

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil PT Berkah Utama Tour and Travel

Berkah Travel Bengkulu merupakan salah satu perusahaan penyelenggara jasa perjalanan umrah yang belum lama ini merambah ke dalam bisnis perjalanan ibadah umrah. Berkah travel juga telah melayani masyarakat Bengkulu yang hendak melakukan perjalanan umrah dengan berbagai pilihan produk yang kompetitif. Kantor Berkah Travel Bengkulu beralamat di Jl. H. Adam malik, Cempaka Permai, Kecamatan Gading Cempaka, Kota Bengkulu.⁹⁴

Selain itu, produk umrah yang ditawarkan cukup bervariasi seperti umrah ramadhan, umrah syawal, dan lain-lain, dengan harga yang kompetitif dengan biro perjalanan umrah lain di kota Bengkulu. Berkah Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan haji dan umrah yang telah memiliki izin resmi dari Kementerian Agama RI dengan nomor izin 13062301154140002, yang bisa di cek secara resmi melalui Kementerian Agama RI.⁹⁵

⁹⁴ Tim Penulis Berkah Travel, '*Tentang Kami Berkah Travel*'.

⁹⁵ Tim Penulis Berkah Travel, '*Tentang Kami Berkah Travel*'.

B. Sejarah PT Berkah Utama Tour and Travel

Dengan meningkatnya jumlah kunjungan jamaah haji dan umrah asal Indonesia pada setiap tahun, hal tersebut menjadi motivasi bagi Berkah Travel untuk memfasilitasi keinginan dan kebutuhan masyarakat yang hendak ke tanah suci, dengan fokus untuk memberikan fasilitas dan pelayanan terbaik, serta komitmen dalam menjaga kualitas pelayanan kepada siapapun yang ingin berangkat ke tanah suci.⁹⁶

Saat ini, Berkah Travel sudah berkembang dengan pesat yang diiringi dengan berdirinya tiga kantor area yang tersebar di Kota Padang (Sumatra Barat), Pekanbaru (Riau), serta Kota Bengkulu (Bengkulu), dengan total 56 cabang yang tersebar di Sumatra Barat, Riau dan Jambi, saat ini Berkah Travel terus berusaha menjangkau berbagai daerah agar bisa lebih dekat dengan para calon jamaah yang berniat ke tanah suci.⁹⁷

C. Visi dan Misi PT Berkah Utama Tour and Travel

1. Visi

Keamanan, kenyamanan dan kepuasan adalah tujuan yang ingin kami berikan kepada siapa saja yang menggunakan jasa penyelenggaraan umrah kami. Kami

⁹⁶ Tim Penulis Berkah Travel, '*Tentang Kami Berkah Travel*'.

⁹⁷ Tim Penulis Berkah Travel, '*Tentang Kami Berkah Travel*'.

sadar 3 hal di atas adalah pilar penting agar kepercayaan jamaah tetap terjaga dan berdampak pada keberlangsungan hidup perusahaan. Selain itu kami juga berhasrat membangun jaringan pemasaran yang luas, kokoh dan terbuka. Sehingga dapat bersinergi dengan siapa saja yang bisa membantu kami dalam memarkan produk- produk perusahaan.⁹⁸

2. Misi

- a. Membangun Sinergi Pemasaran dan Operasional yang kuat antara jalur distribusi Offline dan Online.
- b. Memberikan Keamanan dan Kepastian Pemberangkatan, Akomodasi dan Pelayanan Profesional.
- c. Membangun Sinergi yang Kuat dengan Seluruh Rekanan Cabang dan Mitra.
- d. Mencari, mengembangkan dan memasarkan produk dengan kualitas terbaik.⁹⁹

⁹⁸ Tim Penulis Berkah Travel, *'Tentang Kami Berkah Travel'*.

⁹⁹ Tim Penulis Berkah Travel, *'Tentang Kami Berkah Travel'*.

D. Struktur Organisasi PT Berkah Utama Tour and Travel

Berikut adalah Struktur Organisasi Berkah Travel Bengkulu:

1. Direktur Utama : Joni Alfandri,ST.
2. *Manger Area* : Muskandi, S.Sos.I
3. Bendahara : Sakila Rizki Marsadewi, SE.
4. Admin : Febi Resti Nurhidayah, SE.
5. Kabag Umrah : Kardin, SE.
6. *Tour Leader* : Deki Zulkarnain, SE.
7. *Muthawwif* : Albetrik Meizontara, S.Pd.¹⁰⁰



¹⁰⁰ Tim Penulis Berkah Travel, '*Tentang Kami Berkah Travel*'.