

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Lembaga

Perusahaan bernama PT Amanah Safari Internasional atau Asafi Tour mulai berkiprah tatkala 2018 lewat slogan ibadah umrah sesuai pedoman Rasulullah. Badan usaha tersebut memegang lisensi legal PPIU Nomor 409 Tahun 2021 serta menyediakan tiga ragam program ziarah, mencakup kategori Silver, Gold, juga Platinum. Opsi Silver memakai penginapan kelas bintang empat, varian Gold mengombinasikan tempat menginap bintang empat beserta lima, sementara sarana Platinum secara utuh memakai penginapan berbintang lima.

Awalnya, jajaran pendiri maupun pimpinan PT Amanah Safari Internasional mencermati kian melonjaknya minat warga Nusantara guna beribadah ke Tanah Suci seiring waktu. Memperhatikan kenyataan itu, pihak manajerial beserta seluruh staf mufakat mengonsentrasikan unit bisnis pada penyediaan jasa perjalanan keagamaan umrah, haji khusus, serta pelesiran. Motivasi mendasar pengambilan keputusan tersebut ialah niat membantu juga mempermudah seluruh pengunjung rumah-Nya tatkala bertolak menuju Mekkah-Madinah, melalui pemaksimalan kualitas performa demi kepuasan rohani setiap peserta.

Berdirinya PT Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) tercatat secara formal semenjak 2018 berlokasi di Jalan Majapahit Nomor 6, Enggal, Bandar Lampung, 35213. Menganut iktikad kuat menangani para peziarah maupun

konsumen publik secara terpercaya dan andal, entitas ini selalu memprioritaskan kredibilitas tinggi pada tiap garapannya. Guna menunjang hal tadi, penyedia jasa ini membekali operasionalnya lewat beragam dokumen hukum resmi, seperti surat pendirian badan usaha, persetujuan kementerian pariwisata, hingga lisensi Kementerian Agama. Selaku agen perjalanan kredibel, biro tersebut teguh menyajikan fasilitas paling prima untuk para peziarah berlandaskan ajaran Nabi Muhammad SAW, disertai tanggung jawab penuh sepanjang tahapan keberangkatan

Tenaga pendamping pada PT Amanah Safari Internasional diisi oleh pemuka agama berkapasitas tinggi serta pemandu ibadah berpengalaman yang mahir berbahasa Arab beserta aneka variasi logat wilayah setempat. Tak sekadar mengarahkan urusan tata cara pelaksanaan, mereka turut menuntun para peziarah melakukan kontemplasi, mengasah jiwa keagamaan, menenangkan jiwa, serta mengambil pelajaran berharga sepanjang menetap di Tanah Haram, agar rangkaian ritual terasa amat berkesan serta memicu transformasi kebaikan hidup. Selaku biro wisata keagamaan yang teruji, instansi ini terus menjaga konsistensi pengerjaan servis optimal sesuai ajaran Sang Nabi, diiringi dedikasi total pada tiap rombongan yang bertolak.

Keselarasan tujuan beserta cita-cita di tingkat pengelola, disokong oleh kepercayaan maupun sokongan publik, menjadikan PT Amanah Safari Internasional (Asafi Tour) kian berkembang sangat kencang. Lembaga ini terbukti kerap mengirim rombongan peziarah saban bulan. Semakin

banyaknya kuantitas peserta dari masa ke masa ikut menjadi pemicu agar biro ini senantiasa mengelola serta menuntun para tamu Allah lewat performa yang unggul, santun, dan dapat dipercaya.

B. Visi Dan Misi

Untuk mewujudkan suatu cita-cita, dibutuhkan perencanaan yang matang serta langkah nyata dalam pelaksanaannya. Berikut visi dan misi yang dianut oleh Asafi Tour:

a. Visi

“Melayani dan mempermudah pemberangkatan jamaah beribadah menuju dua tanah suci.”

b. Misi

1. Mengimbau serta memfasilitasi keberangkatan warga muslim menuju Baitullah dalam jumlah seoptimal mungkin.
2. Menyuguhkan pendampingan serba prima terhadap tiap-tiap peserta perjalanan.
3. Menyiapkan tuntunan ritual suci beserta sarana terunggul guna memperlancar setiap tamu Yang Mahakuasa.
4. Menawarkan jalan keluar buat kaum mukmin yang berhasrat menjalankan rukun Islam tersebut tetapi terhalang keterbatasan finansial.
5. Menyediakan pemecahan masalah bagi masyarakat religius yang mau menyantuni anak-anak piatu sekaligus berpartisipasi merenovasi rumah ibadah serta lembaga pesantren.

6. Membuka peluang karir berlandaskan norma syariat bagi warga yang berikhtiar mencari nafkah seraya beramal, beribadah, dan memajukan kemakmuran bersama.

C. Partner Lembaga

Keberhasilan penyelenggaraan ibadah umrah dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satunya ketepatan dalam memilih mitra lembaga travel. Berikut ini merupakan mitra-mitra yang bekerja sama dengan Asafi Tour:

1. Pegadaian: instansi penyedia dana tunai bagi warga melalui skema penagunan aset fisik.
2. Amitra Syariah: fasilitas pembiayaan Islami milik Fifgroup yang menghadirkan penawaran utama berupa pendaftaran ibadah suci, paket perjalanan religi, serta opsi pinjaman halal lainnya.
3. Bank Syariah Rajasa: tempat transaksi finansial berbasis syariat kepunyaan Pemda Lampung Tengah yang kian maju dan menjalin keterikatan erat bersama publik.
4. Lion Group: korporasi induk armada udara komersial dalam negeri yang membawahi beberapa unit penerbangan pada wilayah Asia Tenggara.
5. Batik Air: pengelola angkutan udara non-pemerintah asal Nusantara yang berstatus anak usaha Lion Air dengan penyediaan fasilitas komplit.
6. Saudi Arabian Airlines: armada transportasi udara resmi Kerajaan Arab Saudi yang menjalankan rute lokal maupun lintas negara ke berbagai wilayah dunia.

7. Garuda Indonesia: perusahaan penerbangan milik pemerintah yang mengurus rute perjalanan dalam negeri hingga mancanegara.
8. Scoot: penyedia penerbangan bertarif terjangkau yang bermarkas di Singapura dan berkedudukan sebagai cabang usaha Singapore Airlines.
9. Bank Mandiri, BCA, serta BRI: deretan institusi perbankan besar di Tanah Air yang menyediakan aneka fasilitas transaksi keuangan.
10. Asphurindo (Asosiasi Penyelenggara Haji Umrah dan In-bound Indonesia): wadah perkumpulan bagi para agen perjalanan religi yang mengelola pemberangkatan jemaah di Nusantara.

D. Cabang Amanah Safari Internasional

1. Lampung
2. Sumatra Selatan
3. Sumatra Barat
4. Bengkulu
5. Jambi
6. Riau
7. Kepulauan Riau
8. Bangka Belitung
9. Cilegon
10. Tangerang
11. Jakarta
12. Bekasi
13. Bandung
14. Garut

15. Bogor
16. Semarang
17. Jogjakarta
18. Makasar
19. Luwu
20. Gowa
21. Malino
22. Gorontalo
23. Mamuju
24. Pontianak
25. Bontang

E. Divisi Dari Perusahaan Asafi Group

1. Wuhi Tour ialah penyedia layanan ibadah ke Tanah Suci kategori mewah yang menyediakan akomodasi penginapan kelas atas.
2. PT. Dhiyafah Arihlah Internasional adalah entitas bisnis penyedia paket pelesiran lintas benua, termasuk wilayah Ottoman serta destinasi mancanegara berikutnya.
3. Bagian penerbitan pas masuk memegang peranan dalam mengurus dokumen penerbangan beserta izin masuk lokasi bagi musafir ibadah maupun pelancong umum.
4. Bagian penginapan memegang peranan memastikan persinggahan sementara yang menyenangkan bagi peziarah di kawasan Jazirah. Tipe hunian disesuaikan berdasar opsi awal pemesan; PT Amanah Safari Internasional memfasilitasi sarana istirahat tingkat menengah atas hingga super mewah berdasar pilihan konsumen.

5. Asafi Found merupakan cabang komersial penyalur hasil kebun luar negeri, komoditas tani domestik, kudapan, serta aneka komoditas primer.
6. Amanah Koper Indonesia adalah cabang komersial penjual tas muatan beserta kelengkapan Ziarah Suci guna memenuhi permintaan agen perjalanan seluruh Nusantara.
7. Koperasi Asafi Sejahtera Bersama adalah cabang komersial penyedia fasilitas tabungan serta pendanaan dana modal untuk pemegang kartu keanggotaan.
8. Asafi Konsultan Nusantara adalah cabang komersial penawar bantuan legalitas legal entitas dagang sejenis persekutuan komanditer maupun perseroan terbatas, mencakup administrasi pencatatan kas beserta kewajiban fiskal lembaga.

F. Struktur Organisasi dan Manajemen Asafi Tour Bengkulu

1. Kepala Cabang: Yugianto, S.Kom
2. Divisi Teknisi: Fikih Agung N, S.E.
3. Divisi Umum: Onky Petratama, S.Sos
4. Staff Admin: Desi Fitriani Batubara, S.E

Berikut ini diuraikan secara ringkas tugas dan fungsi masing-masing bagian dalam struktur organisasi tersebut:

Pimpinan tertinggi kantor memegang kendali penuh terhadap seluruh jalannya kegiatan kerja pada lokasi Asafi Tour Bengkulu.

Tim teknis bertugas memelihara ketertiban beserta keselamatan seluruh rangkaian pelaksanaan ibadah umrah.

Unit umum menangani bermacam-macam urusan di luar teknis guna mendukung kelancaran kerja lembaga sekaligus kenyamanan para tamu Allah

Petugas administrasi mengurus pelbagai kebutuhan pencatatan serta tata kelola organisasi, khususnya terkait berkas jamaah, surat-menyurat, hingga penyampaian informasi.

