

ANALISIS PRAKTIK ***DYNAMIC PRICING*** PADA OJEK ONLINE



PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH
(Studi Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu)



HASNILA



**ANALISIS PRAKTIK *DYNAMIC PRICING* PADA OJEK
ONLINE PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH
(Studi Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Hukum (S.H.)

OLEH:

**HASNILA
NIM 2223120081**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M/1448 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Hasnila Nim 2223120081 dengan judul "**Analisis Praktik Dynamic Pricing pada Ojek Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu)**". Program Studi Hukum Ekonomi Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah di Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 12 Agustus 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag
NIP. 196711141993031002

Dr. Hidayat Darussalam, M.E.Sy
NIP. 198611072020121008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Hasnila Nim 2223120081 dengan judul "**Analisis Praktik *Dynamic Pricing* pada Ojek Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu)**". Telah di uji dan dipertahankan didepan tim sidang munaqasah Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Agustus 2026

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Hukum Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Hukum (S.H).

Bengkulu, Agustus 2026 M

1448 H

Dekan Syariah

Prof. Dr. Iim Fahimah, Lc., M.A

NIP. 197307122006042001

Sekretaris

Ketua

Dr. Miti Yarmunida, M.Ag

NIP. 197705052007102002

Penguji I

Dr. Hidayat Darussalam, M.E.Sy

NIP. 198611072020121008

Penguji II

Dr. Miti Yarmunida, M.Ag

NIP. 197705052007102002

Friska Linia Sari, M.H

NIP. 199806092025052007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Analisis Praktik *Dynamic Pricing* Pada Ojek Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu ”adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di jurnal Ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan dosen skripsi saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Agustus 2026

Mahasiswa yang menyatakan



Hasnila
Nim. 2223120081

MOTO

“Apa yang ditakdirkan untukmu akan menemukan jalannya”

اعْلَمْ أَنَّ مَا أَخْطَأَكَ لَمْ يَكُنْ لِيُصِيبِكَ، وَمَا أَصَابَكَ لَمْ يَكُنْ لِيُخْطِئَكَ

Artinya; “Ketahuilah, bahwa apa yang Ditakdirkan untukmu tidak akan melesat darimu ,dan apa yang bukan untukmu tidak akan menimpamu”

وَمَنْ يَحْتَسِبْ لَا حَيْثُ مِنْ وَبَرَزُوهٗ ۚ مَخْرَجًا لَهُ يَجْعَلُ اللَّهُ يَتَّقِ وَمَنْ
لِكُلِّ اللَّهُ جَعَلَ قَدْ أَمْرُهُ بِاللَّهِ ۚ إِنَّ حَسْبَهُ اللَّهُ عَلَى يَتَوَكَّلْ
قَدْرًا شَيْءٍ

Artinya: “Barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangkanya. Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)-Nya, sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.” (QS. At-Talaq: 2-3).

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT dari hati yang terdalam kupersembahkan skripsi sederhana ini untuk orang-orang yang kusayangi dan kucintai yang selalu ada dalam setiap hariku untuk menghadapi perjuangan dalam hidup salah satunya untuk memperoleh sarjana hukum, sebagai bentuk ucapan rasa syukur aku berterima kasih, tanda cinta dan dukungan yang tak terhingga yang tetap mendoakan setiap waktu dalam kehidupanku khususnya kepada:

1. Kepada Kedua Orang Tua Tercinta, Surgaku mamak Alia Martini dan cinta pertamaku bapak Alipur, terima kasih atas segala kasih sayang, Segala doa yang tanpa putus, semua pengorbanan, perjuangan, dukungan, serta cinta yang telah diberikan tidak pernah pudar untuk nila. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan terbesar nila untuk terus bertahan menyelesaikan pendidikan ini. Setiap tetes keringat, nasihat, dan doa yang kalian panjatkan menjadi kekuatan besar dalam setiap langkah nila. Skripsi ini Bentuk Hadiah Kecil dari nila mak bak. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan umuar yang panjang kepada Mak Bak.
2. Kepada Ayuk Saleka Fitri dan suami Tri Randi dan Raisa Sifa Azzarah Ponakan Onty paling cantik, Terimah kasih banyak yang telah memberikan semangat dan dukungan serta doa tiada hentinya untuk nila ,terimah kasih untuk segala pengorbanan

dan bantuan yang diberikan untuk nila selama ini ,skripsi ini salah satu hadiah untuk kalian dari nila.

3. Kepada keluarga besar yang tidak bisa disebut satu persatu, Terima kasih banyak telah memberikan doa, semangat, perhatian, dan dukungan kepada nila selama menempuh pendidikan ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan studi ini.
4. Kepada Seseorang yang selalu menemani proses ini Rudi Firmansah, Terima kasih telah hadir sebagai bagian dari perjalanan ini. Terima kasih karena telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, doa, waktu, dan kesabaran dalam menemani setiap proses yang nila lalui. Terima kasih telah menjadi tempat berkelahi, berbagi cerita, keluh kesah, lelah, dan kekhawatiran, serta tetap hadir memberikan keyakinan bahwa nila mampu menyelesaikan semuanya.
5. Teruntuk Dosen pembimbing saya Bapak Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag dan Bapak Dr. Hidayat Darussalam, M.E.Sy Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Bapak dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan ilmu, arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran dan ketelitian Bapak dalam membimbing menjadi bagian penting dalam terselesaikannya karya ilmiah ini. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang telah diberikan

menjadi amal jariyah serta mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

6. Kepada seluruh dosen, Terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Terima telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang diberikan menjadi amal jariyah.
7. Kepada sahabat dan teman seperjuangan, Yerli Andela irliiii dan Dea Novalisa Deyyyaa, Terima kasih selalu hadir memberikan dukungan, bantuan, semangat, dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Serta Untuk anak-anak angkatan 2022 Hukum Ekonomi Syariah terutama kelas C Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita, pelajaran, dan kenangan yang berharga.
8. Kepada Almamater tercinta, Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, tempat penulis menimba ilmu, belajar, bertumbuh, dan mempersiapkan diri menjadi insan yang bermanfaat terimah saya ucapkan.
9. Kepada diri saya sendiri Terima kasih Hasnila karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah sampai pada titik ini. Terima kasih telah tetap kuat menghadapi rasa lelah,

takut,bingung,panik, sakit,menyerah, dan berbagai proses yang tidak mudah selama perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, air mata, doa, dan kesabaran tidak pernah sia-sia. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, dan menjadi bagian kecil dari ikhtiar dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Hukum Ekonomi Syariah.



ABSTRAK

Analisis Praktik *Dynamic Pricing* Pada Ojek Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu), Oleh: Hasnila, NIM: 2223120081.

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag. dan Pembimbing II : Dr. Hidayat Darussalam, M.E.Sy.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penerapan sistem *dynamic pricing* pada layanan transportasi online Maxim Bike di Kota Bengkulu yang menyebabkan perubahan tarif berdasarkan kondisi tertentu, seperti waktu, tingkat permintaan, jarak tempuh, serta ketersediaan pengemudi. Perbedaan tarif tersebut menimbulkan berbagai tanggapan dari masyarakat dan memunculkan pertanyaan mengenai kesesuaiannya dengan prinsip-prinsip Hukum Ekonomi Syariah, khususnya terkait keadilan, transparansi, dan kejelasan harga dalam akad ijarah. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) bagaimana praktik *dynamic pricing* pada aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu, dan (2) bagaimana analisis praktik *dynamic pricing* tersebut menurut perspektif Hukum Ekonomi Syariah. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Data primer diperoleh melalui observasi, wawancara dengan pengemudi, pengguna Maxim Bike, dan akademisi Hukum Ekonomi Syariah, serta dokumentasi. Data dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik *dynamic pricing* pada Maxim Bike diterapkan melalui sistem algoritma yang secara otomatis menyesuaikan tarif berdasarkan tingkat permintaan, ketersediaan pengemudi, waktu, dan kondisi tertentu. Tarif perjalanan telah ditampilkan kepada pengguna sebelum pemesanan dilakukan sehingga konsumen memiliki hak untuk menerima atau membatalkan pesanan. Dari perspektif Hukum Ekonomi Syariah, praktik tersebut pada dasarnya diperbolehkan karena memenuhi unsur kerelaan (*an-tarāḍin*), adanya kejelasan harga (*tsaman*), serta objek akad berupa jasa (*ijarah*) yang diketahui para pihak.

Namun demikian, transparansi mekanisme penentuan tarif masih perlu ditingkatkan agar tidak menimbulkan persepsi ketidakadilan maupun unsur gharar akibat kurangnya pemahaman pengguna terhadap perubahan tarif yang terjadi. Dengan demikian, praktik *dynamic pricing* pada Maxim Bike di Kota Bengkulu pada prinsipnya telah sesuai dengan Hukum Ekonomi Syariah selama penetapan tarif dilakukan secara transparan, adil, dan tidak merugikan salah satu pihak.

Kata Kunci: *Dynamic Pricing*, Maxim Bike, Ijarah, Tsaman, Hukum Ekonomi Syariah.



ABSTRACT

Analisis Praktik *Dynamic Pricing* Pada Ojek Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu), Oleh: Hasnila, NIM: 2223120081.

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag. dan Pembimbing II : Dr. Hidayat Darussalam, M.E.Sy.

This study is motivated by the implementation of the *dynamic pricing* system in the Maxim Bike online transportation service in Bengkulu City, which results in fare changes based on certain conditions, such as time, demand level, travel distance, and driver availability. These fare variations have generated different responses from the public and raised questions regarding their compliance with the principles of Islamic Economic Law, particularly those related to justice, transparency, and price certainty in the *ijarah* contract. The objectives of this study are: (1) to examine the practice of *dynamic pricing* in the Maxim Bike application in Bengkulu City, and (2) to analyze the practice of *dynamic pricing* from the perspective of Islamic Economic Law. This research employs a field research design with a descriptive qualitative approach. Primary data were collected through observation, interviews with Maxim Bike drivers, users, and Islamic Economic Law academics, as well as documentation. The data were analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that the *dynamic pricing* system on Maxim Bike is implemented through an algorithm that automatically adjusts fares based on demand, driver availability, travel distance, time, and other operational conditions. The fare is displayed to users before the booking is confirmed, allowing them to either accept or cancel the transaction. From the perspective of Islamic Economic Law, this pricing system is generally permissible because it fulfills the principles of mutual consent (*an-tarāḍin*), price certainty (*tsaman*), and the validity of the *ijarah* contract, in which the object of the contract is a transportation service. However, the transparency of the pricing mechanism should be improved to

minimize public misunderstanding and to avoid elements of *gharar* (uncertainty) arising from users' limited understanding of how fares are determined. Therefore, the implementation of *dynamic pricing* in the Maxim Bike application in Bengkulu City is considered consistent with the principles of Islamic Economic Law, provided that the pricing mechanism remains transparent, fair, and does not cause injustice to either party.

Keywords: Dynamic Pricing, Maxim Bike, *Ijarah*, *Tsaman*, Islamic Economic Law.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, dengan selalu memberikan pujian dan puji syukur kehadiran Allah Ta'ala karena dengan rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, walaupun masih jauh dari kesempurnaan. Serta tidak lupa shalawat beserta salam tak lupa dan selalu senantiasa tercurahkan pada baginda Muhamad SAW, yang telah memberikan contoh dan suri tauladan dalam menjalani kehidupan sehingga dapat membawa perubahan dari zaman yang penuh dengan kebodohan hingga menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Alhamdulillah, atas kehendak dan izin Allah SWT. Do'a kedua orang tua serta usaha yang tulus, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **"Analisis Praktik *Dynamic Pricing* Pada Ojek Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu) "**. Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini terdapat bantuan dari beberapa pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. K.H. Khairuddin, M.Ag. Selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan

fasilitas kepada penulis untuk belajar di kampus UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Prof. Dr. Iim Fahimah, Lc., M.A. Selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Zurifah Nurdin, M.Ag. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
1. Dr. Rozian Karnedi, S.Ag., M.Ag Selaku Wakil Dekan II Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Wery Gusmansyah, M.H. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Anita Niffilayani, M.H.I Selaku Koordinator Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag. Selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan, memotivasi, memberikan semangat serta dengan kesabaran yang penuh dalam menyelesaikan skripsi ini menjadi baik dalam waktu yang tepat.
5. Dr. Hidayat Darussalam, M.E.Sy. Selaku Pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi, mengarahkan dan

memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang bermanfaat dengan penuh kesabaran serta semangat.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam melakukan administrasi.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendoakan untuk kesuksesan dan Kesehatan Penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari semua pihak yang telah ikut memberikan dorongan, pengarahan, serta bimbingannya. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak

Bengkulu, Agustus 2026.

Hasnila

NIM: 2223120081

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Penelitian Terdahulu	13
F. Metode Penelitian.....	18
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	18
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	19
3. Informan Penelitian.....	19
4. Sumber Data.....	21
5. Teknik Pengumpulan Data.....	22
6. Teknik Analisis Data.....	24
G. Sistematika Penulisan	25
BAB II KAJIAN TEORI	27
A. Teori Ijarah.....	27
1. Pengertian Ijarah	27

2. Dasar Hukum Ijarah	29
3. Rukun dan Syarat Ijarah.....	32
4. Macam-macam Ijarah.....	28
5. Berakhirnya Akad Ijarah	29
B. Teori Tsaman	37
1. Pengertian Tsaman	37
2. Dasar Hukum Tsaman.....	39
3. Rukun dan Syarat Tsaman	42
4. Tujuan Penetapan Harga	43
5. Konsep Penetapan Harga	44
6. Faktor-Faktor Penetapan Harga	49
C. Teori Hukum Ekonomi Syariah	52
1. Pengertian Hukum Ekonomi Syariah.....	52
2. Karakteristik Ekonomi Syariah.....	54
3. Prinsip-Prinsip Hukum Ekonomi Syariah.....	56
4. Asas-Asas Hukum Ekonomi Syariah	59
5. Fungsi Hukum Ekonomi Syariah.....	61
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	63
A. Sejarah Singkat Aplikasi Maxim	63
B. Jenis Layanan Transportasi Online maxim.....	66
C. Visi dan Misi Transportasi Online Maxim	68
D. Maxim Bike Sebagai Platform Transportasi	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Analisis Praktik <i>Dynamic Pricing</i> Pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu	72

B. Analisis Praktik Dynamic Pricing pada Aplikasi Maxim Bike Perspektif Hukum Ekonomi Syariah	92
BAB V PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

