



Penulis
M. HAFIZH MURTADLO

Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**MANAJEMEN MANASIK UMRAH PADA
PT. WAFDULLAH TAMU MULIA BENGKULU**



Editor :
Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag.
Dr.Evan setiawan,M.M

**MANAJEMEN MANASIK UMRAH PADA
PT. WAFDULLAH TAMU MULIA BENGKULU**

ARTIKEL JURNAL



TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Tugas Akhir
Guna Memproleh Gelar Sarjana S1
Dalam Ilmu Manajemen Haji Dan Umrah**

OLEH :

M. HAFIZH MURTADLO
NIM : 2011170024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 /1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Ruten, Fatmaji Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172 Fax. (0736) 51171-51172
Website : www.uinibengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan Judul "Manajemen Pembinaan Manasik Umrah Pada PT. Wafduallah Tamu Mulia Bengkulu"

Nama : M. Hafizh Murtadlo
Nim : 2011170024
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui layak untuk diajukan dalam sidang *Munaqasyah*. Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2026 M/
1447 H

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag.
NIP.196504101993031007

Dr. Evan setiawan, M.M
NIP.199203202019031008

Mengetahui
Ketua Jurusan

Eka Sri Wahyumi, SE., MM
NIP.197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uin-fsbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Manajemen Manasik Umrah Pada PT. Wafduallah Tamu Mulia Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : M. Hafizh Murtadlo

NIM : 2011170024

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 20 Februari 2026 M/ 2 Ramadhan 1447 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 03 Maret 2026 M
13 Ramadhan 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah
Sekretaris

Ketua

Dr. Desi Snaini, M.A.

NIP. 197412022006042001

Sekretaris

Dr. Yetti Afrida Indra, M. Ak.

NIP. 19840412023212045

Penguji 1

Dr. Desi Snaini, M.A.

NIP. 197412022006042001

Penguji 2

H. Makmur, Lc. MA.

NIP. 197610042023211005

Mengetahui

Dekan



Prof. Dr. Supardi, M. Ag

NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Hafizh Murtadlo
Nim : 2011170024
Prodi : Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Manajemen Pembinaan Manasik Umrah Pada PT. Wafdullah Tamu Mulia Bengkulu” Secara keseluruhan adalah hasil Skripsi/karya saya sendiri, bagian tertentu yang dirujuk sebelumnya.

Bengkulu,

Pembuat Pernyataan



M. Hafizh Murtadlo
NIM. 2011170024

ABSTRAK

Manajemen Manasik Umrah Pada PT. Wafdullah Tamu Mulia
Bengkulu

Oleh :
Muhammad Hafizh Murtadlo
2011170024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen manasik umrah pada PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu serta mengidentifikasi peluang dan tantangan yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas kepala cabang, pembimbing manasik (mutawwif), staf manasik dan administrasi, serta jamaah umrah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen manasik umrah di PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu telah dilaksanakan melalui fungsi-fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi. Adapun peluang yang dihadapi antara lain meningkatnya minat dan antusiasme jamaah, sedangkan tantangan meliputi perbedaan tingkat pemahaman, keterbatasan waktu, kesibukan jamaah, dan faktor usia. Secara keseluruhan, manajemen manasik umrah telah berjalan cukup baik, namun masih memerlukan peningkatan terutama dalam intensitas praktik dan optimalisasi pemanfaatan teknologi.

Kata Kunci: Manajemen, Manasik, Umrah

ABSTRACT

Management of Umrah Manasik at PT. Wafdullah Tamu Mulia
Bengkulu

By:
Muhammad Hafizh Murtadlo
2011170024

This study aims to examine the management of Umrah manasik guidance at PT. Wafdullah Tamu Mulia Bengkulu Branch and to identify the opportunities and challenges encountered in its implementation. This research employs a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The research informants consisted of the branch head, manasik guides (mutawwif), manasik and administrative staff, as well as Umrah pilgrims. The results indicate that the management of Umrah manasik guidance at PT. Wafdullah Tamu Mulia Bengkulu Branch has been implemented through management functions, including planning, organizing, implementation, supervision, and evaluation. The opportunities identified include the increasing interest and enthusiasm of pilgrims, while the challenges involve differences in pilgrims' levels of understanding, limited time for guidance, pilgrims' busy schedules, and age factors. Overall, the management of Umrah manasik guidance has been carried out fairly well; however, improvements are still needed, particularly in increasing the intensity of practical sessions and optimizing the use of technology.

Keywords: Management, Manasik, Umrah

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۚ ٢٨٦

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al Baqarah: 286)

“Kesulitan yang kamu hadapi bisa jadi adalah jalan menuju kebahagiaan yang lebih besar, jika kamu menghadapinya dengan sabar dan tawakal.”

(Imam Ibn Qayyim)



PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas kenikmatan dan keridhaan- Nya yang telah memberikanku rejeki, umur dan kesehatan sehingga bisa memiliki kesempatan belajar hingga saat ini serta diberikan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Agama, Bangsa, Negara dan Almamaterku yang tercinta.
2. Ibuku tercinta Ita Wirsu serta ayahku tercinta Suyanto yang telah memberikan kasih sayang, kepercayaan, dukungan yang luar biasa. Skripsi ini kupersembahkan untuk ibu dan ayah sebagai tanda bakti dan rasa terimakasih yang tiada terhingga.
3. Istri Dan Anak Ku Tercinta Nurul Azizah Dan Mimma Rizqia Mumtazah yang selalu Memberi semangat dan dukungan serta selalu mengiringi dengan doa-doa Kepada Allah subhanallah wata'allah.
4. Kakak dan adikku yang selalu Memberi semangat dan dukungan serta selalu mengiringi dengan doa-doa Kepada Allah subhanallah wata'allah.
5. Sahabat-sahabtku billy dwi putra , M Ikbali fajri , Refky aprianto, dan teman-teman Manajemen Haji dan Umrah

2020 (MHU) Yang selalu memberi bantuan, dukungan, masukan dalam proses penyusunan Skripsi.

6. Kepada Bapak Dosen Pembimbingku Prof. Dr. H. Supardi,M.Ag. Dan Dr. Evan setiawan,M.M terimakasih atas bimbingan dan suport Selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
7. Kepada semua pihak dan staf prodi Manajemen Haji dan Umrah yang telah memberikan bantuan baik moril maupun Materil yang takkan ternilai oleh apapun.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat hidayah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat Menyelesaikan Skripsi Dengan judul "**Manajemen Manasik Umrah Pada PT. Wafdullah Tamu Mulia Bengkulu**" sebagai syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Kota Bengkulu.

Penulisan skripsi ini melibatkan banyak pihak, oleh karna itu penulis menyampaikan Rasa terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof Dr. H Supardi M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
3. Eka Sri Wahyuni, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Kustin Hartini, MM selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

5. Prof Dr. H Supardi M.Ag, Selaku Dosen pembimbing utama yang telah memberikan dorongan, arahan, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Evan setiawan,M.M selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan Dorongan, arahan, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan adik-kakak saya yang telah percaya, selalu mendoakan saya dan selalu memberi dukungan secara moral maupun materi dalam menjalani kuliah di Program Manajemen Haji dan Umrah.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat diterima dan dapat menjadi pedoman bagi yang membutuhkan.

Wassalammualaikum wr.wb.

Bengkulu, 2026

Muhammad Hafizh Murtadlo
NIM. 2011170024



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Metode Penelitian.....	17
G. Sistematika Penulisan	25
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Manajamen Manasik Umrah	26
B. Tinjauan Tentang Manasik Umrah.....	30
C. Standar Manasik Umrah.....	36
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEKTIF PENELITIAN	
A. Sejarah PT. Wafdullah Tamu Mulia	46
B. PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Kota	

Bengkulu	48
C. Produk PT. Wafdullah Tamu Mulia	
Cabang Kota Bengkulu	49
D. Stuktur dan Manajemen PT. Wafdullah	
Tamu Mulia Cabang Kota Bengkulu	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Manajemen Manasik Umrah Pada	
PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bngkulu.....	53
1. Tahap Perencanaan.....	54
2. Tahap pelaksanaan (Penggerakan).....	57
3. Tahap Pengorganisasian (Organizing)	60
4. Tahap Pengawasan (Controlling)	73
5. Tahap Evaluasi (Evaluation)	75
B. Peluang Dan Tantangan Yang Dihadapi	
Dalam Melaksanakan Manasik	
Umrah Pada PT. Wafdullah Tamu Mulia	
Cabang Bengkulu	77
1. Peluang	77
2. Tantangan	82
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	9
Tabel 2.1.....	62

