

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi siswa terhadap kebutuhan layanan *cyber counseling*, dapat disimpulkan bahwa secara umum siswa memiliki persepsi yang positif terhadap layanan tersebut. Hal ini terlihat dari pemahaman, sikap, serta kecenderungan siswa dalam menerima dan memanfaatkan layanan *cyber counseling* sebagai alternatif dalam memperoleh bantuan konseling.

Pada aspek teknologi, siswa menunjukkan persepsi bahwa penggunaan media digital dalam layanan *cyber counseling* mudah diakses dan sesuai dengan perkembangan zaman. Pada aspek kerahasiaan, siswa merasa lebih aman dan nyaman dalam menyampaikan permasalahan karena privasi lebih terjaga. Pada aspek komunikasi, layanan *cyber counseling* dinilai mampu menciptakan suasana yang lebih fleksibel sehingga mendorong keterbukaan siswa dalam mengungkapkan masalah. Pada aspek aksesibilitas, layanan ini dianggap praktis karena dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Sementara itu, pada aspek kompetensi konselor, siswa mengharapkan adanya kemampuan profesional yang didukung dengan penguasaan teknologi serta komunikasi yang baik dalam memberikan layanan.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan *cyber counseling* merupakan layanan yang relevan dan dibutuhkan oleh siswa di era digital. Persepsi positif ini menunjukkan bahwa *cyber counseling* memiliki potensi untuk dikembangkan sebagai salah satu bentuk layanan bimbingan dan konseling yang efektif di lingkungan sekolah.

B. Saran

1. Bagi Pihak Sekolah

Sekolah diharapkan dapat mempertimbangkan pengembangan dan penyediaan layanan *cyber counseling* sebagai salah satu inovasi dalam layanan bimbingan dan konseling. Hal ini penting mengingat perkembangan teknologi digital yang semakin pesat serta kebutuhan siswa terhadap layanan konseling yang lebih fleksibel. Sekolah juga diharapkan dapat menyediakan sarana dan prasarana pendukung, seperti platform atau aplikasi yang aman serta jaringan internet yang memadai agar layanan *cyber counseling* dapat berjalan secara efektif dan optimal.

2. Bagi Konselor atau Guru BK

Konselor atau guru BK diharapkan dapat meningkatkan kompetensi dalam memanfaatkan teknologi digital sebagai media dalam memberikan layanan konseling kepada siswa. Selain itu, konselor juga perlu menjaga profesionalitas, terutama dalam menjaga kerahasiaan data dan informasi yang disampaikan oleh siswa selama proses konseling berlangsung. Dengan kemampuan komunikasi yang baik serta responsivitas dalam memberikan layanan secara online, diharapkan siswa dapat merasa lebih nyaman dan percaya dalam memanfaatkan layanan *cyber counseling*.

3. Bagi Siswa

Siswa diharapkan lebih terbuka terhadap layanan bimbingan dan konseling serta memanfaatkan layanan *cyber counseling* sebagai sarana konsultasi yang fleksibel, nyaman, dan mudah diakses, sehingga dapat membantu mengatasi berbagai permasalahan pribadi, sosial, maupun akademik serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya menjaga kesehatan mental.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan kajian mengenai *cyber counseling* dengan ruang lingkup yang lebih luas, baik dari segi jumlah responden, jenjang pendidikan, maupun metode penelitian yang digunakan. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat meneliti lebih mendalam mengenai efektivitas layanan *cyber counseling* dalam membantu menyelesaikan berbagai permasalahan siswa, sehingga dapat memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap pengembangan layanan bimbingan dan konseling berbasis teknologi di lingkungan pendidikan.

5. Bagi Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI)

Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) diharapkan dapat mengembangkan Laboratorium Konseling sebagai sarana untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam pelaksanaan layanan konseling berbasis teknologi. Pengembangan laboratorium tersebut dapat dilakukan melalui penyediaan fasilitas pendukung, pelatihan keterampilan konseling digital, serta praktik layanan konseling secara daring. Dengan demikian, mahasiswa tidak hanya memiliki kemampuan dalam memberikan layanan konseling secara tatap muka, tetapi juga

mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi yang semakin banyak dimanfaatkan dalam layanan bimbingan dan konseling. Selain itu, laboratorium konseling dapat menjadi wadah bagi mahasiswa untuk melakukan penelitian, pengembangan inovasi layanan, dan praktik profesional sehingga menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap menghadapi kebutuhan layanan konseling di era digital.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Arif Taufiq Dani, Naharus Surur, And Agus Tri Susilo. "Analisis Kebutuhan Media Cyber Untuk Pelaksanaan Layanan Dasar Bimbingan Konseling Sesuai Karakter Dan Budaya Peserta Didik." *Indonesian Research Journal On Education* 3, No. 3 (2023): 1196–1201. <https://doi.org/10.31004/Irje.V3i3.726>.
- Afsari, Novi Hidayati. "Interaksi Sosial Dalam Islamic Cybercounseling Pada Generasi Zilenial." *Irsyad: Jurnal Bimbingan, Penyuluhan, Konseling, Dan Psikoterapi Islam* 12, No. 2 (2024): 161–82.
- Aisah, Ririn Alimuzdalifah. "Bimbingan Dan Konseling Islami Dengan Cybercounseling Dalam Menangani Dilema Remaja Untuk Memilih Pasangan Hidup Di Tawang Sari, Taman-Sidoarjo." *Skripsi, (Surabaya: Perpustakaan Iain Sunan Ampel, 2012)*, 2012.
- Alfira, Aina, And Syaifullah Nur. "Strategi Layanan Bimbingan Dan Konseling Berbasis Cyber Counseling." *Jbkpi: Jurnal Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam* 2, No. 02 (2022): 72–81.
- Apriliani, Hardha Dwi. "Persepsi Masyarakat Terhadap Konflik Persaudaraan Setia Hati Terate Di Desa Sidomulyo Kecamatan Semen Kabupaten Kediri." *Iain Kediri*, 2023.
- Asari, Sandi Prayoga. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Persepsi Wanita Tentang Harta Hasil Karier (Studi Pegawai Negeri Sipil Wanita Kejaksaan Negeri Rejang Lebong)." *Iain Curup*, 2019.
- Bastomi, Hasan. "Konseling Cyber: Sebuah Model Konseling Pada Konteks Masyarakat Berbasis Online." *Konseling Edukasi: Journal Of Guidance And Counselling* 3, No. 1 (2019): 19–36.
- Dwi, Aprilitha Fauzi. "Cyber Counseling Dalam Mengatasi Kejenuhan Pembelajaran Daring Pada Siswa Di Mts Al-Falah Minhajul Karomah Kotabumi Lampung Utara." *Uin Raden Intan Lampung*, 2022.
- Fadhilah, Muthia Fanny, Dimas Alkindi, And Abdul Muhid. "Cyber Counseling Sebagai Metode Meningkatkan Layanan Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah: Literature Review." *Counsellia: Jurnal Bimbingan Dan Konseling* 11, No. 1 (2021): 86. <https://doi.org/10.25273/Counsellia.V11i1.8393>.

- Fadhilah, Sinta Rahmatil, Siti Aminah, And Syahrul Marda. "Cyber Counseling: Facebook Sebagai Media Baru Dalam Layanan Bimbingan Dan Konseling." *Mauizoh: Jurnal Ilmu Dakwah Dan Komunikasi* 7, No. 2 (2022): 127–44.
- Fatchurahman, M, And Asep Solikin. "Revitalisasi Fasilitas Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah." Cv. Irdh (International Research And Development For Human Beings), 2018.
- Gibson, Robert L, And Marianne H Mitchell. "Bimbingan Dan Konseling Yogyakarta: Pustaka Pelajar," 2011.
- Hafid, Moch, And Uswatun Hasanah. "Persepsi Lingkungan Kerja Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja." *Journal An-Nafs* 1, No. 2 (2020).
- Harahap, Ade Chita Putri, Ahmad Anas Hasibuan, Ayu Ari Lestari, Asmaida Asmaida, And Dina Indriany. "Pemanfaatan Media Cyber Konseling Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Bimbingan Konseling Di Sekolah Man 3 Langkat." *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, No. 2 (2023): 646–52.
<https://doi.org/10.47467/Elmujtama.V4i2.4037>.
- Hidayat, Arifin Hidayat. "Pola Pelaksanaan Cyber Konseling Sebagai Upaya Pengembangan Program Bimbingan Konseling." *Jurnal Al-Irsyad: Jurnal Bimbingan Konseling Islam* 3, No. 2 (2021): 325–42.
<https://doi.org/10.24952/Bki.V3i2.4673>.
- Husna, Khalisatun, Farras Fadhilah, Ulfa Hayana Sari Harahap, Muhammad Arby Fahrezi, Khalid Samahangga Manik, M Yasir Ardiansyah, And Inom Nasution. "Transformasi Peran Guru Di Era Digital: Tantangan Dan Peluang." *Perspektif: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Bahasa* 1, No. 4 (2023): 154–67.
- Iffah, Lailatul. "Persepsi Nasabah Terhadap Tingkat Kualitas Pelayanan Bank Syariah Cabang Malang." *Falah: Jurnal Ekonomi Syariah* 3, No. 1 (2018): 79–96.
- Jayanti, Fitri, And Nanda Tika Arista. "Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura." *Competence: Journal Of Management Studies* 12, No. 2 (2018).
- Kognitif, Tingkat, And Konatif Masyarakat. "Inovbiz" 8 (2020): 34–40.

Kospa, Herda Sabriyah Dara. "Kajian Persepsi Dan Perilaku Masyarakat Terhadap Air Sungai." *Jurnal Tekno Global* 7, No. 1 (2018).

Maharani, Jessica Festy, And M Zainuddin. "Pengaruh Layanan Cyber Counseling Terhadap Penggunaan Gadget Anak Usia 5-6 Tahun Di Paud Alang-Alang." *Realita: Jurnal Bimbingan Dan Konseling* 7, No. 1 (2022): 1583–96.

Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder (Sampel Halaman Gratis)*. Rajagrafindo Persada, 2010.

Mudhokhi, Faiz. "Optimalisasi Layanan Bk Di Sekolah Dalam Pelaksanaan Cybercounseling Sebagai Upaya Mereduksi Narkolema Pada Pelajar." *Jurnal Bimbingan Konseling Dan Psikologi* 2, No. 1 (2022): 31–44.

Muhammad Isa, S T. *Pengetahuan, Persepsi, Dan Sikap Pengurus Masjid Terhadap Perbankan Syariah*. Bypass, 2019.

Mukhsiandika, Surya Bagas, Nadiar Restu Hanggara, And Dewi Afra Khairunnisa. "Hambatan Konselor Dalam Pemberian Layanan Bimbingan Dan Konseling Anak Berkebutuhan Khusus Selama Pandemi Covid-19 Di Smk Muhammadiyah 2 Yogyakarta." *Usaha Pemberian Layanan Yang Optimal Guru Bk Pada Masa Pandemi Covid-19 (Antologi Esai Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling)*, 2021, 303.

Narbuko, Cholid, And Abu Achmadi. "Metodepenelitian." *Penerbit Bumi Aksara, Jakarta* 174 (2005).

Nashrullah, Mochamad, Okvi Maharani, Abdul Rohman, Eni Fariyatul Fahyuni, And Rahmania Sri Untari. "Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)." *Umsida Press*, 2023, 1–64.

Nisa, Ananda Hulwatun, Hidayatul Hasna, And Linda Yarni. "Persepsi." *Koloni* 2, No. 4 (2023): 213–26.

Nurihsan, Achmad Juntika. "Strategi Layanan Bimbingan & Konseling," 2021.

Pasmawati, Hermi. "Cyber Counseling Sebagai Metode Pengembangan Layanan Konseling Di Era Global." *Jurnal Ilmiah Syi'ar* 16, No. 2 (2019): 34–54.

Purwati, M S, Muhammad Japar, Rohmawan Adi Pratama, M B A Se, Filda Khoirun Nikmah, M B A Se, M B A Bagas Gumintang Sm, Dewi Lianasari, And S T P Mareta Ester Christiana. *Teknik Konseling: Teori Dan Penerapannya*. Penerbit K-Media, 2020.

Putri, Cixi Fadila, Guru Sekolah Dasar, Guru Pendidikan, Anak Usia, Bimbingan Konseling, Peserta Didik, And Sekolah Dasar. "Jurnal Pendidikan Widyaswara Indonesia E-Issn / Doi Website : <https://journal.widyaswara.ac.id/index.php/jpwi> Peran Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Perkembangan" 1, No. November (2025): 276–81.

Putri, Fridya Syavina, Zahratun Nazihah, And Dona Putri Ariningrum. "Depresi Remaja Di Indonesia : Penyebab Dan Dampaknya Adolescent Depression In Indonesia : Causes And Effects" 10, No. 2 (2022): 99–108.

Rahardjo, Mudjia. "Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif," 2011.

Rimayati, Elfi. *Cyber Counseling: Inovasi Layanan Bimbingan Dan Konseling Di Era Digital*. Asadel Liamsindo Teknologi, 2023.

Saphira, Rega, And Universitas Lampung. "Aplikasi Rilis Berbasis Synchronous Sebagai Pelayanan Dalam Cyber Counseling Di Era Digital," N.D., 47–54.

Saputri, Farsha Arfikna, And Noor Syamsiah. "Strategi Layanan Bimbingan Dan Konseling Cyber Counseling Berbasis Islam." *Religion: Jurnal Agama, Sosial, Dan Budaya* 2, No. 5 (2023): 708–18.

Silitonga, Paulina. "Pengaruh Positif Dan Negatif Media Sosial Terhadap Perkembangan Sosial, Psikologis, Dan Perilaku Remaja Yang Tidak Terbiasa Dengan Teknologi Sosial Media Di Indonesia." *Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora* 2, No. 4 (2023): 13077–89.

Sugiyono. *Metodologi Penelitian*, 2010.

- Sulung, Undari, And Mohamad Muspawi. "Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, Dan Tersier." *Edu Research* 5, No. 3 (2024): 110–16.
- Syafaruddin, Syafaruddin, Ahmad Syarqawi, And Dina Nadira Amelia Siahaan. "Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling: Telaah Konsep, Teori Dan Praktik," 2019.
- Syahraini, Khafifatu, Askari Zakariah, And Novita Novita. "Peran Media Sosial Terhadap Perilaku Peserta Didik Di Era Globalisasi." *Alfihris: Jurnal Inspirasi Pendidikan* 2, No. 4 (2024): 118–28.
- Syuhada', Muchammad, Najlatun Naqiyah, And Endang Pudjiastuti Sartinah. "Pelaksanaan Cyber Counseling Di Smpn 59 Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19." *Modeling: Jurnal Program Studi Pgmi* 9, No. 3 (2022): 478–96.
- Tanjung, Adinda Trivirdha, Ugi Nugraha, And Anggrawan Janur Putra. "Persepsi Siswa Dalam Mengikuti Kegiatan Ekstrakurikuler Drumband Di Smp N 11 Muaro Jambi." *Jurnal Cerdas Sifa Pendidikan* 11, No. 2 (2022): 109–18.
- Tunjungsari, Komang Ratih. "Karakteristik Dan Persepsi Wisatawan Mancanegara Di Kawasan Sanur Dan Canggu, Bali." *Jurnal Pariwisata Terapan* 2, No. 2 (2018): 108–21.
- Windari, Sri, And Alivermana Wiguna. "Layanan Cybercounseling Dalam Mengatasi Problematika Pembelajaran Daring Di Masa Darurat Covid-19." *Paedagogie: Media Kependidikan, Keilmuan Dan Keagamaan* 8, No. 2 (2020): 106–11.
- Wiraningrat, Arya. "Implementasi Cyber Counseling Pada Masa Covid-19 Di Ma Mu'allimin Nw Anjani." Uin Mataram, 2021.
- Wiyaringtyas, Anggis Rizky, And Irma Damajanti. "Kajian Visual Graphic User Interface (Gui) Pada Aplikasi Konseling Online Riliv Dan Bicarakan . Id" 4, No. 2 (2022): 113–22.
- Wusqa, Siti Rahmatul. "Efektivitas Solution Focused Brief Counseling (Sfbc) Untuk Meningkatkan Keterbukaan Diri Siswa Mtsn 1 Banda Aceh." Uin Ar-Raniry, 2023.