

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Bank syariah Indonesia

Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI) bermula dari penyatuan tiga bank syariah yang dimiliki oleh Bank BUMN, yakni Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah. Proses penyatuan ini dimulai pada tanggal 1 Februari 2021, yang ditandai dengan pembentukan PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI). Tujuan pembentukan BSI adalah untuk menghadirkan bank syariah yang lebih besar, lebih kokoh, dan lebih mampu bersaing dalam industri perbankan baik di tingkat nasional maupun global.

Penyatuan ini juga menjadi langkah strategis guna memanfaatkan potensi bank syariah di tanah air, mengingat Indonesia merupakan negara dengan populasi Muslim terbesar di dunia. Dengan adanya penyatuan ini, diharapkan BSI dapat memberikan layanan yang lebih menyeluruh, dengan jangkauan yang lebih luas serta kekuatan modal yang lebih besar.¹

Bank Syariah Indonesia memiliki misi tidak hanya untuk menawarkan produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan prinsip syariah, tetapi juga untuk memberikan sumbangsih dalam pengembangan ekonomi negara dan

¹ Bank Syariah Indonesia, *'Informasi Perusahaan'* (<https://www.bankbsi.co.id/company-information> (Diakses, 10 Desember 2025)).

meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Hal ini dilakukan melalui penerapan prinsip-prinsip syariah yang menekankan pada keadilan, kesejahteraan bersama, serta menjauhi elemen-elemen yang diharamkan dalam Islam, seperti riba dan gharar.

B. Keadaan Umum BSI KC Bengkulu Adam Malik

Bank Syariah Indonesia KC Bengkulu Adam Malik sebelumnya dikenal sebagai Bank Syariah Indonesia KC S. Parman 2, yang didirikan pada 1 Februari 2021, berlokasi di Jalan S. Parman No. 51, Kota Bengkulu. Perpindahan lokasi dari Bank Syariah Indonesia KC S. Parman 2 ke Bank Syariah Indonesia KC Bengkulu Adam Malik dilakukan akibat kontrak sewa yang sudah selesai dan kondisi bangunan yang sudah tua. Bank Syariah Indonesia KC Bengkulu Adam Malik kemudian resmi dibuka pada 20 Juli 2023, dengan alamat baru di Jalan Adam Malik RT/RW 023/008, Cempaka Permai, Gading Cempaka, Kota Bengkulu. Lokasi baru ini dianggap sangat strategis karena dekat dengan berbagai instansi pemerintah dan swasta, yang memudahkan akses bagi masyarakat serta memberikan peluang baik untuk menjangkau nasabah. Selain itu, kantor baru ini didesain dengan tata letak yang teratur. Bank Syariah Indonesia KC Bengkulu Adam Malik merupakan cabang ke-13 yang terdapat di Provinsi Bengkulu.

C. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia

Visi

Menjadi Top 5 Global Islamic Bank

Misi

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia. Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.
Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2).
3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia.
Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.²

² Bank Syariah Indonesia, “Visi & Misi,” https://ir.bankbsi.co.id/vision_mission.html (Diakses, 10 Desember 2025).

D. Logo Bank Syariah Indonesia

1. Logo Bank Syariah Indonesia

Gambar 3.1 Logo Bank Syariah Indonesia



2. Makna Logo Bank Syariah Indonesia

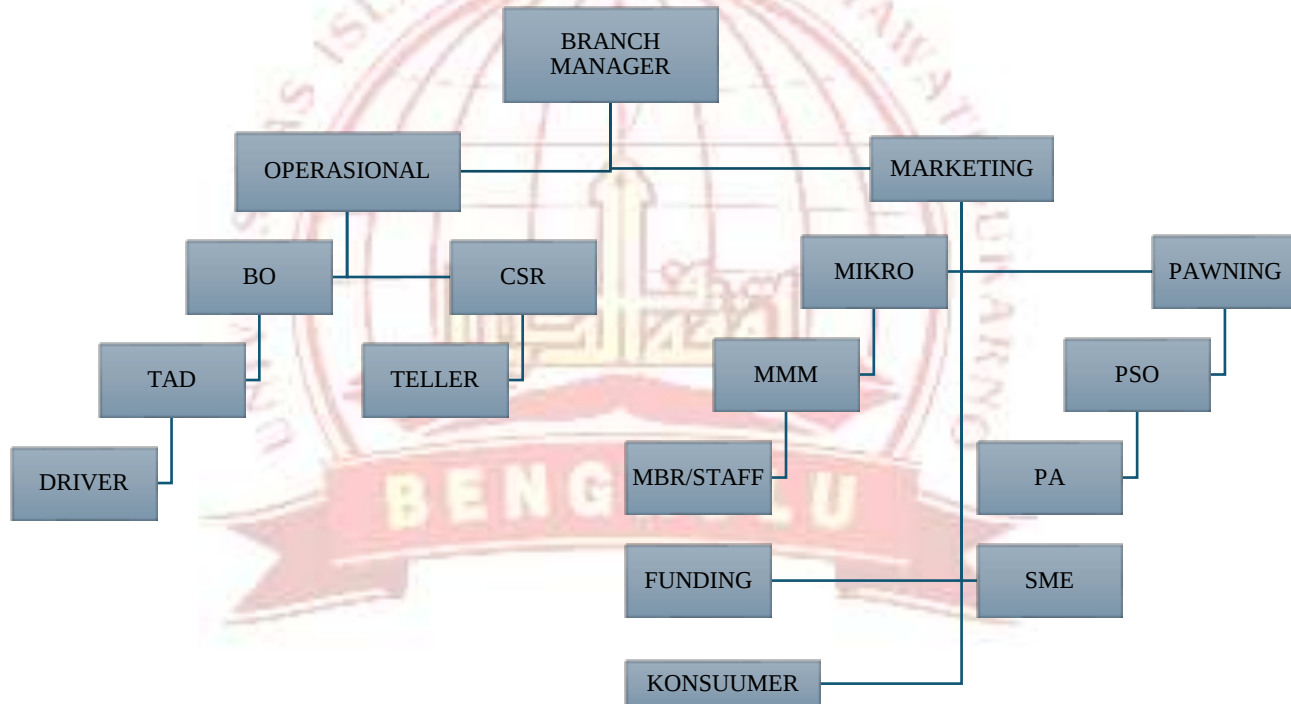
Logo BSI didominasi oleh warna hijau dan putih, dengan tulisan “BSI” serta sebuah bintang berwarna kuning yang terletak di ujung kanan tulisan. Di bawahnya, terdapat kata “Bank Syariah Indonesia.” Bintang kuning bersudut lima dalam logo ini melambangkan lima sila Pancasila serta lima Rukun Islam. Sementara itu, tulisan “BSI” mencerminkan identitas Indonesia, baik di tingkat nasional maupun global.³

³ Alfaridzi, ‘Logo Bank Syariah Indonesia: Filosofi Dan Nilai Islam Didalamnya’ <https://jadipepm.id/logo-bank-syariah-indonesia/> (Diakses, 10 Desember 2025).

E. Struktur Organisasi BSI KC Bengkulu Adam Malik

Berikut adalah Struktur organisasi Bank Syariah Indonesia KC Bengkulu Adam Malik.

Gambar 3. 2 Struktur Organisasi
BSI KC Bengkulu Adam Malik



F. Produk-Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia

Berikut ini beberapa produk dan layanan yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia:

1. Tabungan

- a. BSI tabungan bisnis adalah tabungan dalam mata uang rupiah yang dirancang khusus untuk memudahkan transaksi bagi para pelaku usaha. Tabungan ini menawarkan batas transaksi harian yang lebih besar serta fitur tanpa biaya untuk layanan RTGS, transfer SKN, dan setoran kliring, yang dapat dilakukan melalui teller maupun internet banking.
- b. BSI tabungan valas merupakan tabungan yang menggunakan akad Wadiah Yad Dhamanah atau Mudharabah Muthlaqah dalam mata uang dolar, yang memungkinkan nasabah untuk melakukan setoran dan penarikan kapan saja atau sesuai dengan ketentuan yang ditentukan oleh bank.
- c. BSI tabungan easy wadiah adalah tabungan yang mengedepankan prinsip Wadiah Yad Dhamanah, di mana nasabah dapat menyimpan uang yang dapat ditarik atau disetor kapan saja sesuai keinginan.
- d. BSI tabungan simpanan pelajar adalah produk tabungan yang ditawarkan secara nasional oleh bank-bank syariah di Indonesia, dengan persyaratan yang mudah dan sederhana serta dilengkapi dengan berbagai

fitur menarik. Tujuan utama dari tabungan ini adalah untuk mendukung edukasi dan inklusi keuangan, mendorong budaya menabung sejak usia dini, serta turut serta dalam keberhasilan program inklusi keuangan yang diselenggarakan oleh OJK.

- e. BSI tabungan junior adalah produk tabungan dengan akad Wadiah dan Mudharabah yang ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 17 tahun. Tabungan ini menyediakan kemudahan transaksi melalui e-Banking dan dilengkapi dengan kartu ATM dengan desain khusus untuk anak-anak.
- f. BSI tabungan haji Indonesia adalah tabungan untuk perencanaan haji dan umrah yang berlaku untuk semua usia, dengan menggunakan prinsip syariah. Tabungan ini menawarkan pilihan akad Wadiah Yah Dhamanah atau Mudharabah Muthlaqah.
- g. BSI tabungan efek syariah adalah produk tabungan yang ditujukan bagi nasabah perorangan yang telah memiliki Sub Rekening Efek (SRE) dan Single Investor Identification (SID) di KSEI. Tabungan ini digunakan untuk menyelesaikan transaksi efek (baik kewajiban maupun hak nasabah) dan menerima hakhak nasabah terkait efek yang dimilikinya melalui perusahaan sekuritas.

- h. BSI tabungan regular adalah tabungan berjangka yang dirancang untuk membantu perencanaan keuangan demi mencapai tujuan masa depan yang lebih pasti dan aman, serta dilengkapi dengan perlindungan asuransi kecelakaan diri dan jiwa.

2. Pembiayaan

Produk pembiayaan terbagi menjadi beberapa jenis, antara lain:¹

- a. Pembiayaan Mitraguna Online adalah layanan pembiayaan berbasis online yang dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan (Multiguna) yang sesuai dengan prinsip halal, dengan sumber pembayaran berasal dari gaji atau pendapatan pegawai tetap melalui sistem payroll Bank Syariah Indonesia, tanpa memerlukan jaminan. Pembiayaan ini menggunakan Akad Refinancing Syariah dengan skema Al-Bai' dalam rangka Musyarakah Mutanaqisyah (MMQ).
- b. BSI Mitraguna Berkah adalah pembiayaan yang ditujukan untuk berbagai kebutuhan, menawarkan berbagai keuntungan dan kemudahan bagi pegawai yang terdaftar dalam sistem payroll BSI.
- c. BSI Griya adalah produk pembiayaan yang ditujukan bagi mereka yang berencana memiliki rumah.

¹ BSI, 'Produk Dan Layanan', *Bank Syariah Indonesia*, 2025 <<https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami>>. (Diakses, 10 Desember 2025).

Pembiayaan ini dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan properti, antara lain:

- 1) Pembelian rumah baru, ruko, apartemen, dan lainnya.
 - 2) Pembelian kavling tanah siap bangun.
 - 3) Refinancing untuk memenuhi kebutuhan nasabah.
- d. BSI Pensiun Berkah adalah pembiayaan yang diberikan kepada penerima manfaat pensiun bulanan melalui BSI.
- e. BSI KUR Super Mikro, pembiayaan ini ditujukan untuk mendukung modal kerja dan investasi bagi UMKM. Plafon pembiayaan maksimum yang diberikan oleh BSI KUR Super Mikro adalah sebesar Rp5 juta hingga 10 juta.
- f. BSI KUR Mikro adalah pembiayaan ini dirancang untuk modal kerja dan investasi dengan plafon yang lebih tinggi. Pembiayaan dapat diajukan mulai dari jumlah di atas Rp15 juta hingga Rp100 juta.
- g. BSI KUR Kecil Pembiayaan ini adalah program pembiayaan untuk modal kerja dan investasi bagi UMKM dengan limit yang lebih besar. Plafon pembiayaan ini berkisar antara lebih dari Rp101 juta hingga Rp500 juta.

- h. BSI OTO adalah layanan pembiayaan ini ditujukan bagi yang ingin memiliki kendaraan (mobil baru, mobil bekas dan motor baru) dengan cara mudah dan angsuran tetap.
- i. BSI Griya Simuda adalah pembiayaan ini khusus untuk nasabah berusia 21-40 tahun yang ingin memiliki rumah, ditujukan untuk kalangan muda.

3. Investasi

Beberapa produk investasi terbagi menjadi beberapa jenis, yaitu:²

- a. BSI deposito rupiah adalah investasi jangka panjang dengan akad mudharabah, yang ditujukan untuk perorangan dan perusahaan dalam mata uang rupiah.
- b. BSI deposito valas merupakan investasi jangka panjang dengan akad mudharabah yang ditujukan untuk perorangan dan perusahaan dalam mata uang USD.
- c. Wali Amanat, Bank Syariah Indonesia adalah bank umum syariah pertama di Indonesia yang telah terdaftar di OJK dan dapat memberikan layanan Wali Amanat. Bank ini berfungsi sebagai wakil pemegang sukuk dan memiliki peran sebagai Agen Pemantau,

² Bank Syariah Indonesia, '*Investasi-Produk Dan Layanan*' <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/kategori/investasi> (Diakses, 10 Desember 2025).

Agen Jaminan, serta Agen Escrow dalam pasar modal syariah.

- d. BSI Tabungan Efek Syariah adalah Rekening Dana Nasabah yang digunakan untuk menyelesaikan transaksi efek serta menerima hak-hak yang terkait dengan efek yang dimiliki, berdasarkan prinsip Akad Mudharabah Mutlaqah.
- e. BSI Merchant Business adalah layanan EDC dari Bank Syariah Indonesia yang disediakan untuk merchant BSI, memungkinkan mereka untuk melakukan transaksi menggunakan kartu ATM Debit, Kredit, dan Qris.

4. Emas

Beberapa produk emas terbagi menjadi beberapa jenis, yaitu:

- a. Gadai Emas Gadai emas adalah produk pembiayaan dengan jaminan emas, yang menjadi alternatif untuk memperoleh uang tunai dengan cepat. Keunggulan produk gadai emas antara lain:
 - 1) Estimasi nilai yang tinggi.
 - 2) Biaya penyimpanan yang ringan.
 - 3) Perpanjangan otomatis.
 - 4) Penyimpanan emas yang aman dan dijamin asuransinya.
 - 5) Tersedia dalam layanan online dan offline.

b. Cicilan Emas

Keunggulan cicilan emas meliputi:

- 1) Angsuran tetap dan ringan, dengan harga emas yang naik tidak mempengaruhi cicilan.
- 2) Emas disimpan aman di bank dan dilindungi oleh asuransi.
- 3) Investasi yang menguntungkan dengan tarif yang terjangkau.
- 4) Pembiayaan hingga 150 juta. Syarat dan ketentuan umum:
 - 1) Warga Negara Indonesia (WNI) dan cakap hukum.
 - 2) KTP dan NPWP diperlukan untuk pengajuan pembiayaan di atas 50 juta.
 - 3) Uang muka 20% dari harga pembelian emas.
 - 4) Maksimal pembiayaan hingga 150 juta.³

³ Bank Syariah Indonesia, '*Investasi-Produk Dan Layanan*' <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/kategori/investasi> (Diakses, 10 Desember 2025).