

**RESILIENSI PSIKOLOGIS MASYARAKAT PASCA
BENCANA BANJIR (STUDI DI DESA PONDOK BATU,
KABUPATEN MUKOMUKO)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

JENI SUSANTI
NIM.2111320072

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026/1447 H**

**RESILIENSI PSIKOLOGIS MASYARAKAT PASCA
BENCANA BANJIR (STUDI DI DESA PONDOK BATU,
KABUPATEN MUKOMUKO)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

Oleh:
JENI SUSANTI
NIM.2111320072

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

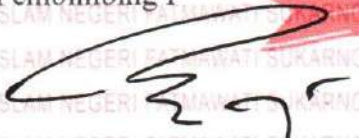
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Jeni Susanti, NIM: 2111320072** yang berjudul
"Resiliensi Psikologis Masyarakat Pasca Bencana Banjir (Studi di Desa
Pondok Batu, Kabupaten Mukomuko)". Program Studi Bimbingan
Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan
Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran
pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi
persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah
Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkutu, Desember 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

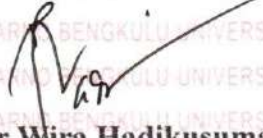

Dr. Sugeng Sejati, S.Psi., MM
NIP. 198206042006041001


Asti Harvati, M.pd
NIP. 199108252023212050

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama: **Jeni Susanti, NIM: 2111320072** yang berjudul
“Resiliensi Psikologis Masyarakat Pasca Bencana Banjir (Studi di Desa Pondok Batu, Kabupaten Mukomuko)”, telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 13 Februari 2026

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Desember 2025

Dekan


Dr. H. Suplan, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

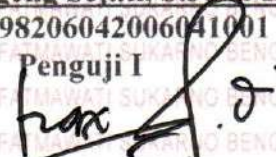
Ketua

Sekretaris


Dr. Sugeng Sejati, S.Psi, MM

NIP. 198206042006041001

Penguji I

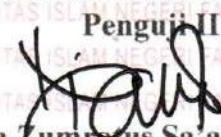

Yuhawita, MA

NIP. 197006271907032002


Asti Haryati, M.pd

NIP. 199108252023212050

Penguji II


Diana Zumrotus Sa'adah, M. Psi

NIP. 199411152022032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menyatakan :

1. Skripsi yang berjudul : “Resiliensi Psikologis Masyarakat Pasca Bencana Banjir (Studi di Desa Pondok Batu, Kabupaten Mukomuko)”.
2. Karya tulis ini murni gagasan, atau pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil dari karya atau pendapat yang telah di tulis atau di terbitkan orang lain, selain kutipan yang di rujuk yang di sebutkan dalam nama penulis dan di cantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu

2026



Ieni Susanti

Nim: 2111320072

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Qs.Al-Baqarah:286)

“Lelah boleh, menyerah jangan, berhenti sejenak ketika lelah tidak mengapa, tapi harus tetap semangat dalam memperjuangkan apa yang kita inginkan.”

(Jeni Susanti)



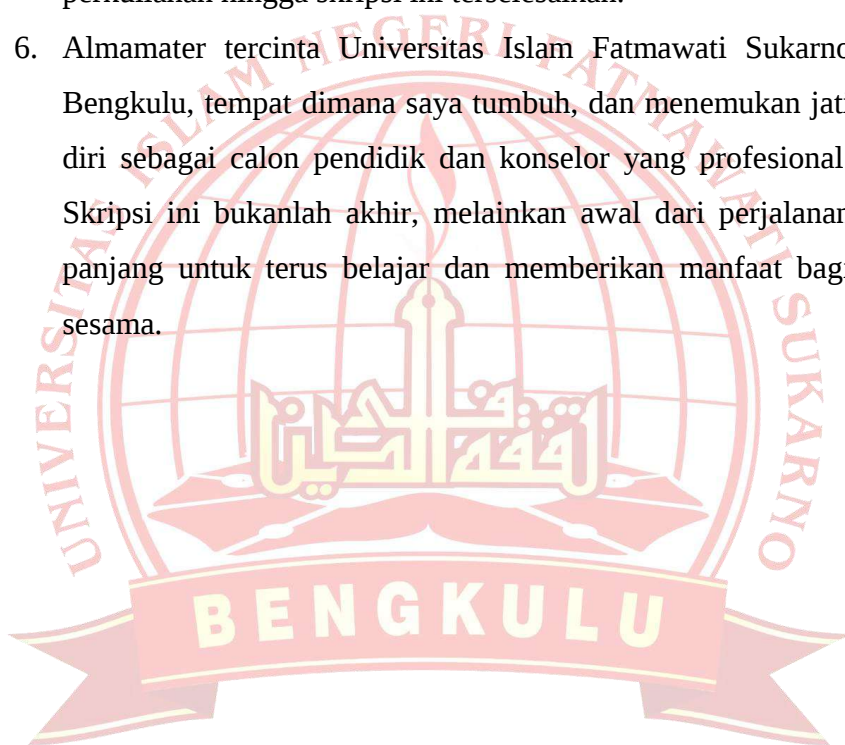
PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT dengan mengucap rasa Syukur karena diberikan nikmat, kesempatan, kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Keberhasilan ini merupakan satu langkah awal bagi saya untuk mewujudkan cita-cita yang lebih besar. Oleh karena itu, skripsi dan gelar sarjana ini penulis persembahkan sebagai tanda syukur dan penghargaan kepada pihak yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini kepada

1. Ayah dan ibu tercinta yang doa-doanya tidak pernah terputus, kasih sayang yang tulus tanpa syarat, dan pengorbanan yang tidak pernah tergantikan. Terima kasih karena telah menjadi alasan terbesar saya untuk terus berjuang. Terimakasih untuk kakak perempuan saya yang bernama vera sulastris S.Sos, kakak satu-satunya yang selalu pasang garda terdepan untuk adik-adiknya dan yang selalu mendukung kami dalam hal apapun.
2. Keluarga besar saudara-saudara yang senantiasa mendukung, memberi semangat, dan menjadi tempat pulang yang penuh kehangatan.
3. Para dosen yang dengan penuh kesabaran membimbing, mengajar, dan menanamkan ilmu yang tak ternilai, hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan karya ini.
4. Sahabat-sahabat Siti Rismawati, Anissa Saputri, Aisha yp, Lidiana puspita dewi saya yang selalu ada dalam suka

maupun duka, menjadi teman berbagi cerita, doa, dan tawa, serta memberikan dorongan saat semangat mulai meredup.

5. Teruntuk rekan-rekan khusus nya BKI angkatan 2021 Yang selalu hadir memberikan semangat, tawa, dan dukungan dalam suka maupun duka selama menjalani proses perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Almamater tercinta Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu, tempat dimana saya tumbuh, dan menemukan jati diri sebagai calon pendidik dan konselor yang profesional. Skripsi ini bukanlah akhir, melainkan awal dari perjalanan panjang untuk terus belajar dan memberikan manfaat bagi sesama.



ABSTRAK

JENI SUSANTI (2111320072) : RESILIENSI PSIKOLOGIS MASYARAKAT PASCA BENCANA BANJIR (STUDI DI DESA PONDOK BATU, KABUPATEN MUKOMUKO)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Resiliensi psikologis masyarakat pasca banjir (studi di desa pondok batu, kabupaten mukomuko). Pasca bencana, masyarakat di hadapkan pada berbagai tekanan emosional seperti rasa takut, cemas, trauma, dan ketidakpastian dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informan terdiri dari 8 orang kepala keluarga. Teknik pengumpulan data di lakukan melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif Miles & Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan psikologis yang belum optimal atau belum terbentuk, ditemukan bahwa para informan mengalami kecemasan dan ketakutan pasca banjir. Mereka mengungkapkan perasaan cemas, takut kehilangan harta benda, dan kekhawatiran terhadap keselamatan anggota keluarga ketika hujan deras kembali terjadi. Hal ini menjadi dasar untuk memahami kondisi masyarakat dalam Resiliensi psikologis masyarakat pasca bencana banjir belum terbentuk secara optimal, namun sudah mulai berkembang melalui proses penyesuaian diri. Masyarakat masih mengalami kecemasan, rasa takut ketika hujan deras, kekhawatiran kehilangan harta benda, serta perasaan tidak aman. Kondisi ini menunjukkan bahwa secara emosional mereka masih rentan terhadap ancaman banjir susulan. Namun demikian, masyarakat juga menunjukkan kemampuan untuk bertahan dan bangkit melalui beberapa bentuk resiliensi, yaitu: (Regulasi emosi, Kontrol impuls, Analisis kausal, Efikasi diri, Optimisme, Empati dan dukungan sosial, dan Pengembangan diri). Faktor-faktor yang membentuk Resiliensi Psikologis Masyarakat Desa Pondok Batu pasca bencana banjir terdiri atas faktor internal tercermin dari kemampuan masyarakat dalam mengelola emosi, keyakinan terhadap kemampuan diri, cara mengendalikan

reaksi emosional, serta strategi coping yang di gunakan dalam menghadapi tekanan ekonomi dan situasi pasca bencana. dan eksternal tampak dari adanya dukungan keluarga, hubungan dengan lingkungan sekitar, kondisi sosial ekonomi, serta bentuk empati dan kepedulian antar warga yang di rasakan masyarakat sebagai sumber penguatan psikologis dalam menghadapi kondisi krisis. Penelitian ini di harapkan dapat memberikan kontribusi akademik dan praktis dalam pengembangan pendekatan guna membantu memberikan dasar bagi pengembangan program pendampingan psikososial berbasis komunitas dan bimbingan konseling bagi masyarakat terdampak banjir

Kata Kunci: Resiliensi Psikologis, pasca Bencana Banjir, Masyarakat Terdampak



ABSTRACT

JENI SUSANTI (2111320072): COMMUNITY PSYCHOLOGICAL RESILIENCE FOLLOWING THE FLOOD DISASTER (A STUDY IN PONDOK BATU VILLAGE, MUKOMUKO REGENCY)

The purpose of this study was to determine the psychological resilience of the community after the flood (a study in Pondok Batu Village, Mukomuko Regency). After the disaster, the community faced various emotional stresses such as fear, anxiety, trauma, and uncertainty in their daily lives. This study used a qualitative method with a case study approach. Informants consisted of eight heads of families. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, observation, and documentation. Data analysis used the Miles & Huberman interactive model, which includes data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed that the psychological resilience of the informants was not yet optimal or had not yet developed. The informants experienced anxiety and fear after the flood. They expressed feelings of anxiety, fear of losing possessions, and worry about the safety of family members when heavy rains returned. This serves as a basis for understanding the condition of the community. Psychological resilience in the post-flood community has not yet been optimally formed, but has begun to develop through a process of self-adjustment. People still experience anxiety, fear during heavy rain, worry about losing possessions, and feelings of insecurity. This condition indicates that they are still emotionally vulnerable to the threat of subsequent flooding. However, the community also shows the ability to survive and recover through several forms of resilience, namely: (Emotional regulation, Impulse control, Causal analysis, Self-efficacy, Optimism, Empathy and social support, and Self-development). The factors shaping the psychological resilience of the Pondok Batu Village community after the flood disaster consist of internal factors, reflected in the community's ability to manage emotions, self-confidence, ways of controlling emotional reactions, and coping strategies used to deal with economic pressures and post-disaster situations.

External factors are evident in the presence of family support, relationships with the surrounding community, socioeconomic conditions, and forms of empathy and concern among residents, which serve as sources of psychological strength in facing crises. This research is expected to provide academic and practical contributions in developing approaches to help provide a foundation for the development of community-based psychosocial assistance programs and counseling for flood-affected communities.

Keywords: *Psychological Resilience, Post-Flood Disaster, Affected Communities*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan bimbingannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Resiliensi psikologis masyarakat pasca bencana banjir (studi di desa pondok batu, kabupaten mukomuko)” tepat pada waktunya. Sholawat beriring salam tidak lupa kita hanturkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari kegelapan ilmu menjadi terang hidup karena ilmu. Penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun materil, sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai untuk itu penulis menghanturkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH Zulkarnain Dali, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.SI., selaku Ketua Jurusan Dakwah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

4. Pebri Prandika, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dilla Astarini, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keiklasan.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal administrasi.
8. Kepada Kakek, Nenek, Ibuk, Bapak, Adek penulis yang telah memberikan semangat, dorongan dan kasih sayang.
9. Serta teman-teman yang telah banyak membantu penulis

Demikianlah Skripsi ini penulis buat, semoga dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan pembaca atas bantuan dan partisipasinya semoga menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT dan mendapat balasan baik Aamiin Yarobbal'amin. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bengkulu, Februari 2026

Jeni Susanti
Nim.211132007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Batasan Masalah.....	12
F. Manfaat Penelitian	12
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Sitematika Penulisan	23

BAB II LANDASAN TEORI

A. Resiliensi	26
1. Pengertian Resiliensi	26
2. Macam-Macam Resiliensi	30
3. Faktor yang mempengaruhi Resiliensi	32
4. Aspek-Aspek Resiliensi.....	34
5. Indikator aspek resiliensi secara psikologis.....	37
6. Teori protective factor framework.....	43
7. Community Resilience Theory	47
B. Bencana Alam	51
1. Pengertian Bencana Alam	51
2. Jenis-Jenis Bencana Alam	53
3. Faktor Risiko Terjadinya Bencana	54
C. Banjir	57
1. Pengertian Banjir	57
2. Faktor – Faktor Penyebab Banjir	59
3. Dampak Bencana Banjir Secara psikologis	60

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	62
B. Lokasi dan Tempat Penelitian	65
C. Informan Penelitian	66
D. Sumber Data.....	67
E. Teknik Pengumpulan Data.....	68
F. Teknik Analisis Data.....	72
G. Teknik Keabsahan Data	76

H. Jadwal Penelitian.....	82
---------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

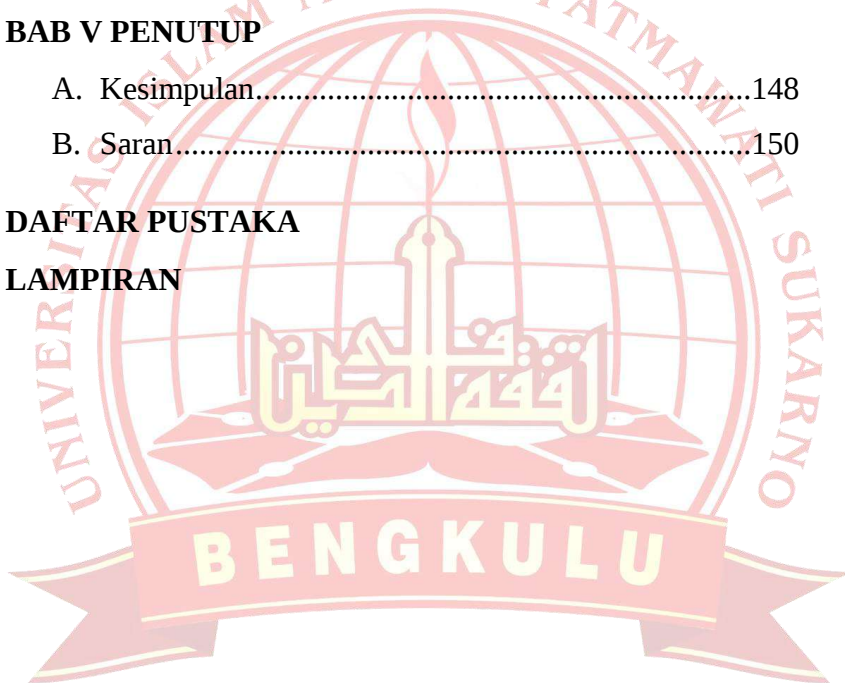
A. Sejarah Penelitian	84
B. Informan Penelitian	94
C. Hasil Penelitian	96
D. Pembahasan Penelitian.....	132

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	148
B. Saran.....	150

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah penduduk desa	80
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan	91
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana	92
Tabel 4.4 Keterangan Informan	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambar Peta Desa	87
Gambar 4.2 Struktur organisasi Desa	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Blangko Pengajuan Judul Proposal

Lampiran 2 : Form Pengajuan Seminar Proposal

Lampiran 3 : Jadwal Seminar Proposal

Lampiran 4 : Berita Acara Seminar Proposal

Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal

Lampiran 6 : Lembar Pengesahan Proposal

Lampiran 7 : SK Pembimbing

Lampiran 8 : SK Penelitian Dari Kampus

Lampiran 9 : SK Penelitian Dari Desa

Lampiran 10 : SK Sudah Penelitian Dari Desa

Lampiran 11 : Jadwal Komprehensif

Lampiran 12 : Halaman Pengesahan Skek

Lampiran 13 : Kartu Bimbingan

Lampiran 14 : Surat Keterangan uji plagiasi

Lampiran 15 : Observasi Wawancara

Lampiran 16 : Dokumentasi Kegiatan