

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai praktik permintaan pembiayaan tambahan oleh kurir J&T Express di Desa Air Mayan, Kecamatan Pasemah Air Keruh, Kabupaten Empat Lawang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Praktik permintaan pembiayaan tambahan oleh oknum kurir J&T Express di Desa Air Mayan dilakukan secara sepihak di lapangan saat mengantarkan paket kepada konsumen (khususnya pada sistem Cash on Delivery atau COD). Oknum kurir meminta uang tambahan di luar tarif resmi aplikasi dengan nominal berkisar antara Rp10.000 hingga Rp30.000 dengan dalih sebagai biaya operasional tambahan (uang minyak atau rokok). Berdasarkan hasil wawancara, penarikan biaya ini tidak memiliki legalitas resmi dari manajemen J&T Express, sebab pihak perusahaan telah memberikan gaji pokok serta tunjangan operasional bulanan resmi sebesar Rp500.000 kepada kurir. Masyarakat selaku konsumen terpaksa membayar biaya tambahan tersebut karena adanya tekanan psikologis (ikrah), seperti kekhawatiran paket mereka akan ditahan, dipersulit, diretur ke gudang, atau dititipkan ke tempat lain yang justru memicu biaya penitipan baru.

2. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap praktik tersebut menyatakan bahwa tindakan permintaan pembiayaan tambahan oleh oknum kurir J&T di Desa Air Mayan hukumnya adalah haram dan tidak sah (cacat hukum). Secara yuridis fikih, kurir berstatus sebagai Ajir Khas (pekerja khusus/eksklusif) yang waktu dan tenaganya telah dibeli oleh J&T Express, sehingga ia diharamkan memungut imbalan lain dari pihak ketiga tanpa izin resmi perusahaan. Transaksi ini melanggar prinsip An-Taradin (kerelaan bersama) yang diamanatkan dalam QS. An-Nisa ayat 29, karena unsur kerelaan konsumen hilang akibat keterpaksaan situasi. Selain itu, pemungutan liar ini mengandung unsur Gharar (ketidakjelasan nominal biaya tambahan) dan dikategorikan sebagai tindakan Ghulul (pengkhianatan amanah profesi/korupsi kecil), yang diancam dengan dosa besar dan kebatalan akad ijarah (sewa jasa) awal yang telah disepakati.

B. Saran

Sehubungan dengan kesimpulan di atas, peneliti merumuskan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi solusi bagi pihak-pihak terkait:

1. Bagi Manajemen J&T Express (Kantor Cabang):

Diharapkan pihak manajemen meningkatkan pengawasan secara ketat (supervisi) terhadap kinerja para kurir di area pelosok atau pedesaan seperti Kecamatan

Pasemah Air Keruh. Perusahaan perlu menerapkan sanksi tegas berupa surat peringatan hingga pemutusan hubungan kerja (PHK) bagi oknum kurir yang terbukti melakukan pungutan liar di luar aplikasi, guna menjaga nama baik instansi dan menegakkan amanah kontrak kerja.

2. Bagi Para Kurir J&T Express:

Diharapkan bagi para kurir untuk memiliki kesadaran moral keagamaan dan profesionalisme kerja yang tinggi. Hendaknya dipahami bahwa gaji dan uang operasional resmi yang diterima dari perusahaan harus dijaga kehalalannya, serta menjauhi praktik pengambilan harta konsumen secara batil (ghulul) karena membawa dampak dosa syariat dan merugikan hak-hak orang lain.

3. Bagi Masyarakat (Konsumen) Desa Air Mayan:

Masyarakat diimbau untuk lebih mengedukasi diri mengenai hak-hak konsumen dan tarif resmi pengiriman barang. Jika menghadapi intimidasi atau permintaan biaya tambahan secara sepihak oleh kurir, masyarakat disarankan untuk berani menolak atau melaporkannya (complaint) melalui saluran resmi customer service J&T Express dengan menyertakan bukti resi dan nama kurir terkait.

DAFTAR PUSTAKA

A.Buku

- Cahyono Joko, *Dinamika Hukum Korupsi Di Indonesia*. Sarnu Untung, n.d.
- Ghufron Ihsan, *Fiqh Muamalat*. Jakarta: Prenadamedia Group, n.d."2017
- Fauzan, *Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group, n.d."2010
- . Kurnia Ningsih Prilia, *Fiqh Muamalah*. Edited by Iam Subchi. Rajawali Printing, 2021
- Akhmad Farroh Hasan,. *"Fiqh Muammalah Dari Klasik Hingga Kontemporer."*2020
- (Teori Dan Praktek)." UIN-Maliki Malang Press, no. 2 (2018).
- Huda, Qamarul. *"F i q h Mu a m a l a h,"* 2011.
- Hasanudin and Jaih Mubarak,. *Akad Ijarah Dan Ju'alah*, 20018.
- Heriyanto and Lca Robin Jonathan,Mashuri, Muhammad, *"Optimalisasi Biaya Transportasi Pekerja Bagian Kurir Pada Pt. Indah Shipping Cabang Samarinda."* *Ekonomia* 10, no. 1 (2021).
- Firman Setiawan,. *"Al-Ijarah Al-A'mal Al-Mustarakah Dalam Perspektif Hukum Islam."* *Dinar* 1, no. 2 (2015).

B.Jurnal

- . Asyha, and Ria Edlina. *"Strategi Komunikasi J&T Express Dalam Pelayanan Transaksi Cod (Cash On Delivery)Di Kota Solok."* *JKOMDIS : Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial* 4, no. 1 (2024): <https://doi.org/10.47233/jkomdis.v4i1.1512>
- Etty Zuliawati Zed, Dea Aprilia, Dhea Aulia Trifadilah, and Amelia Yunika Putri. *"Dampak Kenaikan Ongkos Kirim Terhadap Elastisitas Permintaan Produk Di Market Place Studi Kasus: Shopee."* *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan Indonesia* 3, no. 3

(2025). <https://doi.org/10.61132/jepi.v3i3.1585>.

J, Jumarni, La Ode Ismail Ahmad, and Abdul Rahman Sakka. "Pemberantasan Korupsi Dalam Perspektif Hadis Tematik." *Ekspose: Jurnal Penelitian Hukum Dan Pendidikan* 23, no. 1 (2024): <https://doi.org/10.30863/ekspose.v23i1>.

Moh Said, Muhammad Tawwaf, and Syafiah Syafiah. "Konsep Al-Ijarah Pada Sistem Sewa Menyewa Studi Pada Rumah Kos Di Kota Pekanbaru-Riau." *Nusantara; Journal for Southeast Asian Islamic Studies* 16, no. 1 (2020). <https://doi.org/10.24014/nusantara.v16i1.10652>.

Muhajir, Hajar Mukaromah, Waluyo Sudarmajji, and Lutfiana Ulfa. "Pemberian Upah Kepada Petugas Ili-Ili Desa Tanjungsari Dalam Persepektif Hukum Islam." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7, no. 03 (2021).

Ngasifudin, Muhammad. "Analisis Biaya Ijarah Dalam Sistem Gadai Syariah." *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi* 2, no. 1 (2021).

Pada, Barang, P T Yapindo, and Dika Auliyah. "Evaluasi Penentuan Tarif Pengiriman Barang Pada PT Yapindo Transportama." *Jurnal Akutansi Bisnis Dan Keuangan* 6, no. 2 (2019).

Nurdin, Jalan T Rizal, and Sumatera Utara. "Kontrak Jasa : Ijarah Dan Ijarah Muntahiyah Muntahiya Bit Tamlik Abstrak Pendahuluan Tinjauan Teoritik." *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman* 11 (2024).

Zulkarnain, Zulkarnain, Wan Abbas Zakaria, Ktut Murniati, Rakhmiati Rakhmiati, Etik Puji Handayani, Fikri Syahputra, Vitratin Vitratin, and Dwi Haryono. "Biaya Transaksi Pada Sistem Agribisnis Dan Pengaruhnya Terhadap Pendapatan Usahatani Ubi Kayu." *Jurnal Penelitian Pertanian Terapan* 21, no. 2 (2021). <https://doi.org/10.25181/jppt.v21i2.2123>.

Mahfudh, Nur Iqbal. "Hukum Pidana Islam Tentang Korupsi." *IN RIGHT Jurnal Agama Dan Hak Azazi Manusia* 6, no. 2 (2017)

Zaruni, Ahmad, and Ahmad Isnaeni. "Pemaknaan Ghulul Dalam

Al-Qur'an Menurut Pandangan Tafsir Klasik Dan Modern." *Unisan Jurnal Manajemen Dan Pendidikan* 2, no. 3 (2023).

Zaenal, Mohamad. "Ghulul (Penggelapan Harta): Konsep, Sanksi Dan Solusinya Dalam Perspektif Al-Qur'an." *Syari'e: Jurnal Pemikiran Ekonomi Islam* 1, no. 1 (2019) <https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewBy/1581566>.

Yansya, Febri Yansya, and Andriansyah Andriansyah. "Analisis Hukum Ekonomi Syari'ah Tentang Akad Ijarah Alat Pemanen Padi Combine Harvester (Studi Kasus Di Kampung Simpang Asam Kecamatan Banjit)." *Falah Journal of Sharia Economic Law* 4, no. 1 (2023). <https://doi.org/10.55510/fjhes.v4i1.221>.

Sukmaningrum, Dyah Ayu Sekar, and Muhammad Yazid. "Analisis Akad Ijarah Dalam Praktik Produk Pembiayaan Lembaga Keuangan Di Indonesia." *Al Fiddhoh: Journal of Banking, Insurance, and Finance* 3, no. 2 (2022): <https://doi.org/10.32939/fdh.v3i2>.

Studi, Program, Teknik Industri, Universitas Dirgantara, Marsekal Suryadarma, Program Studi, Teknik Industri, and Universitas Darma Persada. "Analisis Biaya Pengiriman Yang Optimal Untuk Memenuhi Permintaan Produk Di Gudang Sto Cawang Menggunakan Metode Transportasi." *Jurnal Teknik Industri* 13, no. 1 (2013). <https://doi.org/10.35968/jtin.v13i1>.

Rendy Angga Kusuma Wardana, Ahmad. "Pengukuran Kinerja Supply Chain Managemet Dengan Menggunakan Metode Supply Chain Operations Reference (SCOR)." *Jurnal Manajemen Transportasi Dan Logistik* 3, no. 2 (2022).

Pada, Barang, P T Yapindo, and Dika Auliyah. "Evaluasi Penentuan Tarif Pengiriman Barang Pada PT Yapindo Transportama." *Jurnal Akutansi Bisnis Dan Keuangan* 6, no. 2 (2019).

Nurdin, Jalan T Rizal, and Sumatera Utara. "Kontrak Jasa : Ijarah Dan Ijarah Muntahiyah Muntahiya Bit Tamlik Abstrak Pendahuluan Tinjauan Teoritik." *Al-Masharif: Jurnal Ilmu*

Ekonomi Dan Keislaman 11 (2024).

A. Nugroho, *Dinamika Biaya Tenaga Kerja Kurir di Era E-Commerce*, Jurnal Manajemen Transportasi 6,no 1. (2024).

C.Skripsi

Alfy Syahrin, Victorya Efendi, Roni Tondi Harahap, Elsa, Meli Khaira Manora, Irma Syafitri, Delfia Nora Fikri Fadhurrahman, and Defraja. Muhammad Iqbal Yudia Sri Manisa. H. *Akad Ujrah Wa Rahn Dalam Perspektif Fiqh Muamalah*, 2022.

Ath-Thayyar, Prof.Dr.Abdullah bin Muhammad. *Ensiklopedi Fiqih Muamalah Dalam Pandangan 4 Madzhab*. Edited by Taqdir Arsyad & Abul-Hasan. Yogyakarta: MAKTABAH AL-HANIF, 2004.

Ath-Thayyar, Prof.Dr.Abdullah bin Muhammad. *Ensiklopedi Fiqih Muamalah Dalam Pandangan 4 Madzhab*. Edited by Taqdir Arsyad & Abul-Hasan. Yogyakarta: MAKTABAH AL-HANIF, 2004.

Collins, Sean P, Alan Storrow, Dandan Liu, Cathy A Jenkins, Karen F Miller, Christy Kampe, and Javed Butler. "No Title 濟無No Title No Title No Dr Title," 2021,

Firdaus, Muhammad. "Permintaan Tambahan Tarif Jasa Kurir Dalam Bisnis Delivery Order Di Kota Langsa (Tinjauan Etika Ekonomi Islam)." *At-Tafkir* 12, no. 2 (2019).
<https://doi.org/10.32505/at.v12i2> .

Hukum, Tinjauan, Ekonomi Syariah, Terhadap Permintaan, Tambahan Tarif, Jasa Kurir, Dalam Bisnis, Delivery Order, and D I Kota Parepare. "OLEH," 2023.

Simbolon, Yolanda. "Analisis Hubungan Kemitraan Antara Kurir Dan Perusahaan Pada Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Doktrin Undue Influence." *Sapientia Et Virtus* 7, no. 2 (2022).
<https://doi.org/10.37477/sev.v7i2> .

Saprida, Saprida, Zuul Fitriani Umari, and Zuul Fitriana Umari.

"Sosialisasi Ijarah Dalam Hukum Islam." AKM: Aksi Kepada Masyarakat 3, no. 2 (2023). <https://doi.org/10.36908/akm.v3i2>.

Prayoga, Alexander, Agustinus, and Priyowidodo. *"Pengaruh Biaya Pengiriman, Kecepatan Pengiriman, Dan Akurasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Masyarakat Jasa Pengiriman JNE Express Di Kecamatan Neglasari."* Ekonomi Dan Manajemen Bisnis 3, no. 1 (2024).

Ni Kadek Ayu Trisna Dewi, and Ni Wayan Novi Budiasni. *"Analisis Biaya Tambahan Dalam Hubungannya Dengan Decision Making Ud. Sinar Abadi Singaraja."* Artha Satya Dharma 14, no. 1 (2021). <https://doi.org/10.55822/asd.v14i1>.

