

SKRIPSI

**EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG
NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN
PUBLIK DI KANTOR
KECAMATAN PASEMAH AIR KERUH
KABUPATEN EMPAT LAWANG
PERSPEKTIF SIYASAH IDARIYAH**



EGISATRIYO
NIM : 2111150095

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
JURUSAN SYARIAH FAKULTAS SYARIAH
UIN FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
TAHUN 2026**

**EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG
NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN
PUBLIK DI KANTOR
KECAMATAN PASEMAH AIR KERUH
KABUPATEN EMPAT LAWANG
PERSPEKTIF SIYASAH IDARIYAH**



SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum (S.H)

DISUSUN OLEH:
EGI SATRIYO
NIM : 2111150095

PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
JURUSAN SYARI'AH FAKULTAS SYARI'AH
UIN FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
TAHUN 2026

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang di tulis oleh Egi Satriyo, NIM 2111150095 dengan judul:
Efektifita Implementasi Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang
Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh Kabupaten
Empat Lawang Perspektif Siyasa Idariyah. Program Studi Hukum Tata
Negara Fakultas Syariah telah diperiksa dan Di perbaiki sesuai dengan saran
pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini di setuju
untuk di ujikan dalam sidang munaqosyah skripsi di fakultas Syariah UIN
Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 12... Juni 2026

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Prof.Dr.Imam Mahdi,S.H.,M.H

Aneka Rahma.S.Sy.,M.H

NIP.196503071989031005

NIP.199110122019032014

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang berjudul: EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI UNDANG
UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK
DI KANTOR KECAMATAN PASMAL AIR KERUH KABUPATEN
EMPAT LAWANG, oleh Egi Satriyo, NIM: 2111150095, Program Studi
Hukum Tata Negara Jurusan Syariah, telah diuji dan dipertahankan di depan
Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno
Bengkulu pada:**

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Juni 2026 M

**Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan
sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Hukum Islam
dan diberi gelar Sarjana Hukum (S.H.).**

Bengkulu, 01 Juli 2026

Dekan

Prof. Dr. Iim Fahimah, L.C., M.A

NIP. 197307122006042001

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. Imam Mahdi, S.H., M.H

NIP. 196503071989031005

Aneka Rahma, S.Sy, M.H

NIP. 199110122019032014

Penguji I

Penguji II

Dr. Wery Gusmansyah, M.H

NIP. 198202122011011009

Dr. Ahmad Siddiq Ridha, M.Kn

NIP. 199503202023211021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh Kabupaten Empat Lawang Perspektif Siayasah Idariyah” Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik UINFAS Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipansecara tertulis dengan jelas dan dapat dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan nama dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Bengkulu, 23 Juni 2026



EGI SATRIYO
NIM. 2111150095

MOTO

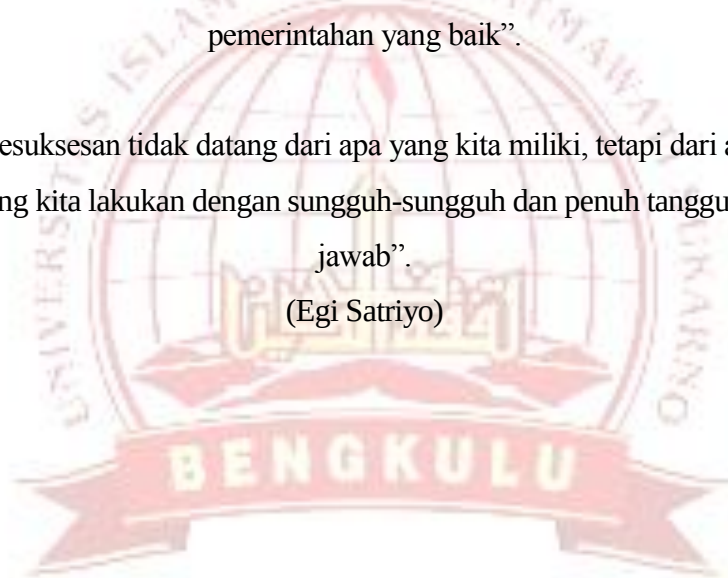
“Allah tidak mungkin menguji seorang hambanya di luar batas kemampuannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Pelayanan yang cepat, tepat, dan adil merupakan wujud nyata pengabdian kepada masyarakat serta pondasi terciptanya pemerintahan yang baik”.

“Kesuksesan tidak datang dari apa yang kita miliki, tetapi dari apa yang kita lakukan dengan sungguh-sungguh dan penuh tanggung jawab”.

(Egi Satriyo)



PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karna di sinilah saya menitipkan rasa terimakasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT., Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang selalu memberikan kekuatan kepada saya, yang selalu membantu hambanya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Temikasih juga kepada bapak saya (Sunaryo) yang terus menyemangati untuk nyelesaikan skripsi ini
3. Kepada ibu (Lila Aspani) terimakasih karna ibu terus memberikan suport dalam pengerjaan skripsi ini
4. Terimakasih juga terhadap saudara saudari saya yang terus menyemangati sertah membantu mengerjakan skripsi ini.
5. Tidak lupa pula saya ucapkan terimakasih terhadap bapak/ibu pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada teman-teman saya ucapkan terimakasih telah membantu dan memberfikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.



ABSTRAK

Efektifitas Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009
Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh
Kabupaten Empat Lawang Perspektif Siyasah Idariyah

Oleh: Egi Satriyo

Nim: 2111150095

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Pasemah Air Keruh Kabupaten Empat Lawang, mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat pelaksanaannya, serta menganalisis implementasi tersebut dalam perspektif Siyasah Idariyah. Penelitian menggunakan metode hukum normatif-empiris dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian ditentukan menggunakan teknik purposive sampling, sedangkan analisis data dilakukan dengan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Kata Kunci: Efektivitas, Implementasi, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Pelayanan publik, Siyasah idariyah.

ABSTRACT

Effectiveness of the Implementation of Law Number 25 of 2009
concerning Public Services at the Pasmah Air Keruh District Office,
Empat Lawang Regency: A Siyasah Idariyah Perspective

By: Egi Satriyo

NIM: 2111150095

This study aims to analyze the implementation of Law Number 25 of 2009 concerning Public Services at the Pasemah Air Keruh District Office, Empat Lawang Regency, identify factors hindering its implementation, and analyze this implementation from a Siyasah Idariyah perspective. The study used a normative-empirical legal method with a qualitative approach. Data were obtained through observation, in-depth interviews, and documentation. Research informants were determined using a purposive sampling technique, while data analysis was conducted using the Miles and Huberman interactive model, which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

Keywords: Effectiveness, Implementation, Law Number 25 of 2009, Public services, Siyasah idariyah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Efektifitas Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh Kabupaten Empat Lawang Perspektif Siyasa Idariyah". Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Hukum Tata Negara Jurusan Syariah pada Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Imam Mahdi, S.H., M., Pembimbing I yang telah membantu dan memberikan arahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Weri Gusmansyah, MH., Ketua Jurusan Syariah Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi
3. Aneka Rahma, S.Sy., M.H., Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
4. Kedua orang tuaku yang selalu mendo'akan kesuksesan dalam penulis skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini ke depan.

Bengkulu, Januari 2025

Penulis

Egi Satriyo

NIM. 2111150095



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	24
C. Rumusan Masalah.....	25
D. Tujuan Penelitian	25
E. Manfaat Penelitian	26
F. Penelitian Terdahulu	28
G. Metode Penelitian	35
H. Sistematika Penulisan	44
BAB II KAJIAN TEORI	47
A. Teori Penegakan Hukum	47
B. Teori Implementasi Pelayanan Publik	52
1. Pengertian Pelayanan Publik	52

2. Ruang Lingkup Pelayanan Publik	55
3. Standar Operasional Prosedur (SOP)	56
C. Teori Siyasah Idariyah	61
1. Pengertian Siyasah Idariyah	61
2. Ruang Lingkup Siyasah Idariyah.....	63
3. Konsep Siyasah Idariyah	65
4. Asas Dan Prinsip Siyasah Idariyah.....	66
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	68
A. Gambaran Umum Kecamatan Pasmah Air Keruh	68
1. Letak Geografis	68
2. Jumlah Penduduk Di Pasmah Air Keruh.....	72
B. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
1. Pelayanan Publik Menurut Undang-Undang.....	74
2. Pelayanan Di Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh	75
3. Alur Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Kecamatan Pasmah Air Keruh.....	78
4. Jenis-Jenis Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh.....	82
C. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	84
1. Profil Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh	84
2. Gambaran Pegawai Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh	87
3. Profil Informan	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009	

Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh Kabupaten Empat Lawang.....	90
B. Faktor Penghambat Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Pasemah Air Keruh	113
C. Tinjauan Siyasa Idariyah Terhadap Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pasmah Air Keruh Kabupaten Empat Lawang	121
D. Analisis Penelitian.....	128
BAB V PENUTUP	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	