



Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PENULIS
SRI WAHYU NINGSIH

**STRATEGI DAN DINAMIKA PELAKSANAAN BIMBINGAN
MANASIK UMRAH DALAM MENINGKATKAN KESIAPAN JAMAAH
(STUDI KASUS PADA PT WAFDULLAH TAMU
MULIA CABANG BENGKULU)**



Editor :

Yosy Arisandi, MM
Dr. Evan Stiawan, M.M

**STRATEGI DAN DINAMIKA PELAKSANAAN
BIMBINGAN MANASIK UMRAH DALAM
MENINGKATKAN KESIAPAN JAMAAH
(STUDI KASUS PADA PT WAFDULLAH
TAMU MULIA CABANG BENGKULU)**

JURNAL ILMIAH



TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Akademik Sarjana Ekonomi (SE)**

OLEH:

**SRI WAHYU NINGSIH
NIM. 2223170030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU**

2026 M/1447 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “Strategi dan Dinamika Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Kesiapan Jamaah (Studi Kasus Pada PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu” yang disusun oleh:

Nama : Sri Wahyu Ningsih
NIM : 2223170030
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal
Jurnal : Masharif Al-Syariah Program Studi Perbankan
Syariah Fakultas Agama Islam Universitas
Muhammadiyah Surabaya Vol.11 No.3 2026

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah. Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 06 Mei 2026 M
Dzulhijjah 1447 H

Pembimbing I

Yosy Arisandi, Ph.D

NIP. 19850801201403200

Pembimbing II

Dr. Evan Stiawan, MM

NIP. 199203202019031008

Mengetahui

Koordinator Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 198103022023212021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatsukarno.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “Strategi dan Dinamika Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Kesiapan Jamaah (Studi Kasus Pada PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu)” yang disusun oleh:

Nama : Sri Wahyu Ningsih
NIM : 2223170030
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Sidang *Munazaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 21 Mei 2026

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Juni 2026 M
Dzulhijjah 1447 H

Tim Sidang Munazaqasyah

Ketua

Prof. Dr. H. Suwarjin, MA
NIP. 196904021999031004

Sekretaris

Katri Pramadeka, SEI, M.E.I
NIP. 198807252020121003

Penguji I

Prof. Dr. H. Suwarjin, MA
NIP. 196904021999031004

Penguji II

Khozin Zaki, M.A
NIP. 199506172022031000

Mengetahui
Dekan

Prof. Dr. H. Suwarjin, MA
NIP. 196904021999031004





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku dengan judul **"Strategi dan Dinamika Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Kesiapan Jamaah (Studi Kasus Pada PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu)"** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Mei 2026
Dzulhijjah 1447 H



Sri Wahyu Ningsih
NIM. 2223170030

ABSTRAK

“Strategi Dan Dinamika Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Kesiapan Jamaah (Studi Kasus Pada PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu)”

Oleh Sri Wahyu Ningsih

Pelaksanaan bimbingan manasik umrah di PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu mengaplikasikan berbagai strategi untuk mempersiapkan jamaah, termasuk penyampaian materi secara sistematis, simulasi praktik, pendekatan personal, penggunaan media pembelajaran, serta pembinaan mental dan spiritual. Metode ini bertujuan meningkatkan pemahaman dan kesiapan jamaah dalam melaksanakan ibadah umrah. Namun, pembimbing menghadapi kendala terkait perbedaan latar belakang jamaah, seperti perbedaan tingkat pendidikan, usia, pengetahuan ibadah, dan keterbatasan waktu bimbingan. Kendala-kendala ini memerlukan penyesuaian metode pengajaran agar dapat memenuhi kebutuhan setiap jamaah dengan efektif.

Kata Kunci: Bimbingan Manasik Umrah, Strategi Pembelajaran, Kesiapan Jamaah, Metode Pengajaran, Kendala Pembelajaran, Perbedaan Latar Belakang.

ABSTRACT

“Strategy and Dynamics of the Implementation of Umrah Manasik Guidance in Improving Pilgrims’ Readiness (A Case Study at PT Wafdullah Tamu Mulia Branch in Bengkulu)”

By Sri Wahyu Ningsih

The implementation of Umrah manasik guidance at PT Wafdullah Tamu Mulia Bengkulu Branch applies various strategies to prepare pilgrims, including systematic delivery of materials, practical simulations, personal approaches, the use of learning media, as well as mental and spiritual development. These methods aim to enhance the pilgrims’ understanding and readiness in performing the Umrah rituals. However, the instructors face several challenges related to the diverse backgrounds of the pilgrims, such as differences in educational levels, age, religious knowledge, and limited guidance time. These challenges require adjustments in teaching methods to effectively meet the needs of each pilgrim.

Keywords: *Umrah Ritual Guidance, Learning Strategies, Pilgrim Readiness, Teaching Methods, Learning Constraints, Differences in Background.*

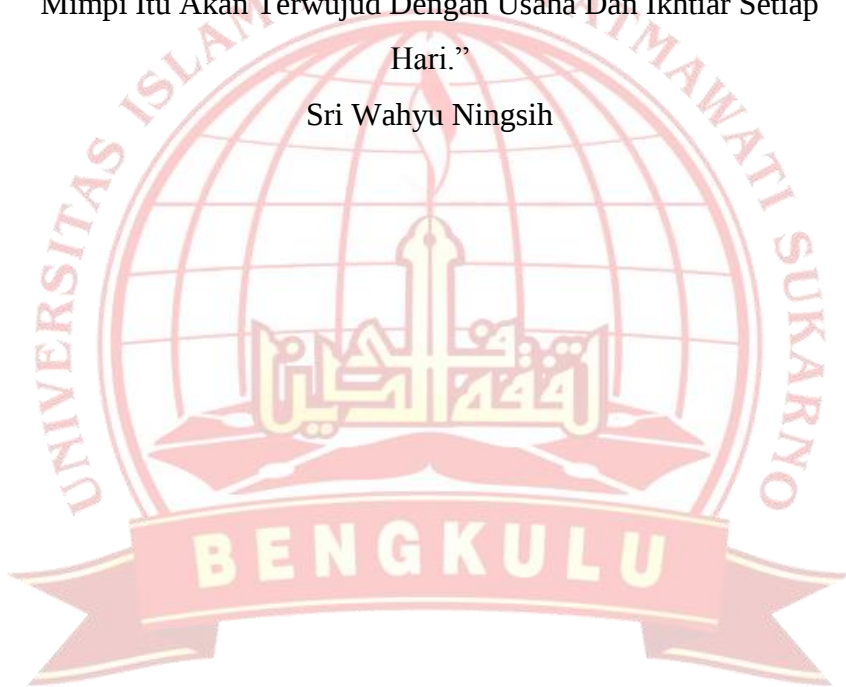
MOTTO

“Masa Depan Adalah Milik Mereka Yang Percaya Pada
Keindahan Mimpi Mereka.”

Eleanor Roosevelt

“Teruslah Bermimpi Walaupun Sering Terjatuh,Suatu Saat
Mimpi Itu Akan Terwujud Dengan Usaha Dan Ikhtiar Setiap
Hari.”

Sri Wahyu Ningsih



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir jurnal saya yang berjudul **“Strategi Dan Dinamika Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Kesiapan Jamaah (Studi Kasus Pada PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu)”** dengan baik dan tepat waktunya. Maka sebagai rasa syukur dan ucapan terimakasih saya, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Yang pertama dan paling utama, penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT, atas segala rahmatnya dan karunianya yang telah memberikan kelancaran kemudahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.
2. Terimakasih kepada ke dua orang tua saya. Pahlawan saya Bapak saya (Tumiran), cinta pertama bagi anak perempuannya dan surga dunia saya Mamak saya (Lasinem) yang menjadi alasan saya bisa bertahan dan berjuang. Terimakasih cinta tanpa syarat, raga yang kuat, doa yang tiada henti, dan telah ikhlas bekerja keras becucur keringat untuk menyekolahkan saya hingga menyandang gelar sarjanah. Semoga ini bisa menjadi hadiah untuk ke dua orang tua saya dan bisa membuat mereka bangga dengan pencapaian saya. Saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.
3. Untuk diri saya sendiri, Sri Wahyu Ningsih. Terimakasih telah berjuang dan bertahan sampai sekarang, terimakasih sudah

berusaha dan terus mencoba,terimakasih untuk diri sendiri untuk tidak menyerah atas kesulitan apa proses penyusunan skripsi. Skripsi ini adalah bukti bahwa setiap usaha,doa,dan kerja keras tidak akan pernah sia-sia. Semoga ini menjadi langkah awal saya untuk mencapai mimpi-mimpi yang lebih besar di masa depan.

4. Terimakasih untuk saudara kandung saya Kakak saya (Agusni) cinta pertama bagi adik perempuannya yang mengusahakan keberhasilan cita-cita adiknya,dan Adik saya (Meliyana) teman tempat mengeluh tempat bercanda di perantauan yang selalu menjadi tambahan saya untuk terus berjuang,terimakasih telah menemani dan mendokan saya dalam menyelesaikan skripsi. Semoga ini menjadi hadiah untuk mereka,dan bisa membuat mereka bangga.
5. Terimakasih untuk pembimbing I Ibu Yosy Arisandi.Ph.D yang sudah memberikan saya arahan dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini dengan sabar dan lemah lembut. Terimakasih juga untuk pembimbing II Bapak Dr. Evan Stiawan.MM yang juga selalu membimbing saya,memberikan semangat dan selalu memotivasi saya.
6. Sahabat-sahabat perjuangan saya Dyana Karlina dan Wiwit Widia Ningsih,terimakasih telah menjadi sahabat saya selama di bangku kuliah,terimakasih telah membersamai susah maupun senang yang selalu memberikan semangat kepada saya dan telah bersedia menemani seluruh proses perkuliahan dari awal sampai akhir.

7. Bapak dan ibu dosen UINFAS yang telah memberikan ilmu yang berguna dan bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen Haji dan Umrah angkatan 2022 yang telah berjuang bersama saya dari awal kuliah sampai saat ini.
9. Untuk agama bangsa dan almamater Kampus Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS).



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Strategi Dan Dinamika Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Kesiapan Jamaah (Studi Kasus Pada PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu)**”. Shalawat serta salam untuk Nabi Besar Muhammad SAW yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran agama islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk kejalan yang lurus di dunia maupun akhirat.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam penyusunan tugas akhir ini,penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Demikian penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Khairuddin Wahid,M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Suwarjin,M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarano Bengkulu.
3. Dr.Kustin Hartini,MM. Selaku Koordinat Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

4. Ibu Yosy Arisandi, Ph.D. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan yang baik.
5. Bapak Dr. Evan Stiawan, MM. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan yang baik.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, mendoakan kesuksesan penulis dan yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar, membimbing dan memberikan berbagai ilmu.
8. Kepala Ketua Cabang dan Admin PT Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan pelayanan yang terbaik.
10. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan supaya tugas akhir cepat selesai.
11. Dan semua pihak yang memberikan dukungan dan semangat yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Banyak tantangan yang penulis hadapi dalam menulis tugas akhir ini, berkat dukungan dan bimbingan dan beberapa pihak sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena

itu, penulis mohon maaf mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, 10 Maret 2026

Sri Wahyu Ningsih
NIM. 2223170030



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Metode Penelitian.....	15
1. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	15
2. Waktu dan Tempat Penelitian	17
3. Informan Penelitian	17
4. Sumber Data.....	19
5. Teknik Pengumpulan Data.....	19
6. Teknik Analisis Data.....	21
G. Sistematika Penulisan	23
BAB II KAJIAN TEORI	25
A. Konsep Strategi	25
B. Konsep Dinamika Pelaksanaan	28

C. Bimbingan Manasik Umrah	33
D. Konsep Kesiapan Jamaah Umrah.....	43
E. Kerangka Berfikir.....	47
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	53
A. Profil Lembaga.....	53
1. Sejarah Lembaga.....	53
2. Visi dan Misi Lembaga	54
3. Struktur Organisasi	56
4. Produk Umum PT.Wafdullah.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	63
A. Hasil Penelitian	63
B. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Validasi Tema Tugas Akhir
- Lampiran 2: Surat Penunjuk Pembimbing
- Lampiran 3: Halaman Persetujuan Penelitian
- Lampiran 4: Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5: Pedoman Wawancara
- Lampiran 6: Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 7: Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 8: Daftar Nilai Ujian Komprehensif
- Lampiran 9: Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 10: Daftar Hadir Ujian Komprehensif
- Lampiran 11: LOA
- Lampiran 12: Validasi Judul
- Lampiran 13: Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 14: Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 15: Dokumentasi