

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pelaksanaan pemulasaraan jenazah di KMK RT 42 Jalan Sungai Rupert Kota Bengkulu telah memenuhi kewajiban *fardhu kifayah*, meliputi memandikan, mengkafani, mensalatkan, dan menguburkan sesuai praktik keagamaan masyarakat. Namun, masih terdapat kendala pada aspek manajerial, teknis, dan sosial. Permasalahan meliputi keterbatasan SDM yang memahami fikih dan minimnya pelatihan pada proses memandikan, ketergantungan pada tenaga terampil dalam mengkafani, keterbatasan imam dalam pelaksanaan salat jenazah, serta hambatan lingkungan pada proses penguburan. Secara keseluruhan, meskipun nilai gotong royong masih kuat, diperlukan penguatan manajemen organisasi yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan agar pelayanan lebih efektif dan berkelanjutan.

Problematika manajerial yang muncul di Kumpulan Musibah Kematian (KMK) di RT 42 Jalan Sungai Rupert Kota Bengkulu berkaitan dengan keterbatasan SDM, rendahnya partisipasi anggota, lemahnya koordinasi, kurangnya evaluasi, serta belum optimalnya transparansi dan pengelolaan organisasi. Permasalahan tersebut memengaruhi fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan sehingga pelayanan pemulasaraan jenazah belum berjalan secara maksimal. Oleh karena itu, diperlukan penguatan manajemen organisasi melalui peningkatan kualitas SDM, koordinasi, evaluasi, dan partisipasi masyarakat agar pelayanan lebih efektif, transparan, dan berkelanjutan.

Solusi problematika manajerial di Kumpulan Musibah Kematian (KMK) perlu dilakukan melalui penguatan manajemen organisasi yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Pada aspek perencanaan, diperlukan penyusunan SOP, pengelolaan dana dan logistik yang teratur, serta pemetaan risiko. Pada pengorganisasian, perlu

penataan struktur, kaderisasi, pelatihan, dan pendataan anggota. Pada pelaksanaan, dibutuhkan komunikasi efektif, pengelolaan waktu yang baik, serta pendampingan sosial-spiritual. Sementara itu, pengawasan dilakukan melalui evaluasi berkala, transparansi keuangan, dan dokumentasi kegiatan. Dengan demikian, penguatan manajemen kelembagaan diperlukan agar pelayanan berjalan lebih efektif, terkoordinasi, dan berkelanjutan.

B. Saran

Berdasarkan temuan dan kesimpulan yang disampaikan, Peneliti ingin mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan sekaligus memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait dalam penelitian ini. Berikut ini adalah beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti:

1. Penguatan Perencanaan yang Strategis.

Kumpulan kematian perlu menyusun perencanaan tertulis yang mencakup visi, misi, program kerja tahunan, serta standar operasional prosedur (SOP) pengurusan jenazah. Perencanaan ini penting untuk meningkatkan efektivitas dan kesiapsiagaan organisasi.

2. Penataan Struktur Organisasi, Regenerasi, dan Kaderisasi.

Diperlukan pembagian tugas yang jelas melalui struktur organisasi yang fungsional. Program pelatihan dan kaderisasi harus dilakukan secara berkala untuk memastikan ketersediaan tenaga yang kompeten dalam setiap tahapan pengurusan jenazah.

3. Peningkatan Kompetensi Anggota.

Komunitas perlu mengadakan pelatihan fikih jenazah dan pelatihan teknis secara berkelanjutan. Selain itu, penyediaan peralatan standar dan pengelolaan dana yang transparan menjadi aspek penting dalam mendukung profesionalisme pelayanan.

4. Sistem Pengawasan dan Evaluasi yang Berkala.

Diperlukan mekanisme evaluasi rutin yang terdokumentasi untuk menilai kinerja dan mengidentifikasi kendala operasional. Laporan kegiatan dan

keuangan sebaiknya dibuat secara periodik guna meningkatkan akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat.

Dan bagi penelitian selanjutnya dapat memperluas objek kajian pada beberapa komunitas berbeda untuk memperoleh perbandingan model manajemen yang lebih komprehensif, serta mengkaji efektivitas penerapan manajemen berbasis digital dalam pelayanan sosial keagamaan.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Muhammad Sayyid. *Buku Pintar Alam Ghaib*. Jakarta: Zaman, 2009.
- Al-Bantani, Safruroh, dkk. "Peningkatan Pemahaman Keislaman Pemuda Melalui Pelatihan Pengurusan Jenazah." *Khidmat* 5, no. 1 (2025): 44–60.
- Al-Musayyar, Muhammad Sayyid Ahmad. *Buku Pintar Alam Ghaib*. Jakarta: Zaman, 2009.
- Al-Uraifi, Abdul Aziz bin Muhammad. *Fatwa-Fatwa Seputar Jenazah*. Surabaya: Pustaka Elba, 2006.
- An-Nawawi, Imam. *Al-Majmu' Syarh al-Muhadzdzab*, Juz V. Beirut: Dar al-Fikr, 1997.
- Arianto, Jimmy. *Praktik Pemulasaraan Jenazah Muslim yang Meninggal Akibat COVID-19 di RSUD Curup Berdasarkan Syari'at Islam*. Skripsi, IAIN Curup, 2022.
- Asni, Asni, Dwi Dasalinda, dan Dini Chairunisa. "Penerapan Fungsi Manajemen POAC dalam Layanan BK di Sekolah." *Ideguru: Jurnal Karya Ilmiah Guru* 9 (2024).
- Astuti, Hasdin, dkk. "Manajemen Penyelenggaraan Jenazah Komunitas Muslimah Hijrah Kota Kendari." *Al-Munazzam: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 3, no. 2 (2022).
- Aziz, Moh. Ali. *Ilmu Dakwah*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Al-Fiqh al-Islami wa Adillatuhu*. Juz II. Beirut: Dar al-Fikr, 1985.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Al-Fiqh al-Islami wa Adillatuhu*. Juz II. Damaskus: Dar al-Fikr, 2011.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group, 2017.
- Creswell, John W. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2010.
- Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung. *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2018.
- Fauzi, A. "Pendidikan *Fardhu kifayah* Melalui Demonstrasi Perawatan Jenazah." *Praxis: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (2022): 25–34.

Firdaus, dkk. "Pelatihan Penyelenggaraan Jenazah di Dusun Rumpala Sinjai." *Inkamku: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (2023): 77–85.

Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.

Heidl, Sara E. *Event Religion and European Festival Experience: Concepts and Case Studies*. Routledge, 2025.

Hidayat, R. "Keterbatasan SDM dalam Pemulasaraan Jenazah: Studi Kasus Desa Karangjaladri." *Society: Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat* 2, no. 2 (2021): 133–140.

Humayra, Halwa. "Manajemen Dakwah DKM Al-Ibtidaa dalam Program Murokkaz Al-Quran." *Bandung Conference Series: Islamic Broadcast Communication* 5, no. 2 (2025).

Ibnu Majah. *Sunan Ibnu Majah*. Beirut: Dar al-Fikr, 2004.

Ibnu Qudamah. *Al-Mughni*. Juz II. Beirut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah, 1994.

Karim, Abdul. *Petunjuk Salat Jenazah dan Permasalahannya*. Jakarta: Amzah, 2002.

Kementerian Agama Republik Indonesia. *Pedoman Penyelenggaraan Jenazah*. Jakarta: Kemenag RI, 2018.

Koentjaraningrat. *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.

Komarudin dan Yoke Tjuparman S. *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.

Kurniawati, Burhan. *Prosesi Pengurusan Jenazah (Studi Kasus di Desa Waiburak-Flores)*. Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.

Malayu S.P. Hasibuan. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.

Munawwir, Ahmad Warson. *Kamus Al-Munawwir*. Surabaya: Pustaka Progressif, 2019.

Munir, M., dan Wahyu Ilaihi. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana, 2015.

Muslim, Imam. *Shahih Muslim*. Beirut: Dar al-Fikr.

Pace, R. Wayne, dan Don F. Faules. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.

Qibtiyah, Mariyatul. "Strategi Manajemen Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pencatatan Nikah di KUA Kecamatan Jombang."

Rahmayanti, Devi. *Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Program Santunan Kematian bagi Penduduk Miskin di Kota Tangerang Selatan*. Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023.

Rival, A., dkk. "Konsep Dasar Manajemen Pelayanan Publik." *Jurnal Media Akademik* 2, no. 5 (2024).

Sadiliy, Hasan. *Ensiklopedi Indonesia*. Jakarta: Ichtiar Baru-Van Hoeve, 1982.

Soeratno dan Lincoln Arsyad. *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UPP YKPN, 1993.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015.

Terry, George R. *Principles of Management*. Illinois: Richard D. Irwin, 2006.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Uwaidah, Syaikh Kamil Muhammad. *Fiqh Jenazah Lengkap*. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2001.

