

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil Lembaga

1. Sejarah Lembaga

PT Wafdullah Tamu Mulia merupakan Lembaga yang bergerak di bidang jasa yang mengenai perjalanan haji dan umrah. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2016 di kantor pusat yang beralamat Jl.Raya Cagar Alam No. 34 Rt/Rw.003/007, Kelurahan Pancoran Mas, Kecamatan Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat yang didirikan oleh Muhammad Fadhli Abdurrohman beliau merupakan lulusan S1 di Universitas Salahudin Al-Ayubi di Jakarta. PT Wafdullah Tamu Mulia telah memiliki beberapa cabang yang terbesar di wilayah Indonesia salah satunya di Provinsi Bengkulu.³⁶

PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu yang beralamat di Jl. Adam Malik Raya Rt.023 Rw.008 Kelurahan Cempaka Permai Kecamatan Gading Cempaka Kota Bengkulu, cabang Bengkulu ini mulai beroperasi Desember 2022 yang dipimpin langsung oleh Wiwik Suryani, yang telah memiliki izin dari Kementrian Agama RI dengan Izin PPIU No. 21062200216980001 tahun 2022. Dengan terbitnya izin tersebut, maka masyarakat tidak perlu khawatir atas penipuan trevel yang sedang marak terjadi. Perusahaan ini memiliki

³⁶ Profil Perusahaan PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu, Dokumen Internal Perusahaan, Bengkulu, 2023, hlm. 1–3.

Muthawif/Muthawifah atau pembimbing yang professional di bidangnya. Jamaah dibimbing langsung oleh Ustad/Ustadzah yang berpengalaman di bidang haji dan umrah.

PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu ini sudah bekerja sama dengan hotel-hotel setara bintang 5 di Arab Saudi yang tentunya akan membuat akomodasi jamaah semakin nyaman. Untuk memperlancar keberangkatan, Wafdullah travel Bengkulu sekarang juga berkerjasama dengan maskapai terkemuka dunia, seperti Garuda Indonesia, Lion Air dan Saudi Airlines.

2. Visi dan Misi Lembaga

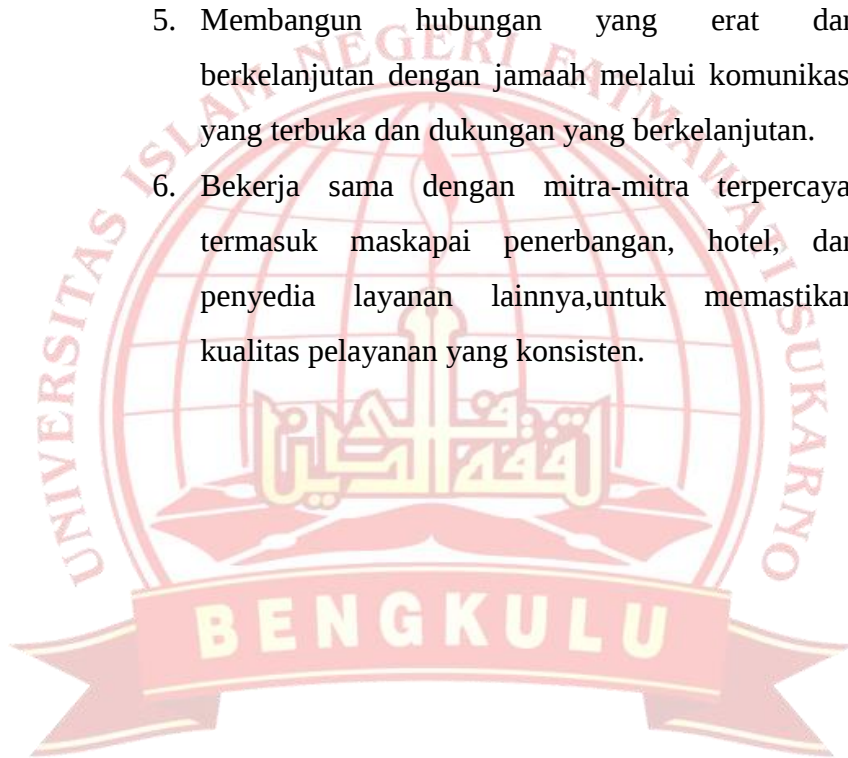
a. Visi

Menjadi perusahaan yang menyediakan jasa pelayanan umrah dan visi unggulan yang mampu memberi nilai tambah yang menguntungkan kepada pelanggan, perusahaan dan karyawan dengan menerapkan konsep pelayanan sepenuh hati.

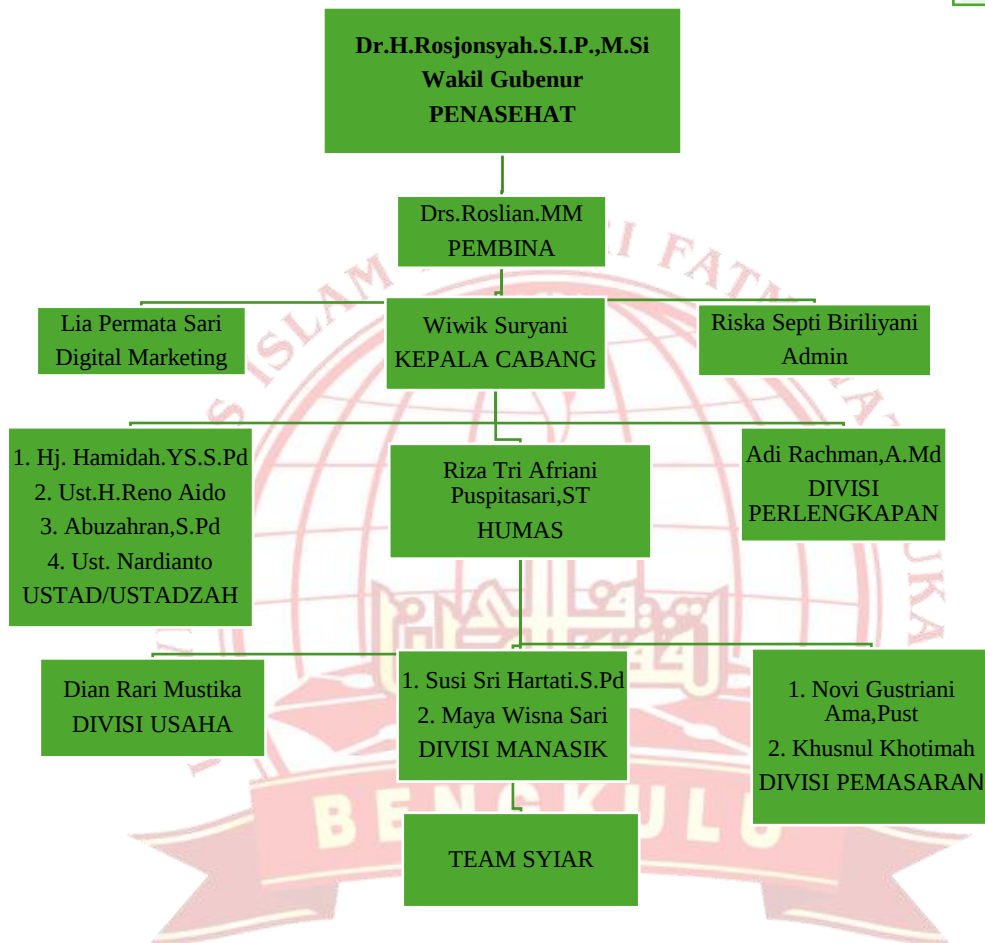
b. Misi

1. Mejamin kejujuran, transparansi, profesionalitas dan integritas dalam semua aspek pelayanan untuk menjamin kepuasan dan kepercayaan jamaah.
2. Memberikan pembimbingan ibadah haji dan umrah yang lengkap dan sesuai syariah, dibimbing oleh para ustadz dan pembimbing berpengalaman serta menyediakan fasilitas yang nyaman dan memadai

3. Menyebarkan nilai-nilai islami dan keberkahan melalui pelayanan yang tulus dan ikhlas.
4. Terus berinovasi dan tingkatkan kualitas layanan dengan memanfaatkan teknologi terkini untuk mempermudah proses administrasi dan perjalanan jamaah.
5. Membangun hubungan yang erat dan berkelanjutan dengan jamaah melalui komunikasi yang terbuka dan dukungan yang berkelanjutan.
6. Bekerja sama dengan mitra-mitra terpercaya, termasuk maskapai penerbangan, hotel, dan penyedia layanan lainnya, untuk memastikan kualitas pelayanan yang konsisten.



3. Struktur Organisasi PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu.



Sumber :PT Wafdullah Tamu mulia Cabang Bengkulu

a. Penasehat

1. Membantu dan Membimbing karyawan.
2. Membantu permasalahan dalam perusahaan.
3. Membantu menyelesaikan persoalan-persoalan oleh tim dalam perusahaan.

b. Pembina

Adapun tugas dan wewenang dari Pembina Yayasan adalah sebagai berikut:

1. Memutuskan atau menyetujui perubahan anggaran dasar.
2. Melakukan pengangkatan dan pemberhentian anggota pengurus dan pengawas.
3. Menetapkan kebijakan umum Yayasan yang didasarkan pada anggaran dasar Yayasan.
4. Melakukan pengesahan terkait program kerja dan rancangan anggaran tahunan Yayasan.

c. Kepala Cabang

Kepala cabang juga bertugas mengelola kantor cabang pada area tertentu. Branch manager atau kepala cabang ini merupakan jabatan eksekutif yang mewakili kantor pusat di daerah-daerah tertentu. Posisi ini dibutuhkan untuk memastikan seluruh daerah cabang beroperasi sejalan dengan tujuan kantor pusat.

d. Admin

Tugas dan tanggung jawab admin dalam PT. Wafdullah Tamu Mulia adalah:

1. Melakukan kegiatan administrasi data perjalanan.
2. Menginput data tour perusahaan.
3. Memberikan informasi tentang perlengkapan tour.
4. Merekrut, melatih dan mengawasi staff tour.
5. Mengelola anggaran perjalanan.
6. Membuat catat keuangan.

e. Humas

Humas bertugas untuk menyampaikan segala informasi penting mengenai organisasi kepada publik. Dengan menyampaikan informasi ini diharapkan publik dapat memahami sudut pandang organisasi tentang satu isu atau permasalahan tertentu.

f. Divisi Manasik

Divisi manasik yang membimbing manasik haji merupakan bagian dari pelayanan yang diberikan oleh pemerintah pada calon jamaah haji. Bertugas melakukan pembimbingan kepada jamaah haji sejak sebelum keberangkatan, selama dalam perjalanan dan selama di Arab Saudi sampai dengan kepulangan di Indonesia.

g. Divisi Usaha

Tugas pokok dan fungsi utama divisi usaha adalah: Melakukan kegiatan yang bertujuan untuk menghimpun dana guna memenuhi kebutuhan finansial KPS menyediakan kekurangan dana bagi setiap kegiatan KPS baik proker tiap divisi maupun lomba dan berkoordinasi dengan bendahra guna pemenuhan kebutuhan organisasi KPS.

h. Divisi Pemasaran

Divisi pemasaran atau devisi marketing merupakan salah satu devisi yang ada disebuah perusahaan,dan berperan dalam memasarkan produk,jasa,atau layanan yang dimiliki perusahaan itu kepada pelanggannya. Tugas seorang profesioanal devisi pemasaran adalah menciptakan staregi yang akan menciptakan penjualan dan pendapatan bagi perusahaan.

i. Divisi Perlengkapan

Divisi perlengkapan yang menyediakan semua perlengkapan yang dibutuhkan. Dengan berkoordinasi dengan devisi lain,devisi perlengkapan menghimpun semua perlengkapan atau peralatan yang diperlukan setiap devisi. Devisi ini yang bertugas menyediakan segala perlengkapan selama bekerja/berkegiatan.

j. Tim Penyiar

Tim ini bertugas menyiapkan bahan penyusunan rencana kerja dan petunjuk teknis dibidang syiar islam. Menyiapkan bahan pelaksanaan rencana kerja dan petunjuk teknis di dilaksanakan haji dan umrah serta bersosialisasi kemasyarakatan luar/rumah kerumah juga untuk mempromosikan penawaran dari PT Trevel haji dan umrah.

4. Produk Umrah

a. Paket Umrah : Program umrah 12 hari dengan harga 36,5 JT Hotel Makkah bintang 3 yaitu Hotel Nada Ajyad/Setaraf dan Hotel Madinah bintang 3 yaitu Madina Kayan/Setaraf. Memiliki beberapa bonus

seperti city tour Kota Thaif, jabal magnet, percetakan al quran dan free kereta cepat.

PAKET UMROH
Program 12 Hari
Hanya 36,5 jt/orang

Keberangkatan Juni, Juli, Agustus, September 2026

5 Hari Makkah 5 Hari Madinah

Makkah Nada Aiyad / Setaraf ★★★★★ Madinah Kaya / Setaraf ★★★★★

FREE

- 1. City Tour Thaif
- 2. Jabal Magnet
- 3. Percetakan Al-Quran
- 4. Free Ayam Albaik

BENEFIT SPECIAL

- Album Perjalanan
- Seragam Tambahan
- Suntik Vitamin
- Skincare SR 12
- Payung
- Bantal Leher
- Baju Batik
- Kaos Kaki

Sudah Termasuk

- Visa Umroh dan BRN
- Tiket Pesawat Umroh
- Handling Bandara
- Muthawwif
- Team Check-In Hotel
- Habiskan Hotel 12 Sahari
- Bus AC Polycycle
- Handling Bandara Makkah
- Asuransi Indo & Saudi
- Manasik
- Handling Bandara Saudi PP
- City Tour Makkah Madinah
- St Zam Zam
- Sertifikat Umroh

0821-8443-4068 0856-1780-065

b. **Umrah Syawal** : : Program umrah 13 hari dengan harga 38,5 JT Hotel Makkah bintang 3 yaitu Hotel Nada Aiyad/Setaraf dan Hotel Madinah bintang 3 yaitu Madina Odat/Setaraf. Memiliki beberapa bonus seperti city tour Kota Thaif, ayam albaik dan free kereta cepat.

UMROH SYAWAL
Program 13 Hari
Hanya 38.5 Juta

Booking DP 5 juta langsung dikirim perlengkapan !!!

5 HARI MAKKAH 5 HARI MADINAH

Makkah Nada Aiyad / Setaraf ★★★★★ Madinah Odat / Setaraf ★★★★★

FREE

- 1. City Tour Thaif
- 2. Kereta Cepat
- 3. Ayam Albaik

SUDAH TERMASUK

- Tiket Pesawat PP
- Visa Umroh dan BRN
- Handling Bandara
- Perlengkapan Full Set
- Bus Saudi Full AC
- Manasik
- Tips dan Parkir
- Zam Zam
- Muthawwif/Muthawwifah
- Tour Makkah Madinah

TIDAK TERMASUK

- Pembuatan Paspor
- Vaksin Meningitis & Polio
- Kelengkapan Bagasi
- Paket Internet
- Pengeluaran Pribadi

- c. **Umrah Full Ramadhan** : Ada paket harga 47,5 JT program 18 hari dengan buka dan sahur, harga 52,7 JT program 30 hari dengan buka dan sahur. Hotel Makkah Lamar Ajjad dan Hotel Madinah Jawharat Arrasyid.

Paket Ramadhan
Program 30 & 18 Hari

"Jika datang bulan Ramadhan, lakukanlah Umroh. Karena Umroh di bulan Ramadhan, senilai Haji bersamaku"

Booking DP 5 juta langsung dikirim perlengkapan

Buka & Sahur
Harga Mulai Rp **52.7** Juta

Tanpa Makan
Harga Mulai Rp **45** Juta

Paket 18 Hari
Harga Mulai Rp **47.5** Juta

'KHUSUS HARGA 52.7 JUTA'

1. Paspor & Vaksin Meningitis
2. Ayam Al-baik
3. Album Kenangan

FREE!

Makkah
LAMAR AJYAD / SETARAF

Madinah
JAWHARAT AR RASYID / SETARAF

SPASTI UMRAH

SUDAH TERMASUK

- Tiket Pesawat PP
- Visa Umroh dan BRN
- Handling Bandara
- Perlengkapan Full Set
- Bus Saudi Full AC
- Manaik
- Tips dan Parkir
- Zam Zam
- Muthawwif/Muthawwifah
- Tour Makkah Madinah

TIDAK TERMASUK

- Vaksin Polio
- Kelengkapan Bagasi
- Paket Internet
- Pengeluaran Pribadi

Sumber : PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu