

**PROBLEMATIKA MANAJERIAL
KUMPULAN MUSIBAH KEMATIAN (KMK)
DALAM PEMULASARAAN JENAZAH
DI RT 42 SUNGAI RUPAT KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Ilmu Manajemen Dakwah

Oleh:

**MUHAMMAD HAPIZI
NIM. 2223330019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M/1448 H**

**PROBLEMATIKA MANAJERIAL
KUMPULAN MUSIBAH KEMATIAN (KMK)
DALAM PEMULASARAAN JENAZAH
DI RT 42 SUNGAI RUPAT KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Ilmu Manajemen Dakwah

Oleh:

**MUHAMMAD HAPIZI
NIM. 2223330019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M/1448 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38711

Telp. (0736) 51276, 51271 Fax (0736) 51271 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Muhammad Hapizi**, NIM:2223330019 yang berjudul
“**Problematika Manajerial Kumpulan Musibah Kematian (KMK)**
dalam Pemulasaraan Jenazah di Rt 42 Sungai Rupert Kota Bengkulu”
Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas
Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD). Skripsi ini telah diperiksa dan
diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka
skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan
dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pembimbing I

Bengkulu, 2026

Pembimbing II

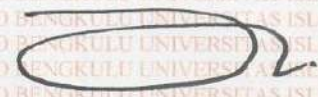

Dr. M. Ridho Syabibi M.Ag
NIP.196807272002121002


Dr. Armin Tedy M.Ag
NIP. 199103302015031004

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Wakil Dekan I


Dr. Nelly Marhayati S.Ag, M.S.I
NIP. 197803082003122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276, 51771 Fax. (0736) 51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas Nama : **Muhammad Hapizi, Nim : 2223330019** yang berjudul **“Problematika Manajerial Kumpulan Musibah Kematian (KMK) dalam Pemulasaraan Jenazah di Rt 42 Sungai Rupert Kota Bengkulu”** Telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari/Tanggal : **Kamis/7 Mei 2026**
Pukul : **09.30-11.00 WIB**
Tempat : **Gedung D8.1**

Bengkulu, Mei 2026
Dekan FUAD



Prof. Dr. Suryani, M. Ag
NIP. 196901011996032002

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. M Ridho Syabibi, M.Ag
NIP. 196807272002121002

Asti haryati, M.Pd
NIP. 199108252023212050

Penguji I

Penguji II

Dr. H Jonsi Hunandar, M.Ag
NIP. 197204091998031001

Indah Masruroh, M.A
NIP. 199112082020122008

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Problematika Manajerial Kumpulan Musibah Kematian (KMK) dalam Pemulasaraan Jenazah di Rt 42 Sungai Rupert Kota Bengkulu” merupakan karya asli saya yang belum pernah diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar akademik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini sepenuhnya disusun berdasarkan ide, pemikiran, dan perumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan yang tidak sah dari pihak manapun, kecuali bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang digunakan tanpa mencantumkan sumber yang jelas kecuali yang dikutip secara tertulis dengan menyebutkan nama penulisnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan ilmiah.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2026
Penulis,



Muhammad Hapizi
NIM:2223330019

MOTTO

حَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain."

(H.R Ath-Thabrani)

"Nikmati hari ini, Siapa tau besok kita mati."

(Soleh Solihun)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kepada Orang Tua saya, Bapak Amran dan Ibu Yultri yang selalu banyak sekali memberikan dukungan kepada saya baik support, doa, moril, dan rasa cinta dan kasih sayang kepada saya, sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan sebaik-baiknya.
2. Kepada Adikku, Eva Novia Yuliani terima kasih telah menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjuangan penulis, agar nantinya apa yang telah diperjuangkan penulis dapat menjadi pijakan bagi masa depanmu yang lebih baik.
3. Kepada seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk materi, support, doa, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
4. Kepada bapak Dr. M. Ridho Syabibi., M.Ag dan bapak Dr. Armin Tedy., M.Ag selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar dan Ikhlas dalam mengajarkan, mengarahkan, dan membimbing saya dengan sangat baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepada semua dosen-dosen dan serta staf karyawan di selingkup kampus Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu terkhusus dosen yang ada di fakultas Ushuludin, Adab, dan Dakwah, Jurusan dakwah, Program Studi Manajemen Dakwah yang telah selama ini berjasa memberikan dan mengajarkan ilmunya kepada saya, semoga ilmu ini yang saya terima dapat bermanfaat kedepannya dan menjadikan saya pribadi yang lebih baik.
6. Kepada keluarga baru saya yang ada di lingkungan Rt 42, Jalan Sungai Rupert, Kota Bengkulu terkhusus pengurus Masjid Al-Muttaqin yang telah

membersamai dan menerima saya selama di lingkungan yang baru ini dalam menempuh pendidikan saya di perguruan tinggi di Kota Bengkulu.

7. Kepada teman-teman seperjuangan saya terkhusus mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Angkatan 2022, yang telah bersama-sama menempuh pendidikan ini selama kurang lebih 4 tahun, yang saling support, semangat, bantuan, serta kebersamaannya selama ini.



ABSTRAK

Nama: Muhammad Hapizi **NIM:** 2223330019 **Judul:** Problematika Manajerial Kumpulan Musibah Kematian (KMK) dalam Pemulasaraan Jenazah di Rt.42 Jalan Sungai Rupert Kota Bengkulu

Di RT 42 Sungai Rupert Kota Bengkulu, Kumpulan Musibah Kematian (KMK) berdiri sejak 2019 dengan struktur ketua, sekretaris, dan bendahara yang dipilih tiga tahunan serta divisi pemulasaraan jenazah. Namun, masyarakat sering mengalami kebingungan saat terjadi kematian, terutama ketika penanggung jawab berhalangan hadir. Kondisi ini menunjukkan lemahnya manajemen, keterbatasan SDM, dan perlunya penguatan kapasitas organisasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan pendekatan studi kasus. Metode ini bertujuan memahami fenomena secara menyeluruh berdasarkan pengalaman nyata individu atau kelompok. Pendekatan studi kasus berfokus pada analisis mendalam terhadap suatu kasus atau fenomena dalam konteks kehidupan nyata secara spesifik dan komprehensif. Peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data sehingga dapat memperoleh pemahaman mendalam serta menggambarkan fenomena yang terjadi secara nyata. Koordinasi KMK RT 42 Sungai Rupert dalam pemulasaraan jenazah dilakukan melalui pengeras suara masjid, komunikasi langsung, dan grup *WhatsApp*. Pelaksanaan meliputi memandikan, mengkafani, mensalatkan, dan menguburkan. Namun masih terdapat kendala manajerial seperti keterbatasan SDM, kurangnya SOP, partisipasi anggota yang belum merata, serta evaluasi organisasi yang belum optimal sehingga diperlukan penguatan manajemen POAC. Pelaksanaan pemulasaraan jenazah di KMK RT 42 Sungai Rupert telah menjalankan *fardhu kifayah*, namun masih menghadapi kendala manajerial seperti keterbatasan SDM, kurangnya SOP, partisipasi anggota yang belum merata, serta lemahnya evaluasi organisasi. Oleh karena itu diperlukan penguatan manajemen melalui perencanaan strategis, kaderisasi dan pelatihan anggota, pengelolaan organisasi yang lebih terstruktur, serta sistem pengawasan dan evaluasi yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Problematika manajerial, Kumpulan Musibah Kematian, Pemulasaraan jenazah.

ABSTRACT

Name: Muhammad Hapizi NIM: 2223330019 Title: Managerial Problems of the Death Accident Collection (KMK) in the Embalming of Bodies in RT 42, Jalan Sungai Rupert, Bengkulu City

In RT 42 Sungai Rupert, Bengkulu City, the Death Calamity Association (KMK) was established in 2019 with a chairperson, secretary, and treasurer elected every three years, as well as a corpse handling division. However, the community often experiences confusion when a death occurs, especially when the person in charge is unable to attend. This condition indicates weak management, limited human resources, and the need to strengthen organizational capacity. This research used a qualitative method with a case study approach. This method aims to understand phenomena comprehensively based on the real experiences of individuals or groups. The case study approach focuses on an in-depth analysis of a particular case or phenomenon within its real-life context in a specific and comprehensive manner. Researchers went directly to the field to collect data to gain a deeper understanding and describe the phenomena that occurred in real life. Coordination of the KMK RT 42 Sungai Rupert in the corpse handling is carried out through mosque loudspeakers, direct communication, and WhatsApp groups. The implementation includes washing, shrouding, praying, and burying. However, there are still managerial obstacles such as limited human resources, a lack of standard operating procedures (SOPs), uneven member participation, and suboptimal organizational evaluation, requiring strengthening POAC management. The implementation of the funeral procession at KMK RT 42 Sungai Rupert has fulfilled the *fardhu kifayah* (obligatory duty) obligation, but still faces managerial challenges such as limited human resources, a lack of standard operating procedures (SOPs), uneven member participation, and weak organizational evaluation. Therefore, management strengthening is needed through strategic planning, member development and training, more structured organizational management, and a continuous monitoring and evaluation system.

Keyword: Managerial problems, Collection of Death Disasters, corpse handling.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Problematika Manajerial Kumpulan Musibah Kematian Dalam Pemulasaraan Jenazah di RT 42 Sungai Rupert Kota Bengkulu”** dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi tugas akhir dalam dunia perkuliahan. Skripsi ini telah disusun dengan baik dan dalam penyusunannya peneliti tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan, khususnya untuk:

1. Prof. Dr. K.H Khairudin M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu beserta unsur jajarannya.
2. Prof. Dr. Suryani, M.Ag, Dekan Fakultas Ushuludin, Adab, Dan Dakwah beserta unsur jajarannya.
3. Ibu Asti Haryati M.Pd, Ketua Program Studi Manajemen Dakwah, yang telah banyak memberikan ilmunya kepada kami terkhusus kepada saya selama ini di bidang ilmu manajemen dakwah.
4. Ibu Indah Masrurroh S.Sos.I, M.A, Selaku dosen Pembimbing Akademik saya pribadi yang telah merelakan banyak waktu, tenaga, kesempatan, energi, ilmu nya untuk memberikan bimbingan kepada saya sebagai penelitian proposal skripsi dan mengarahkan penelitian proposal skripsi ini dengan sangat baik selama proses penyusunan proposal skripsi ini, dan selalu memberikan pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti proposal skripsi dari segi moral dan akademisi.
5. Bapak Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag dan Bapak Dr. Armin Tedy, M.Ag, Selaku dosen Pembimbing Akademik penelitian proposal skripsi saya pribadi yang telah merelakan banyak waktu, tenaga, kesempatan, energi, ilmu nya untuk meberikan bimbingan kepada saya sebagi peneliti dan mengarahkan peneliti ini dengan sangat baik selama proses penyusunan proposal penelitian ini, dan

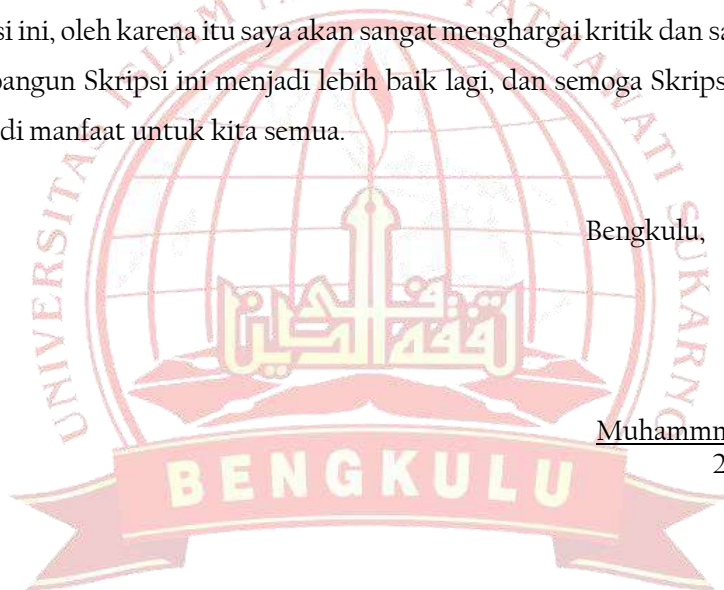
selalu memberikan pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti dari segi moral dan akademisi.

6. Kepada Pengurus Kumpulan Musibah Kematian Rt 42, Pengurus pemerintahan Rt 42 beserta unsur jajarannya, Kepengurusan Masjid Al-Mutaqqin Rt 42, dan para warga di lingkungan Rt 42 yang telah memberikan banyak dukungan untuk penelitian sejauh ini sehingga sampai di titik penyelesaian Proposal skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang ikut terlibat dalam proses penyusunan proposal penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, oleh karena itu saya akan sangat menghargai kritik dan saran untuk membangun Skripsi ini menjadi lebih baik lagi, dan semoga Skripsi ini dapat menjadi manfaat untuk kita semua.

Bengkulu, April 2026
Penulis

Muhammad Hapizi
2223330019



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Batasan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Kajian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Problematika	13
B. Manajerial	14
C. Problematika Manajerial	16
D. Kumpulan Musibah Kematian (KMK)	18
E. Pemulasaraan Jenazah	21
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	35
C. Informan Penelitian	36
D. Sumber Data Penelitian	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisa Data	39
G. Teknik Keabsahan Data	40
H. Validasi Data Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Profil Kumpulan Musibah Kematian (KMK)	43
B. Hasil Penelitian	47
C. Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Table 1. Profil Informasi di RT 42, Sungai Rupert, Kota Bengkulu.....	36
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4:1 Persiapan memandikan Jenazah	50
Gambar 4:2 Persiapan mengkafani Jenazah	52
Gambar 4:3 Persiapan menshalatkan Jenazah.....	53
Gambar 4:4 Persiapan menguburkan jenazah.....	54

