

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Lembaga PT. Bengkulu Syiar Haramain

PT. Bengkulu Syiar Haramain (BSH) adalah perusahaan travel haji dan umrah yang berdiri dengan izin resmi sebagai PPIU (Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah) dengan nomor SK 21082301110840005. Kantor pusatnya berada di Jalan Merapi Raya No. 75, sebelah SPBU Tebing, Kota Bengkulu. Pembukaan kantor pusat tersebut dihadiri dan dibuka langsung oleh (Plt) Gubernur Bengkulu, Dr. H. Rosjonsyah S.I.P., M.Si.

Pembukaan pusat travel haji dan umrah di kota Bengkulu ini dilatarbelakangi oleh tingginya jumlah daftar tunggu atau (*Waiting List*) yang mencapai 34.299 jamaah, yang seluruhnya merindukan untuk menunaikan ibadah ke Tanah Suci melalui program umrah. PT. Bengkulu Syiar Haramain hadir di kota Bengkulu dan menyediakan layanan haji khusus seta perjalanan ibadah umrah yang terdapat pembimbingan manasik selama perjalanan dan penyediaan fasilitas akomodasi, transportasi dan konsumsi baik itu sebelum keberangkatan atau saat di Tanah Suci maupun kepulangan ke Tanah Air. Dengan hadirnya BSH, diharapkan dapat membantu pemerintah kota Bengkulu untuk melaksanakan ibadah umrah. Selain itu BSH juga

menyediakan layanan paket umrah reguler plus Turki, Aqsa dan wisata religi lainnya sehingga dapat memberikan pelayanan terbaik dan mempermudah masyarakat Bengkulu dalam melaksanakan ibadah haji dan umrah.¹

Selain itu, BSH juga aktif dalam menyelenggarakan keberangkatan jamaah umrah setiap bulannya sepanjang tahun 2025. BSH telah memberangkatkan total 10 grup jamaah menuju Tanah Suci dalam periode bulan juli saja (12–28 Juli 2025). Pada 12 Juli 2025, mereka mengadakan Manasik Akbar Umrah di Asrama Haji Bengkulu, diikuti oleh sekitar 400 jamaah dengan simulasi praktik langsung seperti thawaf, sa'i dan materi spiritual lainnya. Pejabat daerah menyampaikan apresiasi tinggi terhadap BSH sebagai travel haji dan umrah yang dimiliki oleh putra daerah, serta keberadaan kantor pusat dan fasilitas simulasi yang mendukung pelatihan manasik calon jamaah karena BSH dianggap sebagai alternatif penting bagi masyarakat karena mengurangi ketergantungan pada *waiting list* haji yang saat itu mencapai puluhan ribu orang di Provinsi Bengkulu.²

¹ <https://harianbengkuluekspress.bacakoran.co/amp/25988/bsh-travel-grand-opening-kantor-pusat-di-bengkulu-dihadiri-penjabat-gubernur-bengkulu-begini-pandangannya/16> (Diakses 20 April 2025)

² Adytya Arya Kusuma, Manager Keuangan/Staf Bengkulu Syiar Haramain, Wawancara di Bengkulu 1 Agustus 2025

B. Visi dan Misi

1. Visi

Melayani dan mempermudah para tamu Allah untuk menuju ke Baitullah.

2. Misi

- a. Mensyiarkan Baitullah ke seluruh umat Rasulullah
- b. Memberikan pelayanan maksimal ke seluruh jamaah
- c. Memberikan bimbingan ibadah haji dan umrah serta menyediakan fasilitas terbaik untuk para jamaah yang akan melaksanakan ibadah
- d. Memberikan paket yang menarik untuk calon jamaah / tamu Allah yang memiliki dana yang terbatas

C. Manajemen Struktur Organisasi PT. Bengkulu Syiar Haramain Kota Bengkulu

Struktur organisasi adalah suatu sistem atau susunan jabatan dan tanggung jawab dalam sebuah perusahaan yang berfungsi untuk mengatur hubungan antar bagian dan menjelaskan tugas masing-masing individu. Struktur organisasi bertujuan untuk menciptakan koordinasi, efektivitas kerja, dan kelancaran operasional perusahaan di PT. Bengkulu Syiar Haramain kota Bengkulu, struktur organisasi dibentuk untuk mendukung operasional biro perjalanan haji dan umrah yang profesional, amanah, dan terorganisir sebagai berikut :

1. Komisaris

Dalam struktur perusahaan bidang haji dan umrah,

komisaris bertugas untuk mengawasi dan memberi masukan terhadap kebijakan strategis perusahaan serta mengawasi kinerja direktur dan manajemen secara umum di PT. Bengkulu Syiar Haramain kota Bengkulu.

2. Direktur

Direktur juga bertanggung jawab atas jalannya seluruh kegiatan perusahaan, mulai dari perencanaan, pengambilan keputusan strategis, hingga pengawasan kegiatan operasional harian.

3. Manager Keuangan

Manager keuangan bertugas untuk merencanakan dan menyusun anggaran biaya untuk setiap program haji umrah, mengelola keuangan perusahaan, menerima dan mencatat pembayaran dari jamaah secara transparan, menyimpan dana direkening perusahaan yang diawasi sesuai aturan dari kemenag menyusun laporan keuangan, mengelola transaksi dengan jamaah, mengatur jadwal pembayaran ke maskapai, dan memastikan penggunaan dana sesuai dengan rencana anggaran biaya untuk setiap program haji dan umrah serta melakukan pengawasan dan evaluasi.

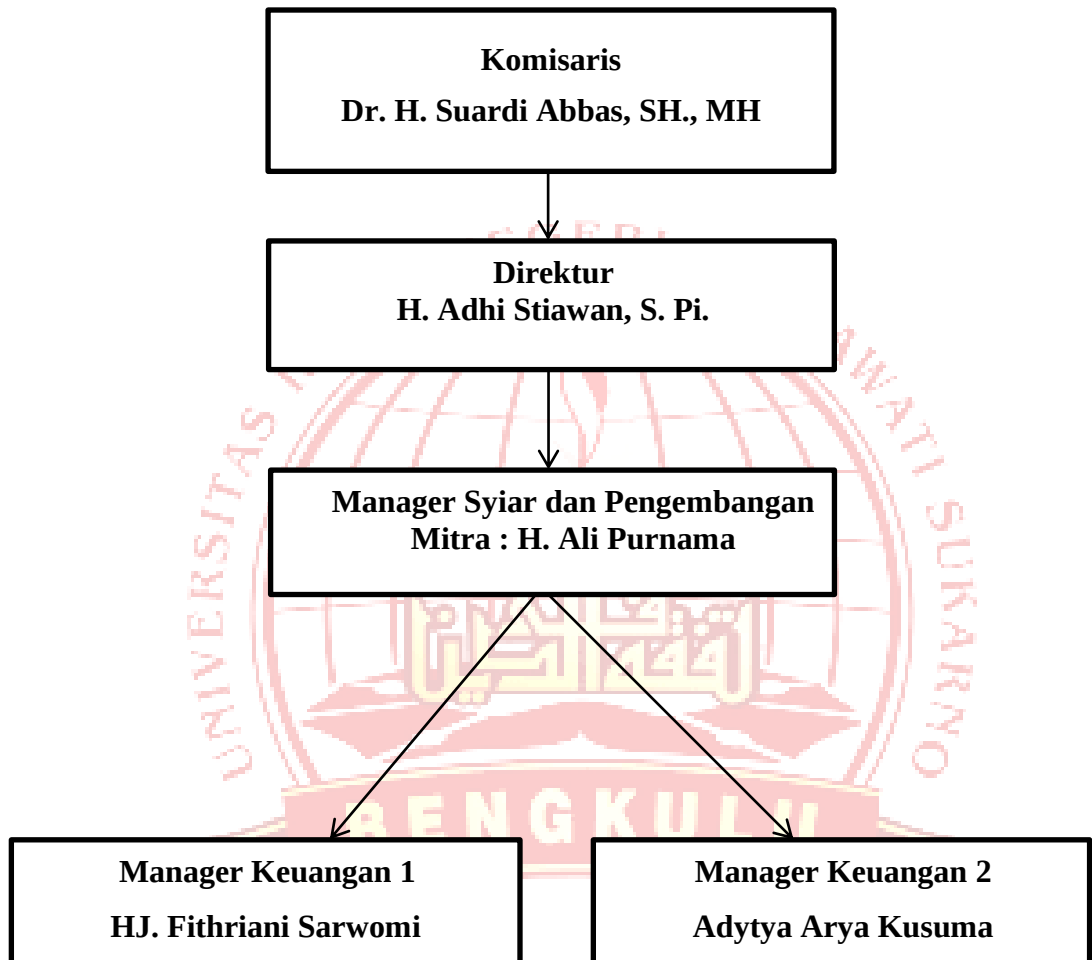
4. Manager Syiar dan Pengembangan Mitra

Manager syiar dan pengembangan mitra meliputi tiga aspek besar yaitu perencanaan, pengelolaan dan pengembangan kerja sama selain itu, manager syiar dan

pengembangan mitra bertanggung jawab dalam bidang dakwah (Syiar Islam), menjalin kerja sama dengan mitra travel, hotel, maskapai dan promosi layanan berbasis nilai Islam mulai dari :

1. Menyusun rencana kerja tahunan untuk pelayanan haji dan umrah
2. Mengatur jadwal keberangkatan dan program buimbingan manasik serta menetapkan target jumlah jamaah
3. Melakukan pengelolaan oprasional seperti memastikan proses pendaftaran berjalan sesuai prosedur, menjaga kualitas layanan dan mengawasi penggunaan dana anggaran perjalanan
4. Melakukan pengawasan dan evaluasi kinerja staf dan kepuasan jamaah umrah yang ada di. PT Bengkulu Syiar Haramain.

Struktur Pengurusan Kantor PT. Bengkulu Syiar Haramain



Sumber:

Wawancara Adytya Arya Kusuma Manager Keuangan BSH