



Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (Sukarno) Bengkulu

Penulis

IZZAH NABILLA, ZM

DARI NIAT KE TANAH SUCI Cara Memilih Travel Profesional



Editor :

Eka Sri Wahyuni, S.E, M.M
Dr. Kustin Hartini, MM

DARI NIAT KE TANAH SUCI
Cara Memilih Travel Profesional
BUKU



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

OLEH:

IZZAH NABILLA. ZM
NIM: 2223170005

PROGRAM STUDI MANAJEMAN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARANO BENGKULU
2026 M/1447 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “Dari Niat Ketanah Suci Cara Memilih Travel Profesional” yang disusun oleh:

Nama : Izzah Nabilla. ZM

NIM : 2223170005

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Buku

Buku : Dari Niat Ketanah Suci Cara Memilih Travel Profesional

Nama Penerbit : Lovrinz Publishing, Perum Jl. Lobunta Raya No.10

Blok E1, Banjarwanganun, Kec. Mundu, Kota Cirebon, Jawa Barat 45173

ISBN :

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing.
Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah. Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 15 April 2026 M

Dzulqa'dah 1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Eka Sri Wahyuni, S.E. M.M

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 19770509200801201

NIP. 198103022023212021

Mengetahui

Ketua Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 198103022023212021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “Dari Niat Ketanah Suci Cara Memilih Travel Profesional” yang disusun oleh:

Nama : Izzah Nabilla, ZM

NIM : 2223170005

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Buku

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 05 Juni 2026

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Juni 2026 M

Muharram 1448 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Desi Israini, M.A

NIP. 197412022006042001

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 198103022023212021

Penguji 1

Penguji II

Dr. Desi Israini, M.A

NIP. 197412022006042001

Khazin Zaki, MA

NIP. 199506172022031001

Mengetahui

Dekan

Prof. Dr. Suwarjin, MA

NIP. 196904021999031004





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfbengkulu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku dengan judul **“Dari Niat Ketanah Suci Cara Memilih Travel Profesional”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Mei 2026

Dzulhijjah 1447 H



Izzah Nabilla,ZM.

NIM 2223170005

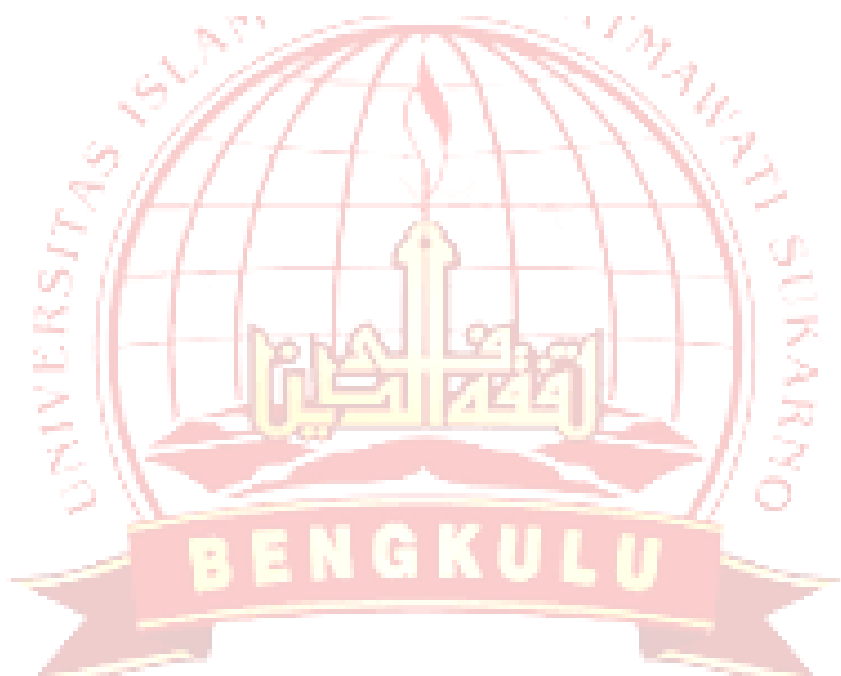
MOTTO

Lā yukallifullāhu nafsan illā wus ‘ahā

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Jangan takut redup di mata manusia, selama terang di hadapan Allah.”



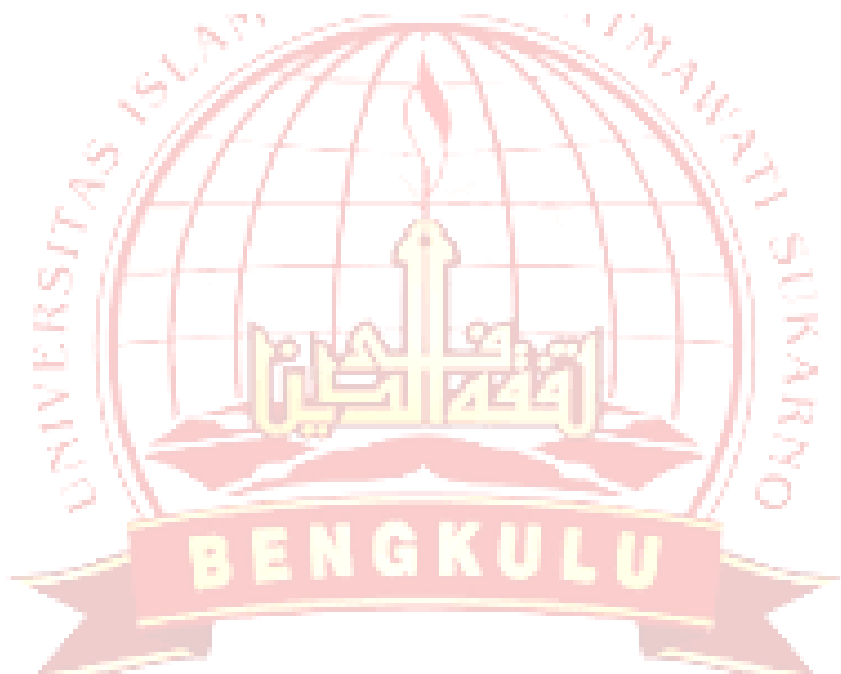
PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim....

Segala Puji bagi Allah tuhan semesta alam yang telah memberikan penulis kesehatan dan keberkahan kelancaran, Rahmat dan kasih sayangnya bagi penulis dan sholawat berserta salam rindu penulis kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, Allahumma sholli 'ala Muhammad wa 'ala ali Muhammad. Dengan penuh rasa Bangga dan cinta, Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Mamak tercinta ibu Misdawati yang selalu mencintaiku dan menyayangiku dan Ayahku bapak Zainal Atem yang selalu memberikan kasih sayang dan Cintanya untukku, terimakasih atas dukungan, perhatian dan bantuan yang telah di berikan hingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga allah membalas segala kebaikan Ayah dan Mamak diberikan Surga Firdaus dan kebahagiaan dunia dan akhirat
2. Terima kasih yang tak terhingga untuk dosen-dosenku, terutama dosen pembimbingku ibu Dr Kustin Hartini, MM dan Ibu Eka Sri Wahyuni, SE, MM yang telah membimbingku, dengan penuh kesabaran, tanpa kalian mungkin tugas akhir ini tidak terselesaikan dengan baik.
3. Karya ini dipersembahkan kepada kawan terbaik, Adelia, Salma, Nana, Haikal, Fuji, Nia, Dona, Pauta atas dukungan dan doa yang mengiringi proses penyusunan karya ini.

4. Dan tak lupa pula teman-teman kelas seperjuangan Prodi Manajemen Haji dan Umrah angkatan 2022 yang selama 4 tahun bersama dan saling membantu dan serta memotivasi.
5. Untuk Jodoh Penulis yang Namanya tidak Penulis ketahui.
6. Untuk Kucing tersayang Ijum yang selalu menemani penulis
7. Almamater saya. UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu



ABSTRAK

“Dari Niat Ketanah Suci
Cara Memilih Travel Profesional”

Oleh: Izzah Nabilla. ZM, Nim: 2223170005

Buku ini mengkaji secara sistematis konsep ibadah umrah dari perspektif syariat Islam dan penyelenggaraan modern, khususnya dalam konteks pemilihan travel umrah di Indonesia. Buku ini bertujuan menganalisis berbagai jenis paket umrah, mekanisme pelaksanaan, keistimewaan, serta tantangan yang dihadapi jemaah, terutama terkait pemilihan travel yang Profesional dan layak dipercaya. dan menekankan bahwa umrah yang dimulai dari niat yang lurus harus didukung oleh perencanaan dan pemilihan travel umrah yang tepat. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kepustakaan (*library research*), melalui penelaahan Al-Qur'an, hadis, literatur fikih, serta peraturan perundang-undangan terkait penyelenggaraan ibadah umrah dan penyelenggara perjalanan ibadah umrah (PPIU) di Indonesia. Hasil kajian menunjukkan bahwa variasi paket, kualitas travel, dan legalitas penyelenggara berdampak langsung pada aspek hukum, manajemen pelayanan, biaya, keamanan, serta tingkat risiko yang dihadapi calon jemaah. Buku ini diharapkan menjadi rujukan akademik dan praktis bagi mahasiswa, calon jemaah umrah, penyelenggara perjalanan ibadah umrah, serta masyarakat umum dalam memahami ibadah umrah secara komprehensif, tertib, dan sesuai ketentuan syariat Islam serta regulasi yang berlaku di Indonesia.

Kata Kunci: Umrah, Travel Umrah, Penyelenggaraan Ibadah Umrah, Travel Profesional, Pemilihan Travel Umrah

ABSTRACT

*“From Intention to the Holy Land
How to Choose a Professional Umrah Travel Agency”
By: Izzah Nabilla ZM, Nim: 2223170005*

This book systematically examines the concept of the Umrah pilgrimage from the perspective of Islamic shari'a and its modern management, especially in the context of choosing Umrah travel agencies in Indonesia. The research aims to analyze various Umrah package types, implementation mechanisms, advantages, and the challenges faced by pilgrims, particularly regarding the selection Professional Travel Agency and trustworthy Umrah travel agencies, and emphasizes that an Umrah journey beginning with sincere intention must be supported by careful planning and the proper choice of Umrah travel organizer. The method used is qualitative descriptive with a library research approach, through the study of the Qur'an, hadith, Islamic legal literature, and relevant laws and regulations concerning the management of the Umrah pilgrimage and Umrah pilgrimage travel agencies (PPIU) in Indonesia. The results show that variations in packages, the quality of travel agencies, and the legality of organizers directly affect aspects of Islamic law, service management, costs, safety, and the level of risk faced by prospective pilgrims. This book is expected to serve as an academic and practical reference for students, prospective Umrah pilgrims, Umrah pilgrimage travel organizers, and the public in comprehensively, orderly, and correctly understanding the Umrah pilgrimage in accordance with Islamic shari'a principles and the applicable regulations.

Keywords: Umrah, Umrah Travel Agency, Umrah Administration, Professional Travel Agency, Selection of Umrah Travel Agency.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, Alhamdulillah, berkat karunia dan rahmat Allah SWT, Penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul " Dari Niat Ke Tanah Suci Cara Memilih Travel Profesional ".Serta shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sekaligus kepada keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Umrah adalah panggilan suci yang muncul dari hati yang benar-benar tulus, bukan hanya sekadar perjalanan fisik, tetapi juga perjalanan spiritual menuju Baitullah.

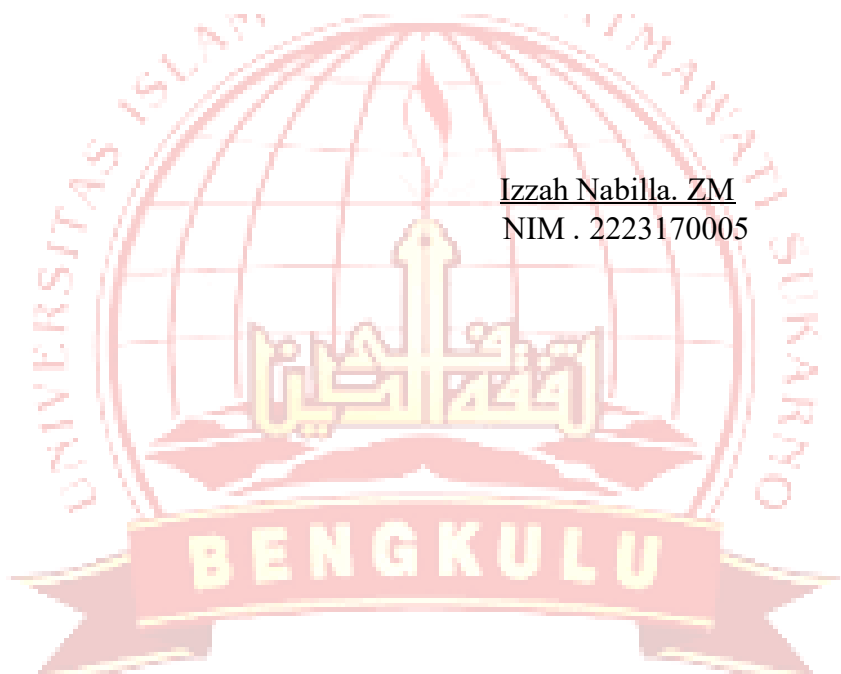
Buku ini dibuat karena kepedulian yang dalam terhadap kesulitan para jemaah Indonesia yang ingin beribadah dengan tenang dan khushyu, tetapi mengalami hambatan karena kurangnya informasi yang jelas tentang agen travel yang memenuhi syarat. Berdasarkan pengamatan terhadap fenomena bisnis umrah, regulasi dari Kementerian Agama, hingga pengalaman nyata jemaah yang tertipu oleh penawaran harga murah namun akhirnya merasa kecewa, panduan ini dibuat secara terstruktur mulai dari memahami tujuan dan makna umrah, hingga daftar periksa praktis untuk memilih penyedia travel yang resmi, jujur, dan Profesional.

Semoga buku ini bisa membantu para calon jemaah dalam berangkat ke Baitullah dengan lebih mudah, tanpa hambatan dari dunia, serta ikut membangun lingkungan perjalanan umrah yang

aman dan bisa dipercaya di Indonesia. Akhir kata semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan kasih sayang serta keberkahan atas segala usaha dan ilmu yang bermanfaat bagi umat.

Bengkulu, Juni 2026

Izzah Nabilla. ZM
NIM . 2223170005



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PERSETUJUAN.....i

HALAMAN PENGESAHAN iii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....iii

MOTTO.....v

PERSEMBAHAN vi

ABSTRAK..... viiii

ABSTRACT ix

KATA PENGANTAR.....x

DAFTAR ISI xiii

PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Tujuan Penulisan 3

D. Manfaat Penulisan 4

BAB I MENGAWALI PERJALANAN DARI NIAT 7

A. Makna Niat dalam Ibadah Umrah 7

B. Persiapan Hati dan Mental Sebelum Memilih Travel 10

C. Kisah Singkat Jemaah yang Sukses Berangkat dengan Niat yang Benar	13
BAB II MENGENAL IBADAH UMRAH.....	16
A. Sejarah Singkat Ibadah Umrah	16
B. Perbedaan Umrah dan Haji	19
C. Rukun dan Wajib Umrah	22
D. Hikmah Ibadah Umrah dalam Kehidupan Muslim	31
BAB III KAITAN NIAT DARI PEMILIHAN TRAVEL.....	36
A. Niat sebagai Landasan Spiritual dalam Perjalanan Umrah	36
B. Perencanaan Ibadah Umrah sebagai Implementasi dari Niat	39
C. Pemilihan Travel Umrah sebagai Bentuk Ikhtiar dalam Menjaga Kesempurnaan Ibadah.....	41
BAB IV FENOMENA TRAVEL UMRAH INDONESIA	47
A. Pertumbuhan Bisnis Travel Umrah	47
B. Regulasi Pemerintah terkait Penyelenggara Umrah.....	50
C. Kasus Penipuan Travel Umrah dan Pelajaran yang bisa diambil	54
D. Peran Kemenag dalam mengawasi Travel.....	60
BAB V CARA CERDAS MEMILIH TRAVEL UMRAH.....	63
A. Langkah-langkah Praktis Memilih Travel Terpercaya	65

B. Checklist sebelum mendaftar (legalitas, paket, jadwal, harga)	72
C. Membandingkan Paket Travel Umrah (Ekonomi, Reguler, VIP)	73

BAB VI IMPLEMENTASI TRAVEL UMRAH YANG PROFESIONAL 76

A. Travel Umrah Profesional dari Aspek Legalitas Resmi	76
B. Travel Umrah Profesional dari Aspek Pelayanan, Fasilitas dan Transparansi Harga	80
C. Travel Umrah Profesional dari Aspek Reputasi, Testimoni Jemaah dan Jumlah jemaah yang Stabil dan Meningkat	82
D. Travel Umrah Profesional dari Aspek Profesionalisme dalam Keberangkatan dan Akomodasi.	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ibadah umrah merupakan seruan spiritual yang bersumber dari keikhlasan jiwa, sebuah ziarah suci ke Tanah Suci guna menikmati limpahan rahmat di Baitullah serta mempererat ikatan dengan Allah SWT Ar-Rahman Ar-Rahim. Niat yang tulus bukanlah sekadar niat lisan semata, melainkan pondasi teguh yang diperkokoh melalui latihan hati dan kesiapan mental agar seluruh rangkaian ibadah dilaksanakan dalam kegetiran penuh, sebagaimana kisah inspiratif para jemaah yang sukses menjadikan umrah sebagai tonggak perubahan hidup penuh keberkahan dan ketenangan ruhani yang langgeng.¹

Pemahaman mendalam tentang umrah menjadi pijakan *krusial*, meliputi sejarah gemilangnya sejak era Rasulullah SAW, perbedaan *esensial* dengan haji yang fardhu serta lebih rumit dan panjang, penguasaan rukun-wajib sunnah yang wajib dikuasai, serta faedah agungnya dalam membentuk karakter muslim meluruhkan dosa-

¹ Sabena Aniska Septi,et al, '*Pengaruh Ibadah Umrah Terhadap Tingkat Religiusitas Masyarakat Yang Sudah Berumrah Di Desa Batu Panco Kecamatan Curup Utar*', Jurnal Literasiologi,14 (2025). pp. 1–14.

dosa hati yang menguatkan keyakinan dan menghadirkan transformasi berkelanjutan pada rutinitas harian.²

Fenomena travel umrah di Indonesia penuh semangat dengan pertumbuhan bisnis pesat seiring minat jemaah melonjak, namun regulasi pemerintah ketat, kasus penipuan menyedihkan beserta pelajaran berharga, dan peran pengawasan Kemenag menekankan kewaspadaan agar agen terpilih menjadi jembatan aman menuju ibadah sempurna bukan jebakan duniawi.

Kualitas travel diukur teliti melalui legalitas resmi Kemenag sebagai syarat mutlak, transparansi harga-fasilitas jujur, reputasi kokoh dari testimoni riil, serta profesionalisme keberangkatan-akomodasi nyaman; cara cerdas memilihnya meliputi langkah riset kontrak, *checklist* legalitas paket jadwal harga, perbandingan paket ekonomi hingga VIP, dengan implementasi nyata menjamin perjalanan lancar fokus ibadah dari niat murni hingga Tanah Suci elemen ini saling terhubung menjanjikan umrah penuh rahmat dan kedamaian abadi.³

² Rohayana & Rohman, *Fiqh Ibadah: Suatu Pengantar* (Pekalongan: Penerbit NEM, 2022). h, 10

³ Muhammad Hanafi Zuardi et al., *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2019). h, 75–90.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, masalah yang akan dibahas dalam penulisan ini mencakup Bagaimana calon jemaah umrah di Indonesia bisa mengubah niat suci mereka menjadi perjalanan ibadah yang aman dan berkualitas, terlebih dalam kondisi yang sering terjadi seperti maraknya travel ilegal, kurangnya pemahaman tentang kriteria agen yang terpercaya seperti legalitas dari Kementerian Agama dan transparansi fasilitas, serta kesulitan dalam membandingkan paket umrah yang akhirnya bisa menyebabkan penipuan, penundaan, atau pelayanan yang buruk, sehingga banyak mengganggu kekhusyukan dalam ibadah.

C. Tujuan Penulisan

Penulisan ini bertujuan untuk memberikan arahan yang jelas dan lengkap bagi calon jemaah umrah di Indonesia agar niat suci mereka dapat terwujud menjadi perjalanan ibadah yang aman, nyaman, penuh kekhusyukan, melalui pemahaman mendalam tentang kriteria travel Profesional (legalitas Kemenag, transparansi harga-fasilitas, reputasi testimoni, profesionalisme pelayanan), langkah cerdas pemilihan agen mulai dari riset hingga kontrak, serta *checklist* perbandingan paket umrah yang sesuai kemampuan

finansial sehingga jemaah terhindar dari penipuan, penundaan, atau pelayanan buruk yang merusak *esensi* spiritual perjalanan suci mereka.

D. Manfaat Penulisan

Hasil Penulisan ini diharapkan memberikan manfaat nyata bagi calon jemaah umrah di Indonesia dengan melindungi dari risiko penipuan travel ilegal, membantu menghemat biaya dengan membandingkan paket yang sesuai, serta memastikan perjalanan ibadah berjalan aman, nyaman, dan fokus pada spiritualita, secara teori memperkaya pengetahuan tentang regulasi Kemenag dan standar agen Profesional serta secara sosial membentuk lingkungan travel umrah yang lebih dapat dipercaya melalui berbagi pengalaman dari jemaah yang lebih terinformasi.

Pendahuluan

Bab ini menjelaskan secara umum tentang dasar-dasar yang menjadi acuan dalam menulis, yang mencakup penjelasan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penulisan ini, serta cara penyusunan pembahasan yang digunakan dalam kajian ini.

Bab I Mengawali Perjalanan Dari Niat

Bab pembuka ini membahas dasar-dasar spiritual umrah dengan memperjelas makna niat yang benar, serta

persiapan hati dan mental yang matang agar para jemaah siap secara psikis menghadapi perjalanan yang suci. Dan menceritakan kisah-kisah inspiratif dari para jemaah yang berhasil, di mana niat tulus menjadi kunci utama untuk mencapai transformasi hidup yang penuh berkah.

Bab II Mengenal Ibadah Umrah

Bab ini Memahami secara utuh *esensi* umrah, mulai dari sejarahnya sejak zaman Rasulullah SAW, perbedaan utama antara umrah dan haji, serta rincian tentang rukun, wajib, dan sunnah yang harus dikuasai. Selain itu, mengenali manfaat besar umrah dalam membentuk akhlak seorang muslim modern, seperti membersihkan dosa, memperkuat iman, dan membawa perubahan positif yang berkelanjutan.

Bab III Fenomena Travel Umrah di Indonesia

Bab ini Mengulas fakta sebenarnya tentang bisnis perjalanan umrah yang berkembang pesat di tengah ketertarikan jemaah yang tinggi, aturan pemerintah yang ketat, kasus penipuan yang benar-benar terjadi beserta pelajaran yang bisa diambil, serta peran penting Kemenag dalam mengawasi agar jemaah terlindungi dari praktik yang tidak sah.

Bab IV Kriteria Travel Umrah yang Profesional

Bab ini Menjelaskan standar emas untuk agen yang bisa dipercaya dengan melihat legalitas resmi dari Kemenag sebagai syarat wajib, harga dan fasilitas yang jujur dan transparan, reputasi yang baik berdasarkan testimoni dari jemaah nyata, serta profesionalisme dalam mengelola keberangkatan dan akomodasi yang cukup memadai.

Bab V Cara Cerdas Memilih Travel Umrah

Bab ini membahas panduan mudah memilih agen dengan langkah-langkah terstruktur mulai dari penelitian awal sampai menandatangani kontrak, daftar periksa lengkap untuk memverifikasi legalitas, paket, jadwal, dan harga, serta cara membandingkan paket umrah ekonomis, reguler, dan VIP sesuai kemampuan keuangan dan harapan spiritual

Bab VI Implementasi Travel Umrah yang Profesional

Bab ini menjelaskan Aplikasi nyata dari kriteria Profesional dalam praktik lapangan, mencakup legalitas yang telah terverifikasi, pelayanan, fasilitas, dan harga yang transparan serta memuaskan, reputasi yang terbukti melalui testimoni, serta profesionalisme dalam keberangkatan dan akomodasi yang menjamin perjalanan berjalan lancar, sepenuhnya fokus pada ibadah.