

**LAYANAN BIMBINGAN KONSELING DALAM
MENANGANI KORBAN *BULLYING* DI
SMA NEGERI 7 KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

BAYU BRHAWIJAYA

NIM: 2223320027

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026 M /1448 H**

**LAYANAN BIMBINGAN KONSELING DALAM
MENANGANI KORBAN *BULLYING* DI
SMA NEGERI 7 KOTA BENGKULU**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026 M /1448 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama Bayu Brhawijaya, NIM: 2223320027 yang berjudul
**"Layanan Bimbingan Konseling Dalam Menangani Korban Bullying di SMA
Negeri 7 Kota Bengkulu"**, Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan
diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II oleh karena
itu, sudah layak untuk diajukan dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas
Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno
Bengkulu.

Bengkulu, 2026

Pembimbing I

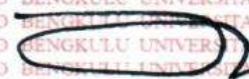
Pembimbing II


Dr. Triyani Purastuti, MA, SI
NIP. 198202102005012003


Zubaidah, Bayan, M.Us
NIP. 197204162023212009

Mengetahui

An. Dekan Fuad
Wakil Dekan I


Dr. Nelly Marhayati, M.Si
NIP. 197803082003122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama Bayu Brhawijaya, NIM: 2223320027 yang berjudul
“Layanan Bimbingan Konseling Dalam Menangani Korban Bullying di SMA
Negeri 7 Kota Bengkulu” telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang
Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas
Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 21 Juli 2026

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan
dan Konseling Islam.



Prof. Dr. Suryani, M. Ag
NIP. 196901101996032002

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Trivani Pujastuti, MA.Si
NIP. 198202102005012003

Zubaidah Bayan, M.Us
NIP. 197204162023212009

Penguji I

Penguji II

Dr. Vira Hadikusuma, M.Si
NIP. 198601012011011012

Diana Zomrotus Sa'adah, M.Psi
NIP. 199411152022032001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan:

1. Skripsi yang berjudul " **Layanan Bimbingan Konseling dalam Menangani Korban *Bullying* di SMA Negeri 7 Kota Bengkulu**", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali dari arahan tim pembimbing
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juli 2026
Penulis



Bayu Brhawijaya
2223320027

MOTTO

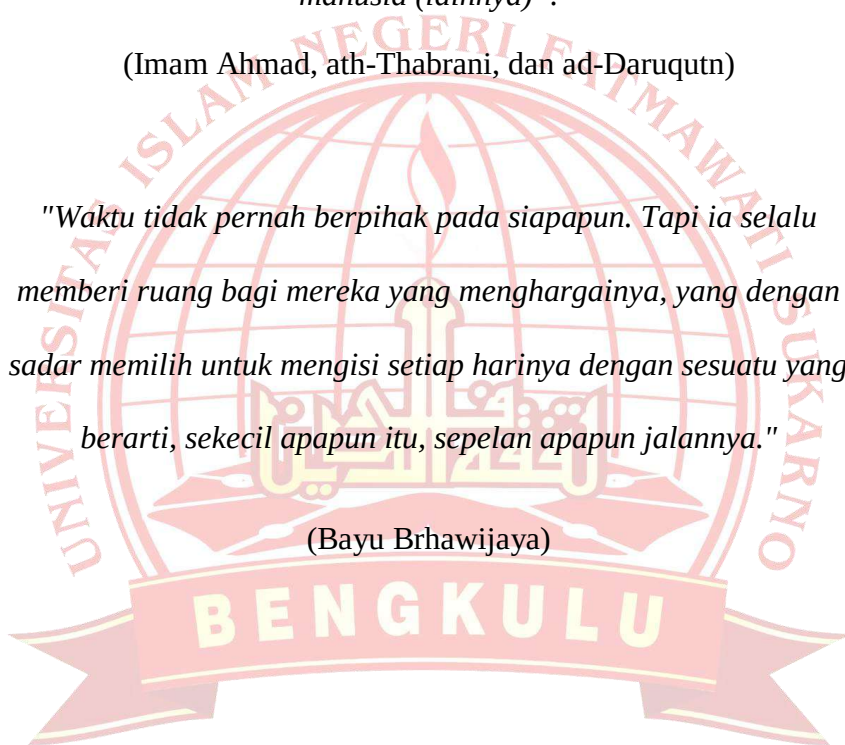
خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia (lainnya)”.

(Imam Ahmad, ath-Thabrani, dan ad-Daruqutn)

"Waktu tidak pernah berpihak pada siapapun. Tapi ia selalu memberi ruang bagi mereka yang menghargainya, yang dengan sadar memilih untuk mengisi setiap harinya dengan sesuatu yang berarti, sekecil apapun itu, sepelan apapun jalannya."

(Bayu Brhawijaya)

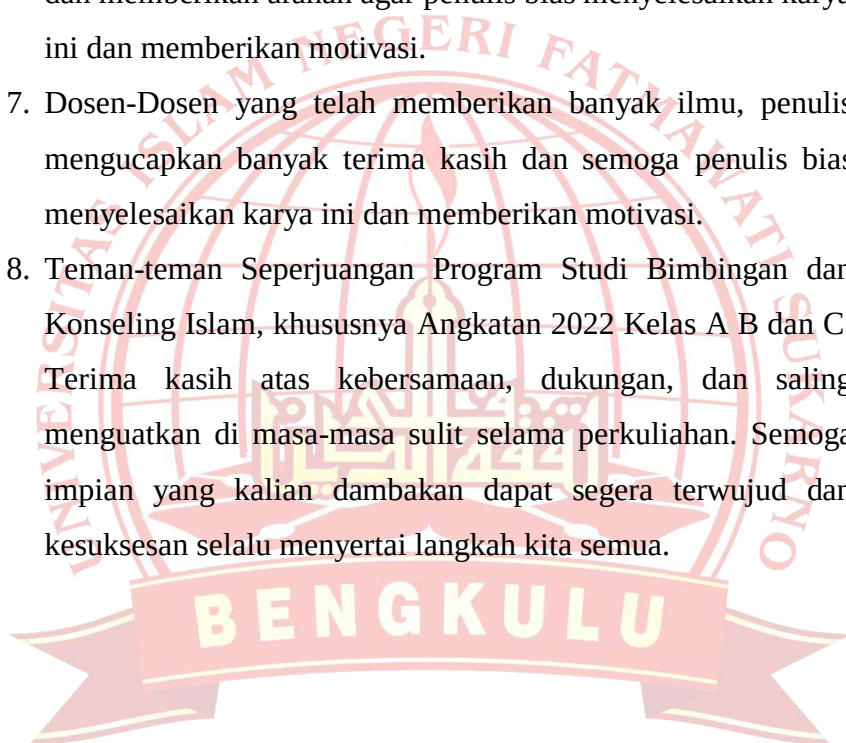


PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang Maha Ghofur, sholawat beserta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW atas risalah yang telah dibawanya. Suatu karya yang diusahakan lewat ikhtiar dan do'a saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Meidian Putra Utama dan Ibu Suknaini. Terima kasih yang tak terhingga atas doa-doa tulus yang tidak pernah putus, kasih sayang yang luar biasa, serta pengorbanan baik moril maupun materil. Skripsi ini adalah bukti kecil dari perjuangan Bapak dan Ibu yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar bagi anakmu untuk menyelesaikan studi ini.
2. Adik Perempuan Tersayang, Suci Dwi Aviza. Terima kasih telah menjadi penyemangat, memberikan keceriaan, dan doa di setiap langkah kakakmu ini. Semoga keberhasilan ini juga menjadi motivasi bagimu untuk terus mengejar cita-cita setinggi langit.
3. Kepada kakek dan nenek yang penulis cintai dan sayangi terima kasih atas support yang kalian berikan selama ini sehingga penulis bias menyelesaikan gelar sarjana.
4. Kepada teman seperjuangan ku Ikhsan Fernandho, Andri Juliansyah Racmatullah, Athoriq Mulyawan yang berkontribusi banyak hal dalam menemani penulis menyelesaikan karya ini mendengarkan keluh kesah penulis dalam hal ini

5. Kepada Riki Saputra, S.Sos terimakasih telah menjadi teman terbaik 3 Tahun di SMK sampai sekarang.
6. Teruntuk dosen pembimbing ibu Dr. Triyani Pujiastuti, MA.Si. dan Ibu Zubaidah Bayan, M.Us. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah senantiasa membimbing dan memberikan arahan agar penulis bias menyelesaikan karya ini dan memberikan motivasi.
7. Dosen-Dosen yang telah memberikan banyak ilmu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga penulis bias menyelesaikan karya ini dan memberikan motivasi.
8. Teman-teman Seperjuangan Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, khususnya Angkatan 2022 Kelas A B dan C. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan saling menguatkan di masa-masa sulit selama perkuliahan. Semoga impian yang kalian dambakan dapat segera terwujud dan kesuksesan selalu menyertai langkah kita semua.



ABSTRAK

Bayu Brhawijaya, 2223320027, **"Layanan Bimbingan Konseling dalam Menangani Korban *Bullying* di SMA Negeri 7 Kota Bengkulu"**. Pembimbing I : Dr. Triyani Pujiastuti, MA.Si dan Pembimbing II : Zubaidah Bayan, M.Us

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam menangani korban *bullying* verbal serta menganalisis kendala yang dihadapi guru BK di SMA Negeri 7 Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap 10 informan, terdiri atas 3 guru BK, 5 siswa korban *bullying* verbal, dan 2 siswa pelaku *bullying* verbal. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta diuji keabsahannya melalui triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) layanan BK dilaksanakan melalui konseling individu (lima tahap: pengantaran, penjajakan, penafsiran, pembinaan, dan pengakhiran) dan bimbingan kelompok (empat tahap: pembentukan, peralihan, kegiatan, dan pengakhiran), yang sejalan dengan teori tahapan konseling individu Prayitno dan teori tahapan bimbingan kelompok Dewa Ketut Sukardi; (2) kendala guru BK meliputi sulitnya korban terbuka akibat tekanan *circle* pelaku, keterbatasan waktu dan rasio guru BK terhadap siswa, dinamika kelompok yang tidak merata akibat trauma, minimnya dukungan orang tua, serta stigma negatif terhadap layanan BK di kalangan siswa.

Kata Kunci: Konseling Individu, Bimbingan Kelompok, *Bullying Verbal*, *Circle* Pertemanan.

ABSTRACT

Bayu Brhawijaya, 2223320027, " **Counseling and Guidance Services in Handling Victims of Bullying at SMA Negeri 7 Bengkulu City.**".Pembimbing I : Dr. Triyani Pujiastuti, MA.Si dan Pembimbing II : Zubaidah Bayan, M.Us

This study aims to describe the implementation of guidance and counseling services in handling victims of verbal bullying and to analyze the obstacles faced by school counselors (Guru BK) at SMA Negeri 7 Bengkulu City. This study employed a descriptive qualitative approach with data collected through interviews, observation, and documentation involving 10 informants: 3 school counselors, 5 verbal bullying victims, and 2 verbal bullying perpetrators. Data were analyzed through data reduction, data display, and conclusion drawing, and validated through source and technique triangulation. The findings reveal that: (1) counseling services were carried out through individual counseling (five stages: introduction, exploration, interpretation, guidance, and termination) and group guidance (four stages: formation, transition, activity, and termination), consistent with Prayitno's theory of individual counseling and Dewa Ketut Sukardi's theory of group guidance; (2) obstacles faced by counselors include victims' difficulty in opening up due to pressure from perpetrator circle, limited time and counselor-to-student ratio, uneven group dynamics, minimal parental support, and negative stigma toward counseling services among students.

Keywords: Individual Counseling, Group Guidance, Verbal Bullying, Peer Circle

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, dengan segala limpahan rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat Menyusun skripsi berupa Layanan Bimbingan Konseling dalam menangani korban bullying Dalam proses penyusunan, penulis tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan semangat serta motivasi dari berbagai pihak. Penyusunan skripsi ini bertujuan memenuhi salah satu syarat guru untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos). Penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dengan demikian penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu ucapan terima kasih telah menyediakan fasilitas yang bermanfaat bagi mahasiswa.
2. Prof. Dr. Suryani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu terima kasih memberikan kemudahan serta fasilitas dalam kelancaran perkuliahan.
3. Dr. Nelly Marhayari, S.Ag. M.SI selaku Wakil Dekan I Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu terima kasih yang membantu dalam yang berkaitan dengan akademik.
4. Dr. Ismail, M.Ag selaku wakil dekan II Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu terima

kasih sudah mempermudah segala urusan mahasiswa yang berkaitan dengan fakultas.

7. Dr. Wira Hadikusuma, M.SI dekan III Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu terima kasih sudah membantu dan memberi kemudahan dalam urusan di program studi.
8. Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam yang telah mempermudah dan membantu dalam urusan di program studi.
9. Dr. Triyani Pujiastuti, MA. Si selaku Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, arahan dan dukungan selama bimbingan skripsi.
10. Zubaidah Bayan, M.Us selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi arahan, dan dukungan selama bimbingan skripsi.
11. Manogu Sinabutar, S.Pd selaku Kepala Sekolah Terimakasih karena telah memberikan izin untuk meneliti skripsi di SMA Negeri 07 Kota Bengkulu.

Bengkulu, 13 Juli 2026
Penulis

Bayu Brhawijaya
NIM. 2223320027

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang masalah	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat penelitian	12
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
G. Sitematika Penulisan	23
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Bullying.....	26
1. Pengertian <i>Bullying</i>	26
2. Bentuk-bentuk <i>Bullying</i>	31
3. Dampak <i>Bullying</i>	33
B. Konseling Individu	36
1. Pengertian Konseling Individu	36

2. Fungsi Konseling Individu	39
3. Asas-asas Konseling Individu	41
4. Tahapan-tahapan Konseling Individu	44
5. Kendala-kendala dalam Konseling Individu	47
C. Bimbingan Kelompok	49
1. Pengertian Bimbingan Kelompok	49
2. Fungsi Bimbingan Kelompok	50
3. Asas-asas Bimbingan Kelompok	52
4. Tahapan-tahapan Bimbingan Kelompok	56
5. Kendala-kendala dalam Bimbingan Kelompok	58
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	61
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	63
C. Informan Penelitian	63
D. Sumber Data	65
E. Teknik Pengumpulan Data	66
F. Teknik Keabsahan Data	70
G. Teknik Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	74
1. Sejarah Singkat SMAN 7 Kota Bengkulu	74
2. Profil SMAN 7 Kota Bengkulu	78
3. Visi dan Misi SMAN 7 Kota Bengkulu	79
4. Sarana dan Prasarana	80
5. Keadaan Pegawai	85

6. Struktur Organisasi	85
B. Profil Informan Penelitian.....	87
C. Hasil Penelitian.....	94
1. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Konseling	95
2. Kendala-kendala yang Dihadapi Guru BK.....	134
D. Pembahasan.....	144
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	160
B. Saran.....	162
DAFTAR PUSTAKA.....	166
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

