



Penulis
ADITIA NINGRUM SAFITRI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**ANALISIS IMPLEMENTASI PRINSIP SYARIAH PADA
PRODUK BSI HASANAH CARD DALAM PENINGKATAN
LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
(STUDI BSI ADAM MALIK KOTA BENGKULU)**



Editor
Yosi Arisandi Ph.D.
Yenti Sumarni, MM.

**ANALISIS IMPLEMENTASI PRINSIP SYARIAH
PADA PRODUK BSI HASANAH CARD DALAM
PENINGKATAN LOYALITAS NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA**

(STUDI BSI ADAM MALIK KOTA BENGKULU)



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU 2026 M/1447M**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Analisis Implementasi Prinsip Syariah Pada Produk BSI *Hasanah Card* Dalam Peningkatan *Loyalitas* Nasabah Bank Syariah Indonesia (studi BSI Adam Malik Kota Bengkulu)” yang disusun oleh :

Nama : Aditia Ningrum Syahfitri

NIM : 2111140072

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munawqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 12 Maret 2026 M

22 Ramadhan 1447 H

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Yosi Arisandi, Ph.D

NIP. 198508012014032001

Yenti Sumarni, MM

NIP. 197904162007012020

Mengetahui,

Ketua Prodi Perbankan Syariah

Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak.

NIP. 198404142023212045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Implementasi Prinsip Syariah
Pada Produk BSI *Hasanah Card* Dalam Peningkatan *Loyalitas* Nasabah
Bank Syariah Indonesia (studi BSI Adam Malik Kota Bengkulu)” yang
disusun oleh:

Nama : Aditia Ningrum Syahfitri

NIM : 2111140072

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah*
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 04 Juni

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan
sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan
Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 04 Juni 2026 M

18 Dzulhijjah 1447 H

Tim Sidang *Munaqasyah*

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. Nurul Hak, MA

Yenti Sumarni, MM

NIP. 196606161995031002

NIP. 197904162007012020

Penguji I.

Penguji II

Prof. Dr. Nurul Hak, MA

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 196606161995031002

NIP. 198103022023212021

Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. H. Suwarjin, MA

NIP. 196904021999031004

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan Judul “Analisis Implementasi Prinsip Syariah Pada Produk BSI Hasanah card dalam peningkatan loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi BSI Adam Malik Kota Bengkulu). Adalah skripsi asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
 2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lainnya, kecuali arahan dari tim pembimbing dan pihak yang memberikan sumber data penelitian.
 3. Didalam tugas akhir ini terdapat hasil karya serta pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar Pustaka
- Pernyataan diatas saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kekeliruan dari pernyataan diatas, saya bersedia menerima saksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 28 Desember 2025



Aditia Ningrum Safitri
NIM.2111140072

ABSTRAK

**Analisis Implementasi Prinsip Syariah Pada Produk BSI
Hasanah Card Dalam Peningkatan Loyalitas Nasabah Bank
Syariah Indonesia
(Studi BSI Adam Malik Kota Bengkulu)
oleh Aditia Ningrum Syahfitri, NIM 211140072.**

Tujuan Penelitian ini untuk mengkaji Analisis Implementasi Prinsip Syariah Pada Produk BSI Hasanah Card Dalam Peningkatan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi BSI Adam Malik Kota Bengkulu. Dengan pendekatan kualitatif deskriptif, data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi terhadap nasabah serta karyawan BSI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Produk BSI Hasanah Card telah menerapkan prinsip syariah secara konsisten, terlihat dari transparansi informasi, tidak adanya riba, dan penerapan akad yang sesuai dengan ketentuan Syariah dalam dalam Fatwa DSN-MUI No. 54/2006. Terdapat hubungan positif antara implementasi prinsip syariah pada BSI Hasanah Card dengan loyalitas nasabah. Nasabah yang merasakan kepatuhan produk terhadap syariah cenderung menunjukkan perilaku loyal, seperti penggunaan produk secara berkelanjutan, retensi jangka panjang, dan merekomendasikan produk kepada orang lain. **Kata Kunci:** *Implementasi Prinsip Syariah, Hasanah Card, Loyalitas Nasabah*

ABSTRACT

Analysis of the Implementation of Sharia Principles in the BSI Hasanah Card Product to Increase Customer Loyalty at Bank Syariah Indonesia

(Study of BSI Adam Malik, Bengkulu City)

by Aditia Ningrum Syahfitri, Student ID 211140072.

Purpose of this research to investigate the implementation of Sharia principles in BSI Hasanah Card products and its influence on customer loyalty at Bank Syariah Indonesia (BSI), specifically at the Adam Malik branch in Bengkulu City. Employing a descriptive qualitative approach, data were collected through in-depth interviews, participatory observations, and documentation involving both customers and employees of BSI. The findings indicate that the BSI Hasanah Card consistently adheres to Sharia principles, demonstrated by transparent information disclosure, the absence of *riba* (usury), and contract implementation in accordance with the Sharia provisions stipulated in DSN-MUI Fatwa No. 54/2006. Furthermore, a positive relationship was observed between the adherence to Sharia principles in the BSI Hasanah Card and customer loyalty. Customers who perceive that the product complies with Sharia guidelines are more likely to exhibit loyalty behaviors, including continuous product usage, long-term retention, and the recommendation of the product to others.

Keywords: Sharia Principles Implementation, Hasanah Card, Customer Loyalty

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Alhamdulillahirobbil 'aalamiin*, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpaham rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan buku ini dengan lancar. Meskipun jauh dari kata sempurna, penulis bangga telah mencapai titik ini, di mana buku ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat tak lupa dihaturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Beserta para sahabatnya, *Allahumma sholli 'aala Muhammad, wa 'ala aali Muhammad*, semoga dengan bersholawat kita mendapat syafaatnya di Akhirat kelak.

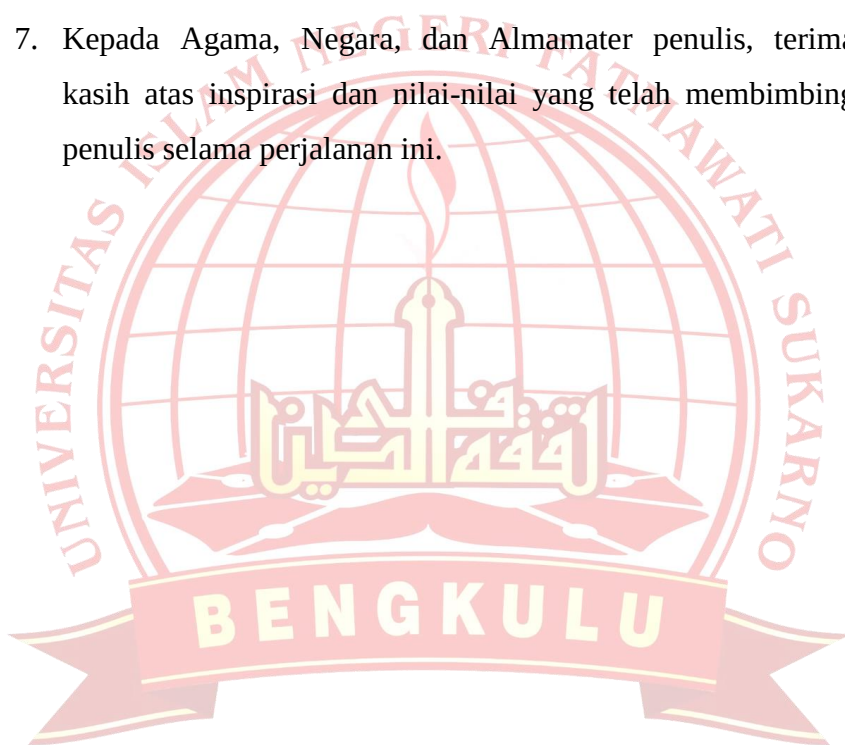
Buku ini penulis persembahkan untuk:

1. Diri penulis sendiri. Terima kasih telah berjuang tanpa rasa menyerah sampai titik ini, semua lelah ini berharga, semua perjuangan ini bermakna, mari kita terus melangkah karna masa depan menanti. `
2. Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda (Sudianto) dan Ibunda (Yeni mefitasari). Terima kasih atas doa yang tiada henti, keringat, serta pengorbanan yang telah kalian berikan. Karya kecil ini adalah bukti awal dari bakti dan perjuanganku untuk membuat kalian bangga. Terima kasihku tak kan pernah usai untuk ayah dan mamakku tersayang. dan perjuangan ayah dan mamak akan selalu ku ingat sampai akhir hayat ku.

3. Untuk saudara ku, Arjuna Teo Raden, Anjani Sri Asih, Ajeng Dian Lestari, Anggun Prameswari Terima kasih untuk dukungan yang kalian berikan, meski sering kali tanpa kata-kata. Dalam setiap perjalanan hidupku, kalian adalah bagian yang tak tergantikan. Dan kepada Nenek Ku Parida Dan Paman Terbaikku Agusti Piko Atmaja, Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang selalu menjadi dorongan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teruntuk Orang Spesial ku (Diyan Kuncoro) terima kasih telah menjadi partner terbaik, tempat berkeluh kesah, dan sumber motivasi terbesarku. Perjalanan ini adalah milik kita bersama."terima kasih untuk selalu terlibat dalam masalah hidupku dan terima kasih sudah menjadi donatur terbaik untukku Thank you my best man.
5. Dosen pembimbing I dan II, yaitu Ibu Yosi Arisandi Ph.D dan Ibu Yenti Sumarni, MM yang telah membimbing dan membantu penulis menyelesaikan buku ini.
6. Teruntuk sahabat-sahabatku tersayang, Atika suri, S.E , Viya aneka rera, S.E Terima kasih telah menjadi support system terbaik, kalian adalah orang yang tidak sengaja aku kenal tapi berarti sekali dalam skripsi ini kalian adalah orang yang tidak pernah ku sangka ada di hidup ini tapi ternyata kalian menjadi orang yang sangat penting dalam hidupku terutama skripsi ini. Dan Teruntuk Sahabat-sahabatku dari dulu tersayang, gisel putri Amanda, S.k.m Pia Tamara, S.Pd Terima kasih telah

menjadi pendengar terbaikku dalam segala keluh kesah dan okehanku , kalian menyediakan pundak untuk bersandarku selama masa-masa sulit penyusunan skripsi ini. serta teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah C 2021 Terima kasih atas dukungan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Kepada Agama, Negara, dan Almamater penulis, terima kasih atas inspirasi dan nilai-nilai yang telah membimbing penulis selama perjalanan ini.



MOTTO

“Padahal, Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan
riba”

الرِّبَا وَحَرَّمَ الْبَيْعَ اللَّهُ وَآحَلَّ

(QS. Al-Baqarah Ayat 275)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada semua hambanya, khususnya kepada peneliti dengan segala keterbatasannya mampu menyelesaikan skripsi sebagai syarat utama untuk menyelesaikan tugas akhir sekaligus meraih gelar Sarjana Ekonomi. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda besar sang revolusioner islam Nabi Muhammad Sallallahu alaihi wassalam, juga kepada sahabat, keluarga, dan kepada kita selaku umatnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan partisipasi segenap pihak, baik bantuan secara langsung maupun tidak. Secara moril maupun materil, secara institusi maupun personal. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan kebesaran jiwa, peneliti sampaikan segenap penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. H. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu;
2. Drs. H. Supardi M.Ag selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu;
3. Yenti Sumarni, M.M selaku Kajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu;
4. Katra Pramadeka, MEI selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu;

5. Yosy Arisandi, Ph.D selaku dosen pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini;
6. Yenti Sumarni, M.M selaku dosen pembimbing II yang paling banyak mengoreksi, mengarahkan dan membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini;
7. Terima kasih kepada kedua orang tuaku yang selalu memberikan do'a, cinta, dan kasih sayang kepada penulis, sehingga penulis dapat menulis skripsi yang merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.
8. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Soekarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan masukan berbagi ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Soekarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
10. Semua Pihak yang telah membantu dalam Penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan ini penulis berupaya semaksimal mungkin agar skripsi ini menjadi sempurna. Tetapi penulis menyadari banyak kelemahan dan kekurangan. Namun penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.

Bengkulu, 28 Desember 2025

Aditia Ningrum Safitri

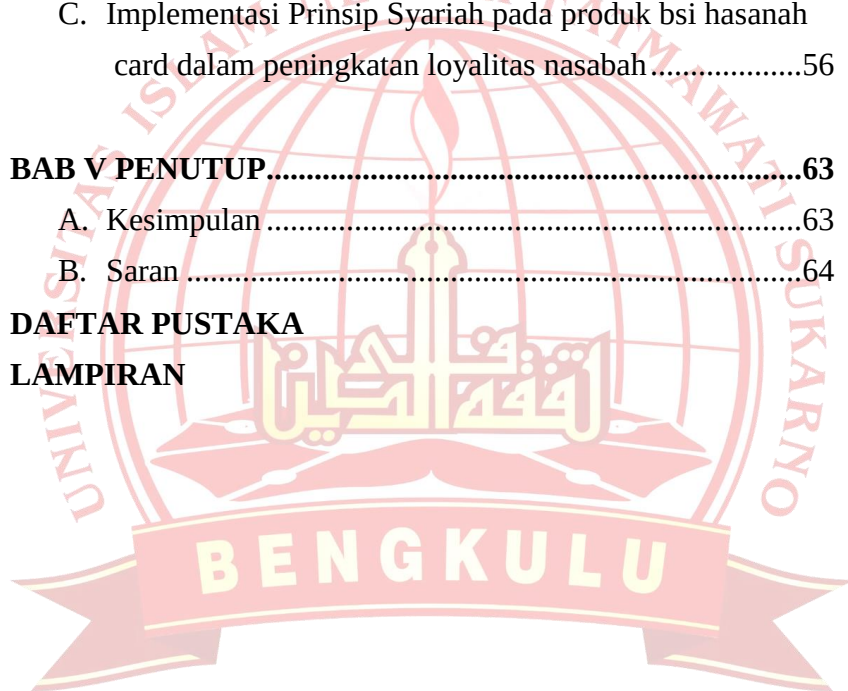
NIM 2111140072



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Penelitian Terdahulu	5
F. Metode Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	18
A. Implementasi	18
B. Prinsip Syariah	19
C. Perbankan Syariah	22
D. Loyalitas Nasabah	26
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	31
A. Sejarah Bank Syariah Indonesia	31
B. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI).....	33
C. Logo Bank Syariah Indonesia	34

D. Struktur Organisasi BSI KC Adam Malik	35
E. Produk dan Jasa BSI KC Adam Malik Bengkulu	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Implementasi Prinsip Syariah Pada Produk Bsi Hasanah Card.....	44
B. Penerapan Akad Pada produk BSI Hasanah Card	53
C. Implementasi Prinsip Syariah pada produk bsi hasanah card dalam peningkatan loyalitas nasabah	56
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Logo BSI	34
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi BSI KC Adam Malik	35

