

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Penggunaan Aplikasi Satu Haji sangat membantu kegiatan pelayanan di Kementerian Agama Kabupaten Mukomuko. Pengimplementasian aplikasi ini membantu administrasi haji untuk mencapai tujuannya. Seperti contoh membantu petugas penyelenggara haji dalam pendaftaran haji secara elektronik sehingga lebih efektif dan efisien. Dengan adanya aplikasi satu haji ini memberi dampak yang cukup positif dalam meningkatkan pelayanan haji. Dahulu sebelum adanya aplikasi satu haji pendaftaran haji hanya bisa dilakukan secara langsung ke Kantor kementerian Agama Kabupaten Mukomuko. Namun, setelah adanya regulasi terbaru terkait era baru pendaftaran haji secara elektronik masyarakat bisa mendaftar haji secara elektronik melalui aplikasi satu haji.
2. Faktor pendukung Aplikasi Satu Haji ini bisa Menghemat biaya, waktu dan tenaga karena jamaah tidak harus pergi ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mukomuko melainkan cukup menggunakan aplikasi Satu Haji dalam melakukan pendaftaran haji elektronik. Sementara faktor penghambatnya terkadang jaringan SISKOHAT *down*, sehingga petugas tidak bisa melakukan verifikasi berkas persyaratan di layanan SISKOHAT.

B. Saran

1. Sebaiknya penerapan Aplikasi Satu Haji dalam pendaftaran haji elektronik disosialisasikan tidak hanya ke pihak-pihak terkait seperti BPS BPIH, KUA Kecamatan dan KBIH saja namun perlu adanya petugas khusus dalam mensosialisasikan pendaftaran haji melalui aplikasi Satu Haji secara berkala baik pada platform media sosial, akun resmi Kementerian Agama Kabupaten Mukomuko maupun terjun langsung agar lebih aktif lagi dalam menyebar luaskan era baru pendaftaran haji ini, agar masyarakat mengetahui pendaftaran haji dapat dilakukan secara elektronik pada aplikasi Satu Haji. Sehingga pelayanan pendaftaran haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mukomuko bisa lebih efektif lagi dan banyak jamaah yang mendaftar haji secara *online* dengan menggunakan Aplikasi Satu Haji tersebut.
2. Sebaiknya staf seksi PHU Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mukomuko lebih saling membantu lagi dengan staf pendaftaran haji elektronik dalam memberikan pelayanan terbaik bagi jamaah haji, agar pelayanan yang diberikan dapat berjalan sesuai dengan tujuan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, Husnul, *Pengertian Haji dan Umrah, Hukum, Rukun, Serta Waktu Pelaksanannya*, hot.liputan6.com, (Diakses, 17 November 2025)
- Afrillia Nadia Kharisma and Kustin Hartini, *Haji dan Umrah: Sebuah Perjalanan Spiritual dari Niat hingga Tawaf Wada*, (CV Brimedia Global, 2024)
- Agusnawati, Reska, 'Efektivitas Evaluasi Strategi dalam Manajemen Pengendalian Mutu Organisasi', *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2.1 (2024), 87-105
- Amirullah dan Haris Budiyono, *Pengantar Manajemen*, (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2021)
- Ardilah, Penti, Jumira Warlizasusi, and Muhammad Amin, 'Peran Kepala Kantor Dalam Meningkatkan Pelayanan Seksi Pendidikan Islam Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Musi Rawas Utara' ,(Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Curup, 2023)
- Batuara, Lis Veronica, Intan Sasmita, and Theresia Silitonga, 'Implementasi Inovasi Kebijakan Smart City di Kota Tanjungpinang' *Aufklarung: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora* 2.3 (2022), 131-147
- Bungkaes, 'Hubungan efektivitas Pengelolaan Program Raskin dengan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Desa

Mamahan Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud, Jurnal ACTA DIURNA, Edisi April 2023

Dhoopar, Aastha, Priyanka Sihag, and Bindu Gupta, '*Antecedents and measures of organizational effectiveness: A systematic review of literature Human Resource*' ,*Management Review* 33.1 (2023)

Ding, Dimiuanus, '*Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan*', Jurnal Ilmu Pemerintah, Vol 02 No.02 (2021)

Fitrah, Nur Annisa, '*Haji dan umrah dalam kajian fiqh*', Diss, (Skripsi, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, 2022)

Fitriyani, Hikmah, '*Efektivitas Pelayanan Haji Menggunakan Aplikasi Haji Pintar Di Pusat Layanan Haji Dan Umrah Terpadu (PLHUT) Kota Tegal*' ,Diss, (Skripsi, UIN KH Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2024)

Handayaniingrat, Soewarno, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, (Jakarta: Pt. Gunung Agung, 2021)

Haryanro dan Helena Ras Ulina Sembiring, *Membangun Pribadi Prima dalam Pelayanan Public*, (Malang: MNC Publishing, 2022)

Husaini, Mutiara Rahmah "*Efektivitas Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Pelayanan Pendaftaran Haji di Kementerian Agama Kota Jakarta Selatan*" (Jakarta, UIN Syarif Hidayatullah 2022)

- Indra, Nayla Zafira, '*Pengaruh Ibadah Haji dan Umrah Terhadap Spiritual, Sosial, dan Ekonomi Umat Muslim*' ,*Student Scientific Creativity Journal*, 3.1 (2025), 23-38
- Jamaluddin, '*Implementasi Moderasi Beragama Di Tengah Multikulturalitas Indonesia*' , As-Salam: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Keislaman 7.1 (2022)
- Jazuli, Imam, *Buku Pintar Haji & Umrah: Panduan Superlengkap Manasik Haji & Umrah Berdasarkan 6 Mazhab*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2021)
- Juraiddi, Ahmad, *Perbudakan Dalam Lintasan Sejarah Dunia dan Islam*, (Maghza Pustaka, 2024)
- Kadir, Abdul, *Pengenalan Sistem Informasi*, (Yogyakarta : Gava Media, 2023)
- Kania, Nia, and Zaenal Arifin '*Analisis kesulitan calon guru sekolah dasar dalam menyelesaikan soal pemecahan masalah matematis berdasarkan prosedur newman*', *SJME (Supremum Journal of Mathematics Education)* 3.1 (2021), 57-66
- Kartawidjaja, Daradjat, *Konsep dan Efektivitas Implementasi Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)*, (Jakarta: Madani Publishing, 2021)
- Kemerdekaan Agama Provinsi Bengkulu Tahun 2022, diakses melalui <https://bengkulu.kemenag.go.id/>, pada tanggal 19 November 2025

Keputusan Dirjen PHU No. 244 Tahun 2021 Tentang SOP
Pendaftaran Haji Reguler

Kottler, Philip, *Marketing Management Principles*, (Jakarta:
Prenhalindo. 2023)

Krishantoro, '*Efektivitas Inovasi Pendaftaran Haji Melalui
Aplikasi Haji Pintar Di Kantor Kementrian Agama Kota
Bekasi*', *Transparansi J. Ilm. Ilmu Adm* 4.2 (2021), 241-
247

Kusuma, Alan Budi and Novri Hadina, '*The Implementation of
the Black Box Method for Testing Smart Hajj Application
Ministry of Religion*', *J. Inf. Syst. Informatics* 4.3 (2022),
673-686

Lap. Tahunan Kementerian Agama Kabupaten Mukomuko, 2021

Lutfiatunisa, '*Implementasi Penggunaan Aplikasi Haji Pintar
dalam Meningkatkan Pelayanan Haji pada Kantor
Kementerian Agama Kabupaten Bogor*', (Skripsi, UIN
Syarif Hidayatullah 2023)

Mubarok, Zaki Anfasa, '*Efektifitas Penggunaan Aplikasi Haji
Pintar Sebagai Platform Website Berbasis Aplikasi Yang
Memudahkan Jamaah Haji Untuk Mengakses Informasi
Terkait Haji Pada Masyarakat Kecamatan Natar*', *Jurnal
Dewantara* 15.02 (2024), 19-44

Munawaroh, Zahrotun, M. Mudhofi, and Dedy Susanto,
'*Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji*

- Terpadu (Siskohat) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji'*
, Jurnal Ilmu Dakwah, 35.2 (2022), 225-248
- Muslimin, '*Pengaruh Pademi Covid 19 2020 Terhadap Jamaah Haji dan Umrah*' , Jurnal Ilmu Ekonomi Pembangunan 15.01 (2021)
- Nasution, Harun, *Ensiklopedia Islam Indonesia*, (Jakarta: Djembatan 2021)
- Nazir, Mohammad *Efektifitas Dalam Pembinaan Masyarakat Industri*, (Banda Aceh: MUI, 2023)
- Padila, Nur, '*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Jamaah Haji Waiting List Mengundurkan Diri di Kementerian Agama Kota Bengkulu*, (Skripsi, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, 2022)
- PHU Kemenag RI, *PMA No 23 tahun 2016 tentang penyelenggaraan ibadah haji reguler*, (Jakarta Pusat: PHU Kemenag RI, 2021)
- PMA Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Agama Tahun 2020-2024
- PMA Nomor 19 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama Pasal 26
- Rachmadi, Anugrah, '*Studi Tentang Rekrutmen Calon Jamaah Haji dalam Keberangkatan ke Saudi Arabia di Kantor Kementerian Agama Kota Samarinda*', E-Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 2, 2014, ISSN 2338-3651

- Rangkutty, Reddy, Analisis SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis, (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2023)
- Rohyani, Eka Febri, *Pemahaman Masyarakat Terhadap Kewajiban Melaksanakan Ibadah Haji (Studi Masyarakat Tanjung Harapan Kabupaten Bengkulu Utara)*, (Skripsi, IAIN Bengkulu, 2021)
- Salam, '*Standar Pelayanan Haji dan Umrah*' PT Budi Luhur Abadi (Bilad Tour) Kantor Cabang Kota Bogor Sosial dan Budaya Syar'i, Vol. 9 (3)
- Sholikhah, Maratush and Muhammad Imam Khosyiin, '*Efektifitas Organisasi Dalam Meningkatkan Keberhasilan Tujuan Pendidikan*', *JIEM: Journal Of Islamic Education and Management*, 3.2 (2023), 53-64
- Siagian, Sondang, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Malang:Bumi Aksara, 2022)
- Simbolon, Nisya Nainita dan Imsar, '*Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah di Kantor Kementerian Agama Sumatera Utara*', *Jurnal Pendidikan Tambusai*", Vol. 5, No. 3, (2021)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kalitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2021)
- Sutarto, *Dasar-Dasar Organisasi*, (Yogyakarta: Cetakan Ke-18, Gadjah Mada University Press)
- Sutrisno, Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Kencana, 2021)

- Syahir, Muhammad, *Efektivitas Pelaksanaan Finger*, (Palembang: Idea Press Yogyakarta, 2022)
- Tadbir, '*Optimalisasi SISKOHAT dalam Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran Jamaah Haji*' , Manajemen Dakwah, vol.2 (2 (2023)
- Tama, Meno Pajra, *Strategi Pemasaran Travel Haji dan Umroh PT. Anugerah Quba Mandiri Palembang dalam Meningkatkan Daya Tarik Masyarakat*, (Skripsi, UIN Raden Fatah Palembang, 2020)
- Wulandari , Suci, Salman Daffa Nur Azizi, and Rifqi Thariq Hidayat, '*Paradigma Ibadah Haji dan Umroh Ditinjau Berdasarkan Perspektif Hukum Islam dan Hukum Positif di Indonesia*' ,Komparatif: Jurnal Perbandingan Hukum Dan Pemikiran Islam, 3.2 (2023), 171-188
- Yanis, Muhammad, '*Ibadah Haji dalam Perspektif Fiqih dan Filosofis Serta Penerapannya dalam Sosial Masyarakat*' , Jurnal Cerdas Hukum, 2.2 (2024), 60-66
- Yarmunida, Miti, *Fiqih Haji Dan Umrah*, (Bengkulu: Pustaka Pelajar, 2021)