

L

A

M

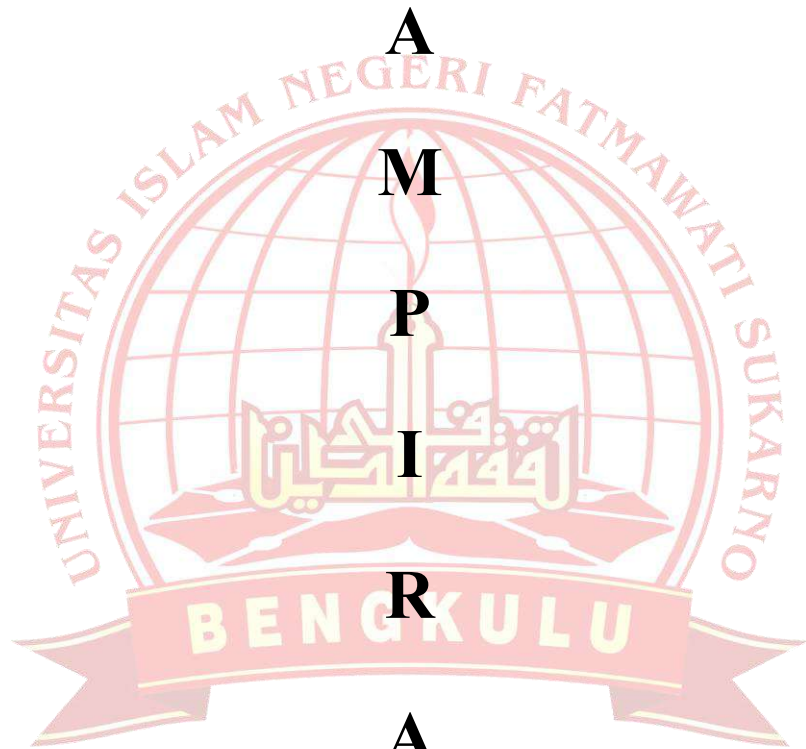
P

I

R

A

N





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING

Nomor : 801/Un.23/F.IV/PP.00.9/07/2025

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen:

1. NAMA : Khairiah Elwardah, M.Ag
NIP : 197808072005012008
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Dr. Evan Stiawan, MM
NIP : 199203202019031008
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusun jurnal ilmiah, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Dyana Karlina
NIM : 2223170031
PRODI : Manajemen Haji dan Umrah
JUDUL : "Sistem operasional pelayanan Tour Leader pada jama'ah umrah di PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu"
KETERANGAN : Jurnal Ilmiah

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan Di : Bengkulu
Tanggal : 02 Juli 2025

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

FORM VALIDASI TEMA TUGAS AKHIR

A. Identitas Mahasiswa

Nama : DYANA KARLINA
NIM : 2223170031
Prodi : Manajemen Haji dan Umrah
Semester : Enam (6)

B. Pilihan Tugas Akhir:

- ☐ Skripsi
☒ Jurnal Ilmiah
☐ Buku
☐ Pengabdian Kepada Masyarakat
☐ Prgram Kreativitas Mahasiswa (Karya di Bidang Kewirausahaan)

C. Tema Yang Diajukan sesuai prodi :

Tema :
Sistem operasional Pelayanan tour leader
pada Jemaah Umrah di Pt. Wafadillah
Tamu Mulia cabang Bengkulu.

Penunjukkan Dosen RTA (Rencana Tugas Akhir Skripsi):

Nama : Dr. Evan Stiawan MM.
NIP/NIDN :

Ko.Prodi. Maharah .

KHAIRIAH ELWARDAH

D. Konsultasi Judul sesuai tema dan Prodi

1. Validasi RTA oleh Dosen Rencana Tugas Akhir (Disertai Proposal Mini)

Catatan
Lengkap ke proposal, tambahkan indikator
pengukuran sistem operasional

Dosen Rencana Tugas Akhir

2. Konsultasi kesesuaian tema prodi untuk Persetujuan RTA

Catatan

layak untuk kuliah

Sekretaris Jurusan



28/5 25

E. Judul Yang Disahkan

OK, dengan masalah penelitian yg Fokus

Penunjukkan Dosen Penyeminar (Tugas Akhir Skripsi):

Nama :

NIP/NIDN :

Bengkulu, 26 - Juni - 2025

Mengesahkan

Kajur Ekis Manajemen



Mahasiswa



DIANA KARLINA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

Nomor : 2110/Un.23/F.IV/PP.00.9/12/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.
Pimpinan PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2024/2025, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Dyana Karlina
NIM : 2223170031
Jurusan/Prodi : Manajemen/ Manajemen Haji dan Umrah
Waktu Penelitian : 08 Januari 2025 - 08 Februari 2025
Tempat Penelitian : PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu
Judul Skripsi : "Sistem Operasional Pelayanan Tour Leader Pada Jamaah Umrah di PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu"

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bengkulu, 31 Desember 2025

Dekan
Fakultas Dekan 1,



Dr. Desi Isnaini, MA
NIP 197412022006042001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

Nama : Dyana Karlina
Nim : 2223170031
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Pembimbing I : Khairiah Elwardah, M.Ag
Judul : Implementasi Sistem Operasional Pelayanan Tour dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Jamaah Umrah (Studi pada PT. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu)

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1.	29/10/2025	Halaman Cover	1) Perbaiki penulisan judul 2) Tahun hijriyah	
2.	31/10/2025	BAB I	1) Latar belakang masalah diperjelas 2) penulisan masih banyak typo	
3.	19/11/2025	BAB I	1) penelitian terdahulu belum lengkap 2) perjelas informasi	
4.	11/12/2025	BAB II	1) Perbaiki Cara penomoran 2) Update buku jurnal & digunakan	

5.	15/01 2026	BAB III	tambahkan sumber kutipan ura struktur	ht
6	09/02 2026	Pedoman Uraian Cara	Perbaiki susun saran	ht
7.	03/03 2026	BAB IV	Disinis ulang di cetak ming. pindahkan ke ke Bab 1	ht
8.	31/03 2026	BAB V	Kesimpulan singkat sesuaikan dgn abstrak	ht
9.	01/04 2026	ALL BAB	ACC di jurnal kau dan diujikan	ht

Bengkulu, 1 April 2026.

Kajur Manajemen



Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP. 197705092008012014

Pembimbing I



Khairiah Elwardah, M.Ag
NIP. 197808072005012008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

Nama : Dyana Karlina
Nim : 2223170031
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Pembimbing II : Dr. Evan Stiawan, MM
Judul : Implementasi Sistem Operasional Pelayanan Tour
dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Jamaah
Umrah (Studi pada PT. Wafdullah Tamu Mulia
Cabang Bengkulu)

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1.	28/2025 07	Bimbingan Bab I	1. Perbaiki Judul 2. Tentukan Informan Penelitian	f
2.	05/2025 08	Bimbingan Bab II	Perbaiki Penulisan sesuai Pedoman tugas akhir	f
3.	28/2025 08	Bimbingan Bab III	Tambahkan Sumber Kutipan untuk Sejarah Pr	f
4.	15/2025 09	Pedoman wawancara	Perbaiki sesuai saran	f

5.	09/2025 /11	Bimbingan Bab IV	Perbaikan Penulisan	f
6.	02/2025 /12	Bimbingan Bab V	Perbaikan kesimpulan diperjelas	f
7.	19/2026 /01	Bab V	Acc jurnal Langut Pembimbing 1	f
				f
				f

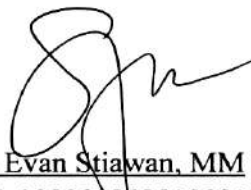
Bengkulu, 19 Januari 2026

Kajur Manajemen



Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP. 197705092008012014

Pembimbing II



Dr. Evan Stiawan, MM
NIP. 199203202019031008



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 (0736) 51276 Faks (0736) 51171
Website: febi.uinfatbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor : ~~4.58~~ / Un.23 / F.IV / PP.00.9 / ~~22~~ / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Dyana Karlina
NIM : 2223170031
Prodi : Manajemen Haji dan Umrah

benar-benar telah LULUS Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada tanggal 18 Februari 2026 Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 18 Februari 2026
a.n. Dekan
Wakil Dekan I, Bid. Akademik

Dr. Desi Isnaini, MA.
NIP. 197412022006042001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 (0736) 51276
Faks (0736) 51172 Website: febi.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN

Dengan ini memberikan keterangan bahwa:

Nama : Dyana Karlina

NIM : 2223170031

Prodi : Manajemen Haji dan Umroh

Telah memiliki sertifikat **LENGKAP** sesuai dengan persyaratan **SKPI** sehingga dapat mengikuti ujian *munaqosyah*

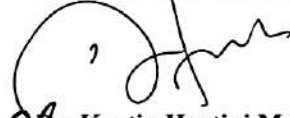
Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perkenannya diucapkan terimakasih .

Lolos Pemeriksaan Berkas
Bkl, 4-5-2026

Welfi Wedianti, M.Pd.

Bengkulu, 04 Mei 2026

Koordinator Prodi Manajemen Haji dan Umroh


Dr. Kustin Hartini, M.M
NIP. 198103022023212021



JURNAL MASHARIF AL-SYARIAH
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya
Telp. 031-3811966 Fax. 031-3813096
Email: jurnalmasharifal-syariah@um-surabaya.ac.id

SURAT KETERANGAN PENERBITAN JURNAL

Nomor: 7164/JMS/11.3/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haqiqi Rafsanjani, M.SEI
Jabatan : Editor in Chief

Menerangkan bahwa saudara:

Nama : Dyana Karlina, Khairiah Elwardah, Evan Stiawan
Institusi : Universitas Islam Negri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Telah menyerahkan artikel yang layak untuk dipublikasikan,

Judul Artikel

“IMPLEMENTASI SISTEM OPERASIONAL PELAYANAN *TOUR LEADER* DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN JAMAAH UMRAH (STUDI PADA PT. WAFDULLAH TAMU MULIA CABANG BENGKULU)”

Yang akan diterbitkan di Jurnal Masharif Al-Syariah (JMS)

Volume 11 No. 3 2026

Demikian surat keterangan ini kami berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 April 2026

in Chief

Sharif Al-Syariah



Haqiqi Rafsanjani, M.SEI

NIP. 012.01.1.1989.14.144



FORMULIR MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU

Nomor	: MHU 13/FEBI-UINFAS-SKLP.4.No.1
Tanggal Revisi	: 16 April 2026
Tanggal Berlaku	: 20 April 2026
Revisi	1

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME

Nomor: 003/SKLP-MHU 13//20/04/2026

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : **DYANA KARLINA**
NIM : **2223170031**
Program Studi : **Manajemen Haji dan Umrah**
Jenis Tugas Akhir : **Jurnal Ilmiah**
Judul Tugas Akhir : **Implementasi Sistem Operasional Pelayanan *Tour Leader* Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Jamaah Umrah (Studi Pada Pt. Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu)**

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil **12 %**. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.



Bengkulu, 21 April 2026
Ketua TIM / Wakil Dekan 1

Dr. Herlina Yustati, MA
NIP. 198505222019032004

Fix JURNAL DYANA KARLINA.docx

ORIGINALITY REPORT

12%	11%	4%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinfasbengkulu.ac.id Internet Source	8%
2	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	<1%
3	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	<1%
4	mail.edusoshum.org Internet Source	<1%
5	positori.uma.ac.id Internet Source	<1%
6	repository.unissula.ac.id Internet Source	<1%
7	jurnal.staialhidayahbogor.ac.id Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas Lancang Kuning Student Paper	<1%
9	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	<1%
10	Submitted to IAIN Samarinda Student Paper	<1%

11	repository.metrouniv.ac.id Internet Source	<1 %
12	conferences.uinsalatiga.ac.id Internet Source	<1 %
13	journal.ilmudata.co.id Internet Source	<1 %
14	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1 %
15	repository.umy.ac.id Internet Source	<1 %
16	www.tuahkepri.com Internet Source	<1 %
17	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
18	repository.syekhnurjati.ac.id Internet Source	<1 %
19	ejournal.unu.ac.id Internet Source	<1 %
20	jurnal.uinbanten.ac.id Internet Source	<1 %
21	repo.poltekkestasikmalaya.ac.id Internet Source	<1 %
22	journal.unm.ac.id Internet Source	<1 %
23	rama.unimal.ac.id Internet Source	

DOKUMENTASI PENELITIAN

Lampiran 1

Dokumentasi Wawancara Dengan *Tour Leader* PT. Wafdullah Tamuh Mulia Cabang Bengkulu



Wawancara Ibu Icha Khairiah



Wawancara Bapak Nardianto



Wawancara Ibu Susi Srihartati
Lampiran 2
Dokumentasi Wawancara Dengan Tim Manajemen PT.
Wafdullah Tamu Mulia Cabang Bengkulu



Lampiran 3
Dokumentasi Wawancara Jamaah P.T. Wafdullah Tamu
Mulia Cabang Bengkulu



Wawancara Bapak Sumarni



Wawancara Ibu Ratiah



Wawancara Ibu Farida Wati