

BAB III

GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Awal Masuknya J&T Ke Empat Lawang

Dulu ditahun 2017 ada seseorang yang Bernama Viko yang berprofesi sebagai kurir di Perusahaan cabang J&T di Kota Lahat, Viko dapat bagian untuk mengantarkan barang pesanan dari kantor J&T Lahat Ke Empat Lawang. Dari 2017 jual beli belum berkembang pesat seperti saat ini dengan keadaan Kab. Empat Lawang belum berkembang dan maju tentunya belum dibuka dikab. Empat Lawang. Selama satu tahun Viko menjadi kurir di kantor J&T Viko mulai kepikiran untuk buka cabang DI Empat Lawang di kota Tebing Tinggi, dengan melihat atau mensurvei keadaan ekonomi dan transportasi di Kab. Empat Lawang, Viko Memulai dan memberanikan diri untuk membuka cabang J&T di Kota Tebing Tinggi Empat Lawang yang menjadi pusat seluruh daerah Empat Lawang.

Ditahun 2018 Viko berhasil membuka cabang di kota Tebing Tinggi Empat Lawang, disitu Viko yang menjadi SPV atau bos pertama untuk di cabang J&T di kota Tebing Tinggi tersebut yang tadinya pak Viko ialah seorang kurir menjadi seorang Spv atau bos karena pengalamannya, dengan tadinya karyawan 1-3 orang saja yang baru mulai bekerja sebagai kurir dengan pesanan yang belum banyak Viko dan para kurir terus mengembangkan kinerja kantor cabang J&T di kota Tebing

Tinggi. Karena pada dasarnya setiap kabupaten atau kota di Sumatera Selatan sudah ada cabang J&T. Pada saat itu cabang J&T sedikit terlambat dalam perkembangan zaman itulah kenapa cabang J&T baru buka pada tahun 2018.

Semakin hari semakin ada peningkatan dari di bukanya cabang J&T tersebut pesanan semakin banyak dan kurir semakin bertambah untuk bekerja. Dari tahun ketahun semakin berkembang untuk pesanan online selama 2 tahun berjalan Viko juga membuka cabang J&T di kecamatan Pendopo untuk lebih memudahkan transaksi atau kerja kurir terbagi bagi, untuk itu Viko mengundurkan diri untuk resign untuk menjadi bos Viko memilih sebagai kurir lagi karena tanggung jawab Viko cukup di tahun 2020.⁶⁶

Ditahun 2020 dibukak cabang J&T Di Kecamatan Pendopo dengan itu Spv atau Bos. Juga berganti menjadi pak Arga untuk menjadi bos Ke dua di perusahaan cabang J&T untuk menghendel kinerja para kurir tersebut. Dengan semakin berkembangnya juga dunia perbisnisan dan teknologi pesanan jual beli online semakin banyak baik di kota Tebing Tinggi maupun di kecamatan Pendopo. Arga sebagai Spv atau bos di kantor cabang J&T juga risgh menjadi Spv atau Bos dikarenakan Arga pindah ke Palembang selama lebih kurang 2 tahun pak

⁶⁶ Profil Perusahaan J&T Express. *J&T Express Pendopo*, Diakses 27 Oktober 2025

Arga menjadi Bos di Cabang J&T Express banyak pengalaman dan belajar dikantor.

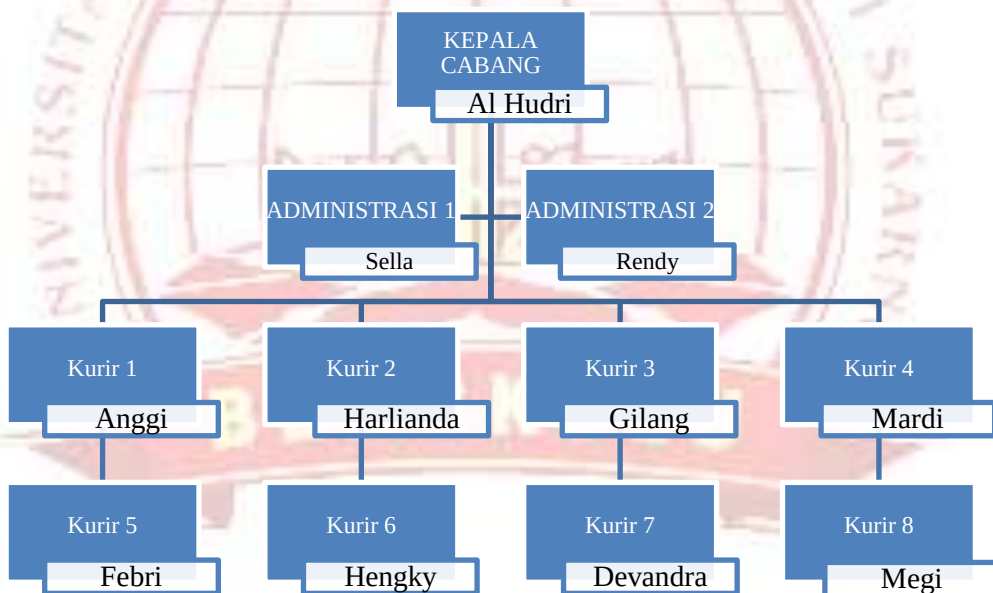
Adapun visi misi dari perusahaan atau brand J&T Express yaitu sebagai berikut:

- a. Visi Perusahaan: “memajukan dan mengembangkan perusahaan jasa titipan dengan manajemen resiko yang handal, terkemuka dan dipercaya oleh masyarakat di seluruh Indonesia serta mensejahterakan masyarakat kurang mampu”.
- b. Misi Perusahaan:
 - 1) Melayani pelanggan secara terpadu, cepat dan aman sampai tujuan.
 - 2) Kepuasan pelanggan merupakan harapan dan serta keluhan pelanggan ialah motivasi untuk menjadi lebih baik dan memperbaiki diri
 - 3) Bekerja keras dengan semangat, bertumbuh kembang bersama pelanggan dan meningkatkan modal untuk kepentingan pemegang saham.
 - 4) Turut serta membantu pemerintah dalam mengurangi kemiskinan dengan memberi santunan kepada anak yatim piatu dan dhuafa.
 - 5) Membuka lapangan pekerjaan bagi masyarakat luas, terutama masyarakat menengah kebawah, dengan pengahasilan maksimal sesuai kebutuhan pemerintah.

- 6) Serta membantu pemerintah dalam meningkatkan perekonomian rakyat dengan pendistribusian barang-barang kebutuhan rakyat sampai ke pelosok air dengan harga yang terjangkau.

B. Struktur J&T Cabang Empat Lawang

Pemimpin kantor J&T Cabang Empat Lawang di wilayah Pendopo dipimpin oleh Kepala SPV yaitu Bapak Al Hudri dan dibantu oleh kedua Adminnya yaitu bapak Sella dan Rendy.



gambar 1.1 Struktur Cabang J&T Pendopo Kab. Empat Lawang

Di atas menunjukkan struktur organisasi pada kantor cabang J&T Pendopo Empat Lawang. Pada struktur tersebut, posisi tertinggi ditempati oleh Kepala Cabang

yang bertanggung jawab atas keseluruhan kegiatan operasional. Kepala Cabang dibantu oleh dua bagian administrasi, yaitu Administrasi 1 dan Administrasi 2, yang memiliki tugas dalam pengelolaan administrasi serta pelayanan pelanggan.

Di bawah bagian administrasi, terdapat delapan kurir yang bertugas mengantarkan paket ke wilayah masing-masing. Setiap kurir memiliki tanggung jawab wilayah distribusi berbeda guna memastikan proses pengiriman barang berjalan dengan cepat, tepat, dan efisien. Struktur ini menunjukkan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas sehingga mendukung kinerja dan pelayanan perusahaan dalam bidang jasa pengiriman.

C. Data Jumlah Penduduk Desa Air Mayan Kec.Pasemah Air Keruh

No	Nama Dusun	Jumlah KK	Jumlah jiwa		
			L	P	Jumlah
1	Dusun 1	165	292	274	566
2	Dusun II	150	261	258	519
3	Dusun III	84	144	131	275
4	Dusun IV	97	165	132	297
5	Dusun V	195	37	320	357
Jumlah		691	899	1,115	2,014

Tabel 1.1

jumlah penduduk Desa Air Mayan Kecamatan Pasemah Air Keruh berdasarkan pembagian wilayah dusun. Berdasarkan data tersebut, total jumlah kepala keluarga (KK) sebanyak 691 KK dengan jumlah penduduk keseluruhan sebanyak 2.014 jiwa, terdiri dari 899 laki-laki dan 1.115 perempuan. Dusun I merupakan dusun dengan jumlah penduduk terbanyak, sedangkan Dusun III memiliki jumlah penduduk paling sedikit. Data ini memberikan gambaran mengenai kondisi demografis desa sebagai dasar perencanaan pembangunan dan pelayanan masyarakat.

