

BAB I

PENDAHULUAN

A. Analisis Situasi

Saat ini, terdapat berbagai instrumen investasi yang populer di kalangan masyarakat, namun setiap individu memiliki preferensi yang berbeda dalam berinvestasi. Masyarakat kini semakin menyadari bahwa emas merupakan salah satu investasi yang paling likuid, karena dapat dengan mudah dikonversikan menjadi uang. Investasi sendiri merupakan strategi yang digunakan untuk mengembangkan kekayaan secara produksi. Saat ini, tersedia beragam pilihan investasi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan masing-masing individu. Berbeda dengan jenis investasi lainnya, emas memiliki keunggulan dalam kemudahan pencairannya menjadi uang.¹

Investasi emas merupakan salah satu bentuk investasi yang paling menguntungkan dibandingkan dengan instrumen investasi lainnya. Namun, tingginya harga emas sering kali menjadi kendala bagi Masyarakat menengah kebawah untuk memilikinya. Untuk mengatasi hal ini pegadaian menawarkan produk tabungan emas, yang memungkinkan masyarakat

¹ Kayla Vidi Hamida, Dian Septiandani, and Dhian Indah Astanti, "Tabungan Emas Pegadaian Syariah Dalam Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif Indonesia: Studi Kasus Pt. Pegadaian (Persero) Syariah Unit Ngaliyan Square," *Semarang Law Review (SLR)* 3, no. 1 (2022): 130.h. 131.

membeli emas dengan harga terjangkau, proses yang cepat, serta layanan professional.

Menabung merupakan Tindakan yang dianjurkan dalam islam, karena dengan menabung, seorang muslim dapat merencanakan masa depan sekaligus mempersiapkan diri untuk menghadapi situasi tak terduga. Al-Qur'an juga mengajarkan pentingnya mempersiapkan kehidupan yang lebih baik di masa mendatang. Hal ini tercermin dalam firman Allah dalam QS. An-Nisa (4): 9,

وَلْيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكَوْا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّتَهُ ضَعْفًا حَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا ﴿٩﴾

Artinya: “Hendaklah merasa takut kepada Allah orang-orang yang, jika meninggalkan setelah mereka keturunan yang lemah di belakang mereka, merasa khawatir terhadap kesejahteraan mereka. Maka, bertakwalah kepada Allah dan berbicaralah dengan tutur kata yang benar.”

Tabungan emas syariah memiliki daya tarik tersendiri karena operasional produknya berlandaskan prinsip syariah. Dalam lembaga pegadaian, kualitas layanan menjadi aspek krusial yang harus diperhatikan, terutama di tengah persaingan ketat antar lembaga keuangan.² Kualitas layanan berperan penting dalam meningkatkan kepuasan nasabah serta mendorong loyalitas mereka terhadap lembaga tersebut. Reputasi perusahaan tercermin dari kualitas layanan yang

² Kecil Dan, Menengah Umkm, and Di Jepara, “Analisis Peran Pegadaian Syariah Dalam Pengembangan Usaha” 09, no. 02 (2024): 255–268.

diberikan kepada nasabahnya.³ Dalam islam, pelayanan yang baik dan berkualitas, baik dalam bentuk barang dan jasa, merupakan prinsip yang harus diterapkan dalam menjalankan usaha.⁴ Salah satu strategi untuk meningkatkan kepuasan nasabah adalah dengan meningkatkan kualitas layanan, mengingat nasabah merupakan elemen utama dalam penilaian kepuasan dan kualitas suatu layanan.⁵

Meskipun investasi emas semakin populer sebagai salah satu instrumen investasi yang aman dan menguntungkan, masih terdapat beberapa permasalahan yang menghambat pemanfaatannya secara optimal di masyarakat, khususnya di Desa Air Putih, Bengkulu Tengah. Banyak masyarakat yang belum memahami konsep investasi emas syariah, termasuk mekanisme dan manfaat produk tabungan emas yang ditawarkan oleh Pegadaian Syariah. Kurangnya pemahaman ini menyebabkan rendahnya minat masyarakat untuk memanfaatkan layanan tersebut sebagai solusi investasi yang halal dan bebas riba.

³ Dessy Handa Sari, Sri Ningsih, and Kety Lulu Agustin, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah*,” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 7, no. 1 (2023): 782–793 h. 208.

⁴ Jurnal Ekonomika, Bisnis Islam, and Nur Isnaini, “*Konsep Pembentukan Islamic Branding Tinjauan Etika Bisnis Islam*,” *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam* 5, no. 3 (2022): 127–144, h. 128.

⁵ Muhammad Riadi, Jeni Kamase, and M. Mapparenta, “*Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Mobil Toyota (Studi Kasus Pada PT. Hadji Kalla Cabang Alauddin)*,” *Journal of Management Science (JMS)* 2, no. 1 (2021): 41–60 h. 42.

Berdasarkan pemaparan latar belakang masalah diatas, perlu diadakan langkah signifikan supaya bisa meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pentingnya investasi yang sesuai dengan prinsip syariah, khususnya dalam tabungan emas syariah, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“SOSIALISASI TABUNGAN EMAS PEGADAIAN SYARIAH DI DESA AIR PUTIH, BENGKULU TENGAH”**

B. Permasalahan di lokasi

Terkait dengan penelitian ini, penulis menemukan permasalahan di lokasi yaitu:

1. Belum ada sosialisasi tentang tabungan emas pegadaian syariah di desa air putih.
2. Rendahnya pemahaman masyarakat tentang tabungan emas di pegadaian syariah.
3. Kurangnya minat masyarakat untuk membuka tabungan emas di pegadaian syariah.

C. Tujuan Kegiatan

Adapun tujuan penelitian ini, yaitu:

1. Melaksanakan kegiatan sosialisasi tabungan emas pegadian syariah di desa air putih.
2. Meningkatkan pemahaman masyarakat tentang tabungan emas di pegadaian syariah.
3. Meningkatkan minat masyarakat untuk membuka tabungan emas di pegadaian syariah.

D. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah dapat memberikan pengetahuan dan keterampilan mengenai investasi emas syariah, khususnya produk tabungan emas pegadaian syariah, serta membantu dalam mengelola keuangan mereka dengan cara berinvestasi secara halal dan bebas riba.

Sasaran kegiatan pengabdian ini adalah masyarakat di Desa Air Putih kabupaten Bengkulu Tengah, yang masih memiliki pemahaman terbatas mengenai investasi emas syariah seperti ibu-ibu dan anak-anak muda yang ingin tahu lebih dalam tentang menabung emas. Diharapkan melalui kegiatan ini, masyarakat dapat lebih sadar akan pentingnya berinvestasi emas sebagai solusi keuangan yang aman, mudah, dan sesuai dengan prinsip syariah.

Selain itu, kegiatan ini bertujuan untuk mendorong masyarakat agar mulai menabung emas secara bertahap melalui sosialisasi tabungan emas pegadaian syariah, yang memungkinkan mereka memiliki emas dengan modal terjangkau. Oleh karena itu, pengabdian ini dilakukan agar para peserta mengetahui dengan baik konsep, mekanisme, serta tahapan dalam membuka tabungan emas pegadaian syariah.