

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia (BSI) Bengkulu KC Adam Malik

PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk merupakan penggabungan dari beberapa bank, terdiri dari; PT BNI Syariah (BNIS), PT. Bank Syariah Mandiri (BSM) ke dalam PT. BRI Syariah (BRIS), dimana BRIS merubah nama menjadi PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk yang dikenal saat ini. Penggabungan tersebut disetujui Otoritas Jasa Keuangan melalui keputusan Dewan Komisiner OJK No.4/KDK.02/2021 tentang Pemberian Izin Penggabungan.¹

B. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI)

1. Visi BSI:

Menjadi Top 10 Bank Syariah global berdasarkan kapitalisasi pasar dalam waktu 5 tahun.²

2. Misi BSI:

- a. Memberikan akses solusi keuangan syariah Indonesia. Melayani nasabah dengan produk layanan keuangan syariah yang lengkap dengan

¹Adhi Wirawan Mulyono, (Mikro Staff BSI KC Bengkulu Adam Malik) *Wawancara*, 2 Februari 2024

²<https://www.bankbsi.co.id>, diakses pada hari Jum'at tanggal 2 Februari 2024 pukul 21.00 wib.

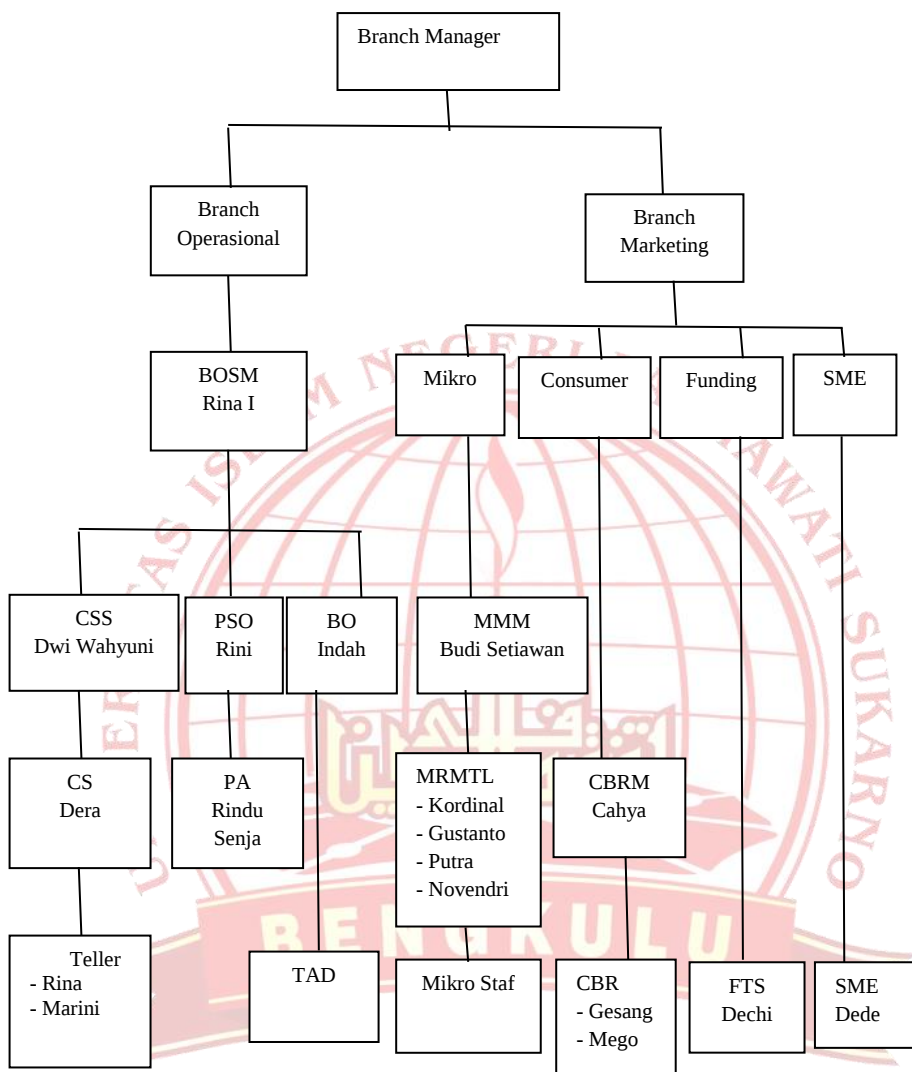
- mengedepankan keunikan produk syariah yang berdaya saing tinggi.
- b. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham. Menjadi top 5 bank dengan tingkat profitabilitas, valuasi dan kapitalisasi pasar yang tinggi.
 - c. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia. Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.³

C. Struktur Organisasi

Struktur organisasi perlu dibuat oleh setiap organisasi, karena struktur organisasi merupakan suatu sarana untuk menunjukan kewajiban, tugas dan wewenang serta tanggung jawab di sebuah organisasi.⁴ Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Adam Malik dapat dilihat Pada Gambar 3.1. berikut.

³<https://www.bankbsi.co.id>.diakses pada hari jum'at tanggal 2 Februari 2024 pukul 21.00 wib.

⁴Adhi Wirawan Mulyono, (Mikro Staff BSI KC Bengkulu Adam Malik) Wawancara, 2 Februari 2024.



Gambar: 3.1 Struktur Organisasi

Tugas Bagian yang ada di BSI KC Bengkulu Adam Malik adalah sebagai berikut:

1. Pemimpin Cabang Pembantu (PINCAPEM)

Tugasnya adalah mengumpulkan dan mengkoordinasi rencana kerja anggaran di kantor Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Adam Malik, merencanakan, mengorganisir dan mengarahkan serta melakukan pengawasan terhadap kegiatan yang dilakukan anggota organisasi yang dipimpinnya. Mengkoordinasikan pelaporan untuk menegaskan kesamaan penerapan dengan rencana kerja anggaran yang telah diberlakukan.

2. *Branch Operasional*

Branch Operasional Supervisor Manager (BOSM) yang jumlahnya hanya satu orang tugasnya melakukan persetujuan atau otorisasi transaksi sesuai dengan kewenangan yang telah diberikan dan prosedur yang sudah berlaku di Bank Syariah Indonesia (BSI) ia juga mengatur jalannya prosedur operasional.⁵

Adapun bagian-bagian yang dibina oleh BOS sebagai berikut:

1. *Teller*

Teller berjumlah satu orang yang bertugas sebagai pelaksanaan transaksi keuangan tunai dan non tunai, ia juga bertugas melayani kegiatan penyetoran dan juga penarikan uang tunai, pemindahbukuan/penyetoran non

⁵ Adhi Wirawan Mulyono, (*Mikro Staff* BSI KC Bengkulu Adam Malik) Wawancara, 2 Februari 2024.

tunai. Prosesnya yang akan dilakukan oleh teller berdasarkan instruksi nasabah dan kebijakan serta aturan yang ditetapkan.

2. *Customer Service (CS)*

Customer service berjumlah satu orang, tugasnya adalah melayani nasabah dalam proses pembukuan seperti membuka buku tabungan, kartu ATM, serta menjawab pertanyaan yang diajukan oleh nasabah mengenai jasa atau produk yang ditawarkan Bank Syariah Indonesia (BSI), dan juga membantu nasabah untuk menyelesaikan keluhan dan permasalahan.

3. *Security*

Security berjumlah satu orang yang bertugas menjaga ketertiban dan keamanan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Adam Malik, membantu membukakan pintu saat nasabah masuk dan keluar, menyambut nasabah saat datang ke Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Adam Malik dan membantu nasabah kebingungan saat masuk, sigap dalam situasi apapun.

4. *Account Officer (AO)*

Account Officer (AO) berjumlah empat orang yang bertugas menyusun rencana dan melaksanakan kegiatan pemasaran serta prakarsa pembiayaan sesuai ketentuan

yang berlaku dan kewenangan bidang tugasnya agar target ekspansi tercapai.⁶

5. *Branch Marketing*

Unit Head (UH) berjumlah dua orang yaitu Unit Head Adam Malik dan Unit Head BSI KC Adam Malik. *Unit Head* bertugas merencanakan konsep untuk melampaui target yang ditetapkan, melakukan fungsi *supervisi* terhadap pencapaian dan kinerja *Account Officer Mikro (AOM)*, melakukan pelaporan atas hasil yang dicapai setiap hari, dan sebagainya. *Unit Head UH* membawahi beberapa *Account Officer Mikro (AOM)*.

6. *Account Office Mikro*

Account Office mikro bertugas melakukan pemasaran produk-produk mikro baik itu mikro 25, 50, 75 maupun 200 iB.⁷

⁶Adhi Wirawan Mulyono, (Mikro Staff BSI KC Bengkulu Adam Malik) *Wawancara*, 2 Februari 2024.

⁷ Adhi Wirawan Mulyono, (Mikro Staff BSI KC Bengkulu S Parman 2) *Wawancara*, 2 Februari 2024