



SEPTEN MARDIAH

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH PADA TABUNGAN *ISLAMIC BANKING* (IB) HIJRAH
HAJI PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
KC KOTA BENGKULU**

Artikel Ilmiah



Editor:
Dr. Nonie Afrianty, ME
Makmur, MA

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH PADA TABUNGAN *ISLAMIC BANKING* (IB) HIJRAH
HAJI PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
KC KOTA BENGKULU**

Artikel Jurnal



Tugas Akhir

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S. E)

Oleh:

**SEPTEN MARDIAH
NIM. 2223140087**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2026 M / 1448 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah pada tabungan islamic banking (IB) hijrah haji pada bank muamalat indonesia kc kota Bengkulu oleh :

Nama : Septen Mardiah
Nim : 2223140087
Prodi : Perbankan Syariah

Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

Juni 2026 M

Zulhijjah 1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nonie Afrianty, ME
NIP. 199304242018012002

Makmur, MA
NIP. 197610042023211005

Mengetahui

Koordinator Prodi

Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak
NIP. 198404142023212045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH PADA TABUNGAN ISLAMIC BANKING (IB) HURAH HAJI PADA BANK MUAMALAT INDONESIA KC KOTA BENGKULU"** yang disusun oleh:

Nama : **Septen Mardiah**

NIM : **2223140087**

Program Studi : **Perbankan Syariah**

Bentuk Tugas Akhir : **Artikel Jurnal**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang **Munaqasyah** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : **kamis**

Tanggal

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

BENGKULU

Bengkulu,

April 2026 M

Syawal 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. Nurul Hak. MA

Makmur. MA

NIP.196606161995031002

NIP. 197610042023211005

Penguji I

Penguji II

2026

Prof. Dr. Nurul Hak. MA

Dr. Andi Harpepen, M.Kom

NIP. 196606161995031002

NIP. 198412142023211012

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. H. Suwarjin.M.A

NIP. 196904021999031004

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Pada Tabungan *Islamic Banking* (IB) Hijrah Haji pada Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2026 M

H

Mahasiswa yang menyatakan



Septen Mardiah
NIM. 2223140087

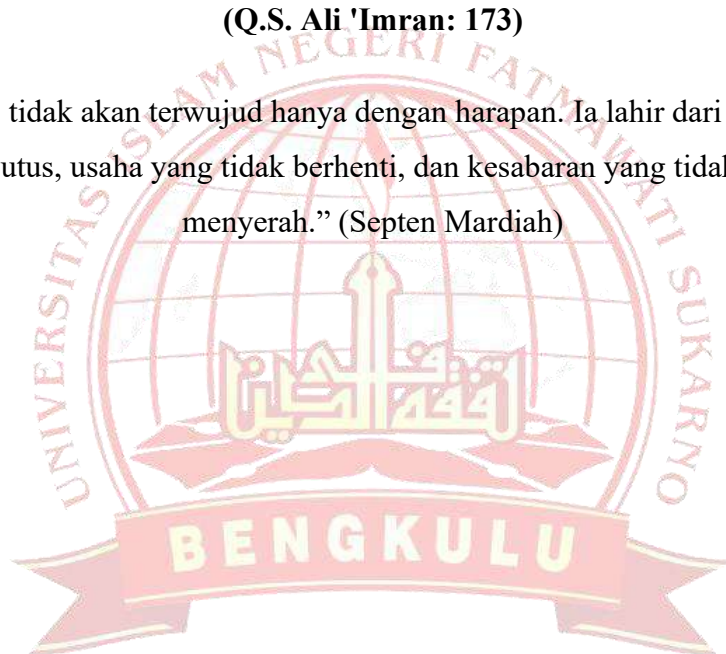
MOTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

“Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Dia adalah sebaik-baik Pelindung.”

(Q.S. Ali 'Imran: 173)

“Mimpi tidak akan terwujud hanya dengan harapan. Ia lahir dari doa yang tidak putus, usaha yang tidak berhenti, dan kesabaran yang tidak pernah menyerah.” (Septen Mardiah)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Saprin dan Ibu Maryani, terima kasih atas cinta yang tulus, doa yang tidak pernah terputus, serta segala pengorbanan yang telah Ayah dan Ibu berikan sejak penulis kecil hingga mampu menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan. Setiap tetes keringat, nasihat, dan perjuangan kalian menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus bangkit dan tidak menyerah. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur yang berkah, kebahagiaan, serta membalas setiap kebaikan Ayah dan Ibu dengan pahala yang berlipat ganda.
2. Kakak-kakakku tersayang, Intan Lestari dan Muslimin Hidayat, terima kasih telah menjadi sosok yang selalu memberikan semangat, perhatian, doa, dan dukungan kepada penulis. Kehadiran kalian menjadi penyemangat dalam setiap langkah sehingga penulis mampu menyelesaikan perjalanan akademik ini dengan baik.
3. Seluruh keluarga besar, terima kasih atas doa, perhatian, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga tali silaturahmi dan kasih sayang dalam keluarga senantiasa terjaga serta mendapat keberkahan dari Allah SWT.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing serta seluruh dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, kesabaran, serta arahan

yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT.

5. Sahabat-sahabat terbaikku, Nadia, Futri, Nurul, Meysa, Bima, Boy, dan Yefron. Terima kasih telah hadir dalam perjalanan hidup penulis, menemani di masa-masa sulit maupun bahagia, memberikan semangat ketika lelah, menjadi tempat berbagi cerita, dan selalu mengingatkan untuk terus berjuang. Semoga persahabatan ini tetap terjalin hingga kapan pun dan Allah SWT selalu melimpahkan keberkahan kepada kita semua.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2022. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, pengalaman, serta kenangan yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Semoga kita semua diberikan kemudahan dalam meraih cita-cita dan kesuksesan di masa depan.
7. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan, tetap melangkah, dan tidak memilih menyerah meskipun banyak rintangan yang harus dihadapi. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, doa, dan kesabaran akan menemukan hasilnya pada waktu yang telah Allah tetapkan. Semoga ini menjadi awal dari perjalanan menuju masa depan yang lebih baik. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat, menjadi amal kebaikan, serta mendapat ridha Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

ABSTRAK

Septen Mardiah, NIM. 2223140087, Skripsi “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Pada Tabungan *Islamic Banking* (IB) Hijrah Haji Pada Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi, dan Faktor Psikologis baik secara parsial maupun simultan terhadap Minat Nasabah dalam memilih produk tabungan Islamic Banking (IB) Hijrah Haji pada Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif untuk menganalisis hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 50 responden nasabah tabungan IB Hijrah Haji, kemudian data dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Faktor Budaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Nasabah dengan nilai signifikansi sebesar $0,012 < 0,05$ dan koefisien regresi sebesar 0,212. Faktor Sosial juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Nasabah dengan nilai signifikansi sebesar $0,035 < 0,05$ dan koefisien regresi sebesar 0,180, sedangkan Faktor Pribadi berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi sebesar $0,029 < 0,05$ dan koefisien regresi sebesar 0,047. Selain itu, Faktor Psikologis menjadi variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi Minat Nasabah dengan nilai signifikansi sebesar $0,015 < 0,05$, koefisien regresi sebesar 0,316, dan standardized beta sebesar 0,322. Secara simultan, Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi, dan Faktor Psikologis berpengaruh signifikan terhadap Minat Nasabah dengan nilai F hitung sebesar 2,623 dan signifikansi sebesar $0,047 < 0,05$. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,789 yang berarti bahwa 78,9% variasi Minat Nasabah dapat dijelaskan oleh keempat variabel independen, sedangkan sisanya sebesar 21,1% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi, Faktor Psikologis, Minat Nasabah, Tabungan IB Hijrah Haji.

ABSTRACT

Septen Mardiah, NIM. 2223140087, Thesis “Analysis of Factors Influencing Customer Interest in Islamic Bank (IB) Hajj Hijrah Savings at Bank Muamalat Indonesia Branch Office, Bengkulu City”.

This study aims to determine the influence of Cultural Factors, Social Factors, Personal Factors, and Psychological Factors both partially and simultaneously on Customer Interest in choosing Islamic Banking (IB) Hijrah Haji savings products at Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu. This study uses a quantitative research method with an associative approach to analyze the relationship between independent variables and dependent variables. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to 50 respondents of IB Hijrah Haji savings customers, then the data were analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, t-tests, F-tests, and coefficients of determination with the help of the SPSS 26 application. The results of the study indicate that partially Cultural Factors have a positive and significant effect on Customer Interest with a significance value of $0.012 < 0.05$ and a regression coefficient of 0.212. Social Factors also have a positive and significant effect on Customer Interest with a significance value of $0.035 < 0.05$ and a regression coefficient of 0.180, while Personal Factors have a positive and significant effect with a significance value of $0.029 < 0.05$ and a regression coefficient of 0.047. In addition, Psychological Factors are the most dominant variables in influencing Customer Interest with a significance value of $0.015 < 0.05$, a regression coefficient of 0.316, and a standardized beta of 0.322. Simultaneously, Cultural Factors, Social Factors, Personal Factors, and Psychological Factors have a significant effect on Customer Interest with a calculated F value of 2.623 and a significance of $0.047 < 0.05$. The results of the determination coefficient test show an R Square value of 0.789, which means that 78.9% of the variation in Customer Interest can be explained by the four independent variables, while the remaining 21.1% is influenced by other variables outside the study.

Keywords: Cultural Factors, Social Factors, Personal Factors, Psychological Factors, Customer Interest, IB Hijrah Hajj Savings.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan jurnal yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Pada Tabungan *Islamic Banking* (IB) Hijrah Haji Pada Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu**”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk kejalan yang benar baik di dunia maupun di akhirat.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang menjadi bagian dalam penyelesaian tugas akhir ini, diantaranya:

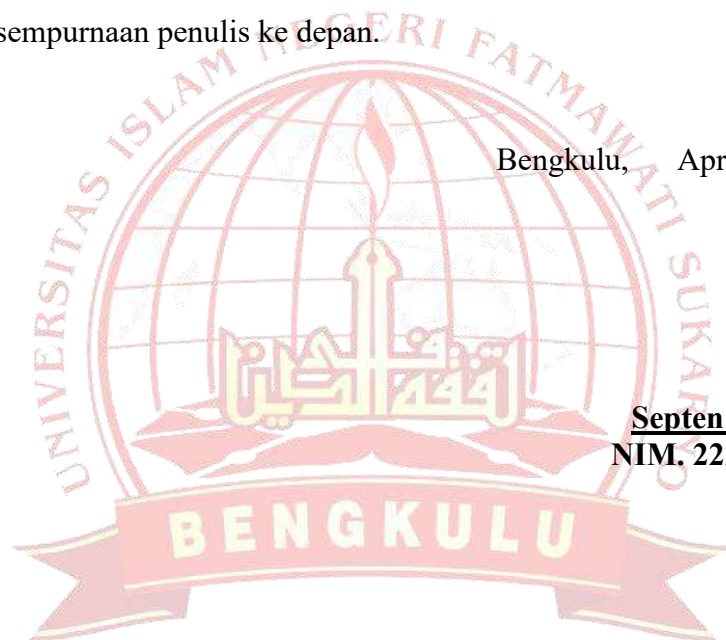
1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu hingga menyelesaikan studi ini.
2. Prof. Dr. Supardi M. Ag, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, M.M. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Yunida Een Efriyanti, M. Si. Ketua Prodi Perbankan syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

6. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan baik dalam hal administrasi.
7. Semua pihak dan teman-teman yang telah mendukung dalam penulisan Jurnal Ilmiah ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, April 2026 M
1448 H
Penulis,

Septen Mardiah
NIM. 2223140087



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....	17
A. Kajian Teori.....	17
1. Minat Nasabah.....	17
2. Tabungan <i>Islamic Banking</i> (IB) Hijrah Haji	28
B. Kerangka Berpikir Penelitian	31
C. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	36
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
E. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	41
F. Teknik Analisa Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Objek Penelitian.....	51
B. Hasil Penelitian.....	53
1. Hasil Uji Validitas Data.....	53
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
3. Hasil Uji Hipotesis	63
4. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70

C. Pembahasan	71
1. Pengaruh Faktor Budaya terhadap Minat Nasabah pada tabungan <i>Islamic Banking</i> (IB) Hijrah Haji di Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu.	71
2. Pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Nasabah pada tabungan <i>Islamic Banking</i> (IB) Hijrah Haji di Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu.	75
3. Pengaruh Faktor Pribadi terhadap Minat Nasabah pada tabungan <i>Islamic Banking</i> (IB) Hijrah Haji di Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu.	78
4. Pengaruh Faktor Psikologis terhadap Minat Nasabah pada tabungan <i>Islamic Banking</i> (IB) Hijrah Haji di Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu.	82
5. Pengaruh Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi, dan Faktor Psikologis secara simultan terhadap Minat Nasabah pada tabungan <i>Islamic Banking</i> (IB) Hijrah Haji di Bank Muamalat Indonesia KC Kota Bengkulu.	85
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	32
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pendaftar Haji Reguler Indonesia Tahun 2024...	2
Tabel 3.1 Skala Likert	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas X1	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas X2	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas X3	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas X4	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Y	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikoleneartitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t)	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (F)	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70

70

