

**STRATEGI MANAJEMEN DIGITALISASI DALAM
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
DI MTs PONDOK PESANTREN MODERN
DAARUL IMAN BENGKULU SELATAN**



T E S I S

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

DIMAS SARTIKA
NIM: 2323550007

**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
2026**

**STRATEGI MANAJEMEN DIGITALISASI DALAM MENINGKATKAN
MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI MTs PONDOK PESANTREN
MODERN DAARUL IMAN BENGKULU SELATAN**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:
DIMAS SARTIKA
NIM: 2323550007**

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO

(UINFAS) BENGKULU

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
(UINFAS) BENGKULU
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu Telpun (0736) 12764351-11714-53879, Fax
(0736) 51171-51172 Website: www.iainbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SETELAH UJIAN TESIS

Pembimbing I

Prof. Dr. Zulkarnain S. M. Ag
NIP. 196005251987031001

Pembimbing II

Dr. Mindani, M. Ag
NIP. 196908062007101002

Mengetahui

Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Azizah Aryati, M. Ag
NIP. 197212122005012007

Nama

Dimas Sartika

Nim

2323550007

Tanggal lahir

11 Januari 2001



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
(UINFAS) BENGKULU
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu Telpn (0736) 1276 51171 - 53879, Fax.
(0736) 51171 - 51172 Website: www.iainbengkulu.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS

Tesis yang berjudul:

**"Strategi Manajemen Digitalisasi dalam meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di MTs
Pondok pesantren Modern Daarul iman bengkulu Selatan"**

Penulis

DIMAS SARTIKA

NIM. 2323550007

Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri
(UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang dilaksanakan pada Hari Senin 21 Mei 2026.

No.	Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Adisel, M.Pd (Ketua Penguji)	1/7 ²⁶	
2.	Dr. Mindani, M.Ag (Sekretaris)	1/7 ²⁶	
3.	Dr. Ali Akbarjono, S.Ag., M.Pd (Anggota)	04/06 ²⁶	
4.	Dr. Desy Eka Citra Dewi, SE., M.Pd (Anggota)	04/06 ²⁶	

Mengetahui,
Rektor UINFAS Bengkulu



Prof. Dr. H. Khairudin, M.Ag
NIP. 196711141993031002

Bengkulu, Juni 2026
Direktur PPs UIN-FAS Bengkulu

Prof. Dr. H. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Master Pendidikan (M.Pd) dari program pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu seluruhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudia hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Bengkulu, 2026
Saya yang menyatakan



Dimas Sartika
NIM. 2323550007

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dr. H. Ali Akbarjono, S.Ag., M.Pd.**
NIP : 197509252001121004
Jabatan : Ketua Tim Deteksi Plagiasi Karya Ilmiah Tugas Akhir Mahasiswa Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Menerangkan bahwa telah dilakukan verifikasi plagiasi melalui *Aplikasi Turnitin* terhadap Tesis mahasiswa,

Nama : **Dimas Sartika**
NIM : 2323550007
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Tesis : Strategi Manajemen Digitalisasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di MTs Pondok Pesantren Modern Daarul Iman Bengkulu Selatan

Atas dasar tersebut, maka tesis yang bersangkutan dapat diterima dengan indikasi plagiasi sebesar 9%.

Demikian keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini, maka akan dilakukan peninjauan ulang kembali.

Mengetahui
Ketua Tim



Dr. H. Ali Akbarjono, S.Ag., M.Pd.
NIP 197509252001121004

Bengkulu, 15 Mei 2026
Petugas Deteksi Plagiasi



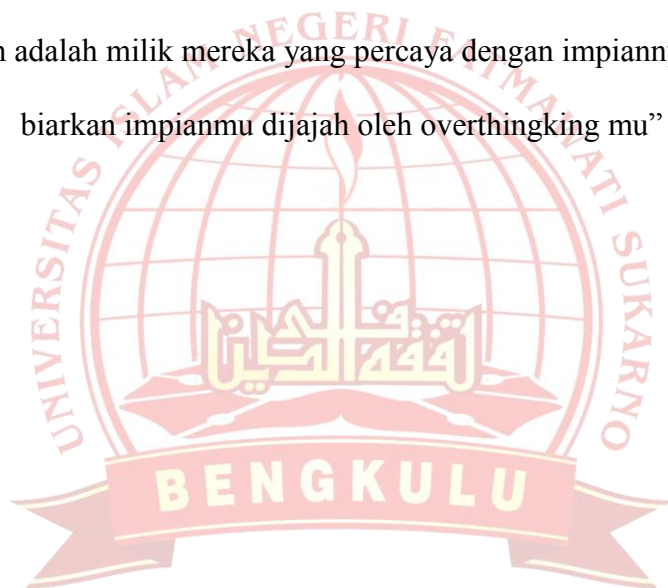
Rifda Arafah
NIP 198209262015032002

MOTTO

”Hiduplah sebaik-baiknya hari ini, karena masa depan dibangun dari apa yang kita lakukan hari ini”

”Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan, lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

”Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya dan jangan biarkan impianmu dijajah oleh overthingking mu”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur dan mengharap Ridho Allah SWT yang Maha Esa. Berkat segala Rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Serta Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW serta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. Dengan ini kupersembahkan karya kecil ini kepada:

1. Kedua orang tua tersayang support system terbaik dan panutanku ayahanda Bandri dan Ibunda Sepna, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan pikiran, terimakasih selalu yakin dan percaya kepada penulis dikala penulis meragukan diri sendiri, terimakasih untuk setiap motivasi, semangat dan cintanya yang tidak pernah pudar sedikitpun yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan kepada penulis dari awal kuliah sampai bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Diri sendiri Dimas Sartika, terimakasih telah berjuang, bertahan, dan tidak pernah menyerah dalam setiap prosesnya. Terima kasih telah kuat melewati setiap tantangan hingga sampai pada titik ini. Semoga langkah kecil ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik.
3. Kakak pertamaku Bike Krisnawati, S.Pd dan suami Hadi Susanto, dan kakak keduaku Putri Deta, S.Pd dan suami Pirdian, S.Kep. terimakasih selalu mendukung, mengarahkan, membantu baik semangat maupun material sehingga penulis bisa menyelesaikan studi magister ini.

4. Keponakan ku Faida Annaila, Saumu Sabilil Sidiq, Apzal Attallah Sidiq, dan Kalisa Hasbita Azmi. Terimakasih untuk setiap sambutan hangat, kacerian, dan candaan sehingga menambah semangat penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Kedua pembimbingku Bapak Prof. Dr. Zulkarnain S, M.Ag. Bapak Dr. Mindani, M.Ag yang telah banyak membimbing dan motivasi serta ilmu yang tak ternilai harganya.
6. Teman-teman seperjuanganku mahasiswa Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2023 dan 2024 yang senantiasa membantuku dalam menyusun hingga menyelesaikan Tesis ini.
7. Almamater Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



ABSTRAK

Dimas Sartika, Tesis, 2026. Judul “Strategi Manajemen Digitalisasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Di Mts Pondok Pesantren Modern Daarul Iman Bengkulu Selatan”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penerapan digitalisasi dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di era Revolusi Industri 4.0, khususnya di MTs Pondok Pesantren Modern Daarul Iman Bengkulu Selatan yang masih menghadapi kendala berupa keterbatasan sarana prasarana, kompetensi digital tenaga pendidik yang belum merata, serta belum optimalnya layanan administrasi dan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi manajemen digitalisasi, mengetahui mutu layanan pendidikan setelah penerapan digitalisasi, dan menganalisis pengaruh strategi manajemen digitalisasi terhadap peningkatan mutu layanan pendidikan. Penelitian menggunakan metode mixed methods dengan tipe exploratory design melalui penyebaran angket kepada 80 responden serta wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap 11 informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen digitalisasi telah diterapkan melalui perencanaan program, pemanfaatan media dan platform digital, pembentukan tim pengelola, serta evaluasi berkala. Penerapan digitalisasi terbukti meningkatkan mutu layanan pendidikan pada aspek pembelajaran, administrasi, dan informasi, serta berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pembelajaran, kecepatan layanan administrasi, kemudahan penyampaian informasi, dan kepuasan warga madrasah.

Kata Kunci: *strategi manajemen, digitalisasi, mutu layanan pendidikan, madrasah, mixed methods.*

ABSTRACT

Dimas Sartika, Thesis, 2026. Title "Digitalization Management Strategy in Improving the Quality of Education Services at Mts Pondok Pesantren Modern Daarul Iman South Bengkulu"

This research is motivated by the importance of the application of digitalization in improving the quality of educational services in the era of the Industrial Revolution 4.0, especially in MTs Pondok Pesantren Modern Daarul Iman South Bengkulu which still faces obstacles in the form of limited infrastructure, uneven digital competence of educators, and not optimal administrative and information services. This study aims to describe the digitalization management strategy, determine the quality of education services after the implementation of digitalization, and analyze the influence of digitalization management strategies on improving the quality of education services. The research used a mixed methods method with an exploratory design type through the distribution of questionnaires to 80 respondents as well as interviews, observations, and documentation of 11 informants. The results of the study show that digitalization management strategies have been implemented through program planning, use of digital media and platforms, formation of management teams, and periodic evaluations. The implementation of digitalization has been proven to improve the quality of educational services in the aspects of learning, administration, and information, and has a significant effect on the effectiveness of learning, the speed of administrative services, the ease of information delivery, and the satisfaction of madrasah residents.

Keywords: *management strategy, digitalization, quality of educational services, madrasas, mixed methods.*

الملخص

سكوت، أطروحة، 2026. العنوان "استراتيجية إدارة الرقمنة لتحسين جودة خدمات التعليم في جبل بوندوك بيسانترن دار الإيمان الحديث جنوب بنغولو"

يستند هذا البحث إلى أهمية تطبيق الرقمنة في تحسين جودة الخدمات التعليمية في عصر الثورة الصناعية 4.0، خاصة في مدرسة مدرسة الداخلية الإسلامية الحديثة دار الإيمان الجنوبية التي لا تزال تواجه عقبات تتمثل في البنية التحتية المحدودة، وعدم توازن كفاءة المعلمين الرقمية، وعدم توفر الخدمات الإدارية والمعلوماتية المثلى. تهدف هذه الدراسة إلى وصف استراتيجية إدارة الرقمنة، وتحديد جودة خدمات التعليم بعد تنفيذ الرقمنة، وتحليل تأثير استراتيجيات إدارة الرقمنة على تحسين جودة خدمات التعليم. استخدم البحث طريقة طرق مختلطة مع تصميم استكشافي من خلال توزيع الاستبيانات على 80 مشاركاً بالإضافة إلى مقابلات وملاحظات وتوثيق مخرجات. تظهر نتائج الدراسة أن استراتيجيات إدارة الرقمنة قد تم تنفيذها من خلال تخطيط البرامج، واستخدام الوسائط الرقمية والمنصات، وتشكيل فرق الإدارة، والتقييمات الدورية. لقد ثبت أن تطبيق الرقمنة يحسن جودة الخدمات التعليمية في مجالات التعلم والإدارة والمعلومات، وله تأثير كبير على فعالية التعلم، وسرعة الخدمات الإدارية، وسهولة توصيل المعلومات، ورضا سكان المدارس الدينية الدينية.

الكلمات المفتاحية: استراتيجية الإدارة، الرقمنة، جودة الخدمات التعليمية، المدارس الدينية الدينية، الطرق المختلطة.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul “Strategi Manajemen Digitalisasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di MTs Pondok Pesantren Modern Daarul Iman” Shalawat dan salam penulis sampaikan pada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW yang telah mengobarkan obor-obor kemenangan dan mengibarkan panji-panji kemenangan di tengah dunia saat ini.

Dengan segala ketekunan, kemauan dan bantuan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya dan penulis juga dapat mengatasi permasalahan, kesulitan, hambatan dan rintangan yang terjadi pada diri penulis.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini memiliki banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, maupun metodologinya. Untuk itu, segala kritik, saran dan perbaikan dari semua pihak akan penulis terima dengan lapang dada dan senang hati.

Kepada semua pihak yang telah sudi membantu demi kelancaran penyusunan tesis ini, penulis hanya dapat menyampaikan ungkapan terimakasih, terkhusus penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Khairuddin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan izin, dorongan, dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan hingga penulisan tesis ini selesai.
2. Bapak Prof. Dr. H. Zubaedi, M.Ag, M.Pd selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, telah banyak memberikan nasihat dan dorongan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

3. Bapak Dr. Azizah Aryati, M.Ag selaku Ketua Program Studi MPI Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Prof. Dr. Zulkarnain S, M.Ag. selaku pembimbing I yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu serta pikiran guna membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Dr. Mindani, M.Ag. selaku pembimbing II yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu serta pikiran guna membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini.
6. Kepala Madrasah MTs Daarul Iman Bapak Hendri Septian, M.Pd yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di madrasah tersebut.
7. Guru-guru dan staf Tata Usaha yang telah memberi bantuan dalam rangka penyusunan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam kata pengantar ini

Harapan dan doa penulis semoga amal dan jasa baik semua pihak yang telah membantu penulis diterima Allah SWT dan dicatat sebagai amal baik serta diberikan balasan yang berlipat ganda.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun para pembaca umumnya. Aamiin.

Bengkulu, 2026

Dimas Sartika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	2
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Kerangka Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Berpikir.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
C. Metode Penelitian Kuantitatif.....	43
D. Metode penelitian Kualitatif.....	64
E. Integrasi Data Mixed Methods.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	85
B. Penyajian Hasil Penelitian.....	89
C. Integrasi Hasil Kuantitatif dan Kualitatif.....	124
BAB V PENUTUP.....	130
A. Kesimpulan.....	130

B. Saran -Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	134



DAFTAR TABEL

Tabel 4.0.1	87
Tabel 4.0.2	88
Tabel 4.0.3	88
Tabel 4.0.4	90
Tabel 4.0.5	92
Tabel 4.0.6	93
Tabel 4.0.7	94
Tabel 4.0.8	95
Tabel 4.0.9	96
Tabel 4.0.10	98
Tabel 4.0.11	99
Tabel 4.0.12	100
Tabel 4.13	126

