

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Problematika dalam sistem pelayanan akomodasi di Asrama Haji Bengkulu

Berdasarkan pembahasan di atas, terdapat beberapa problematika utama dalam sistem pelayanan akomodasi di Asrama Haji Bengkulu, antara lain kualitas fasilitas yang belum optimal, kapasitas akomodasi yang terbatas, kebersihan dan sanitasi yang masih perlu ditingkatkan, sistem pengelolaan keluhan yang kurang responsif, serta kompetensi SDM yang perlu diperbaiki.

Untuk mengatasi permasalahan ini, diperlukan langkah-langkah strategis seperti perbaikan dan perawatan fasilitas secara berkala, penambahan kapasitas akomodasi, peningkatan standar kebersihan, implementasi sistem pengelolaan keluhan yang lebih efektif, serta peningkatan pelatihan bagi tenaga pelayanan. Dengan demikian, diharapkan pelayanan akomodasi di Asrama Haji Bengkulu dapat lebih optimal dan memberikan kenyamanan bagi para jamaah.

2. Problematika dalam sistem pelayanan konsumsi di Asrama Haji Bengkulu

Berdasarkan pembahasan di atas, terdapat beberapa problematika utama dalam sistem pelayanan konsumsi di Asrama Haji Bengkulu, antara lain, kebersihan dan sanitasi yang masih perlu ditingkatkan, sistem pengelolaan keluhan yang kurang responsif, serta kompetensi SDM yang perlu diperbaiki. Untuk mengatasi permasalahan ini, diperlukan langkah-langkah strategis seperti perbaikan dan perawatan fasilitas secara berkala, peningkatan standar kebersihan, implementasi sistem pengelolaan keluhan yang lebih efektif, serta peningkatan pelatihan bagi tenaga pelayanan. Dengan demikian, diharapkan pelayanan akomodasi dan konsumsi di Asrama Haji Bengkulu dapat lebih optimal dan memberikan kenyamanan bagi para jamaah.

B. Saran-Saran

1. Bagi Pengelola Asrama Haji

- a. Meningkatkan kualitas fasilitas akomodasi, seperti perbaikan kamar, kebersihan lingkungan, serta ketersediaan air dan listrik yang memadai.
- b. Memperbaiki sistem penyediaan konsumsi dengan memastikan makanan yang disajikan sesuai standar gizi, higienis, dan tepat waktu.

- c. Menyediakan mekanisme pengaduan yang lebih efektif agar calon jamaah haji dapat menyampaikan keluhan terkait pelayanan.

2. Bagi Kementerian Agama dan Instansi Terkait

- a. Meningkatkan pengawasan dan evaluasi berkala terhadap sistem pelayanan di Asrama Haji untuk memastikan standar yang telah ditetapkan benar-benar diterapkan.
- b. Memberikan pelatihan dan pembinaan kepada petugas asrama haji agar pelayanan yang diberikan semakin profesional dan ramah jamaah.

3. Bagi Calon Jamaah Haji

- a. Meningkatkan kesiapan diri dalam menghadapi berbagai kondisi di Asrama Haji, termasuk dengan memahami prosedur pelayanan yang berlaku.
- b. Aktif menyampaikan kritik dan saran yang membangun agar pelayanan dapat terus diperbaiki.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Mengembangkan penelitian lebih lanjut dengan cakupan wilayah yang lebih luas atau pendekatan yang lebih mendalam, misalnya dengan membandingkan sistem pelayanan di berbagai asrama haji di Indonesia.
- b. Mengkaji lebih lanjut aspek kebijakan pemerintah dalam peningkatan kualitas pelayanan akomodasi dan konsumsi bagi calon jamaah haji.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahan. (2016). Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia.
- Amiruddin, Zainal. (2015). *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Alafghani, Abdullah Sultan, *A Study of the Hajj to the Holy City and a Design of the Pilgrims' Accommodation Center in Makkah, Saudi Arabia* (Texas Tech University, 1987)
- Amaliyah, Mukhlisoh, 'Sistem Pengelolaan Asrama Haji Embarkasi Pondok Gede Jakarta' (Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif ...)
- Amir, Hamzah, 'Metode Penelitian Dan Pengembangan (Research and Development) Uji Produk Kuantitatif Dan Kualitatif Proses Dan Hasil', *Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi*, 2019
- Baqir Al-Habsi, Muhammad, 'Fiqih Praktis' (Bandung: Mizan, 1999)
- Cahyani, Andi Intan, 'Pelaksanaan Haji Melalui Penerapan Formal Dalam Peraturan Haji Di Indonesia', *El-Iqthisady: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Dan Hukum*, 1.2 Desember (2019), 104–12
- Departemen Agama Republik Indonesia. (2020). *Panduan Lengkap Ibadah Haji dan Umrah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
- Fahham, Achmad Muchaddam, 'Penyelenggaraan Ibadah Haji: Masalah Dan Penanganannya', *Kajian*, 20.3 (2016), 201–18
- Fazlurrahman, M. (2018). *Haji dan Umrah: Perspektif Fiqih, Sejarah, dan Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia.

- Hasbi, M. (2019). *Administrasi dan Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hasyim, A. (2020). *Problematika Penyelenggaraan Haji: Studi Kasus Pelayanan Akomodasi di Asrama Haji*. Jakarta: Pustaka Al-Qalam.
- Hidayat, Muhamad Fadlil, 'Problematika Pelayanan Akomodasi Dan Konsumsi Jamaah Haji Di Asrama Embarkasi Jakarta' (Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)
- Imadudin, Dede, *Mengenal Haji* (PT. Mitra Aksara Panaitan, 2011)
- Jalaludin, Rahmat, 'Metode Penelitian Komunikasi, Bandung: PT', *Raja Rosda Karya*, 1999
- Kamil, Fathan, Lalu Mulyadi, and Adhi Widiyarthara, 'ASRAMA HAJI DI KOTA MATARAM TEMA: ARSITEKTUR HIJAU', *Pengilon: Jurnal Arsitektur*, 5.01 (2021), 143–56
- kemenag, 'Upaya Darurat Mengatasi Permasalahan Pemondokan Haji', *Kementrian Agama Republik Indonesia*, 2008 <<https://kemenag.go.id/read/upaya-darurat-mengatasi-permasalahan-pemondokan-haji-dwej>> [accessed 7 February 2023]
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2021). *Laporan Penyelenggaraan Haji Tahun 2021*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
- Khosidah, Rohayati, 'Manajemen Pelayanan Pemondokan Asrama Haji Jakarta Pondok Cabe Pada Musim Haji Tahun 2010'
- Margono, Sugiyono, 'Metode Penelitian Pendidikan', *Jakarta: Rineka Cipta*, 2010

- Malik, Muhammad. (2017). *Pengelolaan Pelayanan Akomodasi dan Konsumsi Haji*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Maulana, F. (2019). *Penyelenggaraan Haji dan Permasalahan di Asrama Haji*. Makassar: Universitas Hasanuddin Press.
- Nuri, Muhammad, 'Pragmatisme Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Indonesia', *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 1.1 (2014)
- Noor, I. (2020). *Kepuasan Jamaah Haji dan Umrah: Studi Empiris pada Asrama Haji Indonesia*. Bogor: IPB Press.
- Pustaka, Balai, 'Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga', Jakarta: Balai Pustaka, 2005
- Prasetyo, A. (2020). *Sistem Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rahmat Hidayat, 'Akomodasi Jamaah Haji', *REPUBLIKA.Co.Id*, 2014
<<https://www.republika.co.id/berita/ncc8k911/akomodasi-jamaah-haji>> [accessed 7 February 2023]
- Refenza, Renotha, 'IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2008 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI', Qiyas: *Jurnal Hukum Islam Dan Peradilan*, 7.1 (2022)
- Sarnapi, 'No Title', 2022 <<https://jurnalsoreang.pikiran-rakyat.com/internasional/pr-1014734004/jurnal-haji-2022-jamaah-haji-wajib-tahu-fasilitas-akomodasi-di-madinah-yang-disiapkan-pemerintah-bagi-jamaah>>
- Sigit, W, 'Ismaya (2007)', *Kamus Besar Ekonomi*. Bandung: Pustaka Grafika
- Sugiyono, Dr, 'Memahami Penelitian Kualitatif', 2010

- Sugiyono, Prof Dr, 'Metode Penelitian Manajemen', *Bandung: Alfabeta, CV*, 2013
- Suparyogo, I, 'Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. *Bandung: Alfabeta', Yogyakarta: Andi*, 2001
- Syukir, Asmuni, 'Dasar-Dasar Strategi Dakwah Islam, Al-Ikhlas', *Surabaya, Tt*, 1983
- Setiawan, D. (2018). *Evaluasi Pelayanan Haji di Indonesia: Akomodasi dan Konsumsi di Asrama Haji*. Malang: UIN Malang Press.
- Subhan, M. (2016). *Pelayanan Haji: Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Jamaah*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Supriyadi, A. (2021). *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah di Era Modern*. Semarang: Universitas Diponegoro Press.
- Tim Pengembang Ibadah Haji. (2019). *Manual Pelayanan Haji di Indonesia: Sistem dan Regulasi Terbaru*. Jakarta: Departemen Agama RI.
- Wahid, H. (2020). *Peningkatan Kualitas Layanan Haji: Tantangan dan Peluang*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Yunus, M. (2019). *Fiqih Haji dan Umrah: Panduan Praktis Berhaji Sesuai Sunnah Nabi*. Jakarta: Al-Kautsar.
- Zaenal, A. (2021). *Administrasi Ibadah Haji dan Umrah: Studi Kasus di Asrama Haji*. Bandung: Alfabeta.
- Zubaidi, M. (2017). *Pengelolaan Konsumsi dan Akomodasi Jamaah Haji*. Surabaya: Pustaka Amanah.
- Zuhri, T. (2020). *Bimbingan Manasik Haji dan Umrah*. Jakarta: Pustaka Madani.