



Penulis :
HENI NURLARA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

**PENGARUH GREEN RECRUITMENT,
GREEN DEVELOPMENT DAN GREEN EMPLOYEE RELATIONS
TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA
BANK SYARIAH NASIONAL (BSN) KANTOR CABANG BENGKULU**



Editor :
**Dr. Herlina Yustati, M.A. Ek
Miko Polindi, M.E**

**PENGARUH *GREEN RECRUITMENT*,
GREEN DEVELOPMENT DAN *GREEN EMPLOYEE
RELATIONS* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
PADA BANK SYARIAH NASIONAL (BSN)
KANTOR CABANG BENGKULU**

Jurnal Ilmiah



TUGAS AKHIR

Untuk Memproleh Gelar Akademik
Serjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

HENI NURLARA

NIM: 2223140009

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatmbengkulu.ac.id

2026 M/1448 H

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "*Pengaruh Green Recruitment, Green Development dan Green Employee Relations Terhadap Employee Engagement Pada Bank Syariah Nasional (BSN) Kantor Cabang Bengkulu*" yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Heni Nurlara
NIM : 2223140009
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

2026 M

1447 H

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Herlina Yustati, M.A.Ek
NIP. 198505222019032004

Miko Polindi, M.E
NIP. 199105252020121006

Mengetahui

Kaprodi Perbankan Syariah

Dr. Yetti Afrida Indra, M. Ak
NIP. 198404142023212045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatshengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "*Pengaruh Green Recruitment, Green Development dan Green Employee Relations Terhadap Employee Engagement* Pada Bank Syariah Nasional (BSN) Kantor Cabang Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : Heni Nurlara
NIM : 2223140009
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 30 April 2026

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 30 April 2026 M
1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Nurul Hak, M.A

Miko Polindi, M.E

NIP. 196606161995031002

NIP. 199105252020121006

Penguji 1

Penguji 2

Dr. Nurul Hak, M.A

Uswatun Hasanah, M.E

NIP. 196606161995031002

NIP. 199303082020122003

Mengetahui,

Dekan



Prof. Dr. Suwarjin, S.Ag., MA

NIP. 196904021999031004



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Jurnal Ilmiah dengan judul ***"Pengaruh Green Recruitment, Green Development Dan Green Employee Relations Terhadap Employee Engagement Pada Bank Syariah Nasional (BSN) Kantor Cabang Bengkulu"*** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, _____ M
H

Mahasiswa yang menyatakan



Heni Nurlara
NIM. 2223140009

ABSTRAK

PENGARUH *GREEN RECRUITMENT*, *GREEN DEVELOPMENT* DAN *GREEN EMPLOYEE RELATIONS* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA BANK SYARIAH NASIONAL (BSN) KANTOR CABANG BENGKULU

Oleh Heni Nurlara, NIM 2223140009

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *green recruitment*, *green development*, dan *green employee relations* terhadap *employee engagement* pada Bank Syariah Nasional (BSN) Kantor Cabang Bengkulu, sekaligus mengangkat isu pentingnya integrasi nilai keberlanjutan dalam penguatan keterikatan karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan teknik sampling jenuh terhadap 39 karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS, didahului uji validitas, reliabilitas, serta uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *green recruitment*, *green development*, dan *green employee relations* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* baik secara parsial maupun simultan. Secara parsial, *green development* memiliki pengaruh paling dominan, diikuti *green employee relations* dan *green recruitment*. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,674 menunjukkan bahwa 67,4% variasi *employee engagement* dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut. Temuan ini menegaskan bahwa penguatan praktik GHRM berbasis keberlanjutan berperan strategis dalam meningkatkan keterikatan, loyalitas, dan semangat kerja karyawan perbankan syariah.

Kata Kunci: *Green Recruitment*, *Green Development*, *Green Employee Relations*, *Employee Engagement*, Perbankan Syariah

ABSTRACT

The Effects of Green Recruitment, Green Development, and Green Employee Relations on Employee Engagement at Bank Syariah Nasional Bengkulu Branch
By Heni Nurlara, NIM 2223140009

This study adopts a quantitative associative design with a census sampling technique involving 39 employees. Data were collected using Likert-scale questionnaires and analyzed through multiple linear regression with SPSS, following validity, reliability, and classical assumption tests. The findings demonstrate that green recruitment, green development, and green employee relations exert positive and significant effects on employee engagement, both partially and simultaneously. Among the three predictors, green development emerges as the most influential factor, followed by green employee relations and green recruitment. The coefficient of determination (R^2) of 0.674 indicates that 67.4% of the variance in employee engagement is explained by the proposed model. These results highlight the strategic role of sustainability-oriented GHRM practices in fostering employee engagement, loyalty, and work motivation within Islamic banking institutions.

Keywords: *Green Recruitment, Green Development, Green Employee Relations, Employee Engagement, Islamic Banking*

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Tidak ada kekayaan yang lebih utama daripada akal, tidak ada keadaan yang paling menyedihkan daripada kebodohan, dan tidak ada warisan yang lebih baik daripada pendidikan.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja proses itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

“Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupa masa-masa sulitmu. Ceritakan kembali pada dunia, caramu mengubah keluh jadi senyuman”

(Andmesh Kamaleng)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan rahmat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh *Green Recruitment*, *Green Development*, dan *Green Employee Relations* terhadap *Employee Engagement* pada Bank Tabungan Negara Syariah (BSN) Kantor Cabang Bengkulu.” Maka dari itu sebagai rasa syukur dan ucapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada cinta pertamaku, Ayah (Endi Firdana) dan Untuk pintu surgaku Mamah (Fitriani). Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun ayah dan mamah tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ayah dan mamah lebih

bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ayah dan mamah selalu sehat, panjang umur, dan menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

2. Almarhum adikku tercinta, Nando Firmansyah yang selalu penulis rindukan. Terima kasih atas do'a dan semangatmu semasa hidup, adik pernah menjadi alasan penulis untuk tetap kuat dan terus berjuang. Pesanmu untuk menggapai mimpi dan membahagiakan kedua orangtua akan penulis ingat dan jadikan pegangan sampai kapan pun. Semoga Allah SWT menempatkanmu ditempat terbaik di sisi-Nya.
3. Untuk keluarga besar penulis yang ada di Lampung dan Bengkulu, serta seluruh keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a, dukungan, kasih sayang, dan semangat yang selalu diberikan. Kalian adalah bagian penting dari perjalanan dan perjuangan penulis hingga sampai di titik ini.
4. *My Best Parter* Meidhe Ade Maharani terima kasih telah menjadi sosok yang selalu ada disetiap proses perjuangan penulis. Terima kasih atas waktu, perhatian, dukungan dan semangat yang tidak pernah habis. Semoga persahabatan ini selalu terjaga sampai kapan pun.

5. Untuk temanku, Ani, Fitri, Nabila, terimakasih telah menjadi teman seperjuangan yang selalu hadir dalam suka maupun duka. Terima kasih atas dukungan, semangat, tawa dan kebersamaan selama perjalanan ini. Kalian adalah bagian dari cerita indah yang tidak akan saya lupakan.
6. Untuk almamater tercinta Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, terima kasih telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, membentuk karakter, serta mengajarkan banyak makna dalam perjuangan. Semoga ilmu yang penulis peroleh menjadi bekal yang bermanfaat bagi masa depan.
7. Untuk Bank Syariah Nasional (BSN) Kantor Cabang Bengkulu, penulis ucapkan terima kasih atas kesempatan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian. Semoga kerja sama dan kebaikan yang diberikan menjadi amal serta membawa keberkahan bagi seluruh pihak.
8. Untuk Program KIP-K, terima kasih atas bantuan dan kesempatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan hingga perguruan tinggi. Tanpa KIP-K, perjalanan kuliah ini mungkin tidak akan bisa penulis tempuh. Semoga program ini terus menjadi jalan bagi banyak mahasiswa untuk meraih masa depan yang lebih baik.

9. Untuk teman-teman PBS A Angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan perjuangan yang telah kita lalui bersama. Semoga persahabatan dan kenangan selama perkuliahan ini menjadi cerita indah yang selalu kita ingat, serta membawa kita semua menuju masa depan yang lebih baik.
10. Untuk keluarga besar UKM-KI dan HMPS PBS, terima kasih atas pengalaman, kebersamaan, serta pelajaran berharga selama penulis aktif berorganisasi. Terima kasih telah menjadi tempat belajar, berkembang, dan berproses sehingga penulis memperoleh banyak pengalaman yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
11. Terakhir, terima kasih kepada wanita yang telah berjuang tanpa lelah, sosok perempuan yang memiliki impian yang sangat besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu diriku sendiri, Heni Nurlara. Terima kasih telah kuat hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar sarjana yang telah lama diperjuangkan. Ini adalah bukti nyata bahwa kamu mampu. Rayakan pencapaian ini dengan bangga. Tidak apa jika tidak sempurna yang penting kamu telah memberi yang terbaik. Teruslah bahagia, Heni. Di mana pun dan kapan pun. Jangan lupa merayakan dirimu sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Green Recruitment, Green Development, dan Green Employee Relations* terhadap *Employee Engagement* pada Bank Syariah Nasional (BSN) Kantor Cabang Bengkulu”** dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. KH. Khairuddin, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Suwarjin, MA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Ibu Dr. Yetti Afrida Indra, M. Ak. Selaku Kaprodi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Ibu Dr. Herlina Yustati, M.A E.k. Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Miko Polindi, M.E. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta serta keluarga besar penulis, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Pihak Bank Syariah Nasional (BSN) Kantor Cabang Bengkulu, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta pengalaman berharga selama proses perkuliahan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam urusan administrasi.

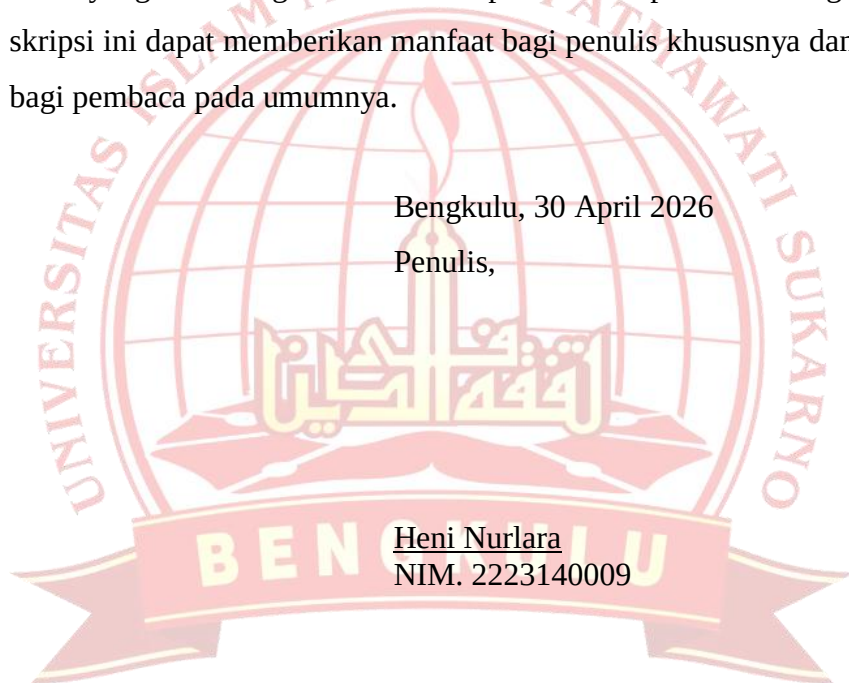
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bengkulu, 30 April 2026

Penulis,

Heni Nurlara
NIM. 2223140009



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	11
F. Sistematika Penulisan	22
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR ...	24
A. Kajian Teori.....	24
1. <i>Employee Engagement</i> (Y).....	24
2. <i>Green Recruitment</i> (X1).....	25
3. <i>Green Development</i> (X2)	28
4. <i>Green Employee Relations</i> (X3).....	30
B. Kerangka Berfikir Penelitian	34
C. Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	40
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	41
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	47
F. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Penelitian.....	67
B. Hasil Penelitian.....	72
1. Deskripsi Karakteristik Responden	72
2. Hasil Uji Kualitas Data	73
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
4. Hasil Analisis Data.....	79
C. Pembahasan	86
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Utama.....	33
Tabel 3. 1 Skor Penilaian Angket.....	46
Tabel 3. 2 Daftar Kuesioner.....	52
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel.....	74
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Nilai Krisis.....	76
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4. 4 Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4. 5 Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	79
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji t.....	82
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	84
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi.....	85



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Green HRM dan Turunannya terhadap Employee Engagement.....	34
Bagan 2. 2 Kerangka Berfikir Penelitian.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Form pengajuan judul
- Lampiran 2. Surat penunjukan pembimbing
- Lampiran 3. Halaman persetujuan penelitian
- Lampiran 4. Surat izin penelitian
- Lampiran 5. Lembar bimbingan dosen pembimbing 1
- Lampiran 6. Lembar bimbingan dosen 2
- Lampiran 7. Daftar nilai dosen pembimbing 1
- Lampiran 8. Daftar nilai dosen pembimbing 2
- Lampiran 9. Surat keterangan kelengkapan SKPI
- Lampiran 10. Surat bebas plagiasi
- Lampiran 11. Daftar hadir dosen penguji komprehensif
- Lampiran 12. Surat keterangan lulus ujian komprehensif
- Lampiran 13. Surat pernyataan hasil cek judul
- Lampiran 14. Surat keterangan selesai penelitian
- Lampiran 15. Surat keterangan penerbitan jurnal
- Lampiran 16. Daftar kuesioner penelitian
- Lampiran 17. Data tabulasi variabel X1
- Lampiran 18. Data tabulasi variabel X2
- Lampiran 19. Data tabulasi variabel X3
- Lampiran 20. Data tabulasi variabel Y