BAB III
DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Gambaran Umum Panti Sosial Tresna Werdha Kota Bengkulu

1. Sejarah Panti Sosial Tresna Werda Kota Bengkulu

Secara geografis, Panti Sosial Tresna Werdha terletak di Jalan Adam Malik Nomor 09, Kelurahan Sidomulyo, Kecamatan Gading Cempaka, Kota Bengkulu, Provinsi Bengkulu. Panti ini berada di bagian selatan Kota Bengkulu dan memiliki luas lahan sekitar 20.985 m². Sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pemerintah Provinsi Bengkulu, Panti Sosial Tresna Werdha berada di bawah pembinaan dan tanggung jawab Dinas Sosial Provinsi Bengkulu dalam penyelenggaraan pelayanan kesejahteraan sosial bagi lanjut usia.

Secara historis, Panti Sosial Tresna Werdha didirikan pada tahun 1979 dengan nama Balai Pelayanan dan Penyantunan Lansia Provinsi Bengkulu. Seiring dengan perkembangan kelembagaan dan kebijakan pelayanan sosial, nama lembaga tersebut kemudian diubah menjadi Panti Sosial Tresna Werdha Bengkulu. Pada tahun 1988, lokasi panti secara administratif masuk ke wilayah Kelurahan Sidomulyo, Kecamatan Gading Cempaka, Kota Bengkulu. Hingga saat ini, panti tersebut tetap berfungsi sebagai lembaga pelayanan sosial yang memberikan perlindungan, perawatan, pembinaan, dan pemenuhan kebutuhan dasar bagi lanjut usia terlantar di Provinsi Bengkulu.

Seiring dengan adanya kebijakan desentralisasi pemerintahan, berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah, pada tahun 2001 Panti Sosial

Tresna Werdha Bengkulu yang sebelumnya merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kantor Wilayah Departemen Sosial Provinsi Bengkulu beralih menjadi Unit Pelaksana Teknis di bawah pengelolaan Dinas Kesejahteraan Sosial Provinsi Bengkulu. Perubahan tersebut merupakan bagian dari pelimpahan kewenangan pemerintah pusat kepada pemerintah daerah dalam penyelenggaraan pelayanan kesejahteraan sosial.[65]

Pada pertengahan Maret 2018 Balai Pelayanan dan Penyantunan Lansia berganti nama kembali menjadi Panti Sosial Tresna Werda Provinsi Bengkulu. Saat ini lansia yang ditampung di panti sebanyak 72 orang. Lansia yang tinggal di panti berusia 60 tahun ke atas, jumlah lansia laki-laki 43 orang dan lansia perempuan berjumlah 29 orang. Sedangkan untuk asal daerah para lansia disini beragam, dari data yang diperoleh peneliti, ada lansia yang berasal dari luar Provinsi Bengkulu dan berasal dari dalam Provinsi.[66]

Penghuni Panti Sosial Tresna Werdha Bengkulu berasal dari berbagai daerah, termasuk sebagian yang berasal dari luar Provinsi Bengkulu. Sebelum menjadi penghuni panti, para lanjut usia memiliki latar belakang pekerjaan yang beragam, seperti petani, pedagang, wiraswasta, serta pekerjaan lainnya. Bagi lansia yang berasal dari luar Provinsi Bengkulu, sebagian besar sebelumnya bekerja di wilayah Bengkulu, namun seiring bertambahnya usia mereka mengalami penurunan kondisi fisik dan kesehatan sehingga tidak lagi mampu menjalankan aktivitas maupun memenuhi kebutuhan hidup secara mandiri. Kondisi tersebut menjadi salah

[65] Profil Panti Tresna Werdha Provinsi Bengkulu Tahun 2026.
[66] Dokumen Jumlah Penghuni Panti sosialTresna Werdha Tahun 2026.

satu alasan mereka memperoleh pelayanan di Panti Sosial Tresna Werdha.

Proses masuknya lansia ke panti juga dilatarbelakangi oleh berbagai faktor. Sebagian lansia memilih tinggal di panti atas keinginan sendiri untuk memperoleh perawatan dan pelayanan yang lebih memadai. Sementara itu, sebagian lainnya masuk ke panti karena keterbatasan kemampuan keluarga dalam memberikan perawatan atau akibat kurangnya perhatian dan dukungan keluarga, sehingga panti menjadi alternatif dalam memenuhi kebutuhan hidup, perawatan, dan perlindungan sosial bagi lansia.[67]

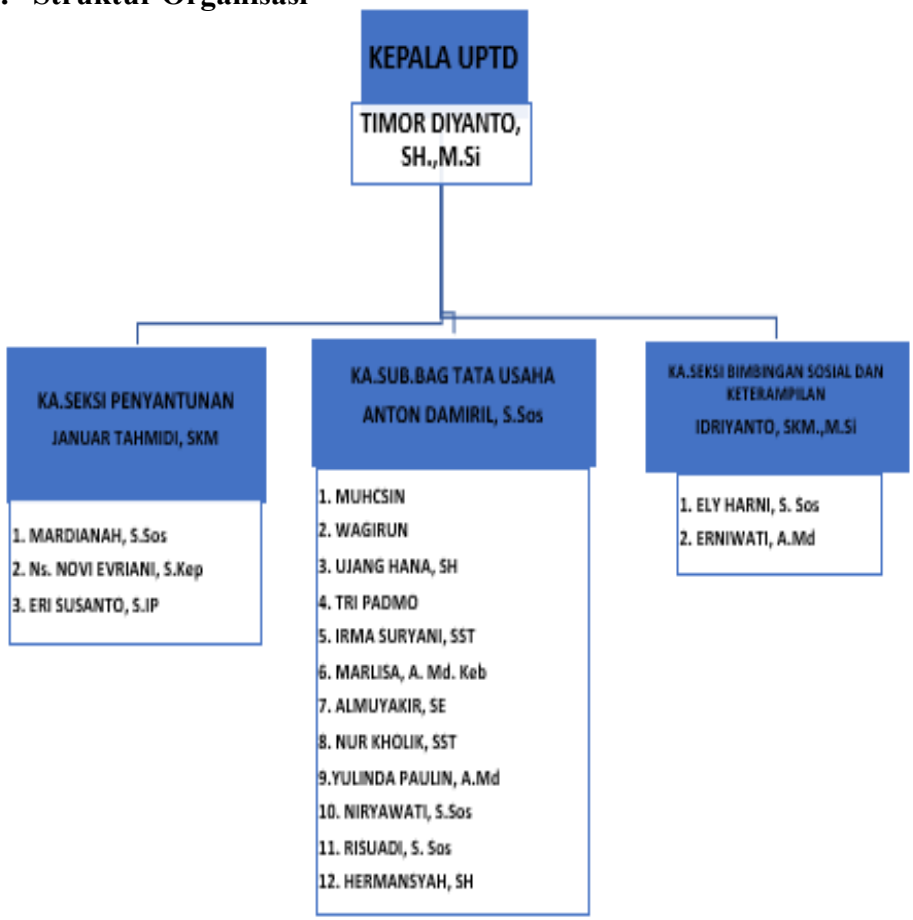
2. Visi dan Misi Panti

Panti Sosial Tresna Werdha Kota Bengkulu memiliki visi "Terwujudnya hari tua lanjut usia dalam suasana sejahtera lahir dan batin." Untuk mewujudkan visi tersebut, panti menjalankan beberapa misi, yaitu menyediakan tempat tinggal yang layak dan memenuhi standar kesehatan, memenuhi kebutuhan dasar lansia sesuai dengan standar pelayanan kesehatan, memberikan pelayanan pemeliharaan dan perawatan kesehatan secara berkelanjutan, menciptakan kehidupan yang harmonis, rukun, aman, damai, dan penuh rasa kekeluargaan antara sesama lansia maupun dengan para petugas, serta membina kehidupan spiritual lansia melalui peningkatan keimanan dan ibadah sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianut sebagai bekal dalam

[67] Timor Diyanto, Kepala Uptd Panti Sosial Tresna Werdha Kota Bengkulu.

menghadapi masa akhir kehidupan dengan penuh ketenangan dan rasa percaya diri.[68]

3. Struktur Organisasi



Sumber: Data Dokumentasi Panti Sosial Tresna Werdha Bengkulu

[68] Keputusan Gubernur Bengkulu Nomor 167 Tahun 2001.

Tabel 3.1
Data Tenaga Pengelola
Panti Tresna Werdha Provinsi Bengkulu

1	Dokter	0 orang
2	Paramedis	2 orang
3	Satpam	2 orang
4	Tukang Kebun	1 orang
5	Tukang Cuci	1 orang
6	Tukang Masak	1 orang
7	Cleaning Service	1 orang

Sumber: Data Observasi dan Dokumentasi Panti Tresna Werdha Provinsi Bengkulu Tahun 2026.

4. Sarana Dan Prasarana

Tabel 3.2
Daftar sarana dan prasarana

No	Nama ruangan	Total	No	Nama ruangan	Total
1	Gedung	1	8	Ruang Isolasi	1
2	Aula	1	9	Ruang Keterampilan	1
3	Wisma Tamu	1	10	Ruang Diskusi	1
4	Rumah Dinas/petugas	5	11	Dapur	1
5	Musholah	1	12	Kendaraan Roda 4	1
6	Wisma Kelayan	12	13	Kendaraan Roda 2	3
7	Ruang Klinik	1	14	Kolam Ikan	1

Sumber: Data Observasi dan Dokumentasi Panti Tresna Werdha Provinsi Bengkulu Tahun 2026.

Panti Sosial Tresna Werdha memberikan pelayanan yang mencakup kebutuhan dasar dan kesejahteraan lanjut usia secara menyeluruh. Pelayanan tersebut meliputi penyediaan tempat tinggal yang layak dan nyaman di dalam wisma. Kebutuhan gizi dipenuhi melalui penyediaan makanan bergizi secara teratur setiap hari. Pelayanan kesehatan diberikan melalui pemeriksaan rutin, penyediaan fasilitas kesehatan, serta rujukan ke RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu atau puskesmas apabila diperlukan. Untuk

menjaga kebugaran, lansia mengikuti senam dan memanfaatkan jalur refleksi. Selain itu, tersedia kegiatan rekreasi dan keterampilan untuk mengisi waktu luang sesuai minat dan kemampuan. Seluruh pelayanan tersebut bertujuan meningkatkan kualitas hidup serta kesejahteraan fisik, mental, dan sosial para lanjut usia.[69]

5. Persyaratan Penitipan Lansia Ke Panti

Persyaratan penitipan lanjut usia di Panti Sosial Tresna Werdha ditetapkan untuk memastikan bahwa calon penerima layanan memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Adapun persyaratan tersebut meliputi berusia minimal 60 tahun, berada dalam kondisi kurang mampu, miskin, atau terlantar yang dibuktikan dengan surat keterangan dari kepala desa atau lurah. Selain itu, calon penghuni harus dalam keadaan sehat jasmani dan rohani, tidak menderita penyakit menular, serta memiliki kondisi daya ingat yang baik yang dibuktikan melalui surat keterangan dari dokter Puskesmas setempat. Bagi lanjut usia yang masih memiliki keluarga, wajib melampirkan surat pernyataan penyerahan dari keluarga sebagai bentuk persetujuan penitipan. Selanjutnya, proses pengajuan juga harus disertai surat pengantar dari Dinas Kesejahteraan Sosial Kota atau Kabupaten setempat sebagai persyaratan administratif sebelum lanjut usia dapat diterima sebagai penerima layanan di panti sosial.[70]

[69] Keputusan Gubernur Bengkulu Nomor 167 Tahun 2001
[70] Keputusan Gubernur Bengkulu Nomor 167 Tahun 2001

6. Data Orang Tua Lansia Yang Dititipkan

Tabel 3.3
Nama Kelayanan Perwisma PSTW Bengkulu Tahun 2025

1. Wisma Melati

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Hj. Sri Sumartini	Perempuaın	Madiun	19-05-1956	Marto	
2	Sri Mina	Perempuan	Kedurang	07-07-1952	Bastukara	
3	Ruhima Wat (Iti)	Perempuaın				
4	Rahma	Perempuaın	Jawa Tenga	08-11-1953	Johan	
5	Nur Halima	Perempuan	Lintang	12-08-1962	Zainul Airifin	

3. Wisma Anggrek

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Tukirah	Perempuan	Jawa Tengah	24-12-1958	Darso	
2	Yoyoh	Perempuan	Bandung	01-01-1953	Anda	
3	Poniem	Perempuan	Bengkulu Selataın	10-12-1947	Paijo	
4	Aminah	Perempuan	Arga makmur	13-04-1944	Darsa	
5	Rosni Wulan	Perempuan	Bengkulu	22-04-1945	Rueslan I	
6	Titin	Perempuan	Bengkulu			

4. Wisma Mawar

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Mardiyaınto	Laki-Laki	Bantul	25-12-1941	Harjo Prawiro	
2	Sugeng	Laki-Laki	Jawa Tengah	07-04-1953	Sucipto	
3	Rahman P	Laki-Laki	Malang	28-12-1962	Paisah	
3	Muhaıdi	Laki-Laki	Nganjuk	02-02-1964	Sumadi	
4	Duraıhmaın	Laki-Laki	Lampung	27-04-1936	Tani	
5	Sugito	Laki-Laki	Plaju	01-07-1959	Jonaidi	

5. Wisma flamboyant

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Prapti	Perempuan	Jawa	22-09-1943	Zuli Sap	
2	Desmaleni	Perempuan	Manna	05-12-1958	Paijo	
3	Sartini	Perempuan	Kembang Mumpo	02-08-1945	Banjar	
4	Asni	Perempuan	Curup	01-07-1937	Sahibi	
5	Duriyana	Perempuan	Lintang	02-05-1958		
6	Nurlelawati	Perempuan	Bandar Lampung	20-01-1953	Afnan	
7	Zamarnis. Z	Perempuaın	Bengkulu	03-08-1964	Zam Zami	

6. Wisma Kenanga

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempaıt Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Abar	Perempuaın	Daspetah	12-08-1959	Mardi	
2	Siti Aisyah	Perempuan	Jawa Tengaıh	17-02-1952	Suwiryo	
3	Rusmiah	Perempuan	Pulau Panggung	01-07-1936	Yari	
4	Sunarni	Perempuan	Sumenep	01-10-1948	Sunarjo	
5	Aiun	Perempuan	Tebing Tinggi	10-04-1958	Kasan	
6	Rohaniah	Perempuan	Muara Aman	01-07-1957	Z.Abidin	
7	Suparmi	Perempuan	Kartosono	01-08-1953	Paidi	
8	Poniem (2)	Perempuan				

7. Wisma Cempaka

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Supri	Laki-Laki	Jawa Tengah	12-09-1947	Sutejo	
2	Tajuit	Laki-Laki	Banyuwangi	19-04-1950		
3	Maıhyudin	Laki-Laki	Bengkulu Selata	13-02-1942	Sialam	
4	Muri	Laki-Laki	Sekayu	22-09-1953	Rais	
5	Amirudin	Laki-Laki	Riau	14-04-1952	Daeng	
6	Aswin	Laki-Laki	Padang Pariama	10-10-1962	Sidi Uma Ali	
7	Ali Imran Lubis	Laki-Laki	Medan	06-12-1960	Ali Imran Lubis	
8	Jaini	Laki-Laki	Lampung	01-07-1952	Hayin	

8. Wisma Teratai

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Munandar	Laki-Laki	Taba Penanjung	09-08-1969	Basri	
2	Mucthar	Laki-Laki	Padang	01-01-1944	Buyung Am	
3	Marsin	Laki-Laki	Pagar Alam	10-06-1945	Mentakim	
4	Kamidi	Laki-Laki	Tegal	03-09-1949	Yusip	
5	M. Idris	Laki-Laki	Curup	20-06-1950	Yatim	
6	Subari	Laki-Laki	Guru Agung	01-02-1950	Joyo	

9. Wisma Dahlia

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Tasri	Laki-Laki	Sumatera Barat	21-02-1943	Zainal Afirin	
2	Mizan	Laki-Laki	Bengkulu	24-12-1958	Ju'ek	
3	Suwarno	Laki-Laki	Bengkulu Utara	11-06-1949	Saidin	
4	Sapi'i	Laki-Laki	Maras	19-03-1953	Betek	

10. Wisma Bougenvil

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Ishak	Laki-Laki	Jeranglah	22-08-1955	Rusip	
2	Amir	Laki-Laki	Bukit Tinggi	14-12-1944	H. Sabillah	
3	Panut	Laki-Laki	Jawa Tengah	23-11-1959	Kasdari	
4	Pahri Harahap	Laki-Laki	Tapanuli Selatan	03-05-1958	Marsum Harahap	

11. Wisma Raflesia

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Kiman	Laki-Laki	Padang	01-01-1928	Karyok	
2	Kk	Laki-Laki	Kepahyang	10-12-1947	Sukino	
3	Iwan Kamidi	Laki-Laki	Padang Guci	05-12-1969	Murni	
4	Ilyas Saman	Laki-Laki	Peraduan	26-11-1949	Sa'amap	
5	Kemis	Laki-Laki	Kepahyang	02-08-1949	Zul	
6	Gutro	Laki-Laki	Bengkulu	19-07-1969	Sainu	

12. Wisma Bantuan Sakura

No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tgl/Bln/Thn Lahir	Nama Ayah	Ket
1	Yuliadi Maruni	Laki-Laki	Jambi	12-12-1963	Maruni	
2	Ruslan	Laki-Laki	Padang Tepong	19-12-1949	Amir Hamzan/Ming	
3	Siti Yaniarti	Laki-Laki	Makasar	23-12-1957	Daeng Kumut	
4	Resuna	Laki-Laki	Padang	26-07-1944	Ipindi	
5	Titin Sutinah	Laki-Laki	Cianjur	14-08-1976	Ahmad Tosin	
6	Aah Sholehudin	Laki-Laki	Cianjur	01-04-1975	Kiki Najamudin	
7	Rohayati	Laki-Laki	Tanjung Menang	16-10-1967	Yusrin	
8	Wirin	Laki-Laki	Kapasan	15-07-1947	Amit	
9	Usman	Laki-Laki	Bengkulu Selatan	02-08-1963	Melasip	
10	Jarot	Laki-Laki	Magelang	12-07-1937		
11	Jemari	Laki-Laki	Lubuk Tapi	01-07-1921	Senalim	
12	Sahidan	Laki-Laki	Imigrasi Permu	07-02-1957	Dimiyanti	

Sumber Data: Data dokumen dan hasil wawancara dengan pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Kota Bengkulu[71]

Berdasarkan data penghuni, jumlah lanjut usia yang mendapatkan pelayanan di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) sebanyak 72 orang, yang terdiri atas 43 orang laki-laki dan 29 orang perempuan.

7. Data informan

Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan wawancara dengan informan yang terdiri atas Kepala Panti, paramedic, pekerja sosial, dan pengasuh (staf panti) sebagai informan utama yang

[71] Timor Diyanto, Kepala UPTD Panti Panti Sosial Tresna Werdha Kota Bengkulu.

memahami pelaksanaan pelayanan serta kondisi para lanjut usia di Panti Sosial Tresna Werdha. Selain itu, peneliti juga akan mewawancarai 7 orang lanjut usia (lansia) sebagai informan utama penelitian yang dipilih secara purposive berdasarkan intensitas kunjungan keluarga.

Tabel 3.4
Daftar Informan Di Panti Sosial Tresna Werdha Kota Bengkulu

No	Informan	Keterangan
1.	Timor Diyanto, S.H., M.Si.	Ketua Panti
2.	Marlisa, AMd. Keb	Staf/ Paramedis
3.	Irma Suryani, S.St	Staf / Pengasuh
4.	Zainal Abidin	Staf / Pengasuh
5.	Sri	Staf/ Pengasuh
6.	Nurlelawati	Lansia
7.	Rosnani	Lansia
8.	Zamarnis	Lansia
9.	Duriyana	Lansia
10.	Amirullah	Lansia
11.	Panut	Lansia
12.	Jamari	Lansia

Tabel 3.5
Data Informan Lansia

No	Nama Informan	Usia	Kondisi Fisik yang Menonjol	Intensitas Kunjungan Keluarga
1	Rosnani	67 tahun	Nyeri sendi dan asam urat	Jarang, sekitar satu tahun sekali
2	Zamarnis	62 tahun	Gangguan penglihatan atau rabun	Belum pernah dikunjungi
3	Amirullah	87 tahun	Kondisi fisik relatif baik untuk usianya	Rutin setiap bulan
4	Panut	67 tahun	Nyeri sendi dan asam urat	Belum pernah dikunjungi
5	Jamari	80 tahun	Stroke pada bagian kaki	Belum pernah dikunjungi
6	Duriyana	67 tahun	Gangguan penglihatan atau rabun	Tidak pernah dikunjungi

7	Nurlelati	75 tahun	Nyeri sendi dan asam urat	Jarang, sekitar satu tahun sekali

Sumber: Hasil wawancara dan observasi peneliti, 2026.

Tabel tersebut menunjukkan bahwa kondisi fisik para informan berbeda-beda. Demikian pula dengan hubungan mereka dengan keluarga. Sebagian informan masih menerima kunjungan secara rutin, sedangkan sebagian lainnya jarang atau bahkan tidak pernah dikunjungi oleh keluarga. Perbedaan tersebut berpengaruh terhadap kondisi psikologis masing-masing lansia.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU