

**TIM SYIAR SEBAGAI *SIDE HUSTLE* PEMASARAN DI
TRAVEL HAJI DAN UMROH ASAFA KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

Oleh :
Vita Efriyani
NIM.2223330033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026**

**TIM SYIAR SEBAGAI *SIDE HUSTLE* PEMASARAN DI
TRAVEL HAJI DAN UMROH ASAFI KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

Oleh :
Vita Efriyani
NIM.2223330033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276, 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas Nama: **Vita Efriyani, NIM:2223330033** yang berjudul
**"Tim Syiar Sebagai Side Hustle Pemasaran Di Travel Haji Dan
Umroh Asafi Kota Bengkulu"** Program Studi Manajemen Dakwah
(MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD).
Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing
I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah
dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas
Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

2026

Pembimbing I

Pembimbing II

Yosy Arisandy, MM., Ph.D
NIP.198508012014032001

Ihsan Rahmat, MPA
NIP. 1991031220190031005

Mengetahui
An. Dekan FUAD
Wakil Dekan I

Dr. Nelly Marhayati, M.Si
NIP. 197803082003122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas Nama : **Vita Efriyani, NIM:2223330033** yang berjudul
**"Tim Syiar Sebagai Side Hustle Pemasaran Di Travel Haji Dan
Umroh Asafi Kota Bengkulu"** Telah diuji dan dipertahankan di depan
tim sidang munaqasyah Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan
Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari/Tanggal : **Senin/18 Mei 2026**
Pukul : **14.00-15.30 WIB**
Tempat : **Gedung D8.1**



Bengkulu, Mei 2026
Dekan FUAD
Prof. Dr. Suryani, M.Ag
NIP. 196901101996032002

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua
Yosy Arisandy, MM., Ph.D
NIP. 198508012014032001

Sekretaris
Ihsan Rahmat, MPA
NIP. 1991031220190031005

Penguji I
Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012

Penguji II
Indah Masrurroh, MA
NIP. 199112020122008

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Tim Syiar Sebagai *Side Hustle* Pemasaran Di Travel Haji Dan Umroh Asafi Kota Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapatan yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Februari 2026

Saya yang menyatakan,



Vita Efriyani
NIM.2223330033

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan),
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada
Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S AL-Insyirah: 6-8)

*“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once.
Part of growing up and moving into new chapter of your life is
about catch and release”*

(Taylor Swift)

“Perang telah usai,aku bisa pulang
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!!

(Nadin Amizah)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrahim, tiada lembar dalam laporan skripsi ini yang lebih indah untuk dipersembahkan, selain lembar persembahan. Skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh pihak yang telah berperan dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

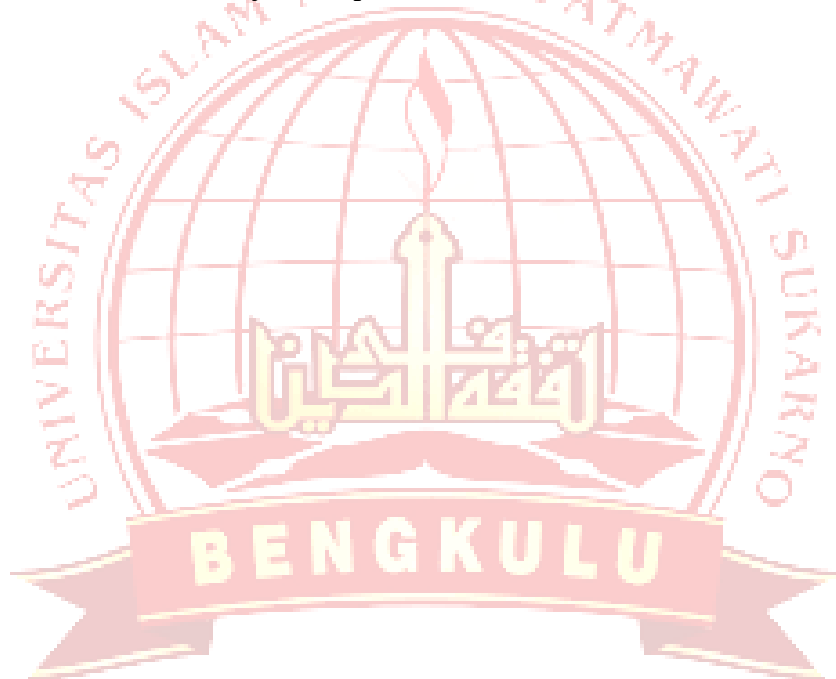
1. Teristimewa dan penuh cinta kedua orang tua saya, dua orang yang selalu mengusahakan sekuat tenaga untuk anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi tingginya. Walaupun kita tidak selalu mengungkapkan perasaan secara langsung, penulis tau bahwa dibalik keheningan itu tersimpan doa dan harapan yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan bahwa cinta dan dukungan yang kalian berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda, kalian mungkin tidak selalu mengucapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan kalian adalah bukti kasih sayang yang tak terhingga. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih termasuk selesainya skripsi ini, adalah bagian dari doa dan harapan kalian. Terima kasih atas segala pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah kalian berikan.
2. Kepada adik penulis, yang senantiasa menjadi pelengkap dinamika dalam hidup penulis. Dibalik segala kekerasan kepala dan tingkah laku yang menguji kesabaran,

kamu adalah sosok yang mengajari penulis banyak hal tentang arti menerima dan menyayangi. Sebagai seorang kakak, kamu amanah yang akan selalu penulis jaga. Kehadiranmu adalah motivasi tersendiri dalam setiap langkah perjuangan ini, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Kepada seluruh keluarga besar penulis, yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Untuk kedua sahabatku, Nonik Shofiana dan Marhatun Soleha, terima kasih atas bantuan, dukungan, serta kebersamaan yang telah diberikan. Kehadiran kalian, termasuk ajakan rehat sejenak di tengah kesibukan, sangat berarti dalam menjaga semangat penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Ihsan Rahmat MPA dan Ibu Yosy Arisandy, MM., Ph.D terima kasih atas waktu, perhatian, serta bimbingan yang telah diberikan dengan penuh kesabaran selama proses penulisan skripsi ini.
6. Untuk Tara Salsabilah, Dara Julianti dan Fhirda Dwi Aryanti terimakasih sudah jadi bagian penting dalam hari-hari kuliahku.
7. Kepada rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen Dakwah Angkatan 2022, terima kasih atas segala motivasi, kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses perjuangan ini. Semoga segala usaha dan

kebersamaan kita menjadi kenangan dan hasil yang membanggakan.

8. Terakhir Untuk diriku, terimakasih tetap memilih untuk bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih sudah kuat dan sudah tidak menyerah, meskipun tidak selalu yakin. Semoga langkah ini menjadi bukti, bahwa saya mampu.



ABSTRAK

Nama: Vita Efriyani, **Nim:**2223330033 **Judul Skripsi:** Tim Syiar sebagai *Side Hustle* Pemasaran Di Travel Haji Dan Umroh Asafi Kota Bengkulu

Penelitian ini bertujuan menganalisis mekanisme kerja *side-hustle* bidang pemasaran di Travel Haji dan Umrah Asafi serta mengkaji alasan penggunaan skema tersebut dengan menempatkan religiusitas sebagai dimensi analisis utama. Penelitian ini menggunakan kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Proses kerja tim syiar dimulai dengan persiapan dokumen pendukung untuk membangun kepercayaan, pendekatan langsung kepada calon jamaah melalui jalur personal dan pemanfaatan media sosial. Mekanisme ini diperkuat dengan sistem reward berupa ujah (komisi) dan insentif non-finansial seperti peluang umrah gratis, yang berfungsi menjaga motivasi dan keberlanjutan kinerja tim. Penggunaan *side-hustle* oleh Asafi didorong oleh kombinasi pertimbangan ekonomi, pelayanan, dan religiusitas. Temuan terpenting dalam studi ini adalah *side-hustle* bidang pemasaran di Travel Haji dan Umrah Asafi telah memadukan kebutuhan organisasi, pekerja dan agama (*religiousity*). Studi di masa lalu baru sampai pada kesimpulan bahwa kehadiran *side-hustle* dipandang sebagai sebuah kebutuhan organisasi untuk mencapai efisiensi dan individu untuk memenuhi kebutuhan hidup. Menariknya, kehadiran agama telah membuka wawasan baru dalam studi *side-hustle*. Menyebarkan ajaran agama (dakwah) ternyata menjadi alasan lain bagi pelaku untuk mengambil pekerjaan sampingan. Penelitian ini mendorong penelitian di masa mendatang untuk menjelaskan indikator *side-hustle* berbasis niat agama (dakwah).

Kata Kunci: *Side-Hustle*; Pemasaran; Syiar; Travel Haji dan Umroh.

ABSTRACT

Name: Vita Efriyani, Student ID: 2223330033 Thesis Title: The Syiar Team as a Marketing Side Hustle in Asafi Hajj and Umrah Travel, Bengkulu City

This study aims to analyze the working mechanism of a marketing side hustle in Asafi Hajj and Umrah Travel and to examine the reasons for using this scheme by placing religiosity as the main dimension of analysis. This research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation. The workflow of the syiar team begins with preparing supporting documents to build trust, directly approaching prospective pilgrims through personal channels, and utilizing social media. This mechanism is reinforced by a reward system in the form of umrah (commission) and non-financial incentives such as free Umrah opportunities, which serve to maintain motivation and the sustainability of the team's performance. The use of side hustles by Asafi is driven by a combination of economic considerations, service, and religiosity. The most important finding in this study is that side-hustles in the marketing sector at Asafi Hajj and Umrah Travel have integrated the needs of the organization, workers, and religion (religiosity). Past studies only concluded that the presence of side-hustles is seen as an organizational necessity to achieve efficiency and for individuals to meet their living needs. Interestingly, the presence of religion has opened new insights into side-hustle studies. Spreading religious teachings (dakwah) turns out to be another reason for individuals to take on side jobs. This research encourages future studies to explain the indicators of side-hustles based on religious intentions (dakwah).

Keywords: Side-Hustle; Marketing; Da'wah; Hajj and Umrah Travel.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Tim Syiar Sebagai Side Hustle Pemasaran Di Travel Haji Dan Umroh Asafi Kota Bengkulu** ” Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyyah menuju alam yang terang benderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan sebagaimana yang kita rasakan hingga saat ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. K. H. Khairuddin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus merah putih tercinta.

2. Prof. Dr. Suryani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Nelly Marhayati, S. Ag., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Dr. Ismail, M.Ag selaku Wakil Dekan II Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Asti Haryati, M.Pd, selaku ketua program studi manajemen dakwah, yang telah banyak memberikan ilmunya kepada kami terkhusus kepada saya selama ini di bidang ilmu manajemen dakwah.
7. Ihsan Rahmat MPA selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Yosy Arisandy, MM., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, kesabaran, yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

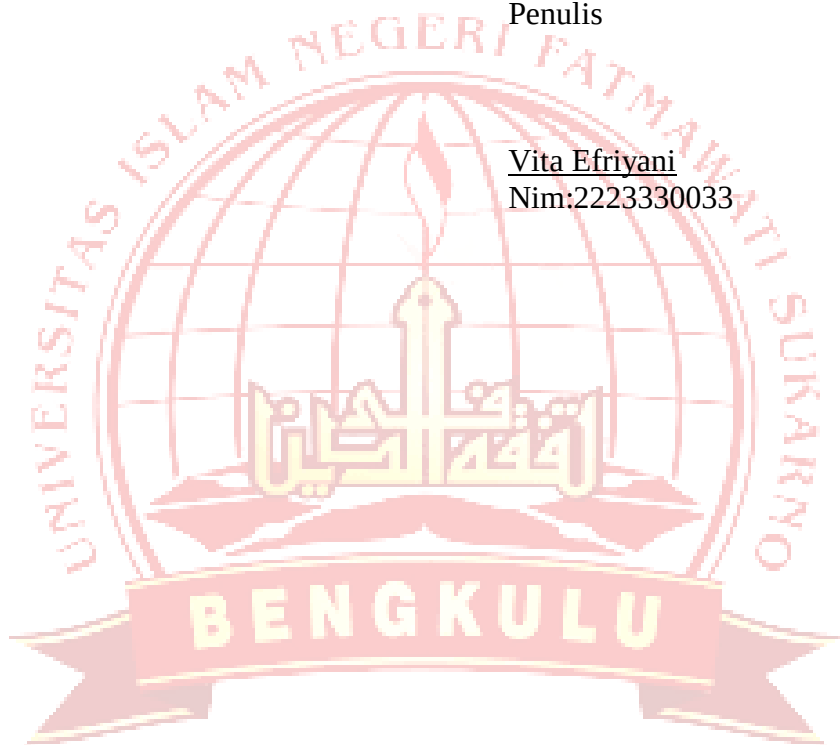
9. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, khususnya dosen Program Studi Manajemen Dakwah, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
10. Staf akademik Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, terima kasih atas pelayanan yang diberikan dengan penuh perhatian.
11. kepada seluruh pihak di lembaga asafi terimakasih atas kerja sama, keterbukaan informasi, serta dukungan yang diberikan selama proses penelitian berlangsung.
12. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, dukungan, dan bantuannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada

umumnya. Semoga segala bantuan, motivasi, dan amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Bengkulu , Mei 2026
Penulis

Vita Efriyani
Nim:2223330033

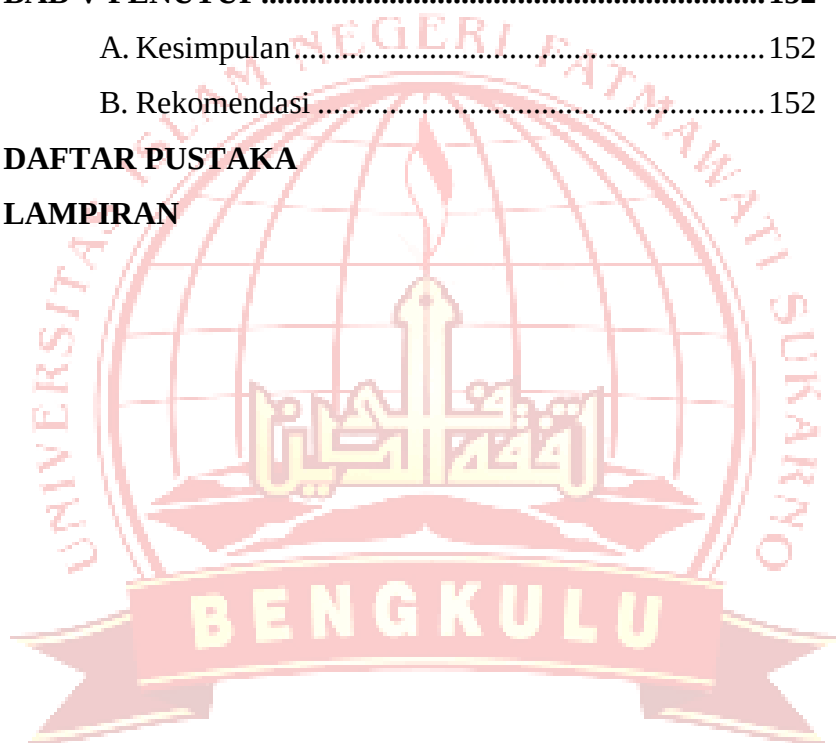


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	3
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	3
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR SKEMA	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
D. Batasan Masalah	11
E. Tinjauan Pustaka	14
F. Sistematika Penelitian	28

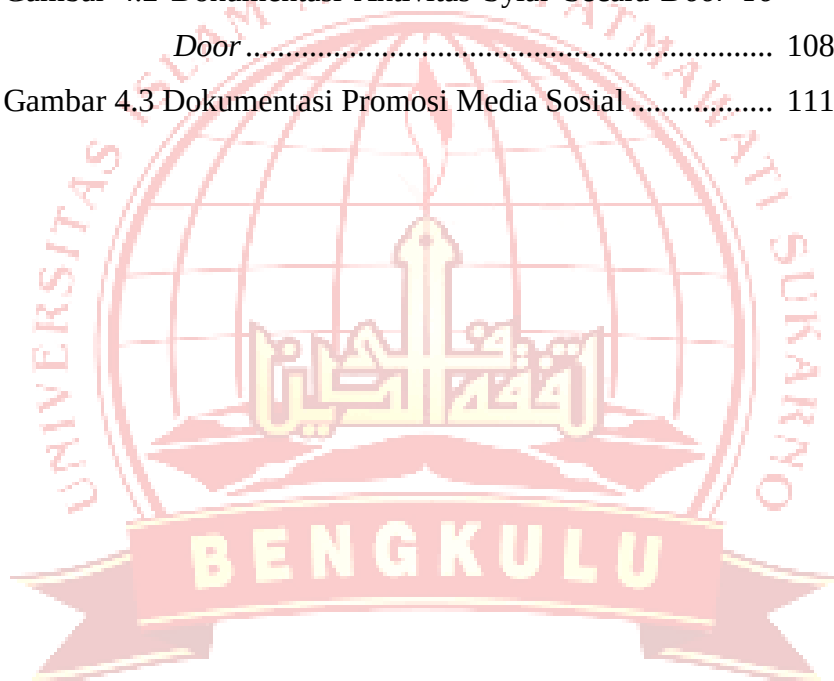
BAB II LANDASAN TEORI	30
A. Teori <i>Side Hustle</i>	30
1. Definisi <i>Side Hustle</i>	30
2. Mekanisme Kerja <i>Side Hustle</i>	32
3. Indikator <i>Side Hustle</i>	35
4. <i>Side Hustle</i> Sebagai Bagian <i>Gig Economy</i>	40
B. Teori Pemasaran	45
1. Definisi dan Tujuan Pemasaran	45
2. Teori Pemasaran Relasional.....	48
3. Teori Pemasaran Spiritual.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	55
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
C. Subjek dan Informan Penelitian	57
D. Instrumen Penelitian.....	58
E. Sumber Penelitian.....	62
F. Teknik Pengumpulan Data	64
G. Teknik Keabsahan Data.....	69
H. Teknik Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	82
A. Profil PT Amanah Safari Internasional (ASAFI) ...	82
1. Sejarah dan Perkembangan	82
2. Struktur Organisasi	86
3. Proyeksi Masa Depan	88
B. Hasil Penelitian.....	92

1. Mekanisme Kerja Tim Syiar ASAFI sebagai <i>Side Hustle</i>	92
2. Faktor Penggunaan Pekerja Berstatus <i>Side Hustle</i> di Pemasaran ASAFI	121
C. Pembahasan	143
BAB V PENUTUP	152
A. Kesimpulan	152
B. Rekomendasi	152
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	58
Gambar 3.2 Tampilan Coding Data	78
Gambar 3.3 Tampilan Coding Data	79
Gambar 4.1 Lokasi Asafi Cabang Bengkulu.....	84
Gambar 4.2 Dokumentasi Aktivitas Syiar Secara <i>Door To Door</i>	108
Gambar 4.3 Dokumentasi Promosi Media Sosial	111



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan	58
Tabel 3.2 Tabel Instrumen Wawancara	59



DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Pentemaan	80
Skema 3.2 Pentemaan	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara
- Lampiran 2. Tabel Analisis Data
- Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 4. Form Pengajuan Judul
- Lampiran 5. Bukti Kehadiran Seminar Peoposal
- Lampiran 6. Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 7. Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 8. Halaman Pengesahan SK Pembimbing
- Lampiran 9. Surat Penunjukkan Pembimbing
- Lampiran 10. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11. Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 12. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13. Pengesahan Plagiasi
- Lampiran 14. Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 15. Daftar Hadir Sidang Munaqosah
- Lampiran 16. Berita Acara Sidang Munaqosah
- Lampiran 17. Biografi Penulis