

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Bank Syariah Indonesia

Industri perbankan di Indonesia mencapai pencapaian bersejarah dengan berdirinya PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI), yang resmi beroperasi pada 1 Februari 2021 atau bertepatan dengan 19 Jumadil Akhir 1442 H. Peresmian bank syariah terbesar di Indonesia ini dilakukan secara langsung oleh Presiden Joko Widodo di Istana Negara. BSI terbentuk dari hasil merger tiga bank syariah, yaitu PT Bank BRI Syariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri, dan PT Bank BNI Syariah, berdasarkan keputusan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 04/KDK.03/2021.

Izin penggabungan ketiga bank ini resmi diberikan pada 27 Januari 2021, dan BSI kemudian diresmikan oleh Presiden Joko Widodo pada 1 Februari 2021. Struktur kepemilikan saham BSI terdiri dari PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dengan porsi 50,83%, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk sebesar 24,85%, serta PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk sebesar 17,25%. Sisa saham lainnya dimiliki oleh beberapa pemegang saham dengan kepemilikan masing-masing di bawah 5%. Penggabungan ini menggabungkan keunggulan dari ketiga bank syariah, sehingga mampu menghadirkan layanan yang lebih beragam, memperluas cakupan operasional, dan meningkatkan

kapasitas permodalan. Dengan dukungan sinergi antar perusahaan serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, BSI diharapkan dapat bersaing di tingkat global.

Peluang BSI untuk terus berkembang dan masuk dalam jajaran bank syariah terkemuka di dunia sangat besar. Selain menunjukkan kinerja yang positif, dukungan pemerintah Indonesia dalam menciptakan ekosistem industri halal serta membangun bank syariah nasional yang kuat menjadi faktor pendukung utama. Ditambah lagi, posisi Indonesia sebagai negara dengan populasi Muslim terbesar di dunia semakin memperkuat potensi tersebut. Dalam hal ini, BSI memiliki peran strategis, tidak hanya sebagai fasilitator utama dalam berbagai aktivitas ekonomi di ekosistem industri halal, tetapi juga sebagai langkah nyata dalam mewujudkan cita-cita bangsa.

Melihat begitu pesatnya perkembangan Bank Syariah Indonesia, Di provinsi Bengkulu telah resmi dibuka kantor cabang bank Syariah Indonesia di jalan adam malik dengan tujuan meningkatkan aksesabilitas layanan para pengguna layanan perbankan,terlebih yang berkaitan dengan produk Syariah. Kantor cabang baru BSI di Bengkulu tepat berlokasi di jalan adam malik, cempaka permai, gading cempaka Kota Bengkulu.

B. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI)

Syarat dari berdirinya sebuah Lembaga baik itu konvensional ataupun Syariah tentu memiliki visi-misi yang nantinya akan diterapkan oleh stakeholder lembaga.

Visi:

“TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK” Menciptakan bank Syariah yang masuk dalam 10 besar menurut kapitalisasi pasar besar secara global dalam waktu 5 tahun.

Misi:

1. Memberikan akses solusi keuangan Syariah Indonesia Melayani > 20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500 T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham Top 5 bank yang paling Profitable di Indonesia (ROI 18%) dan valuasi kuat (PBV>2)
3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talent terbaik Indonesia perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta komitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kerja.¹

¹ Aang kunaifi, achmad ali said, dan ahmad mawardi, "analisis peluang bank Syariah Indonesia menjadi top 5 bank di Indonesia berdasarkan kekuatan aset dan visi misi", Jurnal Pengabdian masyarakat, Ngejha, vol 2 (2022) hlm.223

C. Logo Bank Syariah Indonesia

1. Logo Bank Syariah Indonesia



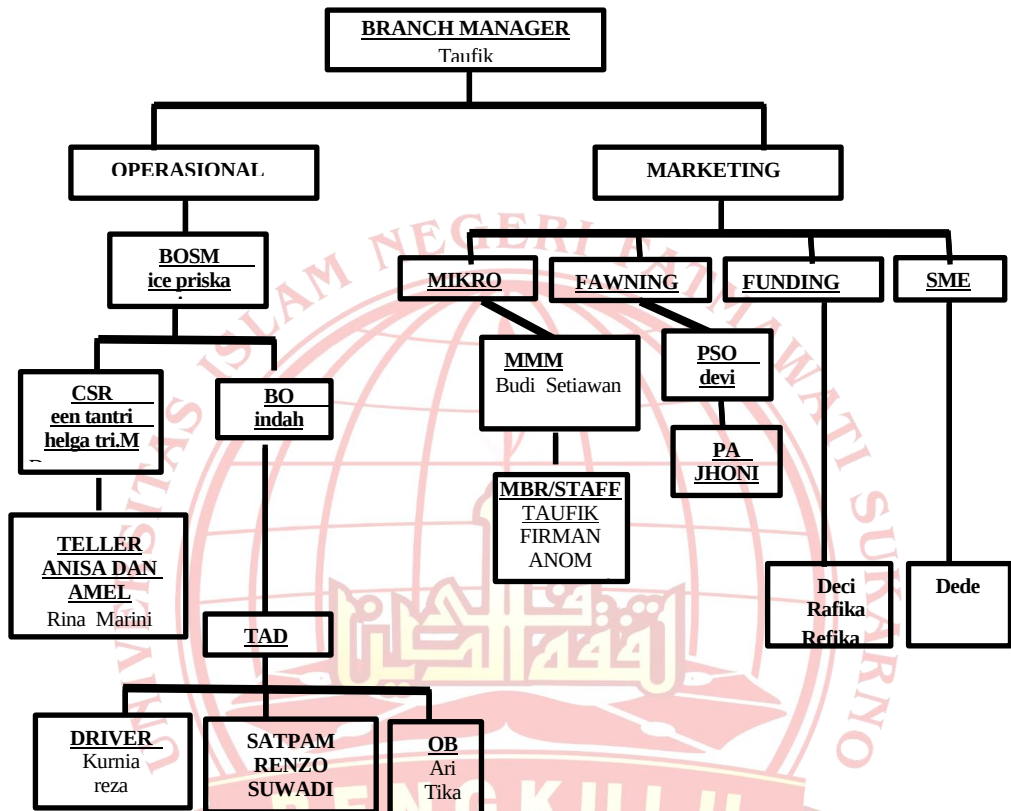
Gambar 3.1: Logo BSI

2. Filosofi Logo

Logo BSI memiliki dua dominasi warna diantaranya hijau dan putih secara dominan warna, untuk diujung kanan tulisan BSI, terdapat tambahan kata Bank Syariah Indonesia” Filosofi logo Bank Syariah Indonesia, dibawah tulisan BSI disematkan kata “Bank Syariah Indonesia”. Filosofi yang terkandung dalam bintang kuning bersudut 5 mempresentasikan 5 sila Pancasila dan rukun Islam. Tulisan BSI menjadi representasi Indonesia baik di tingkat nasional maupun di tingkat global.¹

¹ Aang kunaifi, achmad ali said, dan ahmad mawardi, ”analisis peluang bank Syariah Indonesia menjadi top 5 bank di Indonesia berdasarkan kekuatan aset dan visi misi”, Jurnal Pengabdian masyarakat, Ngejha, vol 2 (2022) hlm.224

D. Struktur Organisasi BSI KC Adam Malik



Gambar 3.2 : Struktur Organisasi BSI KC Adam Malik

Adapun tugas dari masing-masing struktur Bank Syariah Indonesia KC Bengkulu Adam Malik adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan Cabang Pembantu (PINCAPEM)

Adapun tugasnya yaitu mengarahkan dan mengkoordinasikan rencana kerja anggaran di Kantor Cabang (KC), serta memantau dan mengevaluasi pelaksanaan serta mengkoordinasikan pelaporan untuk

memastikan kesesuaian pelaksanaan dengan rencana kerja anggaran yang telah ditetapkan.

2. *Branch Operasional Supervisor Manager (BOSM)*

Branch Operasional Supervisor (BOS) berjumlah satu orang yang bertugas melakukan persetujuan atau otorisasi transaksi sesuai dengan kewenangan yang diberikan dan prosedur yang berlaku di BRI syariah serta mengatur jalannya prosedur operasional. Adapun bagian- bagian yang dinaungi oleh BOS antara lain :

3. *Teller*

Teller berjumlah satu orang yang bertugas untuk melayani dan melaksanakan tugas dan bertanggung jawab atas transaksi tunai dan non tunai yang prosesnya berdasarkan intruksi nasabah dan kebijakan serta aturan yang ditetapkan.

4. *Customer Service (CS)*

Customer Service berjumlah satu orang yang bertugas melayani nasabah dalam proses pembukuan buku tabungan serta memberikan informasi produk, layanan dan membantu untuk menyelesaikan keluhan permasalahan dari nasabah.

5. *Office Boy (OB)*

Office Boy berjumlah satu orang yang bertugas menjaga kebersihan kantor untuk kenyamanan karyawan dan nasabah serta membantu karyawan lain ketika dibutuhkan.

6. Security

Petugas keamanan berjumlah satu orang yang bertugas menjaga keamanan kantor, menyambut nasabah di pintu utama dengan ramah, membantu nasabah saat masuk dan keluar kantor, serta selalu siap menghadapi berbagai situasi yang mungkin terjadi.

7. Account Officer (AO)

Account Officer berjumlah empat orang yang bertugas menyusun rencana dan melaksanakan kegiatan pemasaran serta prakarsa pembiayaan sesuai ketentuan yang berlaku dan sesuai kewenangan bidang tugasnya agar target ekspansi tercapai.

8. Unit Head (UH)

Unit Head (UH) terdiri dari dua orang, yaitu *Unit Head Panorama* dan *Unit Head Pagar Dewa*. Tugas *Unit Head* meliputi merencanakan strategi untuk melampaui target yang telah ditetapkan, mengawasi pencapaian serta kinerja *Account Office Mikro (AOM)*, membuat laporan hasil harian, dan tugas lainnya. Setiap *Unit Head* membawahi sejumlah *Account Office Mikro (AOM)*.

9. Account Office Mikro (AOM)

Account Office Mikro (AOM) bertugas melakukan pemasaran terhadap produk mikro baik itu mikro 25, 75, maupun 200 iB.

E. Produk dan Jasa BSI KC Adam Malik Bengkulu

1. Produk Penghimpun Dana

- a. BSI Tabungan *Easy Mudharabah* (Wujudkan kemudahan bertransaksi) Tabungan dalam mata uang Rupiah yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam operasional kas di kantor bank atau melalui ATM.
- b. BSI Tabungan Simpanan Pelajar (Pilihan Cerdas Anak Indonesia) Tabungan dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah* khusus untuk siswa, yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank syariah di Indonesia, menawarkan persyaratan yang mudah dan sederhana serta fitur menarik. Produk ini bertujuan untuk edukasi dan inklusi keuangan sekaligus mendorong budaya menabung sejak usia dini.
- c. BSI Tabungan *Easy Wadiah* (Menjaga Harta Anda Tetap Murni) Tabungan dalam mata uang rupiah dengan prinsip *Wadiah Yad Dhamanah*, yang memungkinkan nasabah melakukan penarikan dan setoran kapan saja selama jam operasional kas di kantor bank atau melalui ATM.
- d. BSI Tabungan *Mabrur* Tabungan dalam mata uang rupiah yang dirancang khusus untuk mendukung pelaksanaan ibadah haji dan umroh.

- e. Rekening *Autosave* dan Qurban (Berqurban semakin mudah dengan fitur Rekening *Autosave* dan Qurban) Fitur tabungan Bank Syariah Indonesia yang mempermudah nasabah dalam menabung dana Qurban secara otomatis melalui aplikasi BSI Mobile. Dilengkapi juga dengan fitur pembelian hewan Qurban melalui penyelenggaraan Qurban yang merupakan rekening bank.
 - f. BSI Deposito Valas (Investasi Berjangka dalam Valas Berdasarkan Prinsip Syariah) Investasi berjangka yang dikelola dengan akad Mudharabah yang ditunjukan bagi nasabah perorangan dan perusahaan dalam mata uang USD. Tersedia jangka waktu 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan dan 12 bulan.
2. Produk Penyaluran Dana
- a. BSI KPR Sejahtera (Semua Bisa Punya Rumah Fasilitas pembiayaan bagi masyarakat yang konsumtif untuk memenuhi kebutuhan hunian subsidi pemerintah dengan prinsip-prinsip syariah.
 - b. BSI Multiguna Hasanah (Penuhi segala kebutuhan anda dengan tentram) Fasilitas Pembiayaan Konsumtif meliputi pembelian barang kebutuhan sehari-hari seperti renovasi rumah dan lainnya, serta pembelian layanan seperti wedding organizer untuk pernikahan, perawatan rumah sakit, pendidikan, jasa agen

perjalanan, dan sebagainya. Pengalihan atau pemindahan utang pembiayaan konsumtif di lembaga keuangan lain yang memiliki underlying asset.

- c. BSI OTO (Solusi mudah memiliki kendaraan penuh keberkahan) Layanan pembiayaan kepemilikan kendaraan (mobil baru, mobil bekas dan motor baru) dengan cara mudah dan angsuran tetap.
- d. BSI Tabungan Haji Indonesia (Wujudkan Niat Suci Anda Ke Baitullah) Tabungan perencanaan haji dan Umroh yang berlaku seluruh usia berdasarkan prinsip syariah dengan pilihan akad Wadih Yah Dhamanah atau Mudharabah Muthlaqah. Tabungan ini menyediakan fasilitas kartu ATM dan layanan e-Banking bagi nasabah yang telah terdaftar di Siskohat (memperoleh porsi).
- e. BSI KUR Mikro (Kembangkan Usaha anda bersama BSI KUR Mikro (Mudah, cepat dan aman) Fasilitas pembiayaan yang diperuntukan bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah untuk memenuhi kebutuhan modal kerja dan investasi dengan plafond diatas Rp10 juta- Rp50 juta.
- f. Pembiayaan Modal Kerja (Hadirkan keberkahan untuk Pembiayaan Aset Lancar dan Modal kerja Anda) Fasilitas pembiayaan jangka menengah dan jangka panjang untuk pengadaan barang-barang modal

(perluasan, pendirian proyek baru maupun refinancing).

3. Produk Pelayanan Jasa

Pelayanan jasa merupakan layanan elektronik yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan nasabah, memudahkan mereka melakukan transaksi perbankan di luar kantor cabang dan ATM. Contohnya meliputi transfer dana antar rekening maupun ke bank lain, pembelian pulsa isi ulang, pembayaran tagihan, serta pengecekan saldo dan mutasi rekening. Adapun produk dari BSI antara lain:

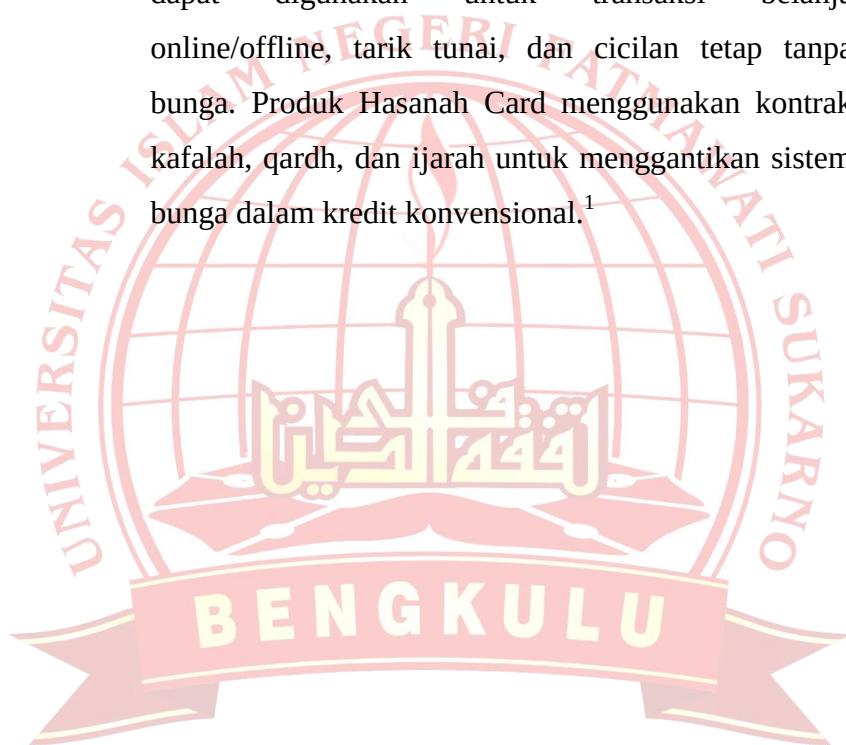
a. Kartu BSI ATM CRM (Setor tunai sekarang tidak pakai ribet) BSI ATM CRM (Cash Recycle Machine) atau ATM Setor Tarik adalah jenis ATM yang melayani transaksi setor tunai, tarik tunai, transfer antar bank, serta pembayaran atau pembelian bagi seluruh nasabah Bank Syariah Indonesia. Fungsi transaksi BSI ATM CRM:

- 1) Setor tunai
- 2) Tarik tunai
- 3) Transfer antar rekening BSI
- 4) Transfer antar bank
- 5) Pembayaran/pembelian
- 6) Cek saldo

- b. BSI Debit Card (Kemudahan bertransaksi di ATM dan EDC manapun) BSI Kartu Debit adalah kartu ATM dari Bank Syariah Indonesia yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi di ATM serta mesin EDC dalam jaringan GPN maupun internasional (Visa).
- c. Byond By BSI (Kemudahan bertransaksi, beribadah dan berbagi dalam genggaman) Solusi unruk kemudahan anda dalam bertransaksi, beribadah dan berbagi melalui beragam fitur dalam satu aplikasi. Byond By BSI menemani Anda 24 jam dan membuat segalanya menjadi lebih seimbang secara finansial, spiritual dan sosial.
- d. BSI Cardless Withdrawal (Kemudahan tarik tunai tanpa kartu) Solusi mudah bagi Anda untuk melakukan penarikan tunai tanpa kartu. Melalui BSI Mobile, tarik tunai tanpa kartu dapat dilakukan di seluruh ATM Bank Syariah Indonesia maupun gerai Indomaret.
- e. BSI QRIS (Solusi Pembayaran digital yang mudah dan aman) Layanan transaksi menggunakan pemindaian kode QR dengan standar QR Code Indonesia (QRIS) dari Bank Indonesia Pembiayaan Syariah

f. Kartu Pembiayaan Hasanah Card

BSI Hasanah Card adalah kartu pembiayaan syariah (setara kartu kredit) yang menggunakan tiga akad syariah: Kafalah (jaminan) Qardh (pinjaman tanpa bunga) Ijarah (ujrah atau biaya layanan) Kartu ini dapat digunakan untuk transaksi belanja online/offline, tarik tunai, dan cicilan tetap tanpa bunga. Produk Hasanah Card menggunakan kontrak kafalah, qardh, dan ijarah untuk menggantikan sistem bunga dalam kredit konvensional.¹



¹ REGINA YOLANDA SILALAH, 'Analysis of the Implementation of Risk Management on Bsi Hasanah Card Products', *Journal of Finance, Economics and Business*, 2.2 (2023), pp. 1–15, doi:10.59827/jfeb.v2i2.87.