

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya PT. Anugerah Quba Mandiri

PT. Anugerah Quba Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dibidang tour dan travel, di resmikan pada tanggal 19 Januari 2013 oleh Walikota Kota Bengkulu Bapak H. Helmi Hasan, dengan tujuan memberikan kemudahan dan pelayanan istimewa kepada para jama'ah untuk melaksanakan ibadah haji dan umroh, serta memberikan pelayanan pelanggan untuk paket pariwisata domestik dan internasional dan menjadi satu-satunya perusahaan resmi yang bergerak dalam bidang pemberangkatan haji Khusus dan umroh yang berkantor pusat di kota Bengkulu, sehingga memiliki peluang yang sangat besar untuk maju dan berkembang, dan Alhamdulillah telah mengantongi izin Kemenag RI dengan No. SK 848 Tahun 2016 (pembaruan dengan No. U.15 Tahun 2020) dan telah mendapatkan Izin Resmi Pengurusan Haji Khusus dengan Nomor 91200181503640002 Tahun 2022.

B. Alamat dan Kontak PT. Anugerah Quba Mandiri

Alamat PT. AQM: Jl. S. Parman No. 17, Kel. Tanah Patah
Kota Bengkulu

Telp Kantor: (0736) 346678

Call Centre: 0823 5216 0001

Website: www.aqmtourtravel.com

Email: aqmbengkulu@yahoo.com

Facebook: aqmtourtravel

Twitter: @aqmtourtravel

C. Visi dan Misi PT. Anugerah Quba Mandiri

1. Visi :

“Menjadi Travel Haji dan Umrah yang Amanah, Selalu Mengedepankan Kemudahan Beribadah Sesuai Tuntunan Rasulullah SAW, Serta Membawa Manfaat yang Besar Khususnya bagi Keluarga Besar Perusahaan dan Masyarakat pada Umumnya.”.

2. Misi:

- a. Pelayanan jamaah serta bimbingan ibadah sesuai dengan syariat islam membuat perjalanan umrah dan haji lebih tenang dan khushyuk.
- b. Memberikan pelayanan dan fasilitas terbaik dengan berbagai keunggulan dan pembimbing ibadah berpengalaman serta menjamin kenyamanan dan kemudahan jamaah di tanah suci.
- c. Memberikan edukasi serta membimbing jamaah supaya lebih memahami tuntunan ibadah yang sesuai dengan ajaran Rasulullah SAW.

D. Tujuan

1. Menjembatani umat islam ke tanah suci sebanyak-banyaknya dengan pelayanan maksimal dari proses pendaftaran sampai kepulangan ke tanah air.

2. Memberikan solusi bagi umat islam yang berniat melaksanakan ibadah haji/umroh namun tidak mempunyai dana yang cukup,
3. Menciptakan lapangan pekerjaan dengan nilai-nilai islami bagi umat muslim yang ingin bekerja sekaligus beribadah beramal dan mensejahterakan umat.

E. Keistimewaan PT. Anugerah Quba Mandiri

1. PPIU (Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh) dengan Izin Kemenag RI dan Berkantor pusat di Kota Bengkulu bukan cabang atau agen sehingga semua aktivitas dan keperluan lain yang menyangkut produk kami di kerjakan di Bengkulu.
2. Satu-satunya PIHK (Penyelenggara Ibadah Haji Khusus) dengan Izin Kemenag RI dan Berkantor pusat untuk pertama kalinya di Kota Bengkulu.
3. Jamaah dapat langsung datang dan berkunjung langsung ke kantor kami dan dapat langsung menyampaikan semua aspirasinya baik saran maupun kritik yang membangun untuk ke depan yang lebih baik.
4. Team AQM terjun langsung kelapangan dalam hal layanan dan pengurusan pemberangkatan hingga kembalinya jamaah.
5. Pada saat di tanah suci didampingi langsung oleh Tourleader dan Muthawif dari AQM dengan pelayanan yang memuaskan jamaah, baik dalam hal ibadah umroh dan haji maupun tour wisata.
6. Jamaah yang mendaftar melalui PT. AQM Tour & Travel akan diberangkatkan langsung tanpa di oper dan terlantar.

F. Legalitas PT. Anugerah Quba Mandiri

1. Nomor Izin Kemenag RI SK No: 848 Tahun 2016 (Pembaruan No. U.15 Tahun 2020).
2. Izin PIHK (Haji Khusus) dengan Nomor 91200181503640002 Tahun 2022.
3. Sertifikat Kesesuaian Usaha Pariwisata BPW -19-21004/LSUP/VII/022.
4. Sertifikat Keanggotaan Amphuri No. 535/Amphuri/2020 – Keanggotaan IATA No. 15334841.
5. Nomor NPWP: 03.245.637.8-311.000.
6. Nomor TDUP 556/1488/BPPT/2013.
7. Nomor Keputusan Kementerian Hukum dan HAM RI: AHU-16393.AH.01.01 Tahun 2013.
8. Nomor Keputusan Walikota Bengkulu Tentang Izin Gangguan (HO): 0287/BPPT/2013.
9. Nomor SIUP: 0369/6085/08-04/PK/I/2013.
10. Nomor TDP: 08.041.79.00851.
11. Nomor Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggara Haji dan Umroh: D/737/2011.

G. Struktur Organisasi PT. Anugerah Quba Mandiri



Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. AQM

Struktur organisasi PT. Anugerah Quba Mandiri disusun untuk mendukung kelancaran operasional pelayanan haji dan umrah secara profesional dan terkoordinasi. Adapun uraian tugas masing-masing bagian adalah sebagai berikut:

1. Komisaris

Melakukan pengawasan terhadap kebijakan dan pengelolaan perusahaan serta memberikan nasihat strategis kepada Direksi.

2. Direktur

Memimpin dan mengendalikan seluruh kegiatan perusahaan, menetapkan kebijakan dan strategi pelayanan, serta menjalin kerja sama dengan pihak eksternal.

3. Manajer

Mengelola dan mengkoordinasikan seluruh aktivitas operasional lintas divisi agar berjalan efektif, efisien, dan sesuai target.

4. Supervisor Umum & IT

Mengawasi, mengkoordinasi, serta mengevaluasi seluruh kegiatan operasional umum dan sistem teknologi informasi perusahaan.

5. Supervisor Keuangan

Memastikan seluruh kegiatan keuangan perusahaan berjalan teratur, akuntabel, transparan, serta sesuai prosedur.

6. Admin 1 (Tiket, Hotel, dan Visa)

Menangani proses pemesanan, pengelolaan, dan pelaporan tiket serta visa untuk jamaah dan klien perusahaan.

7. Admin 2 (Form Pendaftaran Jamaah)

Menangani seluruh proses administrasi pendaftaran jamaah dari awal hingga siap diberangkatkan, termasuk input data, verifikasi dokumen, rekap pembayaran, dan pelaporan keuangan yang berkaitan dengan masing-masing jamaah.

8. Tour Leader

Memimpin, mengatur, dan memastikan perjalanan jamaah berjalan aman, lancar, tertib, nyaman, dan sesuai itinerary, dari keberangkatan hingga kembali ke tanah air.

