

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tidak ada pengaruh secara parsial kemudahan terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik . Dasar pengambilan keputusan tersebut dapat dilihat dari hasil pengujian uji t diperoleh Nilai signifikansi sebesar $0,454 > 0,05$ sehingga H_0 diterima dan H_1 ditolak, yang artinya variabel kemudahan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik.
2. Tidak ada pengaruh secara parsial manfaat terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik . Dasar pengambilan keputusan tersebut dapat dilihat dari hasil pengujian

uji t diperoleh Nilai signifikansi sebesar $0,979 > 0,05$ sehingga H_0 diterima dan H_2 ditolak, yang artinya variabel manfaat tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik.

3. Terdapat pengaruh secara parsial keamanan terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik. Dasar pengambilan keputusan tersebut dapat dilihat dari hasil pengujian uji t diperoleh Nilai signifikansi sebesar $0,014 > 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_3 diterima, yang artinya variabel keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik.

4. Tidak ada pengaruh secara parsial resiko terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik . Dasar pengambilan

keputusan tersebut dapat dilihat dari hasil pengujian uji t diperoleh Nilai signifikansi sebesar $0,152 > 0,05$ sehingga H_0 diterima dan H_4 ditolak, yang artinya variabel resiko tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik.

5. Terdapat pengaruh secara parsial pengetahuan dan informasi terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik . Dasar pengambilan keputusan tersebut dapat dilihat dari hasil pengujian uji t diperoleh Nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_5 diterima, yang artinya variabel pengetahuan dan informasi berpengaruh terhadap Kepuasan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Adam Malik.

B. Saran

Suatu penelitian akan memiliki arti jika dapat memberikan kontribusi atau manfaat bagi pembaca

maupun penelitian berikutnya. Dari kesimpulan diatas dapat direkomendasikan beberapa hal untuk dijadikan saran:

1. Bagi Bank BSI Adam Malik

Bagi bank syariah indonesia Adam Malik perlu memperhatikan lagi rasa aman nasabah menggunakan sistem pembayaran melalui QRIS karena rasa aman penting bagi nasabah untuk menggunakan pembayaran melalui QRIS. Oleh karena itu disaran bagi pihak bank untuk meberikan rasa aman kepada nasabah, agar nasabah tidak takut kena tipu menggunakan pembayaran melaui QRIS. Selanjutnya pihak bank juga memberikan pandangan yang baik gunanya agar nasabah tertarik menggunakan sistem pembayaran melalui QRIS. Selain itu kepuasan nasabah juga akan menambah ketertarikan bagi nasabah lain untuk menggunakan sistem pembayaran melaui QRIS dan nasabah juga berfikir positif tentang bank BSI Adam Malik.

2. Bagi Nasabah

Nasabah diharapkan dapat lebih memahami lagi tentang manfaat sistem pembayaran melalui QRIS, sehingga dapat menjadi dasar untuk meningkatkat rasa aman terhadap sistem pembayaran melalui QRIS di *BSI Mobile Banking*. Nasabah disaran untuk lebih aktif

mencari edukasi tentang cara menggunakan sistem pembayaran melalui QRIS agar nasabah tidak bingung lagi kalau ingin menggunakan pembayaran melalui QRIS. Dengan pemahaman yang baik, nasabah mempermudah mereka untuk menggunakan sistem pembayaran melalui QRIS.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Fahri Syaifuddin Kurnia Rahman “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Pada Masa Pandemi”, Jurnal Indonesian Scientific Journal Of Islamic Finance, 1.1 (2022), 1;21
- Amelia Rizky, Dkk "Pengaruh Keamanan Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Qris Bank Syariah (Bagi Mahasiswa Fakultas Agama Islam Umsu Journal of Management and Sharia Business, 1.1 (2024),96-109
- Astuti Nuryadi, Buku Ajar Dasar-Dasar Statistik Penelitian, Edisi 1 (Yogyakarta: Sibuku Media, 2017)
- Bambang Prasetyo & Lina Miftahul Jannah - Rajagrafindo Persada Metode Penelitian Kuantitatif (2016)
- Calya Dini Daniswara Dkk Dampak Penggunaan Qris, Persepsi Kemudahan Dan Risiko “Keamanan Dengan Variabel Mediasi User Experience Terhadap Keputusan Pembelian Makanan Di Resto Tom Sushi” Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan, 5.1 (2025), 140-152
- Chinvia D, Dkk “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Best Western The Lagoon Manado” Jurnal Ilmiah Productivity, 2.1 (2021), 1-5
- Dea Wulan Fardiasyah Determinan Preferensi Mahasiswa Dalam Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Sebagai Alat Transaksi Pembayaran Skripsi Universitas Islam Negeri Padangsidempuan (2023)
- Desi Natalia Kristanty Tren Dan Tantangan Keamanan Bertransaksi Dengan Qris Dalam Era Transformasi Sistem Pembayaran Digital Jurnal Syntax Admiration, 5.10 (2024), 3923-3933
- Dwayne, Gerard Sean, and others, ‘Analisis Faktor Pengaruh Sistem Pembayaran QRIS Terhadap Kepuasan Penjual

UMKM Kuliner Dengan Model Customer Satisfaction,
Jurnal Indonesian Journal of Mathematics and Natural
Sciences, 48.1, (2025), 39-51

Eddy Roflin, et.Al., Populasi Sampel Variabel, (Jawa Tengah: PT
Nasya Expanding Managemant, 2021),

Etika Mutiara Larasati Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat
Mahasiswa Dalam Menggunakan Quick Response Code
Indonesian Standard (Qris) Sebagai Sistem Pembayaran
Digital (Studi Kasus Pada Mahasiswa Feb Ups Tegal)
(Skripsi Universitas Pancasakti Tegal 2024)',

Fatimatus Zehro, Sudianto, Pengaruh Penggunaan Qris Bsi
Terhadap Keamanan Bertransaksi Nontunai Bagi Pelaku
Ukm Pamekasan, Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah,
10.4 (2025), 2504-2514

Firdaus, Metodologi Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Analisis
Regresi Ibm Spss Statistics Version 26.0 Edisi 1 (Riau: Cv.
Dotplus Publisher, 2021)

Fitri Dwi Astuti Analisis Faktor Faktor Mempengaruhi Minat
Pengunaan *Quick Code Indonesia Sandard* (QRIS) Di
Indonesia (Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta
2023)'

'Hendrayadi, Suryani, Metode Penelitian Riset Kuantitatif,
(Jakarta: Pt Prenadamedia Group 2015)

Imam Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program
SPSS (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro,
2019)

Imam Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program
IBM SPSS 23, Edisi 8 (Diponegoro: Badan Penerbit
Universitas Diponegoro, 2016)

Lailatul Tarwiyah Implementasi QRIS Sebagai Alat Pembayaran
Non Tunai Perspektif Maqasid Syariah (Studi Kasus Pasar

Pahing Kediri), (Skripsi Intitut Agama Islam Negeri Curup 2021)

Lina Yulianti Analisis Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Bagi Pedagang Dan Pembeli Dalam Pembayaran Non Tunai Pada Bisnis UMKM (Studi Kasus UMKM Kelurahan Kedoya Selatan), (Skripsi Universitas Nahdlatul Ulama Indonesia Jakarta 2023)'

Maheswary Sekar Pratiwi "Pengaruh Fitur Mobile Banking Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Mahasiswa Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri" (Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri, 2024)

Meliza, Pengaruh Pengetahuan , Manfaat Dan Kemudahan Terhadap Pengunaa Quick Response Code Indonesia Standard (Qris Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile, (Skripsi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry 2024)

Muhammad Choirul Anwar "Pengaruh Persepsi Resiko, Persepsi Kemudahan, Terhadap Minat Dan Keputusan Pengguna Dompot Digital Dana", *Community Engagement & Emergence Journal*, 6.2 (2025), 1029-1043

Muri Yusuf, " Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif & Penelitian Gabungan", (Prenada Media 2016)'

Nur Safitri Analisis Transaksi Mobile Banking Bank Syariah Terhadap Perilaku Konsumtif (Nasabah Bsi Parepare),(Intitut Agama Islam Negeri Parepare 2023)

Nurul Choirida Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Qr Code Indonesian Standar (Qris) Sebagai Sistem Pembayaran (Studi Kasus Generasi Z Kecamatan Ngaliyan) (Skripsi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang 2023)'

Oktaviana Vivi P, Dkk "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah PT. Asuransi Sequis Life Semarang), *Jurnal Ilmiah Aset*, 23.1 (2021), 53-

- Prima Ade Putra Analisis Minat Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Bsi Mobile Banking(Pada Mahasiswa Uin Suska Riau (Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau 2024)'
- Rahayu Sri Rejeki, Dkk "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Di Kebumen" Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Akuntansi, 6.4 (2024), 593-612'
- Rahmalia, Wita, Dkk *The Effects of P*"Rahmalia, Wita, Dkk *The Effects of Perceived Benefits and Ease of Use on the Reuse Intention of Islamic Banking QRIS through Satisfaction Among Culinary MSMEs: Does Fintech Literacy Play a Role?*,
- Risnawati, Determinan Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Menggunakan Qris Dalam Bertransaksi Di Kota Makassar, (Skripsi Uin Alauddin Makassar 2023)
- Risnawati, "Determinan Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Menggunakan Qris Dalam Bertransaksi Di Kota Makassar" (Skripsi Uin Alauddin Makassar 2023)
- Rizki Fitriani, Sigit Ary Wijayanto,Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Di Kalangan Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Kota Mataram Jurnal Ilmiah Akuntansi, 3.2 (2024), 310-320
- Rizky Puput Permatasari, Dkk Penerapan *Model Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* Untuk Mengetahui Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Penggunaan QRIS Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi, 17.2 (2024)',
- Romansyah Sahabuddin Dkk "Pengaruh Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan QRIS Terhadap Minat Pengguna

Di Kalangan Gen Z Melalui Kepuasan Pelanggan, Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi, 2.3 (2025), 375-387

Rudy Haryanto “Efektivitas Penggunaan QRIS Sebagai Alat Transaksi Digital Pada Destinasi Wisata Kota Banjar Baru, Jurnal Intekna, 24.2 (2024), 159-165

Sania Esa Putri ‘analisis Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Teknologi Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Dengan Persepsi Risiko Keamanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Masyarakat Kabupaten Lampung Utara)', (Skripsi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung 2023)

Septi Kartika Sari Dkk “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan *Mobile Banking* Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Teluk Kuantan” Jurnal Al-Falah Perbankan Syariah 7.1 (2025), 1-13

‘Sholihah Pengaruh Kualitas Layanan, Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bertransaksi Menggunakan *Quick Response Code Standard* (QRIS) (Bank Bank Syariah Indonesia),(Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah2024)

‘Silvia Rahmawati, Dkk Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan QRIS Pada UMKM Kota Surakarta, Journal Management, Business, and Accounting, 22.3 (2023), 435-449

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D, Edisi 19 (Bandung: Alfabeta CV, 2017)

Sugiyono, Metode Penelitian Manajemen, (Bandung: Alfabeta, 2016)

Sugiyono, Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif,Dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2018)

Syiva Noer Faturrozhiah Analisis Minat Nasabah Dalam Penggunaan *Mobile Banking* (Studi Di Bank Syariah Indonesia KCP Pacitan), (Skripsi Institusi Agama Islam Negeri Ponogoro 2023)

Tarisa Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Sebagai Layanan Digital Pada Mahasiswa Pengguna QRIS(Di Universitas Jambi”2022)

‘Tarmizi Praktik Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standar* (QRIS) Dalam Transaksi Elektronik Ditinjau Dari Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Sibolga Kelurahan Simare-Mare), (Skripsi Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary 2024)

Tina Lindriani, Selvi Marlianti Dkk, “Pendampingan Penggunaan Aplikasi Digital QRIS Sebagai Alat Pembayaran Dan Pengembangan Promosi Secara Digital Pada UMKM Reni Allshop”, Jurnal Ilmiah Pengabdian Cendekia, 1.2, (2025), 219-225

Trianto, Penggunaan Fasilitas *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tembilahan), (Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru 2020)

‘Veronika Masili, Dkk “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Toko Bahan Bangunan Mentari Di Desa Sea Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa” Jurnal Ilmiah Emba 10.4 (2022), 4-5

‘Wahyu Arwinda “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* (Studi Kasus Pada Ikatan Pelajar Mahasiswa Sumatra Utara Di Yogyakarta Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Syariah) (Skripsi Universitas Islam Negeri Suna’2024)

Wahyu Indah Triningsih Implementasi Sistem Pembayaran Qris Pada UMKM (Studi Di Bank Muamalat Indonesia KCP Metro), (Skripsi Intitut Agama Islam Negeri Metro 2024),’

Yunira Rambe Dkk “Pengaruh Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Pengguna QRIS Di Toko Deni Store Ajamu, Labuhanbatu”, Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan, 5.1 (2025), 145-157

