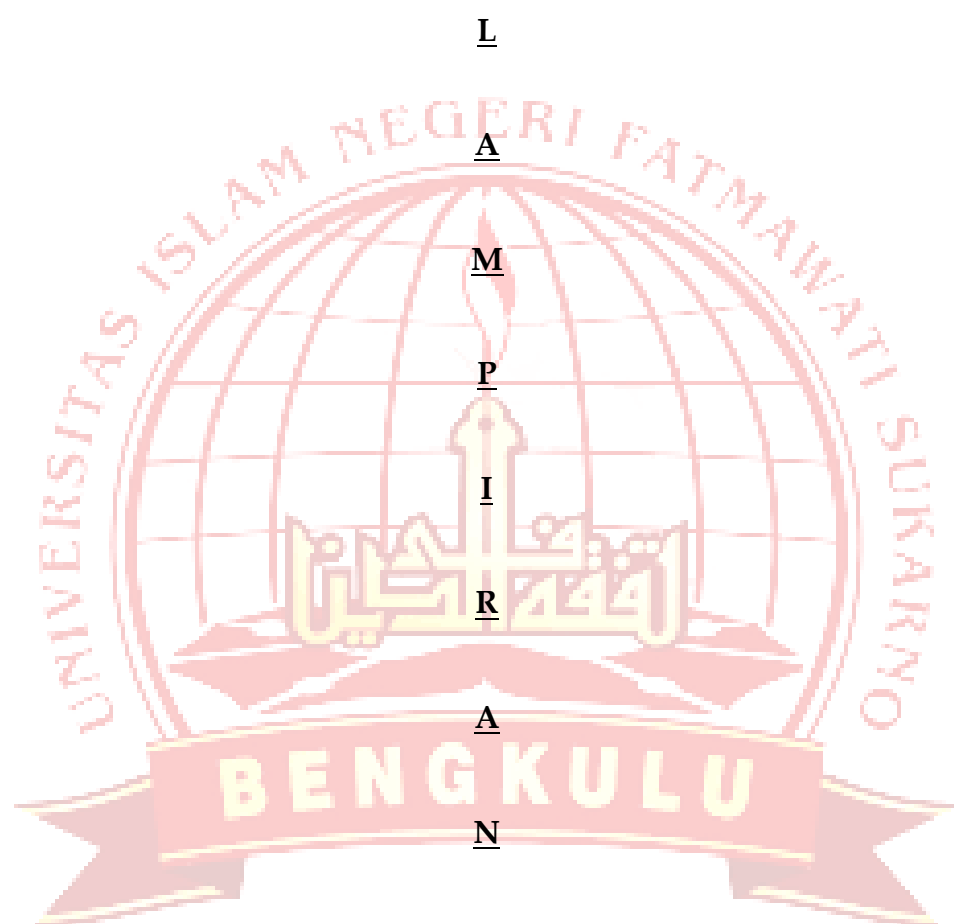




DOKUMENTAS



Wawancara dengan Kepala Cabang Kantor Maxim Bengkulu



Wawancara Dengan Driver Maxim



Wawancara dengan Driver Maxim



Wawancara dengan Driver Maxim



Wawancara Dengan Citra Penumpang Maxim



Wawancara Dengan Diah Penumpang Maxim



Wawancara Dengan puput Penumpang Maxim





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

I. IDENTITAS MAHSISWA

Nama : Zakia Lovita Sari
NIM : 2223120051
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Semester : Enam

Judul Proposal yang diusulkan :

1. Analisis Kebijakan Pemerintah NO. 1001 Tahun 2022 tentang
kenaikan Pajak 20% dampak terhadap mitra driver

2.

3.

Verifikator

Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin
M.H

II. PROSES KONSULTASI

a. Konsultasi dengan Pembimbing Akademik

Catatan: *Analisis Riset Hukum*

PA

Hidayat Darussalam M.E.S

b. Konsultasi dengan Dosen Bidang Ilmu

Catatan: *Analisis Riset Hukum, Komisi Pado Adik-si*
maxim di kota Bengkulu Perspektif HES
Pahani Pamban ng

Dosen

Edi Munyong

III. JUDUL YANG DIUSULKAN

Setelah konsultasi dengan Pembimbing Akademik dan Dosen Bidang Ilmu, maka judul yang
Saya usulkan adalah : *Analisis Potongan Komisi pada aplikasi Maxim*
di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah

Mengetahui,
Ka. Prodi HES

[Signature]

Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, S.H
NIP. 199504232020121007

Bengkulu, ..
Mahasiswa

[Signature]

Zakia Lovita Sari
2223120051

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakiya Lovita Sari
Tempat,tanggal lahir : Bukit Peninjauan II, 31 Maret 2004
Jenis kelamin : Perempuan
Alamat : Desa Pagar Jati, Kec. Semidang Lagan, Kab. Bengkulu
Tengah.
Nama Orang Tua/Wali : Waris Haryanto

Bahwa saya telah melakukan cek plagiasi di Fakultas Syariah dan saya bertanggung jawab atas semuanya, maka saya tidak akan:

1. Saya tidak akan menuntut hasil plagiasi yang sudah saya cek.
2. Saya tidak memberikan apapun kepada tim plagiasi Fakultas Syariah.
3. Saya bertanggung jawab atas semua hasil plagiasi.
4. Apabila dikemudian hari terdapat kesalahan dalam hasil plagiasi, maka saya menerima semuanya dan bertanggung jawab atas plagiasi tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan kondisi sehat serta tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Dengan Hormat



Zakiya Lovita Sari
NIM. 2223120051

SURAT KETERANGAN PLAGIASI

Tim Uji Pengawas Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Menerangkan bahwa:

Nama : Zakiya Lovita Sari
NIM : 2223120051
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syria'ah.

Telah dilakukan Uji Plagiasi terhadap skripsi sebagaimana tersebut di atas, dengan tidak ditemukan karya tulis yang bersumber dari hasil karya orang lain dengan presentase plagiasi.....21%

Demikian surat keterangan plagiasi ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Tim Uji Plagiasi,

Bengkulu, Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Dr. Ahmad Siddiq Ridha, M.Kn
NIP. 199503202023211021

Zakiya Lovita Sari
NIM. 2223120051

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zakiya Lovita Sari

NIM : 2223120051

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Judul : Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syria'ah.

Telah dilakukan verifikasi plagiasi melalui, skripsi yang bersangkutan dapat diterima dan tidak memiliki indikasi plagiasi, dengan presentase plagiasi.....

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini maka akan dilakukan tinjau ulang.

Bengkulu, Agustus 2026

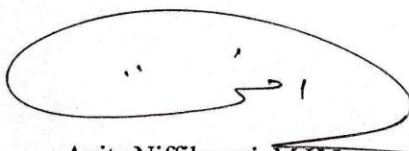
Yang Membuat Pernyataan



Zakiya Lovita Sari

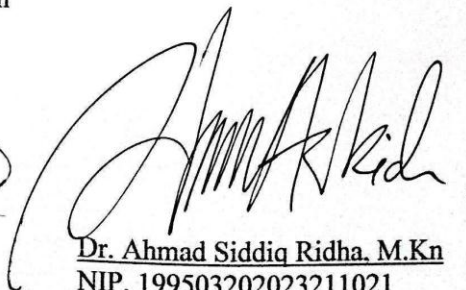
NIM. 2223120051

Mengetahui
K.a.Prodi Hukum Ekonomi Syariah



Anita Niffilayani, M.H.I.
NIP. 198801082020122004

Tim Penguji



Dr. Ahmad Siddiq Ridha, M.Kn
NIP. 199503202023211021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

I. IDENTITAS MAHASISWA

Nama : Zakia Lovita Sari
NIM : 2223120051
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Semester : Enam

Judul Proposal yang diusulkan :

1. Analisis Kebijakan Pemerintah NO. 1001 Tahun 2022 tentang Kenaikan Pajak 20% dampak terhadap mitra driver
2.
3.

Verifikator

Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin
M.H

II. PROSES KONSULTASI

a. Konsultasi dengan Pembimbing Akademik

Catatan: *Analisis* *Rahmi* *Rahman*

PA

Hidayat Darussalam M.E.S

b. Konsultasi dengan Dosen Bidang Ilmu

Catatan: *Analisis Potongan Komisi Pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif HES*
Rahmi *Rahman*

Dosen

Edi Munoro

III. JUDUL YANG DIUSULKAN

Setelah konsultasi dengan Pembimbing Akademik dan Dosen Bidang Ilmu, maka judul yang Saya usulkan adalah : *Analisis Potongan Komisi Pada aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah*

Mengetahui,
Ka. Prodi HES

Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, S.H
NIP. 199504232020121007

Bengkulu,
Mahasiswa

Zakia Lovita Sari
2223120051

1377

Bengkulu, 18 Desember 2025

Lampiran : 1 (satu) berkas
Prihal : Permohonan Seminar Proposal

Kepada Yth
Dekan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
di
Bengkulu

Assalamualaikum, Wr.Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakiya Lovita Sari

NIM : 2223120051

Prodi/Semester : Hukum Ekonomi Syariah/ VII (Tujuh)

Judul Proposal : Analisis Potongan Komisi Pada Aplikasi Maxim Di kota
Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.

Dengan ini mengajukan permohonan Seminar Proposal, sebagai bahan pertimbangan saya lampirkan :

1. Proposal Skripsi 3 rangkap
2. Lembar menghadiri seminar proposal
3. Lembar konsultasi judul
4. KHS Semester 1 sampai akhir
5. KRS Semester berjalan

Demikian atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Mengetahui,
Koordinator Prodi HES


Muhammad Aziz Zakiruddin M.H
NIP. 199504232020121007

Mahasiswa

Zakiya Lovita Sari
NIM. 2223120051



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0738) 51278-51171-51172 - Faksimili (0738) 51171-51172
Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

Nomor : 1377/Un.24/F.I /PP.00.9/12/2025 18 Desember 2025
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : **Penyampaian Jadwal
Seminar Proposal**

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Dosen Penyeminar Proposal Mahasiswa.

Di

Bengkulu

Assalamu 'alaikum Wr .Wb

Sehubungan akan dilaksanakan seminar proposal mahasiswa Fakultas Syari'ah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu tahun 2025, maka dimohon kepada Bapak/Ibu untuk menyeminar proposal mahasiswa sebagaimana jadwal terlampir.

Demikian disampaikan, terima kasih

An. Dekan,
Wakil Dekan I

W.Dr. Miti Yarmunida, M.Ag.
NIP. 197705052007102002

Tembusan :

1. Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172
Web: iainbengkulu.ac.id

DAFTAR HADIR SEMINAR PROPOSAL MAHASISWA

Hari/ Tanggal : Selasa, 30 Desember 2025

Nama : Zakiya Lovita Sari

NIM : 2223120051

Jurusan/ Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

JUDUL PROPOSAL	TANDA TANGAN MAHASISWA	NAMA PENYEMINAR	TANDA TANGAN PENYEMINAR
Analisis Potongan Komisi Pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Prespekif Hukum Ekonomi Syariah		Dr. M.Aziz Zakiruddin, M.H	 1.
		Risfiana Mayang Sari, M.H.	 2.

Wassalam
Ka. Prodi HES


Dr. M.Aziz Zakiruddin, M.H
NIP. 199504232020121007



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

ALAMAT : Jl. Raden patah pagar dewa Bengkulu Tlp. (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

BUKTI MENGHADIRI SEMINAR PROPOSAL

Nama : Zakiya Lovita sari
NIM : 2223120051
Jur/Prodi : HES

No	Hari/ Tanggal Waktu	Nama Mahasiswa Yang Ujian	Judul Proposal	Penyeminar	TTD Penyeminar
1.	Kamis 24 / 8 / 2024 13 : 00	Indah Sri Rahma Dani	Analisa akad gratis ongkir Pada aplikasi shopee Perspektif Ekonomi Syariah	Prof. Dr. Suwaini M.A.	1. 2.
2.	Senin 4 / 11 / 2024 10 : 00	Tira Novita	Penegakan hukum terhadap lingkungan alam Mengingat dari Kerjasama lingkungan lingkungan	Rifiana Mayangsari, M.H.	1. 2.
3.	Kamis, 27 / 2 / 2024 09 : 00	Sofi Amalia	Praktek Jual Beli produk Skinner Over claim di PT Chop Prefektif HES	M. A212. Zakiruddin, MA	1. 2.
4.	Rabu 14 / 5 / 2025 10 : 30	Cheny Natari Liberty	Analisis Keadayaan Jaminan Fidusia Dalam Persamaan Kredit Motor	Prof. Dr. H. Khairudin wahid, M. Ag. Wahy Gusmanasyah	1. 2.
5.	Rabu, 19 / 5 / 2025	Wince putri Anggraini	Implementasi Peraturan Daerah Bengkulu Selaku NO. 1 Thn 2021 tentang peraturan	Aneka Panna Prof. Dr. Imam M. A.	1. 2.
6.	Rabu, 14 / 5 / 2025 11 : 00	Dara Dinar		Dr. Iim Fawaz L.C. M. A. Dr. S Hendri Kurni	1. 2.
7.	Kamis, 08 : 30 15 / 5 / 2025	Elbita. Epita Fitriani	Tradisi tondoran Dalam walimah al'urus Di desa bina karna kan - karna kta - Depo Dalam P. UG.	Dr. Supardi, M. Ag	1. 2.
8.	Senin, 09 : 30 19 / 5 / 2025	Ida Septia. p.	Penggunaan aplikasi omi dalam mencari pasangan Perspektif Mustahika Muslim	Prof. Dr. Suwaini M. A. Edy Mulyono	1. 2.
9.	Selasa, 10 : 30 20 / 5 / 2025	Geby Pasana	Perbandingan pom asuh Anak wanita kabir tau lrt Prefektif HES	Prof. Dr. Suryani M. Ag Bentran Panna, M. A.	1. 2.
10.					1. 2.

Bengkulu, 29 Juli 2024
Koordinator Prodi HES

Dr. Muhammad A212 Zakiruddin, S.H.
NIP. 199504232020121007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172
Web: iainbengkulu.ac.id

CATATAN PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Zakiya Lovita Sari
Jurusan / Prodi : 2223120051

NO	PERMASALAHAN	KETERANGAN
1	Catatan Baca Al-Qur'an:	<u>Lulus/ Tidak Lulus*</u> Saran: lebih sering ngaji & ade yg smah
2	Catatan Hasil Seminar Proposal: - Sesuai. pda Catatan yg ada pda Proposal. - (jbl diganti dngn yg disarankan !)	

*Coret yang tidak Perlu

Bengkulu, 30 Desember 2025
Penyeminar, I


Dr. M. Aziz Zakiruddin, M.H
NIP. 199504232020121007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172
Web: iainbengkulu.ac.id

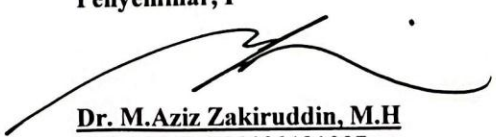
CATATAN PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Zakiya Lovita Sari
Jurusan / Prodi : 2223120051

NO	PERMASALAHAN	KETERANGAN
1	Catatan Baca Al-Qur'an:	<u>Lulus/ Tidak Lulus*</u> Saran: lebih sering ngaji & ade yg smah
2	Catatan Hasil Seminar Proposal: - Sesuaikan. pada Catatan yg ada pada Proposal. - (Judul diganti dengan yg disarankan !)	

*Coret yang tidak Perlu

Bengkulu, 30 Desember 2025
Penyeminar, I


Dr. M. Aziz Zakiruddin, M.H
NIP. 199504232020121007

0304

Bengkulu, 28 April 2026

Lampiran :
Prihal : Permohonan SK Pembimbing Skripsi

Kepada Yth
Dekan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
di
Bengkulu

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakiya Lovita Sari
NIM : 2223120051
Prodi/Semester : Hukum Ekonomi Syariah/ 8
Judul Skripsi : Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan Pada
Aplikasi Driver Online Di Kota Bengkulu Perspektif
Hukum Ekonomi Syariah.

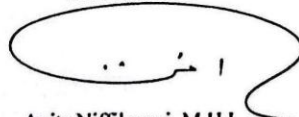
Sehubungan dengan hasil seminar proposal dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan saran penyeminar 1 dan 2, untuk itu kiranya Bapak berkenan untuk mengeluarkan Surat Penunjukan SK Pembimbing Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan Bapak saya lampirkan:

1. Proposal yang sudah dipebaiki 1 rangkap
2. Lembar pengesahan penyeminar 1 dan 2 yang diketahui oleh Kaprodi
3. Fotocopy berita acara seminar proposal (asli dan fotocopy)
4. Lembar saran dari penyeminar 1 dan 2.

Demikian atas kerjasamanya Bapak/ibu diucapkan terimakasih.

Mengetahui,
Ka. Prodi HES



Anita Niffilayani, M.H.I
NIP. 198801082020122004

Mahasiswa



Zakiya Lovita Sari
NIM.2223120051



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 0284/Un.24/ F.I/PP.00.9/4/2026

1. Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. Nama : Dr. Muhammad Aziz Zakirudin, M.H.
NIP. : 199504232020121007
Tugas : Pembimbing I
2. Nama : Risfiana Mayangsari, MH
NIP : 199305112020122012
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

- Nama : Zakiya Lovita Sari
Nim/Prodi : 2223120051/HES
Judul Skripsi : Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan Pada Aplikasi Driver Online Di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 28 April 2026
An. Dekan,
Wakil Dekan I

Dr. Zurifah Nurdin, M.Ag.
NIP. 197209222000032001

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

Nomor : 0498/Un.23/F.1/PP.00.9/06/2026
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

02 Juni 2026

Yth. Kepala Kantor Operasional Maxim

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian Program Studi Sarjana S.1 pada Fakultas Syariah Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu Tahun Akademik 2025-2026 atas nama:

Nama : Zakiya Lovita Sari
NIM : 2223120051
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)
Fakultas : Syari'ah

Dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian untuk melengkapi data penulisan Skripsi yang berjudul: **"ANALISIS KETIDAKSESUAIAN INFORMASI KENDARAAN PADA APLIKASI MAXIM DI KOTA BENGKULU PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARI'AH"**.

Tempat Penelitian : Kantor Operasional Maxim Kota Bengkulu

Demikianlah atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan

Prof. Dr. Iim Fahimah, Lc., MA
NIP. 19730712200604 2 001

PEDOMAN WAWANCARA

Nama : Zakiya Lovita Sari
Nim : 2223120051
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah

A. Tujuan Wawancara

Untuk memperoleh informasi secara langsung guna menjelaskan situasi dan kondisi ketidaksesuaian informasi kendaraan pada aplikasi Maxim di Kota Bengkulu, melengkapi penyelidikan ilmiah dengan data empiris dari lapangan, memperoleh data yang akurat, objektif, dan dapat dipertanggungjawabkan, serta menggali perspektif hukum ekonomi syariah terhadap praktik tersebut. Wawancara dilakukan terhadap driver Maxim, pengguna Maxim, dan tokoh ulama/praktisi hukum ekonomi syariah di Kota Bengkulu untuk mendapatkan data komprehensif yang dapat menjawab rumusan masalah penelitian.

B. Pertanyaan Wawancara

Pengemudi (Driver) Maxim di Kota Bengkulu

1. Bagaimana mekanisme ketidaksesuaian informasi kendaraan bisa terjadi?
2. Apakah driver pernah mengganti kendaraan tanpa memperbaharui data di aplikasi?
3. Bagaimana driver menjelaskan ketidaksesuaian kendaraan kepada penumpang?
4. Apakah ada praktik sewa-menyewa akun maxim yang menyebabkan ketidaksesuaian informasi?

Penumpang (konsumen) Ojek Online Maxim di Kota Bengkulu

1. Apakah anda pernah mengalami ketidaksesuaian antara kendaraan di aplikasi maxim dengan kendaraan yang datang?
2. Bagaimana perasaan anda ketika kendaraan yang di gunakan driver maxim tidak sesuai dengan keterangan di aplikasi?
3. Apakah anda pernah complain dan melaporkan ketidaksesuaian kendaraan ke pada driver?

4. Apakah ketidaksesuaian ini mempengaruhi kepercayaan anda terhadap maxim?

Perwakilan PT Maxim Bengkulu

1. Bagaimana standara oprasional prosedur (SOP) verifikasi dan pendaftaran kendraan driver maxim?
2. Apakah sanksi bagi driver yang menggunakan kendaraan yang berbeda dengan yang di daftarkan di akun maxim?
3. Bagaimana mekanisme penanganan komplain ketidaksesuaian kendraan dari penumpang ?
4. Apakah maxim mengizinkan driver mengganti kendaraan tanpa verifikasi ulang terlebih dahulu?

Bengkulu, Mei 2026
Mahasiswa penelitian

Zakiya Lovita Sari
2223120051

Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. M. Aziz Zakiruddin, M.H.
NIP. 199504232020121007



Risfiana Mayangsari, M.H.
NIP. 199305112020122012