

**KONDISI *LONELINES* LANSIA DITINJAU
DARI TEORI ABRAHAM MASLOW
DI PANTI TRESNA WERDHA
KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

OLEH :

**ANGGEL PAMES LADER PUTRI
NIM. 2223320003**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONDELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M / 147 H**

**KONDISI *LONELINES* LANSIA DITINJAU
DARI TEORI ABRAHAM MASLOW
DI PANTI TRESNA WERDHA
KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Ilmu Bimbingan Dan Konseling Islam

OLEH :

**ANGGEL PAMES LADER PUTRI
NIM. 2223320003**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONDELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M / 147 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama Anggel Pames Lader Putri, NIM: 2223320003 yang berjudul ***"Kondisi Lonelines Lansia Ditinjau Dari Teori Abraham Maslow Di Panti Tresna Werdha Kota Bengkulu"***. Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

Mei 2026

Tim Pembimbing

Pembimbing II

Pembimbing I

Dr. Sugeng Sejati, S.Psi, MM
NIP. 198206042006041001

Dr. M. Nikman Naser, M.Pd
NIP. 199301292023211019

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Wakil Dekan I

Dr. Nelly Marhayati, M.Si
NIP. 197803082003122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771, Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama **Anggel Pames Lader Putri, NIM: 2223320003** yang berjudul **"Kondisi Lonelines Lansia Ditinjau Dari Teori Abraham Maslow Di Panti Tresna Werdha Kota Bengkulu"** telah diujikan dan dipertahankan di depan **Tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu** pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 06 Mei 2026

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Mei 2026
Dekan

Prof. Dr. Suryani, M. Ag
NIP.196901101996032002

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Sugeng Sejati, S.Psi, MM

NIP.198206042006041001

Dr. M. Nikman Naser, M.Pd

NIP.199301292023211019

Penguji I

Penguji II

Yuhaswita, MA

NIP.197006271997032002

Zubaidah Bayan, M.US

NIP.197204162023212009

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “ Kondisi Lonelines Lansia Ditinjau Dari Teori Abraham Maslow Di Panti Tresna Werdha Kota Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan kenyataan yang berlaku

Bengkulu, 30 April 2026

Saya Yang Menyatakan



Anggel rames Lader Putri
NIM 223320003

ABSTRACT

ANGGEL PAMES LADER PUTRI, NIM 2223320003. *The Condition of Loneliness Among the Elderly Viewed from Abraham Maslow's Theory at the Tresna Werdha Nursing Home in Bengkulu City. Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Tahun 2025*

This study aims to examine the fulfillment of the needs of elderly individuals experiencing loneliness and the strategies they use to cope with loneliness based on Abraham Maslow's Hierarchy of Needs Theory at the Tresna Werdha Social Institution in Bengkulu City. This study employed a descriptive qualitative method with a phenomenological approach. Data were collected through in-depth interviews and participant observation and analyzed thematically based on Maslow's hierarchy of needs. The findings revealed that the fulfillment of the elderly's needs occurred progressively in accordance with Maslow's hierarchy. Physiological and safety needs were adequately fulfilled through the facilities and supportive environment provided by the institution. Social and esteem needs were also relatively fulfilled through positive interpersonal relationships, as well as acceptance and appreciation from fellow residents and staff. However, self-actualization needs had not been fully achieved, as some elderly individuals still experienced a gap between their past expectations and current life circumstances. In coping with loneliness, the elderly employed various adaptive strategies, including increasing social interaction, participating in group activities, and strengthening spirituality through worship and self-reflection. These strategies helped maintain their psychological well-being, enabling them to experience a more stable and meaningful later life.

Keywords: *Loneliness, elderly, Abraham Maslow*

ABSTRAK

ANGGEL PAMES LADER PUTRI, NIM 2223320003.
Kondisi *Loneliness* Lansia Ditinjau Dari Teori Abraham Maslow Di Panti Tresna Werdha Kota Bengkulu. Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Tahun 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemenuhan kebutuhan lansia yang mengalami kesepian serta strategi yang digunakan dalam menghadapi kesepian berdasarkan teori kebutuhan Abraham Maslow di Panti Sosial Tresna Werdha Kota Bengkulu. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi partisipatif, kemudian dianalisis secara tematik berdasarkan hierarki kebutuhan Maslow. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemenuhan kebutuhan lansia berlangsung secara bertahap sesuai hierarki kebutuhan Maslow. Kebutuhan fisiologis dan rasa aman telah terpenuhi dengan baik melalui fasilitas dan lingkungan panti. Kebutuhan sosial dan penghargaan juga relatif terpenuhi melalui hubungan interpersonal yang positif serta adanya penerimaan dan penghargaan dari sesama penghuni maupun petugas panti. Namun, kebutuhan aktualisasi diri belum sepenuhnya optimal karena sebagian lansia masih merasakan kesenjangan antara harapan masa lalu dan kondisi kehidupan saat ini. Dalam menghadapi kesepian, lansia menerapkan berbagai strategi adaptif, seperti meningkatkan interaksi sosial, mengikuti kegiatan bersama, serta memperkuat spiritualitas melalui ibadah dan refleksi diri. Strategi tersebut membantu lansia mempertahankan kesejahteraan psikologis sehingga dapat menjalani masa tua secara lebih stabil dan bermakna.

Kata kunci: *Loneliness*, Lansia, Abraham Maslow.

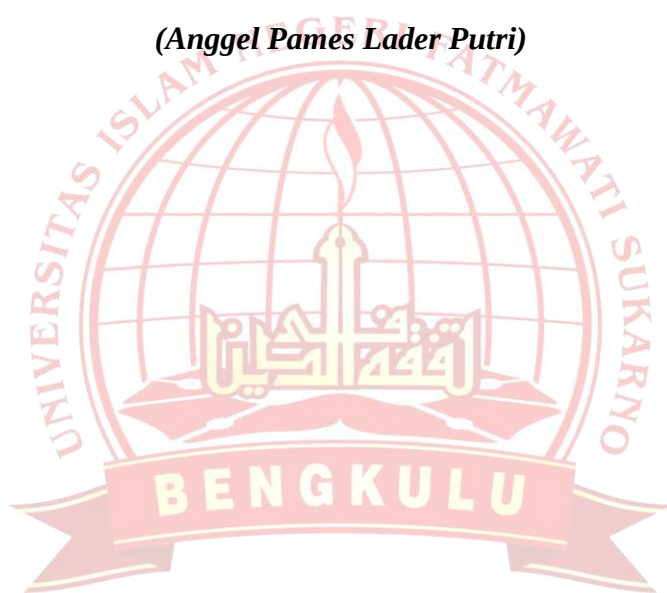
MOTTO

“Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh”

(*Buya Hamka*)

“Menjadi bijaksana berarti mampu mengendalikan emosi dan tindakan, sebab segala yang berlebihan sering kali berbalik melukai diri sendiri.”

(*Anggel Pames Lader Putri*)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tersayang, ayahanda Zahjudin Amran dan ibunda Nelly Hartiny Putri. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak pernah dihitung untuk masa depan penulis. Meskipun mereka belum pernah merasakan duduk di bangku perkuliahan, namun mereka tidak pernah berhenti berjuang agar penulis dapat merasakan pendidikan yang lebih tinggi. Dalam setiap langkah perjuangan ini, selalu ada doa dan harapan mereka yang menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan melangkah hingga sampai di titik ini. Skripsi ini mungkin tidak sebanding dengan segala lelah dan pengorbanan yang telah mereka berikan, tetapi melalui karya sederhana ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang begitu dalam. Semoga usaha kecil ini dapat menjadi kebanggaan bagi Ayah dan Ibu, sebagaimana kalian selalu menjadi kebanggaan terbesar dalam hidupku.
2. Karya sederhana ini juga penulis persembahkan untuk kakek tercinta Jahaludin yang telah berpulang ke rahmat Allah SWT, terima kasih atas kasih sayang dan doa yang pernah diberikan semasa hidup. Semoga kakek ditempatkan di tempat terbaik di sisi-Nya. Untuk nenek tercinta Kartini yang masih membersamai langkah penulis hingga hari ini, terima kasih atas doa, perhatian, dan kasih sayang yang selalu menguatkan penulis.
3. Jessica Anjely Putri dan Revalzen Sulung Putra, adik kecilku terimakasih sudah memberikan semangat dan menjadi salah satu alasan disetiap langkah penulis.
4. Nadya Febriana sahabatku, terimakasih selalu memberikan support kepada penulis dan selalu

mendengarkan keluhan penulis serta menemani penulis dari Taman kanak-kanak hingga saat ini.

5. Aenur Rohimah dan Elisa Putri Ningsih, selalu membersamai setiap langkah proses bimbingan penulis. Canda, tawa, diskusi, hingga saling menguatkan memberikan warna tersendiri dalam perjalanan yang tak terlupakan serta Refola Ezi Pratama, Ranty Oktavia terimakasih telah mendukung dan menghibur disetiap sedihnya penulis.
6. Dosen pembimbingku, Bapak Dr. Sugeng Sejati, MM dan Bapak Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd. Terima kasih atas setiap masukan, dukungan, dan motivasi yang sangat berarti hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang diberikan menjadi amal yang bernilai kebaikan.
7. Dosen-dosen program studi Bimbingan dan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan
8. Teman seperjuangan program studi Bimbingan dan Konseling Islam Angkatan 2022
9. Alamamaterku , UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Kondisi Lonelines Lansia Ditinjau Dari Teori Abraham Maslow Di Panti Tresna Werdha Kota Bengkulu" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan. Untuk itu, saran dan masukan dari berbagai pihak sangat diharapkan. Selesaiannya penulisan skripsi ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih terutama kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. KH. Khairuddin, M.Ag, selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang sudah memberikan fasilitas untuk kelancaran penulis selama di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

2. Prof. Dr. Suryani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang memberikan fasilitas kepada mahasiswa dalam kelancaran urusan di fakultas
3. Dr. Nelly Marhayati, S.Ag, M.SI selaku Wakil Dekan I Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah terimakasih telah memberikan kemudahan dalam segala urugsan yang ada di fakultas
4. Dr. Ismail, M.Ag selaku Wakil Dekan II Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah terimakasih sudah membantu dalam segala urusan yang dibuthkan mahasiswa
5. Dr. Wira Hadikusuma, M.S selaku Wakil Dekan III Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah terimakasih selalu memberikan kemudahan yang berkaitan dengan segala urusan jurusan dakwah ataupun di fakultas
6. Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd selaku Kordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam sekaligus pembimbing 2 yang selalu memberikan arahan dan

mengajarkan arti pemahaman dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Dr. Asniti Karni, M.Pd, Kons selaku pembimbing Akademik yang telah membantu selama proses studi
8. Dr. Sugeng Sejati, MM selaku pembimbing 1 yang telah memberikan banyak bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu dosen jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan
10. Staf dan Karyawan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
11. Pihak Panti Sosial Tresna Werdha Kota Bengkulu yang telah membantu proses penelitian ini

Bengkulu, 30 April 2026
Penulis

Anggel Pames Lader Putri
NIM 2223320003

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Masalah.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
F.. Kajian Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penelitian.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Lansia.....	19
1. Pengertian Lansia	19
2. Batasan Usia Lansia	20
3. Karakteristik Lansia	22

4. Perubahan Pada Lansia	25
5. Masalah Lansia.....	28
B. <i>Lonelines</i>	31
1. Pengertian <i>Lonelines</i>	31
2. Macam-macam <i>Lonelines</i>	32
3. Aspek <i>Lonelines</i>	35
4. Penyebab <i>Lonelines</i>	36
C. Teori Abraham Maslow	37
1. Profil Abraham Maslow	37
2. Teori Motivasi Herarki Kebutuhan Maslow	39
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	45
B. Waktu Dan Tempat Penelitian	46
C. Informan Penelitian.....	47
D. Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F.. Teknik Analisis Data.....	52
G. Teknik Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	58
A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	58
B. Profil Informan.....	66
C. Hasil Penelitian	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian	107
BAB V PENUTUP.....	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan Utama.....	48
Tabel 3.2 Data Informan Pendukung	49
Tabel 4.1 Penghuni Wisma Melati.....	61
Tabel 4.2 Penghuni Wisma Anggrek	62
Tabel 4.3 Penghuni Wisma Mawar.....	62
Tabel 4.4 Penghuni Wisma Flamboyan	63
Tabel 4.5 Penghuni Wisma Kenanga.....	63
Tabel 4.6 Penghuni Wisma Cempaka	63
Tabel 4.7 Penghuni Wisma Bougenvil	64
Tabel 4.8 Penghuni Wisma Teratai.....	64
Tabel 4.9 Penghuni Wisma Dahlia	64
Tabel 4.10 Penghuni Wisma Raflesia.....	65
Tabel 4.11 Penghuni Wisma Sakura	65
Tabel 4.12 Hasil Aspek dan Temuan Utama	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	40
Gambar 2.2.....	44
Gambar 4.1.....	61

