

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEKTIF PENELITIAN

A. Sejarah PT. Wafdullah Tamu Mulia

PT Wafdullah Tamu Mulia yang di dirikan oleh Muhammad Fadli Abdurrahman ,lahir di Depok ,berawal dari mendset dari lahir untuk menjadi pembimbing ke Baitullah, awal mulanya yaitu dari kakeknya Muhammad Fadhli Abdurrahman ini adalah Haji, saat itu ketika kakeknya haji anak yang bernama Abdurrahman ini lahir, pada saat itulah timbullah *mindset* nya ingin menjadi pelayan Allah dan ingin menjadi tamu Allah, setelah sudah menganjak ke jenjang SMP dan pada saat itu beliau di tugaskan di kota Solo, beliau akhirnya mondok di Jombang dan akhirnya beliau-pun memahami bahasa Arab itu hingga beliau lulus SMA.¹

Ketika beliau lulus SMA beliaupun berkeinginan pergi ke Arab Saudi untuk mempelancar bahasa Arabnya, disana beliau belajar memperdalam ilmu bahasa arabnya beliau pun juga ikut berkerja menjadi *Muthowif* dan *Heandling* dan lain sebagainya. SMP beliau juga berbisnis kecil-kecilan seperti menjual Kitab-Kitab, Buku Hadits, dan akhirnya beliau mendapatkan modal sekitar 10-15 juta, ketika itu Pengalaman Umrah pertama beliau yaitu pada saat lulus SMA beliau

¹ Wiwik Suryani, (Kepala Cabang PT.Wafdullah Tamu Mulia Bengkulu) Wawancara, 11 Januari 2026

menjadi *Da'i/Mubaligh* dan disitulah tempat beliau kerja juga seorang pemilik Travel Haji Dan Umrah, ketika itu beliau mengatakan kepada pemimpin-nya jika dia ingin pergi Umrah dengan modal yang dia bawa saat lulus SMA, sepulang dari itu beliau-pun mendalami di dunia bisnis Travel Haji Dan Umrah beliau juga sempat kuliah di UMS (*Universitas Muhammadiyah Surakarta*), setelah berada di kota Solo kurang lebih 1 setengah tahun pindah ke Jakarta untuk pindah ke Universitas Salahudin Al-Ayubi dengan menggunakan transkrip nilai, dan akhirnya pun beliau lulus S1 di Universitas Salahudin Al-Ayubi.

Di Jakarta beliau bekerja di suatu tempat di PT Travel Haji Dan Umrah teman dari kakeknya, awalnya beliau bekerja menjadi tim *Heandling* untuk menyiapkan persyaratan keberangkatan jama'ah selama 1-2 bulan, setelah itu beliau di ajukan bekerja menjadi *heandling* di Arab Saudi dengan bekal Bahasa Arab yang dia punya, seiring berjalannya waktu akhirnya beliau membuat PT Travel sendiri yang bernama *Lend Erenjemen* (Menjadi Agen Melayani Jama'ah Sendirian) dan beliau menjual Tiket-Tiket Itu ke agen travel lainnya, dan apada akhirnya beliau mengumpulkan Uang yang ada untuk menikah di usia yang muda yaitu 19 tahun.

Ketika beliau menginjak umur 20 tahun beliau pun akhirnya membangun Travel sendiri dengan usaha dan dukungan dari keluarganya, berdirilah PT Wafdullah Tamu Mulia pada

tahun 2016 yang resmi di sahkan melalui dokumen Negara yaitu izin dari Kementerian Agama. Pada saat awalnya berdiri PT Wafdullah Tamu Mulia mulai memberangkatkan kurang lebih per-bulan yaitu 15-20 orang, ketika itu mulailah Pandemi melanda Indonesia, pada saat itu beliau mengembalikan dan membatalkan tiket-tiket jama'ah yang ingin berangkat pada saat itu, ketika pandemi berakhir tahun 2020 akhirnya PT Wafdullah Tamu Mulia memberangkatkan kembali jama'ah hingga tahun 2023, PT Wafdullah Tamu Mulia berdiri dan akhirnya mulai berkembang di seluruh Indonesia.²

B. PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Kota Bengkulu

Adapun profil PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu yaitu :

Nama : PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu
 Alamat : Jln. H. Adam Malik, Sido Mulyo, Kec. Gading Cempaka (Depan Polda) Kota Bengkulu
 Telpon : +62 821-7762-8338
 Website : <https://www.wafdullahtravelcabangbengkulu.com>

1. Visi

Menjadi perusahaan yang menyediakan jasa pelayanan Umroh dan Visa unggulan yang mampu memberi nilai tambah yang menguntungkan kepada pelanggan,

² Abdurrahman Fadhli muhammad. (17 Jan 2023) *"Sukses Membuat Usaha Dari Nol Tanpa Modal Uang Hanya Modal Bahasa Arab"*. Di peroleh dari https://youtu.be/su_DHB0ejdNA?si=vB2AR0LfOltOU2-15 August 2024.

perusahaan dan karyawan dengan menerapkan konsep pelayanan sepenuh hati.

2. Misi

Mengutamakan kepuasan pelanggan meningkatkan dan memperdayakan sumber daya manusia (SDM) melalui sistem pelatihan terpadu (*Integrated Training Program*) menciptakan ruang lingkup kerja yang persuasif, harmonis, dan humanis motto melayani dengan sepenuh hati.³

C. Produk PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Kota Bengkulu

1. Paket Silver

Harga paket silver berkisar Rp. 36,900,000, yang berjangka dari Ka'bah 400 M, dengan hotel *Mi'ra/Gran Almassah* di Ma'kkah, hotel *Andalusia/Hayat* yang berkisar 400M dari Madinah, dengan pesawat Lion Air.

2. Paket Gold

Harga paket *Gold* berkisar Rp. 39,900,000, yang berjangka dari Ka'bah 200M Ka'bah, dengan Hotel *Olayan Ajyad* Di Ma'kkah, Hotel *Concorde/Hayah* Plus yang berkisar 400M dari Madinah, dengan pesawat Saudi Arabia Airlines.

3. Paket Diamond

³ Fadhli Abdulloh, (General manager PT.Wafdullah Tamu Mulia Bengkulu) Wawancara, 11 Januari 2026

Harga paket Diamond berkisar Rp. 45,900,000, yang berjangka dari Ka'bah Pelataran Ka'bah, dengan Hotel *Sofwa Tower/Dar El Aiman* di Ma'kkah, Hotel *Royal Andalus* yang berkisar pelataran dari madinah, dengan pesawat Saudi Arabia Airlines.⁴

4. Peralatan yang di berikan kepada jama'ah
 1. Visa umrah dan BRN
 2. Perlengkapan Umrah
 3. Tiket pesawat PP
 4. Hotel sesuai program
 5. Makan FB hotel 3 kali sehari
 6. Bus AC full cycle
 7. Siti tour Makkah dan Madinah
 8. Siti Tour Jaddah Alamoudy (jika buka dan memungkinkan)
 9. Snack tour
 10. Nasi boks bandara PP
 11. Handling bandara indo PP
 12. Handling bandara Saudi PP
 13. Muthawwif
 14. Muthawwifah
 15. Tim check in hotel
 16. Manasik

⁴ Nafsul Muthmainnah, (Sales dan Marketing PT.Wafdullah Tamu Mulia Bengkulu) Wawancara, 11 Januari 2026

17. Asuransi indo dan saudi
18. Free al baik dan kepala kambing
19. Tips-tips dan parkir
20. Zam-zam (jika di izinkan)
21. Bagasi 30kg
22. Kabin 7kg

D. Stuktur dan Manajemen PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Kota Bengkulu

Struktur organisasi adalah sistem yang digunakan untuk mendefinisikan *Hierarki* dalam sebuah organisasi dengan tujuan menetapkan cara sebuah organisasi dapat beroperasi, dan membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuan yang ditetapkan di masa depan. Struktur organisasi ini dibuat untuk menjalankan perusahaan sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing jabatan, struktur organisasi secara jelas mampu memisahkan tanggung jawab dan wewenang anggotanya.

1. Struktur organisasi pusat

- a. Direksi : Ir. H. Tjahya Baskara Billtoni
- b. Komisaris : H. Fiqih Alamsyah
- c. Direktur utama : H. Muhammad Fadhli Abdurrohman, S.Pd
- d. *General manager* : Fadhli Abdulloh
- e. *Sales & marketing* : Nafsul Muthmainnah
- f. *Administration* : Muhammad Ibrohim & Arif Ma`Ruf

g. *Ticketing & visa* : Arif Nur Prasetyo

2. Struktur organisasi cabang bengkulu

