

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. ARAFAH RAYA GEMILANG BENGKULU

A. Profil PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu (ARG)

PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu merupakan perusahaan *tour and travel* di bidang haji dan umrah, *travel* ini sebelumnya merupakan cabang dari PT. Delta Cipta Globalindo, dengan no izin 09112203666960004 Tahun 2022, pada tanggal 09 Maret 2024 *travel* berganti nama menjadi PT. HRG Ibnu Batutah, kemudian pada Bulan Oktober 2025 melakukan perubahan nama lagi menjadi PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu (ARG).

Nama "Arafah Raya Gemilang *Tour and Travel*" dapat diuraikan artinya secara makna dan simbolik sebagai berikut, yaitu :

1. Arafah

Arafah adalah nama tempat suci di Arab Saudi yang sangat penting dalam ibadah haji. Di Padang Arafah, jemaah haji melaksanakan wukuf, yang merupakan rukun haji paling utama. Penggunaan kata Arafah menunjukkan bahwa perusahaan ini fokus pada layanan Umroh & Haji, dan ingin menanamkan nilai spiritual serta kesakralan dalam pelayanannya.

2. Raya

Kata raya memiliki makna besar, utama, agung, yang mana menunjukkan skala atau cita-cita perusahaan yang ingin menjadi besar dan terdepan. Serta merujuk pada jalan besar atau perjalanan besar, yang cocok untuk usaha di bidang *tour & travel*.

3. Gemilang

Gemilang memiliki arti cemerlang, bersinar, sukses, atau mulia. Menggambarkan harapan agar perusahaan ini menjadi berjaya dan sukses, serta memberikan layanan terbaik bagi jemaah.

Jadi Arafah Raya Gemilang *Tour and Travel* bisa dimaknai sebagai "Perusahaan perjalanan yang bergerak di bidang umroh, haji, dan wisata, yang mengusung nilai-nilai spiritual (Arafah), dengan visi besar (raya) dan harapan untuk memberikan layanan terbaik dan sukses bersinar (gemilang)." *Travel* haji dan umrah ini beralamat di jalan Depati Payung Negara, Betungan, Kota Bengkulu. Perusahaan ini sekarang sudah memiliki cabang di beberapa daerah, dengan Komisaris Utamanya Ibu Irpini Hayati, M.Pd.

PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu berkomitmen menjadi mitra terpercaya dalam merancang dan menyelenggarakan perjalanan haji dan umrah yang berkesan dan bermakna. Selain itu juga PT. Arafah Raya Gemilang

telah bekerjasama dengan perusahaan akomodasi *tour National* maupun Di *International* seperti Lion Air, Sisko Patuh dan Lima Pasti Umrah. Selain menyediakan perjalanan religi, PT. Arafah Raya Gemilang juga menyediakan layanan traveling ke destinasi wisata populer, baik domestik maupun internasional yang juga dilengkapi dengan pelayanan penyediaan visa umrah (*provider*) serta tiket perjalanan umrah maupun tiket traveling destinasi wisata.

Dalam memberikan pelayanan PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu memiliki beberapa karakteristik yang menjadi keunggulan mulai dari tim profesional yang berpengalaman, memiliki izin resmi dari Kementerian Agama, bimbingan ibadah sebelum keberangkatan kepada para jemaah, fasilitas penginapan dan transportasi terbaik, asuransi perjalanan dan perlengkapan lengkap, serta layanan konsumen 24 jam.

Seluruh pelayanan yang diberikan oleh PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu merupakan wujud dari komitmen perusahaan dalam memberikan yang terbaik untuk jemaah, memfasilitasi perjalanan spiritual umat Islam menuju Tanah Suci, guna menunaikan ibadah sebagai tamu Allah SWT. Sehingga menjadi salah satu nilai unggul yang senantiasa di jaga dan ditingkatkan demi kenyamanan dan kekhusyukan ibadah para jemaah.

B. Visi Misi PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu

Visi dan misi merupakan suatu konsep dasar dalam memulai manajemen strategi yang akan selalu berkaitan antara satu sama lain¹. Oleh karena itu PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu memiliki visi dan misi yang saling berkaitan guna membantu menciptakan kenyamanan dan kekhusukan ibadah para jemaah.

1. Visi PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu :

Menjadi agent travel yang kuat dan unggul dalam penyediaan, pendistribusian, penjualan, pemasaran produk-produk kepada masyarakat.

2. Misi PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu :

- a. Membangun insfrastruktur yang kuat.
- b. Membangun kualitas SDM yang lebih baik.
- c. Secara kontinyu mengembangkan sumber daya manusia yang berdedikasi tinggi dengan mengikutsertakan pegawai dalam program-program pelatihan.
- d. Menyediakan layanan yang berkualitas di sektor *off line*.
- e. Menyediakan informasi produk yang lengkap.
- f. Meningkatkan pembelian paket perjalanan wisata.

¹ Anisa, Citra Anisa and Rahmatullah Rahmatullah, 'Visi Dan Misi Menurut Fred R. David Perspektif Pendidikan Islam', *Journal EVALUASI*, 4.1 (2020), p. 70, doi:10.32478/evaluasi.v4i1.356.-80 (h.71)

- g. Membangun pasar dengan menerapkan sistem jaringan penjualan waralaba.
- h. Membangun kerjasama dan sinergi yang kuat
- i. Mencari, mengembangkan dan membesarkan produk dengan kualitas terbaik.

C. Struktur Organisasi PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu

Struktur Organisasi merupakan penetapan tugas dan pekerjaan yang dibagi, dikelompokkan dan diatur secara formal. Struktur organisasi perusahaan dirancang dengan maksud untuk memastikan bahwa organisasi dirancang mencapai tujuan perusahaan secara bersama sama dan terkoordinir dengan baik. Selain itu,

Struktur organisasi juga berfungsi sebagai pedoman yang memberikan kejelasan mengenai posisi, tanggung jawab, serta hubungan kerja antar bagian sehingga tidak terjadi tumpang tindih tugas dan setiap individu dapat bekerja sesuai dengan bidangnya masing-masing secara optimal.

Oleh karena itu PT. Arafah Raya Gemilang menyusun struktur organisasi perusahaan sehingga operasional perusahaan menjadi efektif, dengan adanya pembagian tugas yang jelas dan sistem koordinasi yang teratur, perusahaan dapat menjalankan operasionalnya secara lebih efektif, efisien, serta mampu menyesuaikan diri terhadap dinamika lingkungan bisnis yang terus berkembang.

Struktur Organisasi PT. Arafah Raya Gemilang Bengkulu

