

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai strategi dan dinamika pelaksanaan bimbingan manasik umrah dalam meningkatkan kesiapan jamaah pada PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Strategi dan dinamiaka pelaksanaan bimbingan manasik umrah dalam meningkatkan kesiapan jamaah

Strategi pembimbing dalam pelaksanaan bimbingan manasik umrah di PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu dilakukan melalui penyampaian materi secara teori dan praktik, penggunaan metode ceramah, tanya jawab, simulasi ibadah, serta pendampingan yang berkelanjutan kepada jamaah. Strategi tersebut bertujuan untuk meningkatkan pemahaman jamaah mengenai tata cara pelaksanaan ibadah umrah sesuai syariat Islam sehingga jamaah lebih siap secara pengetahuan, mental, dan spiritual.

Dinamika pelaksanaan bimbingan manasik umrah terlihat dari adanya penyesuaian metode pembimbingan terhadap karakteristik jamaah yang beragam, baik dari segi usia, tingkat pendidikan, pengalaman beribadah, maupun kemampuan memahami materi. Pembimbing berupaya menciptakan suasana pembelajaran yang

komunikatif dan interaktif agar seluruh jamaah dapat mengikuti proses bimbingan dengan baik.

Secara keseluruhan, strategi dan dinamika pelaksanaan bimbingan manasik umrah yang diterapkan di PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu telah berperan dalam meningkatkan kesiapan jamaah sebelum keberangkatan. Hal ini ditunjukkan oleh meningkatnya pemahaman jamaah terhadap rukun, wajib, dan tata cara umrah, serta bertambahnya kepercayaan diri jamaah dalam melaksanakan ibadah umrah secara mandiri dan sesuai tuntunan. Dengan demikian, pelaksanaan bimbingan manasik umrah dapat dikatakan cukup efektif dalam mendukung kesiapan jamaah untuk menjalankan ibadah umrah.

2. Kendala yang dihadapi pembimbing dalam pelaksanaan bimbingan manasik umrah terhadap jamaah dengan latar belakang berbeda

Dalam pelaksanaan bimbingan manasik umrah, pembimbing menghadapi berbagai tantangan yang berasal dari keberagaman karakteristik jamaah. Perbedaan usia, tingkat pendidikan, pengalaman beribadah, kemampuan memahami materi, serta kondisi fisik jamaah menjadi faktor yang memengaruhi proses penyampaian dan penerimaan materi manasik umrah.

Kendala yang sering dihadapi antara lain perbedaan tingkat pemahaman jamaah terhadap materi manasik, keterbatasan waktu bimbingan, kurangnya keaktifan

sebagian jamaah dalam mengikuti kegiatan, serta kesulitan dalam menyamakan pemahaman seluruh peserta dalam satu kelompok. Selain itu, jamaah lanjut usia umumnya memerlukan pendampingan yang lebih intensif dibandingkan jamaah yang lebih muda. Untuk mengatasi kendala tersebut, pembimbing menerapkan berbagai strategi seperti penggunaan metode ceramah, diskusi, praktik langsung, pengulangan materi, serta pemberian kesempatan tanya jawab secara lebih luas. Pembimbing juga menyesuaikan cara penyampaian materi dengan kondisi dan kebutuhan jamaah agar proses bimbingan dapat berjalan secara efektif.

Dengan demikian, meskipun terdapat berbagai kendala dalam membimbing jamaah yang memiliki latar belakang berbeda, pembimbing di PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu mampu mengelola perbedaan tersebut melalui pendekatan yang fleksibel dan komunikatif sehingga tujuan bimbingan manasik umrah untuk meningkatkan kesiapan jamaah dapat tercapai dengan baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu

Diharapkan pihak PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu dapat terus meningkatkan kualitas pelaksanaan bimbingan manasik umrah dengan

menambah variasi metode pembelajaran serta memperbanyak sesi praktik manasik agar jamaah dapat lebih memahami tata cara ibadah secara langsung. Selain itu, perusahaan juga diharapkan dapat menyediakan waktu manasik yang lebih optimal sehingga seluruh materi dapat disampaikan secara lebih mendalam kepada jamaah.

2. Bagi pembimbing manasik

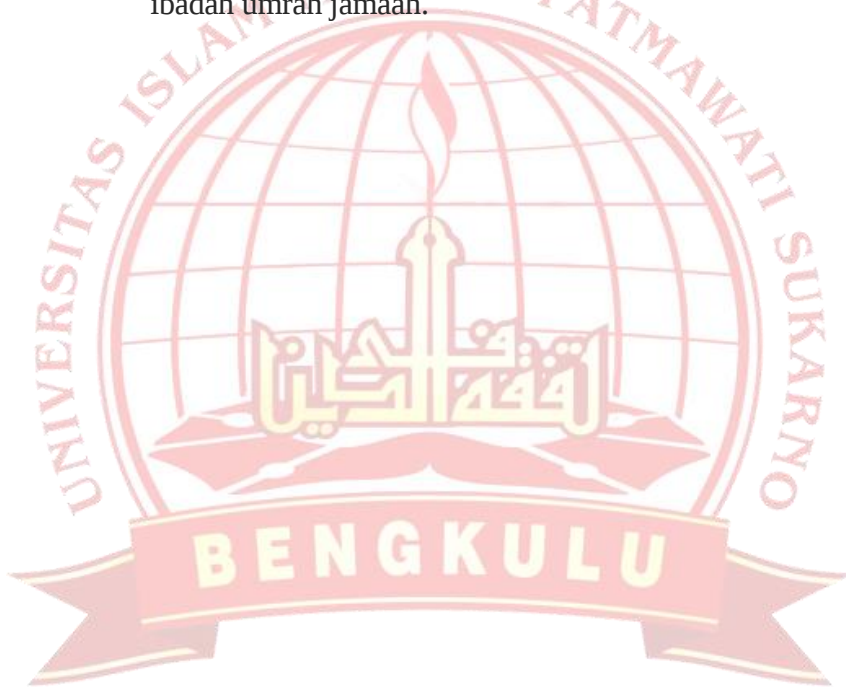
Pembimbing manasik diharapkan dapat terus meningkatkan kompetensi dan kreativitas dalam menyampaikan materi manasik, terutama dalam menghadapi jamaah dengan latar belakang pendidikan, usia, dan pemahaman yang berbeda. Pembimbing juga disarankan untuk memperkuat pendekatan personal kepada jamaah agar proses bimbingan dapat berlangsung lebih efektif dan komunikatif.

3. Bagi jamaah umrah

Jamaah diharapkan dapat mengikuti kegiatan manasik dengan sungguh-sungguh dan aktif bertanya apabila terdapat materi yang belum dipahami. Selain itu, jamaah juga disarankan untuk mempelajari kembali materi manasik melalui buku panduan atau media pembelajaran yang telah diberikan agar memiliki kesiapan yang lebih baik sebelum melaksanakan ibadah umrah di Tanah Suci.

4. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan sehingga diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian mengenai bimbingan manasik umrah dengan pendekatan yang lebih luas, seperti meneliti efektivitas metode pembelajaran manasik atau pengaruh bimbingan manasik terhadap kualitas pelaksanaan ibadah umrah jamaah.



DAFTAR PUSTAKA

- Abu Achmadi dan Cholid Narbuko, *Metodelogi Penelitian* (Jakarta: PT.Bumi Aksar, 2018).
- Alaticf Hanam dan Achmat Nijam, *Manajemen haji: Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workes* (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2018).
- Azmi, Abdul Fikri, *Efektivitas Pelayanan Haji dan Umrah dalam Meningkatkan Kepuasan*, Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2021.
- Bungin Burhan, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Public, dan Ilmu Sosial*, (Jakarta: Kencana, 2021).
- Chandler Alfred, *Strategy and Structure: Chapters in the History of the American Industrial Enterprise* (Cambridge: MIT Press, 2017).
- David Fred R, *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases* (Harlow: Pearson, 2017).
- Fauzi Ahmad, *Strategi Bimbingan Manasik Umrah dalam Meningkatkan Pemahaman Ibadah Jamaah*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2019.
- Fauzi, *Manajemen Waktu Pembelajaran*, Surabaya: Airlangga University Press, 2020.
- Fayol Henry, *General and Industrial Management* (London: Routledge, 2016).
- Forest R. David dan Fred R. David, *Strategic Management: Concepts and Cases A Competitive Advantage Approach* (Harlow: Pearson Education, 2017).
- Hamid, *Administrasi Perjalanan Umrah*, Surabaya: Media Mandiri, 2021.
- Hanafi, *Media dan Pembelajaran*, Jakarta: Kencana, 2020.

Inten Sri, *Metode Bimbingan Manasik Umrah dalam Meningkatkan Pemahaman Jamaah pada PT Paramuda Cahaya Nusantara Travel Ciputat Kota Tangerang Selatan*, Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022.

Jusuf Mudzakir dan Abdul Mujib, *Ilmu Pendidikan Islam*, (Jakarta: Kencana, 2017).

Kementerian Agama Republik Indonesia, *Buku Manasik Haji dan Umrah*, Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2019.

Kementerian Agama Republik Indonesia, *Pedoman Manasik Haji dan Umrah* Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2020.

Kementerian Agama Republik Indonesia. *Pedoman Manasik Haji dan Umrah*. Jakarta: Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2017.

Kementerian Agama Republik Indonesia. *Tuntunan Manasik Haji dan Umrah*. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2018.

Khaidar Hafis, *Kualitas Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah pada Kelompok Bimbingan Manasik Umrah PT Silver Silk Pekanbaru*, Skripsi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2022.

Kriyantono Rachmat, *Metodelogi Penelitian Komunikasih* (Jakarta: Kencana, 2017).

Kurniawan, *Kesehatan Jamaah Haji dan Umrah*, Bandung: Alfabeta, 2020.

Lutfi M, *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling* (Jakarta: Kencana, 2018).

Mahmud, *Manasik Ibadah Umrah dan Haji*, Jakarta: Kencana, 2019.

Moleong Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif* Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018.

- Muhajirin Noen, *Metode Penelitian Kuakitatif*, (Yogyakarta: Reka Sarasin, 2019).
- Nasution, *Evaluasi Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018.
- Nurhadi, *Pengaruh Bimbingan Manasik terhadap Kesiapan Jamaah Umrah, Jurnal Pendidikan Islam*, 2021.
- Profil Perusahaan PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu, Dokumen Internal Perusahaan, Bengkulu, 2023.
- PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu, *Buku panduan Manasik Umrah*, 2023.
- Rahmawati Siti, *Efektivitas Pelaksanaan Manasik Umrah dalam Meningkatkan Kesiapan Spiritual Jamaah*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2020.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah, Jakarta: Sekretariat Negara, 2019.
- Ridwan, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sanjaya Wina, *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan* Jakarta: Kencana, 2016.
- Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya* (Jakarta: Rineka Cipta, 2018).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sulaiman, *Mental Spiritual Jamaah*, akarta: Prenada Media, 2018.
- Wiyono, *Psikologi Ibadah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017.
- Yusuf, *Media Pembelajaran Interaktif*, Jakarta: Bumi Aksara, 2021.
- Zuhdi, *Pembelajaran multikultural*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018.