

L

A

M

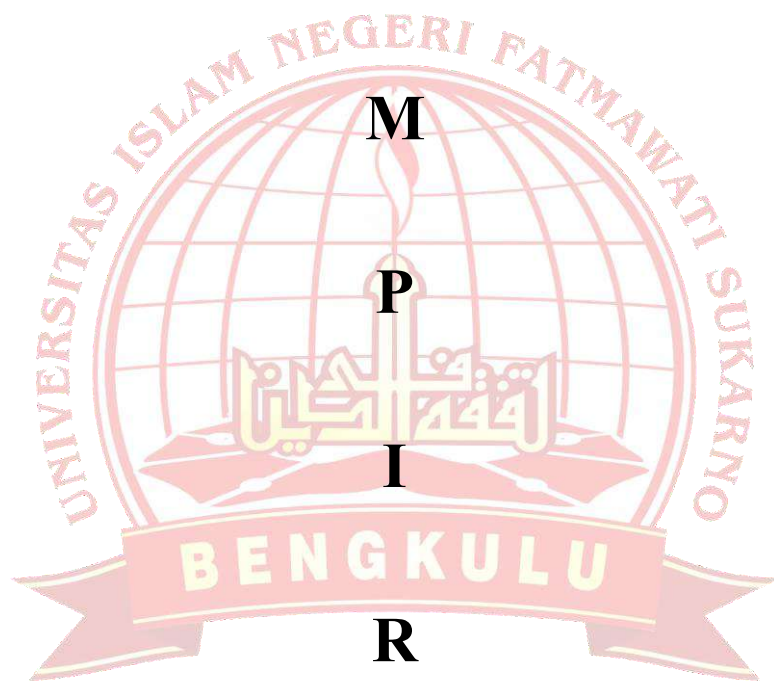
P

I

R

A

N



INSTRUMEN ANGKET (KUESIONER) PENELITIAN

Kuesioner ini disusun untuk memperoleh data mengenai persepsi nasabah terhadap pelaksanaan Syariah Compliance dan tingkat Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Seluma. Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan memberi tanda centang (v) pada kolom yang tersedia, sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dirasakan selama menjadi nasabah.

Keterangan pilihan jawaban: SS = Sangat Setuju, S = Setuju, N = Netral, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

G. A. Identitas Responden

Jenis Kelamin	☐ Laki-laki ☐ Perempuan
Usia	☐ 18–25 tahun ☐ 25–34 tahun ☐ 35–44 tahun ☐ ≥ 45 tahun
Pendidikan Terakhir	☐ SMA/SMK ☐ Diploma (D1–D3) ☐ Sarjana (S1) ☐ Pascasarjana
Lama Menjadi Nasabah	☐ < 1 tahun ☐ 1–3 tahun ☐ 3–5 tahun ☐ > 5 tahun

H. B. Variabel Syariah Compliance (X)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	(X.1) Bank selalu berupaya menjalin hubungan baik dengan cara saling mengenal, menjamin, bersinergi dan beraliansi dengan nasabah.					
2	(X.2) Petugas bank memperkenalkan diri dan menjelaskan produk yang ditawarkan secara terbuka dan transparan kepada saya.					
3	(X.3) Bank aktif menghubungi atau menginformasikan nasabah terkait perkembangan produk dan layanan terbaru.					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
4	(X.4) Menurut saya, tidak ada indikasi produk Bank Syariah mengandung unsur riba, maysir, gharar maupun haram.					
5	(X.5) Bank memberikan penjelasan yang jelas kepada saya terkait mekanisme penghindaran riba dalam setiap produk yang digunakan.					
6	(X.6) Saya merasa akad yang digunakan pada produk Bank Syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah yang berlaku.					
7	(X.7) Ketika saya ingin berzakat, berinfaq, ataupun bershadaqah, bank menerimanya dan mempermudah prosesnya.					
8	(X.8) Bank menginformasikan secara transparan kepada saya mengenai penyaluran dana ZIS (Zakat, Infaq, Shadaqah) yang dihimpun.					
9	(X.9) Saya merasa bank turut berperan aktif dalam mendorong nasabah untuk menunaikan kewajiban sosial dan keagamaan (ZIS).					
10	(X.10) Saya merasa produk dan jasa Bank Syariah saling menguntungkan, baik bagi pihak bank maupun bagi saya sebagai nasabah.					
11	(X.11) Saya merasa mendapatkan keuntungan atau manfaat yang setimpal dari produk pembiayaan maupun simpanan yang saya gunakan.					
12	(X.12) Sebelum kesepakatan, saya dapat melakukan tawar-menawar secara kooperatif terkait nisbah bagi hasil.					
13	(X.13) Petugas bank menjelaskan secara rinci mekanisme perhitungan nisbah bagi hasil sebelum akad ditandatangani.					
14	(X.14) Saya merasa nisbah bagi hasil yang disepakati sudah adil dan kompetitif dibandingkan produk keuangan lainnya.					
15	(X.15) Bank memberikan pelayanan secara sama dan tidak membedakan nasabah					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	berdasarkan suku, agama, ras, maupun golongan.					
16	(X.16) Saya belum pernah merasakan adanya perlakuan diskriminatif dari pihak bank dalam proses pelayanan.					
17	(X.17) Dewan Pengawas Syariah (DPS) berperan aktif dalam memastikan seluruh produk dan operasional bank sesuai prinsip syariah.					

I. C. Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	(Y.1) Produk atau jasa yang telah saya gunakan sesuai dengan harapan awal saya sebelum menggunakannya.					
2	(Y.2) Informasi yang diberikan bank sebelum bertransaksi sesuai dengan kenyataan yang saya rasakan.					
3	(Y.3) Kinerja bank yang saya rasakan sesuai dengan harapan awal saya sebelum bertransaksi.					
4	(Y.4) Saya merasa puas dengan kecepatan layanan yang diberikan oleh staf dan karyawan Bank Syariah.					
5	(Y.5) Saya merasa puas dengan keramahan dan kesopanan staf dan karyawan dalam melayani saya.					
6	(Y.6) Fasilitas fisik (ruangan, ATM, aplikasi mobile banking) yang disediakan bank memenuhi kebutuhan saya.					
7	(Y.7) Ketika saya membutuhkan, saya akan menggunakan kembali jasa atau produk pembiayaan di Bank Syariah.					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
8	(Y.8) Saya akan tetap setia menggunakan layanan Bank Syariah meskipun ada tawaran yang menarik dari bank lain.					
9	(Y.9) Ketika ada keluarga, teman, atau kenalan yang membutuhkan layanan perbankan, saya akan merekomendasikan Bank Syariah.					
10	(Y.10) Saya secara aktif menceritakan pengalaman positif saya menggunakan Bank Syariah kepada orang-orang di sekitar saya.					
11	(Y.11) Jika ada pelayanan yang tidak sesuai dengan harapan, saya akan memberikan komplain atau saran kepada bank.					
12	(Y.12) Saya merasa bank merespons dan menindaklanjuti keluhan atau saran yang saya sampaikan dengan baik.					

Sumber: disusun berdasarkan kisi-kisi instrumen penelitian, BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.



HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN

Uji validitas dilakukan untuk mengukur ketepatan butir-butir pernyataan dalam kuesioner. Butir pernyataan dinyatakan valid apabila nilai r hitung $\geq$ r tabel. Nilai r tabel pada taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan $n = 100$ adalah sebesar 0,195.

Tabel L2.1 Hasil Uji Validitas Variabel Syariah Compliance (X)

Item	r Hitung	Keterangan
X.1	0,712	Valid
X.2	0,689	Valid
X.3	0,741	Valid
X.4	0,703	Valid
X.5	0,668	Valid
X.6	0,655	Valid
X.7	0,728	Valid
X.8	0,714	Valid
X.9	0,697	Valid
X.10	0,645	Valid
X.11 (X.12)	0,714	Valid
X.12 (X.13)	0,698	Valid
X.13 (X.14)	0,743	Valid
X.14 (X.15)	0,712	Valid
X.15 (X.16)	0,687	Valid
X.16 (X.17)	0,661	Valid
X.17	0,703	Valid

Sumber: Data Primer Diolah SPSS, 2026.

Tabel L2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Item	r Hitung	Keterangan
Y.1	0,724	Valid
Y.2	0,698	Valid

Item	r Hitung	Keterangan
Y.3	0,743	Valid
Y.4	0,712	Valid
Y.5	0,687	Valid
Y.6	0,661	Valid
Y.7	0,703	Valid
Y.8	0,718	Valid
Y.9	0,675	Valid
Y.10	0,731	Valid
Y.11	0,670	Valid
Y.12	0,735	Valid

Sumber: Data Primer Diolah SPSS, 2026.

Tabel L2.3 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Syariah Compliance (X)	0,887	Reliabel
Kepuasan Nasabah (Y)	0,903	Reliabel

Sumber: Data Primer Diolah SPSS, 2026. Instrumen dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach's Alpha > 0,60.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Subjek penelitian adalah nasabah aktif BSI KCP Seluma yang dipilih dengan teknik Accidental Sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Berikut rekapitulasi karakteristik responden.

Tabel L3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Kategori	Frekuensi	Persentase (%)
Laki-laki	38	38,0%
Perempuan	62	62,0%
Total	100	100,0%

Sumber: Data Primer Diolah, 2026.

Tabel L3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Kategori	Frekuensi	Persentase (%)
18–25 tahun	18	18,0%
25–34 tahun	41	41,0%
35–44 tahun	29	29,0%
≥ 45 tahun	12	12,0%
Total	100	100,0%

Sumber: Data Primer Diolah, 2026.

Tabel L3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

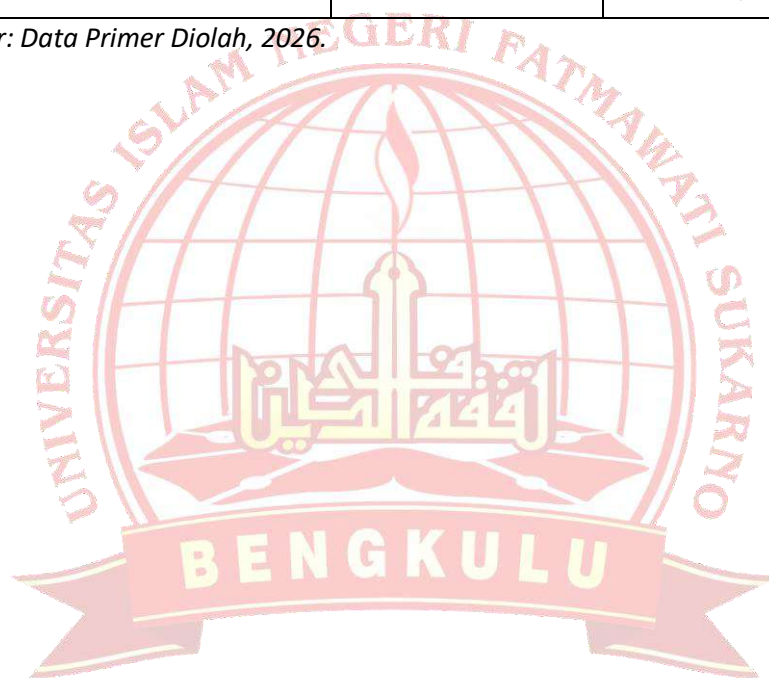
Kategori	Frekuensi	Persentase (%)
SMA/SMK	34	34,0%
Diploma (D1–D3)	22	22,0%
Sarjana (S1)	38	38,0%
Pascasarjana	6	6,0%
Total	100	100,0%

Sumber: Data Primer Diolah, 2026.

Tabel L3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah

Kategori	Frekuensi	Persentase (%)
< 1 tahun	15	15,0%
1–3 tahun	33	33,0%
3–5 tahun	30	30,0%
> 5 tahun	22	22,0%
Total	100	100,0%

Sumber: Data Primer Diolah, 2026.



PEDOMAN DAN HASIL WAWANCARA

Wawancara dilakukan sebagai data pendukung (triangulasi) untuk memperkuat dan memperjelas hasil analisis data angket mengenai pelaksanaan Syariah Compliance di BSI KCP Seluma. Wawancara dilaksanakan di Seluma pada tanggal 29 Mei 2026 dengan dua orang informan sebagai berikut.

J. Informan 1: Rizki Wulandari (Branch Operation BSI KCP Seluma)

Topik: Gambaran umum, struktur organisasi, visi misi, serta produk dan layanan BSI KCP Seluma.

P: Bagaimana sejarah dan gambaran umum Bank Syariah Indonesia (BSI), khususnya KCP Seluma?

J: BSI merupakan bank syariah terbesar di Indonesia yang terbentuk dari hasil merger tiga bank syariah BUMN, yaitu PT Bank BRIsyariah Tbk, PT Bank BNI Syariah, dan PT Bank Syariah Mandiri, yang diresmikan pada 1 Februari 2021. BSI KCP Seluma sendiri merupakan salah satu Kantor Cabang Pembantu yang berlokasi di Kabupaten Seluma, Provinsi Bengkulu, dan melayani masyarakat sekitar dengan produk tabungan, pembiayaan, serta layanan perbankan digital berbasis syariah.

P: Siapa yang mengawasi jalannya operasional BSI KCP Seluma agar tetap sesuai prinsip syariah?

J: Operasional BSI KCP Seluma diawasi oleh Dewan Pengawas Syariah (DPS) di tingkat pusat, yang memastikan seluruh kegiatan operasional bank senantiasa sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

P: Bagaimana struktur organisasi BSI secara umum hingga ke tingkat cabang?

J: Struktur organisasi BSI tersusun secara berjenjang mulai dari dewan komisaris dan direksi di tingkat pusat, dilanjutkan unit-unit kerja fungsional

seperti operasional, pemasaran, pembiayaan, teknologi informasi, risiko, kepatuhan, dan sumber daya manusia, hingga ke tingkat wilayah, kantor cabang, kantor cabang pembantu, dan unit layanan yang berhubungan langsung dengan nasabah. Pada level cabang, struktur dipimpin oleh kepala cabang yang membawahi unit layanan nasabah, operasional, pembiayaan, dan administrasi.

P: Apa visi dan misi BSI yang menjadi arah pengembangan KCP Seluma?

J: Visi BSI adalah menjadi Top 10 Global Islamic Bank. Misinya antara lain memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia, menciptakan nilai terbaik bagi pemegang saham, serta menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan bagi talenta terbaik Indonesia.

P: Produk dan layanan apa saja yang tersedia di BSI KCP Seluma?

J: Produk penghimpunan dana mencakup tabungan syariah (wadiah dan mudharabah), deposito syariah, serta tabungan haji dan umrah. Produk penyaluran dana meliputi pembiayaan konsumtif, multiguna, modal kerja, dan pembiayaan UMKM. Selain itu tersedia layanan jasa seperti transfer, pembayaran, e-channel, kartu debit, layanan digital, serta produk investasi syariah.

K. Informan 2: Muttohharah (TBR Staff BSI KCP Seluma)

L.

Topik: Mekanisme pelaksanaan Syariah Compliance ditinjau dari empat aspek utama (kesesuaian akad dan produk, pengawasan internal, kompetensi SDM, dan lingkungan kerja Islami).

P: Bagaimana mekanisme pelaksanaan syariah compliance di BSI KCP Seluma secara umum?

J: Mekanisme pelaksanaan syariah compliance di BSI KCP Seluma mengacu pada pedoman dan standar yang ditetapkan oleh BSI Pusat, yang diawasi secara ketat oleh Dewan Pengawas Syariah (DPS) tingkat nasional. Pelaksanaannya dapat dianalisis melalui empat aspek utama, yaitu

kesesuaian akad dan produk, pengawasan internal, kompetensi SDM, dan lingkungan kerja Islami.

P: Akad apa saja yang digunakan pada produk simpanan dan pembiayaan di BSI KCP Seluma?

J: Produk simpanan menggunakan akad wadiah (titipan), di mana bank tidak wajib memberikan imbal hasil namun dapat memberikan bonus sukarela (athaya), dan akad mudharabah (bagi hasil), di mana nasabah berperan sebagai shahibul maal dan bank sebagai mudharib dengan nisbah yang disepakati di awal. Untuk produk pembiayaan digunakan akad murabahah (jual beli) untuk pembiayaan konsumtif, akad musyarakah (kemitraan/bagi hasil) untuk pembiayaan modal kerja dan investasi usaha, serta akad ijarah (sewa) untuk pembiayaan berbasis manfaat. Seluruh akad tersebut terbebas dari unsur riba, maisir, dan gharar.

P: Bagaimana sistem pengawasan internal dan pelaporan kepatuhan syariah dijalankan?

J: Pengawasan dilaksanakan secara berjenjang mulai dari kantor cabang pembantu hingga DPS di tingkat pusat. BSI KCP Seluma secara rutin menyampaikan laporan kegiatan operasional—mencakup transaksi, akad yang digunakan, pengelolaan dana, dan penanganan pengaduan nasabah—kepada Satuan Kerja Kepatuhan (SKK) di cabang induk, yang selanjutnya diteruskan kepada DPS BSI Pusat untuk ditelaah. Setiap potensi penyimpangan dari prinsip syariah wajib segera dilaporkan dan dikoreksi.

P: Bagaimana pengembangan kompetensi SDM terkait syariah dilakukan di BSI KCP Seluma?

J: SDM yang kompeten dalam bidang syariah merupakan prasyarat mutlak bagi terciptanya layanan perbankan syariah yang berkualitas. Pegawai secara rutin mengikuti program pelatihan yang mencakup fiqih muamalah dan akad-akad syariah, pemahaman fatwa DSN-MUI, etika pelayanan berbasis nilai Islam, serta prosedur penanganan pengaduan nasabah sesuai

prinsip syariah, agar setiap petugas frontliner mampu menjelaskan produk secara komprehensif kepada nasabah.

P: Bagaimana penerapan lingkungan kerja Islami di BSI KCP Seluma?

J: Penerapan budaya dan lingkungan kerja Islami mencakup tata kelola berpakaian yang menutup aurat, etika pelayanan berlandaskan akhlaqul karimah, pelaksanaan ibadah wajib selama jam kerja, serta penerapan kultur organisasi yang menjunjung nilai kejujuran (shiddiq), amanah, kecerdasan (fathonah), dan komunikatif (tabligh) dalam setiap interaksi dengan nasabah.

Sumber: Hasil wawancara dengan Rizki Wulandari dan Muttohharah, BSI KCP Seluma, Seluma, 29 Mei 2026 (disusun kembali dalam format tanya-jawab berdasarkan hasil wawancara pada BAB IV).



No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Menjadi Nasabah	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16	X.17	Total Skor X	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total Skor Y
1	Perempuan	35-44 tahun	SMA/SMK	>5 tahun	3	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	5	2	1	2	2	25	2	2	2	1	3	2	1	2	4	1	1	1	22
2	Perempuan	18-25 tahun	Sargana (S1)	>5 tahun	2	4	2	3	3	2	5	3	3	1	4	1	3	3	3	5	3	50	5	5	5	1	3	3	4	5	5	2	3	4	45
3	Laki-laki	18-25 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	2	2	4	2	3	3	2	2	1	1	1	4	5	2	3	4	3	44	5	3	3	4	2	1	2	4	4	3	1	3	35
4	Laki-laki	18-25 tahun	Sargana (S1)	1-3 tahun	3	3	1	5	2	3	3	1	4	3	2	3	1	2	3	3	5	47	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	33
5	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	1	2	3	2	1	2	2	3	3	4	1	4	1	3	3	2	1	38	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	35
6	Laki-laki	25-34 tahun	Diploma (D1-D3)	3-5 tahun	2	2	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	41	1	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	38
7	Laki-laki	18-25 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	2	2	4	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4	2	1	48	4	5	5	3	3	2	3	4	3	3	5	5	45
8	Laki-laki	18-25 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	44	5	2	4	3	4	2	2	4	3	2	2	4	37
9	Perempuan	25-34 tahun	Sargana (S1)	1-3 tahun	2	1	3	1	2	2	3	4	2	2	1	2	2	2	1	3	4	37	5	2	4	2	4	5	3	3	2	3	2	2	37
10	Perempuan	35-44 tahun	Pascasarjana	3-5 tahun	3	3	1	2	1	2	2	3	4	3	4	2	3	2	3	2	42	1	2	5	4	3	2	3	3	4	3	3	3	38	
11	Perempuan	35-44 tahun	Sargana (S1)	<1 tahun	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1	2	1	4	3	2	2	37	3	3	1	3	3	3	3	2	2	1	1	3	28	
12	Perempuan	25-34 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	3	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	1	3	3	2	37	3	4	2	3	3	2	3	5	3	3	2	3	36	
13	Perempuan	25-34 tahun	Sargana (S1)	3-5 tahun	2	4	2	4	5	3	2	1	4	1	3	3	1	1	1	3	2	42	3	4	3	2	3	3	4	5	2	2	2	3	36
14	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	<1 tahun	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	3	3	3	1	1	2	1	33	4	3	4	4	3	5	2	4	5	4	4	3	45
15	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	>5 tahun	2	1	1	4	1	1	2	4	2	1	2	2	2	2	3	1	1	32	4	1	4	2	3	3	3	2	3	5	2	3	35
16	Perempuan	>45 tahun	Sargana (S1)	3-5 tahun	1	1	3	4	2	3	2	5	3	2	1	2	2	4	1	2	1	39	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	3	38	
17	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	<1 tahun	4	1	3	1	1	3	1	1	2	2	1	4	4	1	1	2	3	35	4	2	3	4	2	2	3	2	3	5	3	3	36
18	Laki-laki	18-25 tahun	Sargana (S1)	3-5 tahun	2	3	2	3	2	3	1	3	3	3	1	2	3	2	4	2	3	42	3	3	2	4	3	2	1	3	2	3	1	4	31
19	Laki-laki	25-34 tahun	Sargana (S1)	>5 tahun	2	2	2	2	1	4	2	2	1	1	2	1	4	3	1	4	1	35	3	4	3	2	4	3	5	2	5	4	2	4	41
20	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	4	1	2	3	1	3	1	3	1	2	2	2	3	1	1	1	2	33	2	4	2	5	3	3	4	5	3	3	2	4	40
21	Perempuan	18-25 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	4	5	2	4	2	1	2	1	2	2	4	3	2	3	1	4	5	47	4	4	2	4	4	2	3	3	3	5	3	3	40
22	Laki-laki	35-44 tahun	Sargana (S1)	>5 tahun	3	3	4	2	4	4	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	39	2	2	4	2	4	3	1	2	4	2	3	3	32
23	Laki-laki	35-44 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	1	2	3	3	1	3	3	4	4	2	1	1	5	3	2	2	1	41	2	3	5	5	2	3	3	4	4	5	3	42	
24	Perempuan	25-34 tahun	Sargana (S1)	<1 tahun	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	52	2	2	2	3	3	5	2	2	3	2	1	3	30	
25	Perempuan	35-44 tahun	Sargana (S1)	1-3 tahun	3	1	1	3	2	1	1	2	4	1	2	2	1	3	2	4	37	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	5	2	39	
26	Perempuan	25-34 tahun	Sargana (S1)	<1 tahun	4	3	2	2	1	3	1	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	40	2	3	4	5	5	4	2	3	4	5	5	3	45
27	Perempuan	>45 tahun	Pascasarjana	>5 tahun	3	4	2	1	1	1	1	5	2	3	2	1	2	2	1	2	34	2	3	2	3	3	1	4	3	2	4	1	3	31	
28	Perempuan	25-34 tahun	Diploma (D1-D3)	>5 tahun	2	3	3	2	4	2	3	3	3	1	3	2	1	2	3	2	1	42	4	2	4	3	3	3	2	4	2	2	1	4	34
29	Laki-laki	18-25 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	3	1	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	36	5	2	1	2	5	3	2	3	3	4	5	2	37	
30	Perempuan	35-44 tahun	Sargana (S1)	3-5 tahun	2	3	3	2	4	1	1	2	1	2	1	4	2	3	3	3	40	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	34	
31	Laki-laki	25-34 tahun	Sargana (S1)	<1 tahun	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1	4	3	2	4	2	2	38	1	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	3	29	
32	Perempuan	35-44 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	4	1	2	4	3	5	1	4	4	1	5	3	1	5	3	3	1	50	4	4	2	4	3	1	4	4	1	2	4	3	36
33	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	>5 tahun	2	2	3	3	1	3	3	4	3	2	2	1	2	2	2	1	39	4	2	1	3	2	2	3	1	4	4	2	3	31	
34	Laki-laki	25-34 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	3	3	2	2	2	3	1	3	1	1	2	2	2	3	1	3	1	35	3	2	3	3	3	3	4	4	2	1	5	5	38
35	Perempuan	25-34 tahun	Sargana (S1)	1-3 tahun	2	4	1	3	4	3	2	1	3	4	2	1	5	4	1	3	44	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	32	
36	Perempuan	25-34 tahun	Sargana (S1)	>5 tahun	1	1	1	2	2	3	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	34	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	43	
37	Laki-laki	35-44 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	2	2	2	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	4	2	3	40	3	3	5	3	1	3	4	2	4	1	2	2	33
38	Perempuan	35-44 tahun	Sargana (S1)	3-5 tahun	2	2	4	1	2	1	1	2	2	2	1	1	3	5	2	2	2	33	4	2	3	3	3	3	1	4	3	1	5	35	
39	Perempuan	25-34 tahun	Pascasarjana	1-3 tahun	3	2	1	2	3	3	1	4	3	1	1	1	1	2	3	1	33	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4	4	5	40	
40	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	2	3	2	1	3	2	4	2	3	1	4	2	2	3	2	2	41	2	1	3	4	3	3	2	3	4	2	2	2	31	
41	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	2	3	2	4	1	2	3	4	3	3	4	1	1	3	2	2	3	43	3	1	3	4	3	3	4	2	4	2	4	37	
42	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	2	1	3	3	2	4	2	1	2	2	3	2	3	1	4	2	3	40	2	2	5	4	2	4	3	4	2	5	5	42	
43	Laki-laki	35-44 tahun	Diploma (D1-D3)	<1 tahun	3	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	2	1	2	1	2	1	39	2	3	4	1	1	4	3	2	3	1	2	3	29
44	Perempuan	35-44 tahun	Diploma (D1-D3)	3-5 tahun	1	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	38	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	2	2	37	
45	Perempuan	>45 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	1	1	1	4	2	2	1	1	3	1	3	3	2	2	2	2	32	3	5	1	4	4	3	3	3	3	3	3	2	37	
46	Perempuan	35-44 tahun	Pascasarjana	1-3 tahun	2	4	2	2	1	1	2	1	3	3	2	3	2	4	3	1	2	38	3	4	2	3	5	3	4	4	4	2	2	4	40
47	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	2	2	1	3	3	2	4	1	1	3	3	4	2	3	1	2	1	38	3	1	4	1	2	2	3	1	2	4	4	31	
48	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	1	4	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	4	1	46	1	3	3	3	2	1	2	4	2	3	2	4	30
49	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	4	4	3	2	41	2	3	4	2	2	3	4	3	5	4	3	38	
50	Perempuan	35-44 tahun	SMA/SMK	<1 tahun	4	3	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	31	2	4	5	3	3	3	2	4	3	2	3	4	38	
51	Laki-laki	>45 tahun	Diploma (D1-D3)	3-5 tahun	1	4	2	4	2	3	1	2	4	3	2	4	1	1	2	4	3	43	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	37	
52	Perempuan	18-25 tahun	Sargana (S1)	1-3 tahun	2	3	3	3	1	4	1	1	1	1	3	2	2	3	3																

63	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	3	2	4	34	2	4	2	3	2	5	4	5	4	3	4	3	41	
64	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	3	1	1	1	1	33	2	5	2	1	2	5	3	4	3	2	1	2	32	
65	Perempuan	25-34 tahun	Sarjana (S1)	3-5 tahun	3	2	1	2	3	1	3	3	4	3	2	4	2	4	2	2	2	43	3	2	1	5	5	5	3	4	2	4	3	4	41	
66	Perempuan	>=45 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	4	1	1	4	2	2	3	2	4	3	1	4	2	3	3	3	4	46	2	2	2	2	4	4	3	3	5	5	3	3	38	
67	Perempuan	35-44 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	2	3	2	4	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	3	3	2	40	4	3	4	2	4	4	3	5	2	2	4	5	3	40
68	Perempuan	18-25 tahun	Diploma (D1-D3)	>5 tahun	3	1	3	3	2	2	4	2	4	2	3	3	2	5	1	1	44	1	5	3	4	3	5	5	5	2	2	5	5	5	45	
69	Perempuan	25-34 tahun	Sarjana (S1)	3-5 tahun	2	4	1	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	41	1	5	4	2	2	3	2	4	2	2	5	3	35	
70	Perempuan	35-44 tahun	Pascasarjana	>5 tahun	1	3	1	2	3	3	1	2	1	3	4	2	1	2	3	2	2	38	2	4	3	3	3	2	2	4	1	2	2	5	33	
71	Perempuan	25-34 tahun	Sarjana (S1)	1-3 tahun	1	2	1	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	42	3	1	3	3	4	2	2	3	4	2	2	3	32		
72	Perempuan	18-25 tahun	Sarjana (S1)	1-3 tahun	3	3	3	4	2	2	3	3	1	3	3	2	5	1	3	4	4	49	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	33		
73	Perempuan	35-44 tahun	Diploma (D1-D3)	<1 tahun	4	4	4	2	3	2	2	2	1	3	2	1	4	1	2	2	1	40	3	1	3	5	2	3	3	4	3	4	2	3	36	
74	Laki-laki	35-44 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	2	4	3	1	4	4	5	2	2	2	3	4	4	2	1	3	2	48	3	5	3	5	3	5	3	2	4	1	2	2	38	
75	Laki-laki	>=45 tahun	Pascasarjana	>5 tahun	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	4	28	2	4	3	4	2	1	4	1	4	3	5	4	37	
76	Laki-laki	25-34 tahun	Sarjana (S1)	>5 tahun	2	2	2	3	3	4	2	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	44	4	2	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	39	
77	Laki-laki	>=45 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	1	3	4	3	3	2	2	2	3	2	1	2	4	1	2	3	2	40	5	4	3	3	2	2	3	3	2	4	4	1	36	
78	Perempuan	35-44 tahun	SMA/SMK	3-5 tahun	2	2	2	1	1	3	3	2	1	3	4	2	2	3	4	2	3	40	4	4	5	1	5	3	4	2	3	5	4	3	43	
79	Laki-laki	35-44 tahun	Diploma (D1-D3)	3-5 tahun	1	2	4	2	2	2	1	3	2	2	5	2	2	2	5	2	1	40	5	2	2	2	3	4	3	2	4	1	3	4	35	
80	Laki-laki	35-44 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	1	2	2	1	4	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	4	2	31	3	4	2	4	5	4	5	5	4	3	2	4	45	
81	Laki-laki	18-25 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	4	2	1	1	1	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	38	3	3	3	4	1	5	3	4	4	2	3	4	39	
82	Perempuan	25-34 tahun	Sarjana (S1)	3-5 tahun	3	4	2	2	1	4	2	1	1	5	2	2	2	2	3	3	2	41	4	2	2	3	2	2	3	2	3	4	1	3	31	
83	Perempuan	25-34 tahun	SMA/SMK	>5 tahun	4	4	2	3	3	2	3	2	4	1	3	3	3	3	2	4	2	48	2	2	2	2	3	4	3	1	4	2	2	4	31	
84	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	>5 tahun	4	1	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	1	1	2	1	38	4	5	1	2	4	4	4	4	1	3	2	4	38	
85	Perempuan	25-34 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	4	1	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1	2	2	35	3	2	4	4	4	3	3	1	3	3	3	2	35	
86	Perempuan	>=45 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	2	3	2	3	1	1	1	3	4	2	2	2	3	1	2	3	3	38	3	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	2	39	
87	Laki-laki	35-44 tahun	Sarjana (S1)	3-5 tahun	3	1	3	2	1	3	4	2	3	4	4	4	3	2	1	2	2	44	3	3	3	3	3	3	4	2	5	3	3	3	38	
88	Perempuan	18-25 tahun	Sarjana (S1)	<1 tahun	3	3	3	3	5	1	3	3	1	3	1	2	3	1	2	1	3	41	1	4	4	4	5	2	3	3	4	1	3	2	36	
89	Perempuan	>=45 tahun	Diploma (D1-D3)	>5 tahun	1	2	2	2	4	1	2	2	3	3	1	2	2	3	2	4	2	38	4	3	3	3	2	4	3	1	3	2	2	2	32	
90	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	>5 tahun	1	2	2	3	2	1	3	2	3	4	5	2	3	2	2	3	2	42	4	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	29	
91	Laki-laki	35-44 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	3	2	2	2	3	1	4	2	2	3	2	3	3	2	5	1	2	40	4	1	3	2	2	1	3	5	3	4	3	3	34	
92	Perempuan	35-44 tahun	Diploma (D1-D3)	1-3 tahun	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	5	4	3	46	2	4	4	4	4	5	3	4	5	2	2	1	40	
93	Laki-laki	25-34 tahun	SMA/SMK	<1 tahun	1	2	2	1	3	3	1	2	1	2	4	2	3	1	2	2	4	38	2	3	4	2	4	4	3	2	2	3	4	3	36	
94	Perempuan	25-34 tahun	Sarjana (S1)	1-3 tahun	4	2	3	1	1	4	4	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2	39	2	1	5	5	4	3	1	2	1	3	1	3	31	
95	Perempuan	25-34 tahun	Sarjana (S1)	<1 tahun	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	2	37	4	4	3	3	5	4	2	3	2	2	4	1	37		
96	Perempuan	35-44 tahun	SMA/SMK	1-3 tahun	4	4	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	2	4	1	1	1	33	4	2	3	4	3	5	1	4	3	4	3	2	38	
97	Laki-laki	35-44 tahun	Sarjana (S1)	1-3 tahun	5	2	3	2	2	5	1	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	44	1	3	2	4	3	2	2	2	2	4	4	3	32	
98	Perempuan	18-25 tahun	Diploma (D1-D3)	3-5 tahun	2	3	2	1	4	2	2	2	4	1	4	2	2	2	3	2	3	41	2	4	4	5	2	3	3	3	3	1	4	3	37	
99	Perempuan	25-34 tahun	Sarjana (S1)	>5 tahun	3	2	2	2	4	3	1	2	3	3	1	4	2	2	2	2	1	39	4	5	3	3	3	3	4	1	3	1	4	2	36	
100	Perempuan	18-25 tahun	Sarjana (S1)	<1 tahun	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	1	40	2	2	4	1	4	3	1	2	4	2	2	4	31	

Rekap Statistik Deskriptif (dihitung dari data mentah di atas)

Keterangan

N

Minimum

Maksimum

Rata-rata (Mean)

Total Skor X

100

25

50

39,42

Total Skor ¹

100

22

45

36,19

LAMPIRAN
Uji Validitas Variabel Syariah Compliance (X)

Correlations — Item-Total Statistics (n = 100; r tabel = 0,195)

Item	r Hitung (Corrected Item-Total Correlation)	r Tabel	Keterangan
X.1	0,712	0,195	Valid
X.2	0,689	0,195	Valid
X.3	0,741	0,195	Valid
X.4	0,703	0,195	Valid
X.5	0,668	0,195	Valid
X.6	0,655	0,195	Valid
X.7	0,728	0,195	Valid
X.8	0,714	0,195	Valid
X.9	0,697	0,195	Valid
X.10	0,645	0,195	Valid
X.11	0,714	0,195	Valid
X.12	0,698	0,195	Valid
X.13	0,743	0,195	Valid
X.14	0,712	0,195	Valid
X.15	0,687	0,195	Valid
X.16	0,661	0,195	Valid
X.17	0,703	0,195	Valid

Output: SPSS Reliability Analysis (Scale: ALL VARIABLES) — Variabel Syariah Compliance (X).

2. Uji Validitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Correlations — Item-Total Statistics (n = 100; r tabel = 0,195)

Item	r Hitung (Corrected Item-Total Correlation)	r Tabel	Keterangan
Y.1	0,724	0,195	Valid
Y.2	0,698	0,195	Valid
Y.3	0,743	0,195	Valid
Y.4	0,712	0,195	Valid
Y.5	0,687	0,195	Valid
Y.6	0,661	0,195	Valid
Y.7	0,703	0,195	Valid
Y.8	0,718	0,195	Valid
Y.9	0,675	0,195	Valid
Y.10	0,731	0,195	Valid
Y.11	0,670	0,195	Valid
Y.12	0,735	0,195	Valid

Output: SPSS Reliability Analysis (Scale: ALL VARIABLES) —
Variabel Kepuasan Nasabah (Y).

3. Uji Reliabilitas (Cronbach's Alpha)

RELIABILITY ANALYSIS – Variabel Syariah Compliance (X)

Cronbach's Alpha	N of Items
0,887	17

RELIABILITY ANALYSIS – Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
0,903	12

*Kriteria: instrumen dinyatakan reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha > 0,60.
Kedua variabel termasuk kategori sangat tinggi (excellent).*

4. Statistik Deskriptif

DESCRIPTIVE STATISTICS

Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Syariah_Compliance (X)	100	25	50	39,42	5,71
Kepuasan_Nasabah (Y)	100	22	45	36,18	5,12
Valid N (listwise)	100				

Std. Deviation merupakan estimasi berdasarkan sebaran data yang dilaporkan pada BAB IV.

5. Uji Normalitas — One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

NPART TESTS — ONE-SAMPLE KOLMOGOROV-SMIRNOV TEST

	Unstandardized Residual
N	100
Kolmogorov-Smirnov Z	0,842
Asymp. Sig. (2-tailed)	0,278

Kriteria: data berdistribusi normal apabila nilai Asymp. Sig. (2-tailed) > 0,05.
 Nilai 0,278 > 0,05, sehingga data residual berdistribusi normal.

6. Analisis Regresi Linier Sederhana

REGRESSION — Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Syariah_Compliance (X)	-	Enter

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,748	0,560	0,555	3,415

ANOVA

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	1.451,84	1	1.451,84	124,42	0,000
Residual	1.143,16	98	11,67		
Total	2.595,00	99			

Catatan: nilai F pada tabel ANOVA merupakan turunan dari nilai t (12,385) yang dilaporkan pada uji hipotesis BAB IV, dengan hubungan $F = t^2$. Nilai Sum of Squares merupakan estimasi ilustratif konsisten dengan R Square = 0,560.

Coefficients

Model	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	9,412	2,183	–	4,311	0,000
Syariah_Compliance (X)	0,681	0,055	0,748	12,385	0,000

Persamaan regresi: $Y = 9,412 + 0,681X$. a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah (Y)

7. Uji Hipotesis

a) Uji t (Uji Parsial)

Variabel	t Hitung	t Tabel	Sig.	Keterangan
Syariah Compliance → Kepuasan Nasabah	12,385	1,984	0,000	Signifikan

Kriteria: H_1 diterima jika t hitung $>$ t tabel atau Sig. $<$ 0,05. $df = 98$, $\alpha/2 = 0,025$
 $\rightarrow t$ tabel = 1,984.

b) Koefisien Determinasi (R^2)

R	R Square	Adjusted R Square
0,748	0,560	0,555

R Square sebesar 0,560 menunjukkan variabel Syariah Compliance (X) mampu menjelaskan 56,0% variasi Kepuasan Nasabah (Y); sisanya 44,0% dijelaskan variabel lain di luar penelitian ini.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

FORM VALIDASI TEMA TUGAS AKHIR

A. Identitas Mahasiswa

Nama : Maya Ziifia
NIM : 1911140171
Prodi : Perbankan Syariah
Semester : 7

B. Pilihan Tugas Akhir:

- ☐ Skripsi
☒ Jurnal Ilmiah
☐ Buku
☐ Pengabdian Kepada Masyarakat
☐ Prgram Kreativitas Mahasiswa (Karya di Bidang Kewirausahaan)

C. Tema Yang Diajukan sesuai prodi :

Tema :
Pengaruh Pengungkapan Identitas etika
Islam terhadap kinerja Keuangan Perbankan
Syariah di Bengkulu

Penunjukkan Dosen RTA (Rencana Tugas Akhir Skripsi):

Nama : Dr. Desi Isnaini M.A

NIP/NIDN :

Ko.Prodi :

Debby Arisandi, MBA
190609192019032012

D. Konsultasi Judul sesuai tema dan Prodi

1. Validasi RTA oleh Dosen Rencana Tugas Akhir (Disertai Proposal Mini)

Catatan

Pengaruh Pengungkapan Syariah Compliance
dalam meningkatkan Kepuasan Nasabah.

Dosen Rencana Tugas Akhir

Desi Isnaini M.A

197412022006042001

2. Konsultasi kesesuaian tema prodi untuk Persetujuan RIA

Catatan

Sesuai tema. Terima

Sekretaris Jurusan

AAN SHAR, M.M

(9090806201903008)

E. Judul Yang Disahkan

*Pengaruh Pengungkapan Syariaah Compliance
dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah.*

Penunjukkan Dosen Penyeminar (Tugas Akhir Skripsi):

Nama : *Aan Shar. M.M*

NIP/NIDN :

Bengkulu,

Mengesahkan

Kajur Ekis/Manajemen

Yanti Sumarni, 13/7/23

Yanti Sumarni, M.M

19790416200712020

Mahasiswa

Maya Zilfa

Maya Zilfa



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 1299/Un.23/F.IV/PP.00.9/7/2023

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Dr. Desi Isnaini, M. A.
NIP : 197412022006042001
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Esti Alfiah, M.E
NIP : 199307212020122012
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft jurnal ilmiah, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Maya Zilfia
NIM : 1911140171
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengungkapan *Syariah Compliance* dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah
Keterangan : Jurnal Ilmiah

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 20 Juli 2023
Dekan,

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

Nomor : 0932/Un.23/F.IV/PP.00.9/05/2026
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.
Pimpinan BSI KCP Seluma
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan tugas akhir mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2025/2026, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama	: Maya Zilfia
NIM	: 1911140171
Jurusan/Prodi	: Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah
Waktu Penelitian	: 01 Juni 2026 - 01 Juli 2026
Tempat Penelitian	: BSI KCP Seluma
Judul Skripsi	: "Pengaruh Pengungkapan Syariah Compliance terhadap Kepuasan Nasabah"

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bengkulu, 26 Mei 2026

Dekan
Wakil Dekan 1,



Dr. Herlina Yustati, MA, Ek
NIP. 198505222019032004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

DAFTAR HADIR UJIAN KOMPREHENSIF ONLINE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

HARI/TANGGAL : Kamis / 17 Oktober 2024
PRODI/SEMESTER : Perbankan Syariah

MAHASISWA	DOSEN PENGUJI

Catatan dari Penguji (Jika Ada):

Mengetahui,
Ketua Prodi Perbankan Syariah

(Miko POUNO, M.E)
NIP. 19910525202012126



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Pengungkapan Syariah Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada BSI Selama Bengkulu) yang disusun oleh:

Nama : Maya Zilfia
NIM : 1911140171
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Sudah diperbaiki sesuai dengan arahan tim pembimbing, selanjutnya dinyatakan memenuhi syarat ilmiah untuk diajukan surat peneliti.

Bengkulu, 21 Mei 2026

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Desi Isnaini, MA
NIP 197412022006042001


Esti Alfiah, ME
NIP 199307212020122012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

BLANKO NILAI UJIAN KOMPREHENSIF ONLINE

HARI/TANGGAL : Kamis / 17 Oktober 2024
NAMA/NIM : Maya Zilfia / 1911140171
JURUSAN/PRODI : Perbankan Syariah
UJIAN KE :

NO	KODE SOAL	NILAI
1	Keislaman 1	70
2	Keislaman 2	70
3	Keislaman 3	70
4	Keislaman 4	70
5	Keislaman 5	70
6	Keilmuan 1	70
7	Keilmuan 2	70
8	Keilmuan 3	70
9	Keilmuan 4	70
10	Keilmuan 5	70
Nilai Rata - Rata		70

Ketentuan :

1. Bobot nilai tiap soal dalam angka 10 – 100
2. Mahasiswa/I dinyatakan lulus jika mencapai rata - rata nilai minimal 70
3. Keterangan Nilai :
 - a. 80 - 100 = A
 - b. 70 - 79 = B

Bengkulu,
Penguji,

2024

(BADARUDDIN NURHAS, MM)
NIP.



**FORMULIR MUTU
UIN FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU**

Kode/No : 13/FEBI-UINFAS-
FRKB.IV.No.10
Tanggal Revisi :
Tanggal Berlaku :
Revisi :

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama : Mya Zulfia
NIM : 1911140171
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi/TA : Pengaruh Pengungkapan *Market Compliance* Terhadap Kepercayaan Nasabah
Dosen Pembimbing II : Esti Alfiah, M.E

No.	Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	05 - 08 - 2023	BAB I	Perbaikan judul	Y
2	10 - 09 - 2023	BAB II - III	Perbaikan latar belakang Mempelajari teori	Y
3	02 - 10 - 2023	BAB I - III	Revisi sumber data	Y
4	11 - 10 - 2023	BAB I-III	Perbaikan Footnote Penambahan kata BSI di tujuan penelitian dan rumusan masalah Sistematika penulisan	Y
5	24 - 04 - 2026	BAB I - III	Sistematika penulisan Pembuatan kuesioner	Y
6	15 - 05 - 2026	BAB III	Perbaikan kuesioner	Y
7	18 - 05 - 2026	ACC BAB I-III	Dapat dilanjutkan ke pembimbing I	Y
8	10- 06- 2026	BAB III-V	Referensi bab IV Perbaikan judul sub bab di bab IV	Y
9	14- 06- 2026	BAB III	Penyesuaian dengan hasil penelitian	Y
10	06- 07- 2026	ACC BAB IV-V	Dapat dilanjutkan ke pembimbing I	Y

KETENTUAN:

1. Konsultasi dengan Dosen Pembimbing minimal 6 (Enam) kali
2. Setiap Konsultasi Harus membawa kartu bimbingan
3. Kartu yang hilang atau tidak dibawa pada saat bimbingan atau konsultasi tidak dilayani
4. Jika tidak memenuhi ketentuan diatas, maka munaqasyah tidak dapat dilaksanakan

Mengetahui,
Koordinator Prodi
Perbankan Syariah

Dr. Yetti Afrida Indra, M. Ak
NIP. 198404142023212045

Bengkulu, Juni 2026
Pembimbing II

Esti Alfiah, M.E
NIP. 199307212020122012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

DAFTAR NILAI ARTIKEL JURNAL ILMIAH

Nama Mahasiswa : Maya Zilfin
NIM : 1911140171
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Artikel : Pengaruh Pengungkapan *Syariah Compliance*
Terhadap Kepuasan Nasabah

Nama Jurnal : Jurnal Science And Education
Status jurnal : LoA
Pringkat Jurnal : Sinta 4
Nilai :

No	Kriteria	Bobot (%)	Skor	Nilai (Bobot x Score)
1	Isi a. Ide/Gagasan b. Analisis c. Penyajian Data d. Kreativitas Pemikiran	30		25
2	Bahasa a. Penerapan EYD b. Kalimat c. Penggunaan Kata	30		25
3	Manfaat Bagi Pembaca	20		20
4	Usaha Penulis dan Peringkat Skripsi	20		20
Total		100		90

Bengkulu,
Pembimbing I

2026

Dr. Desi Isnaini, MA

NIP.197412022006042001

	FORMULIR MUTU UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU	Kode/No	: IJTEBI-UIFAS- FRKRIV.No.10
		Tanggal Revisi	:
		Tanggal Berlaku	:
		Revisi	:

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

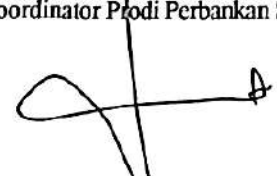
Nama : Moya Zilfa
 NIM : 1911140171
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Pengungkapan Syariah Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah
 Dosen Pembimbing I : Dr. Desi Isnaini, M. A

No.	Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	18-05-2026	BAB 1-3	Perbarikan semua footnote kata mining	
2	22-05-2026	BAB 1-3	font Penulisan Ayat Al-Quran Daftar Pustaka	
3	10-06-2026	BAB 4-5	Revisi kata mining Spasi dibantah lis	
4			Font Penulisan Ayat Al-Quran	
5	27-06-2026	BAB 4-5	Perbaiki Ayat Al-Quran	
6	28-06-2026	BAB 4-5	Dapat dilanjutkan	

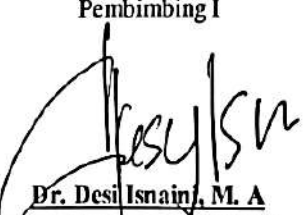
KETENTUAN:

1. Konsultasi dengan Dosen Pembimbing minimal 6 (Enam) kali
2. Setiap Konsultasi Harus membawa kartu bimbingan
3. Kartu yang hilang atau tidak dibawa pada saat bimbingan atau konsultasi tidak dilayani
4. Jika tidak memenuhi ketentuan diatas, maka munafiqsyah tidak dapat dilaksanakan

Mengetahui,
Koordinator Prodi Perbankan Syariah


Dr. Yetti Afrida Indra, M. Ak
 NIP. 198404142023212045

Bengkulu, Juni 2026
 Pembimbing I


Dr. Desi Isnaini, M. A
 NIP. 197412022006042001



Science And Education Journal

E-ISSN: 2962 – 9713, P-ISSN: 2963 – 928X

<https://sicedu.org/index.php/sicedu/index>

Email: sicedu@universitaspahlawan.ac.id

LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

No.1177/SICEDU/LoA/V/2026

The Editor in Chief of Science and Education Journal

This is to certify that the following article has been accepted for publication:

Authors : Maya Zilfia, Desi Isnaini, Esti Alfiah
Title : Pengaruh Pengungkapan Syariah Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah
Institution : Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

And pleased to inform you that the article has completed its review, and will be published in the **Science and Education Journal** Volume 6 Number 4 of 2026 (p-issn 2963-928x and e-ISSN 2962-9713). This journal is indexed by **Sinta 4, Crossref, Garuda, Moraref, One Search, Base, and Google Scholar**. Thus, this letter of statement is prepared to be used properly.

It is all the given information, and thanks for your attention.

Bangkinang, 29 Julyth 2026

Signed Below



Muhammad Syahrul Rizal, M.Pd
Editor-in-Chief
Science and Education Journal

Support By:





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

DAFTAR NILAI ARTIKEL JURNAL ILMIAH

Nama Mahasiswa : Maya Zulfia
NIM : 1911140171
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Artikel : Pengaruh Pengungkapan *Syariah Compliance*
Terhadap Kepuasan Nasabah

Nama Jurnal : Jurnal Science And Education
Status jurnal : LoA
Pringkat Jurnal : Sinta 4
Nilai :

No	Kriteria	Bobot (%)	Skor	Nilai (Bobot x Score)
1	Isi a. Ide/Gagasan b. Analisis c. Penyajian Data d. Kreativitas Pemikiran	30	1	
2	Bahasa a. Penerapan EYD b. Kalimat c. Penggunaan Kata	30	88	
3	Manfaat Bagi Pembaca	20	1	
4	Usaha Penulis dan Peringkat Skripsi	20	1	
Total		100	88	

Bengkulu,
Pembimbing II

2026

Esti Alfiah, M.E
NIP. 199307212020122012

Prodi MAHARO

Jurnal-Maya Zilfia-1911140171 - Maya Zilfia (3)

 Artikel_Maya Zilfia_1911140171

Document Details

Submission ID

trn:oid::3618:147765808

Submission Date

Aug 9, 2026, 11:04 PM GMT+7

Download Date

Aug 9, 2026, 11:07 PM GMT+7

File Name

Jurnal-Maya Zilfia-1911140171 - Maya Zilfia (3).pdf

File Size

1.0 MB

75 Pages

10,883 Words

69,539 Characters

23% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 18%  Internet sources
- 10%  Publications
- 19%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

	FORMULIR MUTU FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU	Nomor	: PBS 13/FEBI-UINFAS-SKLP.2.No.1
		Tanggal Revisi	: 16 April 2026
		Tanggal Berlaku	: 20 April 2026
		Revisi	1

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME
Nomor: 073/SKLP-PBS 13/20/04/2026**

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Maya Zilfia
NIM : 1911140171
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Jenis Tugas Akhir : ARTIKEL ILMIAH
Judul TA : Pengaruh Pengungkapan Syariah Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil **23 %**. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 10 Agustus 2026
Wakil Dekan I



† **Dr. Herlina Yustati, MA.Ek**
NIP. 198505222019032004

DOKUMENTASI

