

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai strategi manajemen digitalisasi dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di MTs Pondok Pesantren Modern Daarul Iman, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Strategi manajemen digitalisasi di MTs Pondok Pesantren Modern Daarul Iman telah dilaksanakan melalui tahapan yang sistematis, meliputi perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Tahap perencanaan dilakukan melalui analisis kebutuhan (*need assessment*) yang mempertimbangkan kesiapan sarana prasarana dan kompetensi sumber daya manusia. Tahap pelaksanaan ditandai dengan penerapan digitalisasi dalam pembelajaran, administrasi, dan komunikasi, sedangkan tahap evaluasi dilakukan secara berkala sebagai upaya perbaikan dan pengembangan program. Pelaksanaan strategi ini menunjukkan bahwa fungsi manajemen telah berjalan dengan cukup baik dalam mendukung implementasi digitalisasi di madrasah.
2. Digitalisasi memberikan dampak positif terhadap peningkatan mutu layanan pendidikan, terutama dalam aspek pembelajaran, administrasi, dan komunikasi. Dalam pembelajaran, digitalisasi meningkatkan keterlibatan dan pemahaman siswa melalui penggunaan media interaktif. Dalam administrasi, digitalisasi meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kemudahan akses data. Dalam komunikasi, digitalisasi mempercepat penyampaian

informasi serta meningkatkan interaksi antara pihak madrasah dengan orang tua siswa, sehingga berdampak pada peningkatan kepuasan pengguna layanan pendidikan.

3. Strategi manajemen digitalisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan pendidikan, dengan nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,86. Hal ini menunjukkan bahwa 86% variasi mutu layanan pendidikan dipengaruhi oleh strategi manajemen digitalisasi, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Temuan ini diperkuat oleh hasil kualitatif yang menunjukkan adanya perubahan nyata dalam praktik layanan pendidikan setelah diterapkannya digitalisasi.
4. Integrasi data menunjukkan adanya kesesuaian (*konvergensi*), di mana data statistik yang signifikan didukung oleh temuan lapangan yang menunjukkan peningkatan kualitas layanan pendidikan secara nyata. Hal ini menegaskan bahwa strategi manajemen digitalisasi tidak hanya terbukti secara empiris, tetapi juga efektif secara implementatif dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di madrasah.

B. Saran -Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak yayasan, diharapkan memberikan dukungan penuh terhadap implementasi strategi manajemen digitalisasi melalui penyediaan sarana

prasarana dan peningkatan kompetensi SDM guna meningkatkan mutu layanan pendidikan

2. Bagi pihak madrasah, disarankan untuk terus mengembangkan strategi manajemen digitalisasi secara lebih terencana dan berkelanjutan, termasuk dengan menyusun *roadmap* digitalisasi jangka panjang. Peningkatan sarana prasarana, seperti penambahan perangkat dan penguatan jaringan internet, perlu dilakukan untuk mendukung efektivitas implementasi digitalisasi.
3. Bagi guru dan tenaga kependidikan, disarankan untuk terus meningkatkan kompetensi digital melalui pelatihan, workshop, dan pendampingan secara berkelanjutan. Penguasaan teknologi yang baik akan mendukung optimalisasi pemanfaatan digitalisasi dalam pembelajaran dan administrasi.
4. Bagi siswa, diharapkan dapat memanfaatkan teknologi digital secara lebih aktif dan bertanggung jawab dalam mendukung proses pembelajaran, sehingga digitalisasi tidak hanya menjadi sarana, tetapi juga menjadi bagian dari pengembangan kompetensi siswa.
5. Bagi orang tua siswa, diharapkan dapat terus berpartisipasi aktif dalam mendukung program digitalisasi madrasah, terutama dalam menjalin komunikasi yang intensif dengan pihak sekolah serta memantau perkembangan belajar siswa melalui media digital.
6. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian lebih lanjut dengan menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi mutu layanan pendidikan, seperti kepemimpinan kepala madrasah, budaya

organisasi, atau motivasi kerja guru, sehingga diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi mutu layanan pendidikan.



DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, Muhammad, Muhammad Yahyadin, Muhammad Ahdar, and Ahmad Suriansyah, 'Strategy Management in Improving the Quality of Learning for Residents Learning Pkbm Al Ghoutsillah Batu Tunau Village', 10.6 (2025), pp. 130–38
- Afriani, V W, and M I P Nasution, 'Digitalisasi Dan Pengembangan Sistem Informasi Pendidikan', *As-Salam: Journal Islamic Social Sciences and Humanities*, 3.4 (2025), pp. 31–41
- Alfred, Phuti, Patrick Mabotha, and Bethuel Sibongiseni Ngcamu, 'Digital Transformation in the Higher Education Sector: A Systematic Literature Review', 2026, pp. 1–23
- Apriliani, T, R Rahmadani, and M Sofyani, 'Inovasi Teknologi Informasi Untuk Efisiensi Dan Akuntabilitas Manajemen Pendidikan Di MI Al-Aziziyah Pacet', *Shibyan: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 2.2 (2024), pp. 143–58
- Arib, M. Farhan, Meiliza Suci Rahayu, Rusdy A Sidorj, and M Win Afgani, 'Experimental Research Dalam Penelitian Pendidikan', *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4.1 (2024), pp. 5497–5511
- Astika, Linda, Rahmad Riski Syahputra, and M Tamsil Muin, 'Sistem Administrasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan', 2020, pp. 1–8
- Barus, R, A Fardila, S Zulaikha, and M Takdir, 'Peran Teknologi Informasi Dalam Pengambilan Keputusan Strategis Di Lembaga Pendidikan: Kajian Sistematis: Penelitian', *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 3.4 (2025), pp. 5505–17
- Buku Ini Di Tulis Oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta Di Lindungi Oleh Undang-Undang Telah Di Deposit Ke Repository UMA Pada Tanggal 27 Januari 2022, 2022*
- Choirunisa, W, and M M A Nauval, 'Peran Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) Dalam Manajemen Pendidikan Era Digital', *Journal of Educational Research and Community Service*, 1.2 (2025), pp. 102–8
- Claire, M J, M Jaqueline, N Prudence, and M Philogen, 'Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kritis Dan Komunikasi Di Pendidikan Dasar: Mengintegrasikan Strategi Pembelajaran Kolaboratif Dalam Kurikulum', *Jurnal Studi Pendidikan Eropa*, 12.3 (2025), pp. 19–34
- Collins, Sean P, Alan Storow, Dandan Liu, Cathy A Jenkins, Karen F Miller,

- Christy Kampe, and others, 'No Title 濟無No Title No Title No Title', 2016, 2021, pp. 167–86
- Creswell, J W, and J D Creswell, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Sage Publications, 2017)
- Dan, Literatur, Arah Penelitian, and Masa Depan, 'Keywords: Entrepreneurship', 9.2 (2022), pp. 828–37
- Dawis, Aisyah Mutia, Yeni Meylani, Nono Heryana, Muhammad Ali Mursid Alfathoni, Eka Sriwahyuni, Rida Ristiyana, and others, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 2023
- Destiana, E M, D Sartika, N Puspitasari, and A Asiyah, 'Management Pendidikan Abad 21, Globalisasi, Teknologi', *Harmoni Pendidikan: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2.4 (2025), pp. 130–47
- Dewi, Nur Diana, and Muhammad Anwar Sani, 'Digitalisasi Manajemen Keuangan Sebagai Strategi Transformasi Bisnis Di Era Ekonomi Digital', 6.1 (2025), pp. 53–58
- Dewi, Zaqia Rahma, 'Peran Literasi Digital Dalam Implementasi Kurikulum Merdeka : Adaptasi Dan Transformasi Di Era Digital', 4.1 (2024), pp. 9–14
- Dialektika, Jurnal, and Jurnal Ilmu Sosial, 'Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial, Vol 21 No. 3 2023', 21.3 (2023), pp. 94–104
- Digital, Literasi, Guru Dan, Siswa Di, and Sekolah Dasar, 'Alamat E-Mail : 1', 10 (2025)
- Efisiensi, Meningkatkan, and D A N Aksesibilitas, 'TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN PENDIDIKAN ':, 15.01 (2025)
- Ekonomi, Untuk, *PENELITIAN*
- Ghozali, I, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021)
- Icuk, By, Muhammad Sakir, and M Si, *Kualitatif , Mixed Method*
- Islam, Universitas, Negeri Sulthan, Thaha Saifuddin, and Correspondence Email, 'DIGITAL TRANSFORMATION IN EDUCATIONAL MANAGEMENT', 7.3 (2025), pp. 78–90, doi:10.37680/scaffolding.v7i3.7735
- Jailani, M Syahrani, 'Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif', 1 (2023), pp. 1–9
- Khoirohnissah, Diah, 'Digital Transformation in Indonesian Religious Education :

A Case Study of Madrasah Management at Kemenag Sleman', 1.2 (2023)

Manajemen, Magister, Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu, Tarbiyah Dan, U I N Syarif, and Hidayatullah Jakarta, *Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sd Islam Sabilina Kota Bekasi*, 2024

Mandalia, S A, 'Inovasi Teknologi Informasi Untuk Efisiensi Manajemen Pendidikan Dan Akuntabilitas Di Madrasah Ibtidaiyah', *Shibyan: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 2.2 (2024), pp. 123–42

Masinambow, C J, J S Lengkong, and V N Rotty, 'Inovasi Digital Dalam Manajemen Sekolah: Meningkatkan Kinerja Pendidikan Di Era Teknologi', *Academy of Education Journal*, 16.1 (2025), pp. 8–17

Merrydian, Siska, 'Student E-Learning Satisfaction Madrasah in the Digitalization of Education in the Era of Independent Learning in Demak , Central Java', 2023, pp. 102–13

Nurjannah, N, 'Tantangan Pengembangan Kurikulum Dalam Meningkatkan Literasi Digital Serta Pembentukan Karakter Peserta Didik Di Indonesia', *Jurnal Basicedu*, 6.4 (2022), pp. 6844–54

Pettalongi, Sagaf S, and U I N Datokarama Palu, 'Transforming Education Management Strategies for Realizing Innovation and Creativity Based Schools', 2.2 (2025), pp. 77–85

Purwani, Ririn, Achmad Fathoni, Sarilan Sarilan, and Hery Siswanto, 'Transformasi Administrasi Pendidikan Untuk Mengoptimalkan Efisiensi Dan Kualitas Layanan Pendidikan Pada Era Digital', *Jurnal Keilmuan Dan Keislaman*, 2024, pp. 53–58, doi:10.23917/jkk.v4i1.261

Putra, Kurniawan Syah, 'Pendidikan Berbasis Kearifan Lokal: Menjaga Tradisi Di Era Digital', *Hijri*, 12.2 (2023), pp. 287–99

Qadafi, Muamar, Ayu Sumarni, Arfa Dina, and Sella Fransiska, 'Pemenuhan Standar Nasional Pendidikan Melalui Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Di Sekolah Menengah Atas Negeri 6 Batang Hari', 04.02 (2023), pp. 8–18

Rahayu, Karunia, Muhammad Kasim Aidid, and Zulkifli Rais, 'Analisis Regresi Data Panel Pada Angka Partisipasi Murni (APM) Jenjang Pendidikan Smp Sederajat Di Provinsi Jawa Barat Pada Tahun 2018-2021', *VARIANSI*, 5.2 (2023), pp. 64–73

Rismawati, R, T Ibrahim, I Kartika, and O Arifudin, 'Peran Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan', *Jurnal Tahsinia*, 5.7 (2024), pp. 1099–1122

- Sandy, Sitti Khadijah Herdayani Darsim, and Jumalia Mannayong, 'Implementasi Open Workspace Dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai', *Jurnal Administrasi Publik*, 18.2 (2022), pp. 192–210, doi:10.52316/jap.v18i2.120
- Saragih, Megasari Gusandra, Liharman Saragih, Dr. Sugito, and Hantono, *Metode Penelitian Kuantitatif Di Manajemen Dengan Aplikasi SEM-PLS* (CV. Eureka Media Aksara, 2024)
- Sembiring, Tamaulina Br., Irmawati, Muhammad Sabir, and Indra Tjahyadi, *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori Dan Praktik)* (CV Saba Jaya Publisher, 2023)
- Silalahi, Risda Astridawati, Adinda Aulia Hafsa, and Dkk, 'Hasil Perhitungan Asumsi Klasik: Tentang Uji Autokorelasi, Normalitas, Dan Heterokedastisitas', *Jurnal Ilmiah Multidisipliner (JIM)*, 8.12 (2024), pp. 218–25
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Alfabeta, 2023)
- Supendi, Dede, and A A N Komariah, 'Digital Transformation in Educational Management : A Bibliometric Analysis of Management Information System Research', 9.2 (2025), pp. 750–64
- Susanto, T T D, H O Rajagukguk, A Tambun, and D Sartika, 'Optimalisasi Sistem Pengambilan Keputusan Berbasis Data Dalam Manajemen Strategis Sekolah Dasar', *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10.2 (2025), pp. 827–38
- Syerlita, Rahma, and Irwan Siagian, 'Dampak Perkembangan Revolusi Industri 4 . 0 Terhadap Pendidikan Di Era Globalisasi Saat Ini', 07.01 (2024), pp. 3507–15
- Tahir, Rusdin, 'Metodologi Penelitian Kualitatif', 2023, pp. 161–62
- Tantowi, Ahmad, Muhammad Ali Gunawan, and Abdullah Ibrahim, 'Optimizing Islamic Boarding School Management in the Digital Era : Analysis of Technology Effectiveness in Administration and Operations', 6.2 (2025), pp. 295–309
- Wasilah, Ilma, and Ahmad Fikri Ramahdoni, 'ANALISIS DATA (ANALISIS DATA KUALITATIF DAN KUANTITATIF)', 9.11 (2025), pp. 106–12
- Yayasan, Penerbit, and Kita Menulis, *No Title*
- Yusuf, Muh Alwy, H Trisnawati, Ardy Abraham, and Hardianti Rukmana, 'Analisis Regresi Linier Sederhana Dan Berganda Beserta Penerapannya', *Journal on Education*, 06.02 (2024), pp. 31–44