



Penulis
WINA DENATA

**PRAKTIK PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA
JUAL BELI APLIKASI SHOPEE PADA MAHASISWA
FAKULTAS SYARIAH PERSPEKTIF
HUKUM EKONOMI SYARIAH**



**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026**

**PRAKTIK PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JUAL
BELI APLIKASI SHOPEE PADA MAHASISWA
FAKULTAS SYARIAH PERSPEKTIF
HUKUM EKONOMI SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum (SH)

OLEH:

WINA DENATA
NIM. 2011120002

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2026 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wina Denata
Nim : 2011120002
Program studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Praktik Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Aplikasi Shopee Pada Mahasiswa Fakultas Syariah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah”** adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Bengkulu, 09 Maret 2026

Yang menyatakan



Wina Denata
NIM. 2011120002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah, Pagir Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51174-51172
Website: www.uinsukarno.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh **Wina Denata**, NIM 2011120002 dengan judul **“Praktik Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Aplikasi Shopee Pada Mahasiswa Fakultas Syariah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah”** Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II.

Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Bengkulu, 29 Januari 2026 M

1447H

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Suwarjin S. Ag. M.A.
NIP. 196904021999031004


Dr. Werry Gusmansyah S.H. M.H.
NIP. 198202122011011009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.iainsukarnobengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **“Praktik Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Aplikasi Shopee Pada Mahasiswa Fakultas Syariah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah”**, Oleh **Wina Denata Nim: 2011120002**, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Jurusan Syariah, Telah Diuji Dan Dipertahankan Di Depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari **Kamis**
Tanggal **12 Februari 2026.**

Dan Dinyatakan **LULUS**. Telah Diperbaiki, Dapat Diterima Dan Disahkan Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah Dan Diberi Gelar Sarjana Hukum (S.H).

Bengkulu, 09 Maret 2026 M

1447 H

Dekan,

Prof. Dr. Suwarjin, S. Ag., M.A

NIP. 196904021999031004

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. Suwarjin, S. Ag., M.A

NIP. 196904021999031004

Dr. Werry Gusmansyah, S.H., M.H

NIP. 198202122011011009

Penguji I

Penguji II

Dr. Miti Yarmunida, M.Ag

NIP. 197705052007102002

Edi Mulyono M.E.Sy

NIP. 198905122020121007

MOTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”
(QS. Al-Insyirah: 6)

“Ilmu tidak akan diperoleh tanpa kesabaran, dan keberhasilan tidak akan dicapai tanpa usaha yang sungguh-sungguh.”

“Setiap proses yang dijalani dengan ikhlas dan konsisten akan berujung pada hasil terbaik menurut ketentuan Allah SWT.”



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta berkahnya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur dan hormat kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan kekuatan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Untuk Ayah (Asnawi) dan Ibu (Nasri Hartati) yang telah menjadi pilar kekuatan dan inspirasi dalam hidupku. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbananmu yang tak terhingga. Penulis tidak akan bisa mencapai titik ini tanpa dukungan dan kasih sayangmu. Semoga penulis bisa membuatmu bangga dan menjadi anak yang berbakti. Penulis mencintaimu dengan sepenuh hati, lebih dari apa pun di dunia ini.
3. Untuk adikku tercinta (Riski Agustina) terimakasih atas dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis selalu ada untuk mu.
4. Untuk keluargaku (Nenek, Bucik Mia, Om Wardi, Adek Ledy, Adek Chandra) yang luar biasa, yang selalu ada untukku dalam suka dan duka. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan kepercayaan yang tak pernah habis. Penulis

beruntung memiliki kalian semua, dan penulis akan selalu berusaha membuat kalian bangga.

5. Dosen pembimbing bapak Prof. DR. H. Suwarjin,.M.A dan bapak Dr. Wery Gusmansyah, S.H.I.,M.H yang telah membimbing, mengarahkan, serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Almamater tercinta, sebagai tempat penulis menimba ilmu dan pengalaman berharga.
8. Untuk Kevin Lius Bong, Kaditya Rakan Pandiyansa, Maulana Fatahillah Adzima cast Clash Of Champion by Ruangguru, terimakasih telah menjadi contoh inspirasi yang luar biasa dan memotivasi aku untuk terus maju. Aku akan selalu mendukungmu. Let's grow together.
9. Yang terakhir terimakasih kepada diriku sendiri, terimakasih sudah bertahan sampai sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah ketika melalui perjalanan panjang ini dengan penuh tantangan dan kesulitan. Terima kasih telah berani mengambil risiko, telah berjuang bahkan ketika semuanya terasa tidak mungkin. Penulis telah tumbuh dan belajar banyak dari setiap pengalaman dan menghargai setiap proses. Terus maju, tetap kuat, dan jangan lupa untuk selalu percaya pada diri sendiri. Penulis bisa, penulis kuat, dan penulis akan terus melaju.

ABSTRAK

Wina Denata, 2026. **Praktik Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Aplikasi Shopee Pada Mahasiswa Fakultas Syariah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah**. Pembimbing I: Prof. DR. H. Suwarjin, M.A dan Pembimbing II: Dr. Wery Gusmansyah, S.H.I., M.H, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam pola transaksi jual beli, salah satunya melalui platform *e-commerce* seperti aplikasi Shopee yang banyak digunakan oleh mahasiswa. Meskipun memberikan kemudahan dan efisiensi dalam bertransaksi, dalam praktiknya masih ditemukan berbagai permasalahan yang berkaitan dengan perlindungan konsumen, seperti ketidaksesuaian produk dengan deskripsi, keterlambatan proses pengembalian dana (*refund*), serta potensi penyalahgunaan data pribadi konsumen. Kondisi tersebut menimbulkan pertanyaan mengenai efektivitas perlindungan konsumen dalam transaksi elektronik, khususnya di kalangan mahasiswa Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana praktik perlindungan konsumen pada jual beli melalui aplikasi Shopee di kalangan mahasiswa Fakultas Syariah? dan (2) Bagaimana tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Hukum Ekonomi Syariah terhadap praktik Perlindungan Konsumen pada jual beli melalui aplikasi Shopee tersebut?. Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan normatif untuk menjelaskan dan memberi nilai hukum terhadap fenomena tersebut. Data primer diperoleh melalui wawancara mendalam dengan mahasiswa HES yang telah mempelajari mata kuliah Muamalah, karena

kapasitas mereka dalam memahami kaitan antara praktik lapangan dengan teori hukum Islam. Data sekunder didukung oleh studi terhadap UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, UU No. 11 Tahun 2008 tentang ITE, serta literatur fiqh muamalah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik perlindungan konsumen dalam jual beli melalui aplikasi Shopee belum sepenuhnya optimal, terutama dalam aspek kejelasan informasi produk, mekanisme pengembalian dana, dan perlindungan data pribadi. Ditinjau dari perspektif Hukum Ekonomi Syariah, masih ditemukan praktik yang belum sepenuhnya mencerminkan prinsip keadilan (al-'adl), transparansi (al-shafafiyyah), dan kemaslahatan (maslahah). Oleh karena itu, diperlukan penguatan implementasi regulasi serta peningkatan kesadaran pelaku usaha dan konsumen agar transaksi elektronik dapat berjalan sesuai dengan ketentuan hukum positif dan prinsip-prinsip syariah.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Jual Beli Online, Shopee, Hukum Ekonomi Syariah

ABSTRACT

Wina Denata, 2026. **Consumer Protection Practices in Buying and Selling Through the Shopee Application Among Students of the Faculty of Sharia from the Perspective of Islamic Economic Law.** Supervisor I: Prof. Dr. H.

The development of information and communication technology has significantly transformed buying and selling transaction patterns, particularly through e-commerce platforms such as the Shopee application, which is widely used by university students. Although online transactions offer convenience and efficiency, various issues related to consumer protection still arise in practice, including discrepancies between products and their descriptions, delays in the refund process, and the potential misuse of consumers' personal data. These conditions raise questions regarding the effectiveness of consumer protection in electronic transactions, especially among students of the Faculty of Sharia at the State Islamic University of Fatmawati Sukarno Bengkulu. The research problems addressed in this study are: (1) How are consumer protection practices in buying and selling transactions through the Shopee application among students of the Faculty of Sharia? and (2) How do Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law Number 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions, and Islamic Economic Law view consumer protection practices in buying and selling through the Shopee application?. This research employs a field research method with a normative approach to explain and assign legal value to the phenomenon. Primary data were obtained through in-depth interviews with Sharia Economic Law (HES) students who have completed the Muamalah course, selected due to their

capacity to understand the connection between field practices and Islamic legal theory,. Secondary data are supported by studies of Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law No. 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions (ITE), and fiqh muamalah literature,. The results indicate that consumer protection practices in transactions via the Shopee application are not yet fully optimal, particularly regarding product information clarity, refund mechanisms, and personal data protection. From the perspective of Sharia Economic Law, practices were found that do not yet fully reflect the principles of justice (*al-'adl*), transparency (*al-shafafiyah*), and public interest (*maslahah*). Consequently, strengthening regulatory implementation and increasing the awareness of both business actors and consumers are essential to ensure that electronic transactions align with positive law and sharia principles.

Keywords: Consumer Protection, Online Buying and Selling, Shopee, Islamic Economic Law.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. karena dengan rahmat dan hidayah-Nyalah penulisnya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PRAKTIK PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JUAL BELI APLIKASI SHOPEE PADA MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH ”**

Sholawat beserta salam tidak lupa kita panjatkan ke hadirat Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa ummat keterbelakangan di alam jahiliyah menuju alam yang penuh kemajuan dan ilmu pengetahuan, dengan landasan iman takwa kepada Allah SWT.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan penulis melaksanakan studi di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Suwarji, M.A Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dan selaku

- pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu, bimbingan, saran dan motivasi dalam penulisan skripsi ini
3. Dr. Wery Gusmansyah, S.H.I.,M.H Ketua Jurusan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
 4. Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan banyak pemahaman dan pemaknaan mengenai lika-liku mewujudkan mimpi.
 5. Wery Gusmansyah, S.H.I.,MH Pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu, bimbingan saran dan motivasi dalam penulisan skripsi ini
 6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan banyak ilmu dengan penuh keikhlasan.
 7. Staf dan karyawan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam administrasi perkuliahan.
 8. Kedua orang tua ku yang yang tidak pernah lelah memberikan semangat, cinta dan kasih sayang, dukungan dan doa untuk keberhasilanku.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan baik isi maupun tata bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pemikiran dalam dunia ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN 1	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Metode Penelitian	10
H. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Perlindungan Konsumen.....	19
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	19
2. Konsumen dan Pelaku Usaha	22
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	25

4. Hak dan Kewajiban Konsumen	27
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	29
B. Shopee.....	34
1. Pengertian Jual Beli	40
2. Dasar Hukum Jual Beli	45
3. Rukun dan Syarat Jual Beli	52
4. Syarat Terkait Objek Akad (Ma`qud „Alaih).....	57
5. Syarat Terkait dengan Sighat akad	61
6. Macam-Macam Jual Beli.....	61
C. Khiyar.....	73
1. Pengertian Khiyar	73
2. Macam-macam Khiyar	76
BAB III GAMBARAN UMUM FAKULTAS SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU.....	81
A. Profil UINFAS Bengkulu dan Fakultas Syari'ah	81
B. Gambaran Objek Penelitian: Shopee sebagai Marketplace 83	
C. Gambaran Subjek Penelitian: Mahasiswa Fakultas Syariah	86
D. Relevansi Objek dan Subjek dengan Fokus Penelitian...	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
A. Praktik Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Aplikasi Shopee Pada Mahasiswa Fakultas Syariah.....	90
B. Tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Nomor 11	

Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Hukum Ekonomi Syariah terhadap praktik Perlindungan Konsumen pada jual beli melalui aplikasi Shopee.....	106
BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

