

**DAYA TARIK LEMBAGA BAIT ZAKAT
BENGKULU BAGI MUZAKKI: STUDI KASUS
PADA LEMBAGA BAIT ZAKAT BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
Dalam bidang manajemen dakwah

Oleh:

NOVA WINATA
Nim. 2223330028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2026**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Nova Winata, Nim : 2223330028** yang berjudul
**"Daya Tarik Lembaga Bait Zakat Bengkulu Bagi Muzakki: Studi Kasus Pada
Lembaga Bait Zakat Bengkulu"** Program Studi Manajemen Dakwah (MD)
Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD). Skripsi
ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan
pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan
disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin.
Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 21 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag
NIP. 196807272002121002

Indah Masrurroh, MA
NIP. 199112020122008

Mengetahui
An. Dekan FUAD
Wakil Dekan I



Dr. Nelly Marhavati, M.Si
NIP. 197803082003122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736) 51276, 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas Nama : Nova Winata, Nim : 2223330028 yang berjudul

"Daya Tarik Lembaga Bait Zakat Bengkulu Bagi Muzakki: Studi

Kasus Pada Lembaga Bait Zakat Bengkulu" Telah diuji dan

dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah Program Studi Manajemen

Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah,

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari/Tanggal : Selasa/21 Juli 2026

Pukul : 14:00-15:30 WIB

Tempat : Gedung D8.1

Bengkulu, 21 Juli 2026

Dekan FUAD

Prof. Dr. Suryani, M. Ag

NIP. 196901011996032002

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. M. Ridho Syabibi, M. Ag

Indah Masrurroh, MA

NIP. 196807272002121002

NIP. 199112020122008

Penguji I

Penguji II

Dr. Evan Setiawan, MM

Dr. Rofiyah, MA, Hum

NIP. 199203202019031008

NIP. 198110142007012010

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Persepsi Muzakki Terhadap Daya Tarik Lembaga Zakat: Studi Kasus Pada Lembaga Bait Zakat Bengkulu ” merupakan karya asli saya yang belum pernah diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar akademik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini sepenuhnya disusun berdasarkan ide, pemikiran, dan perumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan yang tidak sah dari pihak manapun, kecuali bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang digunakan tanpa mencantumkan sumber yang jelas kecuali yang dikutip secara tertulis dengan menyebutkan nama penulisnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan ilmiah.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 21 Juli 2026



Nova Winata

NIM:2223330028

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

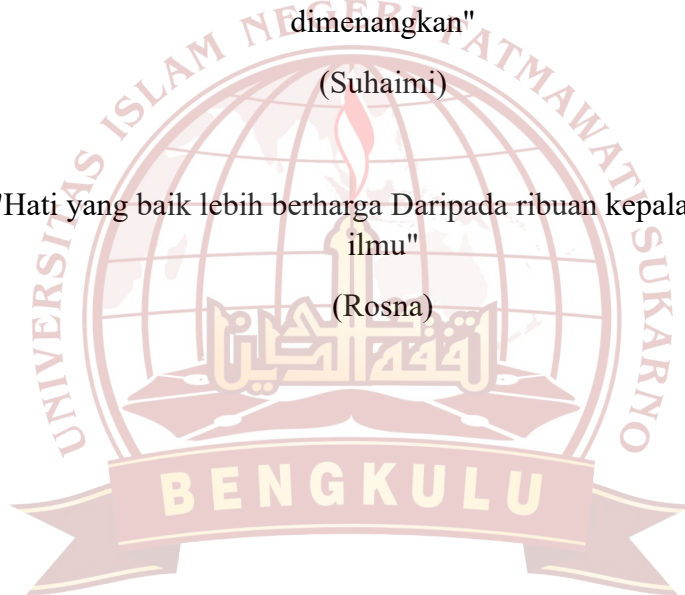
(QS Al-Baqarah, 286)

"Sesuatu yang tidak dipertaruhkan dan diperjuangkan, tidak akan dimenangkan"

(Suhaimi)

"Hati yang baik lebih berharga Daripada ribuan kepala penuh ilmu"

(Rosna)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kepada Orang Tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu banyak sekali memberikan dukungan kepada saya baik support, doa, moril, dan rasa cinta dan kasih sayang kepada saya, sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan sebaik-baiknya.
2. Kepada Adikku, terima kasih telah menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjuangan penulis, agar nantinya apa yang telah diperjuangkan penulis dapat menjadi pijakan bagi masa depanmu yang lebih baik.
3. Kepada Mendari Pertiwi, S.Kom. yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk waktu, support, doa, saya ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya semoga bisa bersama selamanya, walaupun terhalang restu orang tua tetapi penulis sangat berharap hubungan ini bisa berhasil.
4. Kepada bapak Dr. M. Ridho Syabibi., M.Ag dan ibu Indah Masruroh., M.A selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar dan Ikhlas dalam mengajarkan, mengarahkan, dan

membimbing saya dengan sangat baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Kepada semua dosen-dosen dan serta staf karyawan di selingkup kampus Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu terkhusus dosen yang ada di fakultas Ushuludin, Adab, dan Dakwah, Jurusan dakwah, Program Studi Manajemen Dakwah yang telah selama ini berjasa memberikan dan mengajarkan ilmunya kepada saya, semoga ilmu ini yang saya terima dapat bermanfaat kedepannya dan menjadikan saya pribadi yang lebih baik.
6. Kepada keluarga baru saya yang ada di Lembaga Bait Zakat Bengkulu terkhusus anggota dan pengurus yang telah kebersamai dan menerima saya selama di lingkungan yang baru ini dalam menempuh pendidikan saya di perguruan tinggi di Kota Bengkulu.
7. Kepada teman-teman seperjuangan saya terkhusus mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Angkatan 2022, yang telah bersama-sama menempuh pendidikan ini selama kurang lebih 4 tahun, yang saling support, semangat, bantuan, serta kebersamaannya selama ini.

ABSTRAK

Nama: Nova Winata

NIM: 2223330028

Judul: Persepsi Muzakki Terhadap Daya Tarik Lembaga Zakat:
Studi Kasus Pada Lembaga Bait Zakat Bengkulu

Bait Zakat Bengkulu adalah lembaga amil zakat yang bertugas mengumpulkan dan menyalurkan zakat, infak, serta sedekah di wilayah Kota Bengkulu. Sebagai lembaga yang masih baru, Bait Zakat Bengkulu terus berusaha meningkatkan kepercayaan masyarakat melalui pengelolaan zakat yang amanah, terbuka, dan profesional. Namun, lembaga ini masih memiliki beberapa hambatan, seperti kurangnya sosialisasi, belum banyak dikenal masyarakat, serta masih adanya muzakki yang lebih memilih menyalurkan zakat secara langsung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari pengurus Bait Zakat Bengkulu dan para muzakki. Hasil penelitian menunjukkan bahwa daya tarik Bait Zakat Bengkulu dipengaruhi oleh kepercayaan, transparansi, pelayanan, program yang bermanfaat, serta kedekatan lembaga dengan masyarakat. Sementara faktor yang mempengaruhi persepsi muzakki tersebut tergantung pada tingkat pendidikan muzakki, pengalaman muzakki serta kejelasan informasi program penyaluran zakat juga tingkat kepuasan yang diterima muzakki terhadap layanan pada lembaga Bait Zakat Bengkulu.

Kata Kunci: Persepsi Muzakki, Daya Tarik Lembaga Zakat, Bait Zakat Bengkulu.

ABSTRAK

Nama: Nova Winata

NIM: 2223330028

Judul: Persepsi Muzakki Terhadap Daya Tarik Lembaga Zakat:
Studi Kasus Pada Lembaga Bait Zakat Bengkulu

Bait Zakat Bengkulu is a zakat management institution responsible for collecting and distributing zakat, infaq, and sadaqah in the City of Bengkulu. As a relatively new institution, Bait Zakat Bengkulu continues to improve public trust through trustworthy, transparent, and professional zakat management. However, the institution still faces several challenges, such as limited socialization, low public awareness, and the preference of some muzakki to distribute zakat directly to recipients. This study uses a qualitative method with a phenomenological approach. Data collection techniques included interviews, observations, and documentation. The informants in this study consisted of the management of Bait Zakat Bengkulu and the muzakki. The results of the study indicate that the attractiveness of Bait Zakat Bengkulu is influenced by trust, transparency, service quality, beneficial programs, and the institution's closeness to the community. Trust is the main factor because muzakki are more confident in institutions considered trustworthy and having clear management systems. The efforts made by Bait Zakat Bengkulu to increase its attractiveness include developing social programs, providing transparent reports, and offering friendly services that maintain close relationships with muzakki. Thus, the attractiveness of Bait Zakat Bengkulu is formed through trust, transparency, quality service, and the benefits of its programs for the community.

Keywords: Muzakki Perception, Attractiveness of Zakat Institutions, Bait Zakat Bengkulu.

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ Persepsi Muzakki Terhadap Daya Tarik Lembaga Zakat:Studi Kasus Pada Lembaga Bait Zakat Bengkulu” dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi tugas akhir dalam dunia perkuliahan. Skripsi ini telah disusun dengan baik dan dalam penyusunannya peneliti tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan, khususnya untuk:

1. Prof. Dr. K.H Khairudin M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu beserta unsur jajarannya.
2. Prof. Dr. Suryani, M.Ag, Dekan Fakultas Ushuludin, Adab, Dan Dakwah beserta unsur jajarannya.
3. Ibu Asti Haryati M.Pd, Ketua Program Studi Manajemen Dakwah, yang telah banyak memberikan ilmunya kepada kami terkhusus kepada saya selama ini di bidang ilmu manajemen dakwah.

4. Dr. Rahmat Ramdhani S.Sos.I, Selaku dosen Pembimbing Akademik saya pribadi yang telah merelakan banyak waktu, tenaga, kesempatan, energi, ilmu nya untuk memberikan bimbingan kepada saya sebagai penelitian proposal skripsi dan mengarahkan penelitian proposal skripsi ini dengan sangat baik selama proses penyusunan proposal skripsi ini, dan selalu memberikan pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti proposal skripsi dari segi moral dan akademisi.
5. Bapak Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag dan Ibu Indah Masruroh M.A, Selaku dosen Pembimbing Akademik penelitian proposal skripsi saya pribadi yang telah merelakan banyak waktu, tenaga, kesempatan, energi, ilmu nya untuk meberikan bimbingan kepada saya sebagi peneliti dan mengarahkan peneliti ini dengan sangat baik selama proses penyusunan proposal penelitian ini, dan selalu memberikan pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti dari segi moral dan akademisi.
6. Kepada Pengurus Lembaga Bait Zakat Bengkulu RT/RW 08/04, beserta unsur jajarannya, Kepengurusan Bait Zakat Bengkulu RT/RW 08/04, dan para Muzakki di Lembaga Bait Zakat Bengkulu RT/RW 08/04 yang telah memberikan banyak dukungan untuk penelitian sejauh ini sehingga sampai di titik penyelesaian Proposal skripsi ini.

7. Seluruh pihak yang ikut terlibat dalam proses penyusunan proposal penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, oleh karena itu saya akan sangat menghargai kritik dan saran untuk membangun Skripsi ini menjadi lebih baik lagi, dan semoga Skripsi ini dapat menjadi manfaat untuk kita

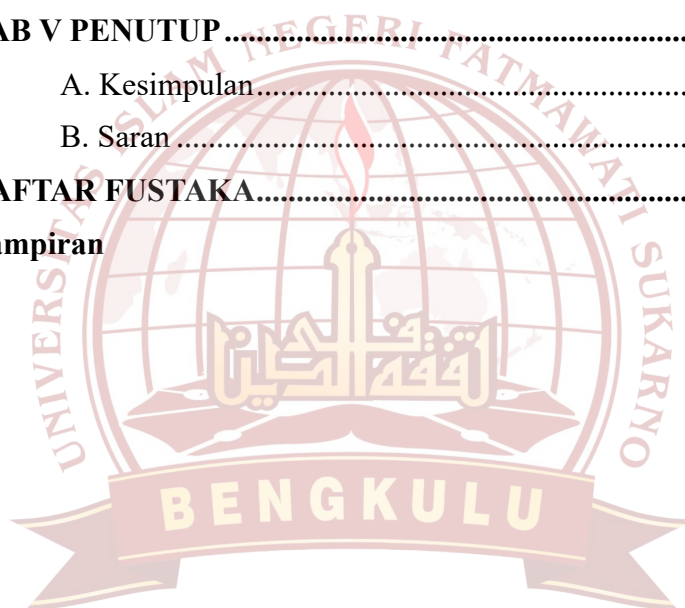


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Batasan Masalah.....	13
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Kajian Terdahulu	14
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Persepsi.....	21
1. Pengertian Persepsi.....	21
2. Proses Terbentuknya Persepsi.....	25

3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi.....	28
B. Muzakki	31
1. Pengertian Muzakki	31
2. Syarat dan kewajiban Muzakki.....	32
3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Muzakki Dalam Menyalurkan Zakat	33
C. Daya Tarik.....	34
1. Daya Tarik.....	34
2. Daya Tarik Lembaga Zakat.....	34
3. Faktor-Faktor yang Membentuk Daya Tarik Lembaga Zakat	36
4. Daya Tarik Lembaga Zakat dalam Perspektif Muzakki	38
5. Relevansi Daya Tarik dengan Penelitian.....	39
D. Lembaga Zakat	40
1. Pengertian Zakat.....	40
2. Jenis Jenis Zakat Infaq Dan Sedekah	41
3. Fungsi Dan Peran Lembaga Zakat.....	42
4. Tantangan Lembaga Zakat Dalam Menghimpun Dana	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	47
B. Penjelasan Judul Penelitian.....	48
C. Subjek Penelitian	49
D. Sumber Data Penelitian	49
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Teknik Analisis Data.....	52

G. Teknik Keabsahan Data	54
H. Validasi Data Penelitian.....	55
I. Kerangka Berpikir.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	58
B. Informan Fenelitian	64
C. Hasil Penelitian.....	65
D. Pembahasan	106
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran	117
DAFTAR FUSTAKA.....	119
Lampiran	

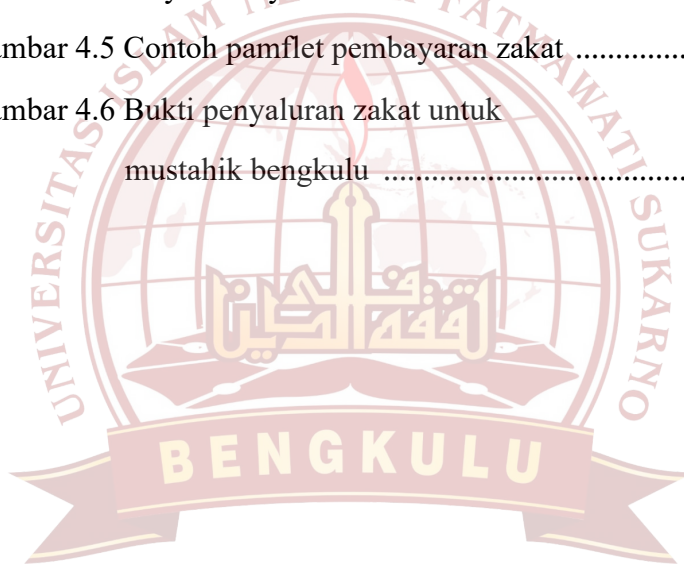


DAFTAR LAMPIRAN

- Dokumentasi Wawancara
- Form Pengajuan Judul
- Penyampaian Penyeminar Proposal
- Berita Acara Seminar Proposal
- Daftar Hadir Seminar Proposal
- Halaman Pengesahan Proposal
- SK Pembimbing
- SK Penelitian
- Persetujuan Pembimbing
- Kartu Bimbingan Skripsi
- Bukti Kehadiran Seminar Proposal
- Bukti Kehadiran Sidang Munaqasyah
- Surat Keterangan Cek Plagiasi
- Transkrip Wawancara
- Penyampaian Penyeminar Sidang Munaqasyah
- Berita Acara Sidang Munaqasyah
- Daftar Hadir Sidang Munaqasyah
- Daftar Hadir Peserta Ujian Munaqasyah

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grub WhatsApp untuk para muzakki	
Bait Zakat	69
Gambar 4.2 Bukti kemudahan untuk membayar	
zakat lewat transfer	74
Gambar 4.3 Foto kegiatan berbagi jumbo (jum'at barokah) ...	78
Gambar 4.4 Flayer menyalurkan bantuan bencana sumatera ..	79
Gambar 4.5 Contoh pamflet pembayaran zakat	81
Gambar 4.6 Bukti penyaluran zakat untuk	
mustahik bengkulu	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peningkatan jumlah muzakki di Bait

Zakat Bengkulu9

