



Penulis
TIWI SUVIA

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**IMPLEMENTASI STRATEGI BERSAING BPRS FADHILAH
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PRODUK
TABUNGAN *WADI'AH* MENGGUNAKAN *PORTER*
FIVE FORCES DAN *SWOT ANALISIS***



Editor :
Yosy Arisandi, Ph.D
Katra Pramadeka, M.E.I

**IMPLEMENTASI STRATEGI BERSAING BPRS
FADHILAH DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
NASABAH PRODUK TABUNGAN *WADI'AH*
MENGUNAKAN *PORTER FIVE FORCES*
DAN SWOT ANALISIS**

ARTIKEL JURNAL



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2026 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul "Implementasi Strategi Bersaing BPRS Fadhilah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan Wadi'ah Menggunakan Porter Five Forces dan SWOT Analisis" yang disusun oleh:

Nama : **Tiwi Suvia**

NIM : **2223140051**

Program Studi : **Perbankan Syariah**

Bentuk Tugas Akhir : **Jurnal Ilmiah**

Jurnal : **Jurnal Masharif Al-Syariah Volume 11 No. 2 2026**

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu,
Tugas Akhir ini di setujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 9 Mei 2026 M

21 Dzulqa'dah 1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Yosy Arisandi, Ph.D

NIP. 198508012014032001

Katra Pramadeka, M.E.I

NIP. 198807252020121003

Mengetahui

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah

Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak.

NIP. 198404142023212045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uin-fatmawati-bengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul "Implementasi Strategi Bersaing BPRS Fadhilah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan *Wadi'ad* Menggunakan *Porter Five Forces* dan SWOT Analisis" yang disusun oleh:

Nama : Tiwi Suvia

NIM : 2223140051

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah*

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati

Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Mei 2026

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Juni 2026 M

Zulhijah 1447 H

Tim Sidang *Munaqasyah*

Ketua

Sekretaris


Khairiah Elwardah, M.Ag.


Katra Pramadeka, S.EI., M.E.I.

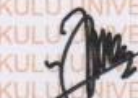
NIP. 197808072005012008

NIP. 198807252020121003

Penguji I

Penguji II


Khairiah Elwardah, M.Ag.


Esti Alfiah, M.E.

NIP. 197808072005012008

NIP. 199307212020122012

Mengetahui,

Dekan


Prof. Dr. Suwarjin, S.Ag., M.A.

NIP. 196904021999031004



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul " Implementasi Strategi Bersaing BPRS Fadhilah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan *Wadi'ah* Menggunakan *Porter Five Forces* Dan SWOT Analisis)", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 10 Mei 2026
Mahasiswa yang menyatakan



Tiwi Suvia
NIM. 2223140051

ABSTRAK

Implementasi Strategi Bersaing BPRS Fadhilah Dalam
Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan *Wadi'ah*
Menggunakan *Porter Five Forces* Dan SWOT Analisis

OLEH: Tiwi Suvia, NIM: 2223140051

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi strategi bersaing BPRS Fadhilah Bengkulu dalam meningkatkan jumlah nasabah produk tabungan wadi'ah serta menganalisis kondisi persaingan menggunakan pendekatan *Porter Five Forces* dan analisis SWOT. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi bersaing BPRS Fadhilah Bengkulu dilakukan melalui peningkatan kualitas pelayanan, penerapan layanan *pick up service*, serta penawaran produk dengan setoran awal terjangkau dan tanpa biaya administrasi bulanan. Berdasarkan analisis *Porter Five Forces*, persaingan antar lembaga keuangan syariah dengan produk serupa tergolong cukup ketat. Ancaman pendatang baru berasal dari lembaga keuangan berbasis teknologi, namun BPRS Fadhilah menyikapinya dengan pelayanan prima dan pendekatan langsung kepada nasabah. Kekuatan nasabah dalam memperoleh layanan berkualitas mendorong peningkatan pelayanan dan kemudahan akses. Ancaman produk pengganti berasal dari produk keuangan digital, sedangkan kekuatan pihak ke-3 (*share holder*) mendukung stabilitas operasional bank melalui dukungan pendanaan. Analisis SWOT menunjukkan bahwa kekuatan terletak pada kemudahan layanan dan prinsip syariah, kelemahan pada keterbatasan fasilitas serta pemahaman masyarakat, peluang berasal dari kerja sama penggalangan dan promosi media sosial, sedangkan ancaman berasal dari meningkatnya persaingan lembaga keuangan serta perkembangan teknologi perbankan.

Kata kunci: strategi bersaing, BPRS, tabungan *wadi'ah*, *Porter Five Forces*, SWOT.

ABSTRACT

Implementation Of Competitive Strategies Of BPRS Fadhilah In Increasing The Number Of Wadi'ah Savings Customers Using Porter Five Forces And Swot Analysis

By: Tiwi Suvia, Nim: 2223140051

The purpose of this study is to examine the implementation of competitive strategies of BPRS Fadhilah Bengkulu in increasing the number of customers of the wadi'ah savings product and to analyze the competitive environment using the Porter Five Forces approach and SWOT analysis. This research employs a descriptive qualitative approach with a field research method. The results show that the competitive strategy implemented by BPRS Fadhilah Bengkulu is carried out through improving service quality, implementing pick-up service, and offering savings products with affordable initial deposits and no monthly administrative fees. Based on the Porter Five Forces analysis, competition among Islamic financial institutions offering similar savings products is relatively intense. The threat of new entrants mainly comes from technology-based financial institutions; however, BPRS Fadhilah responds by prioritizing excellent service and direct interaction with customers. The bargaining power of customers in obtaining high-quality services encourages the bank to improve service quality and accessibility. The threat of substitute products comes from digital financial services, while the role of third parties (shareholders) supports the operational stability of the bank through financial support. Meanwhile, the SWOT analysis indicates that strengths lie in service convenience and the application of Islamic principles, weaknesses are related to limited facilities and public understanding, opportunities arise from payroll cooperation and promotion through social media, while threats come from increasing competition among financial institutions and the development of banking technology.

Keywords: competitive strategy, BPRS, wadi'ah savings, Porter Five Forces, SWOT analysis.

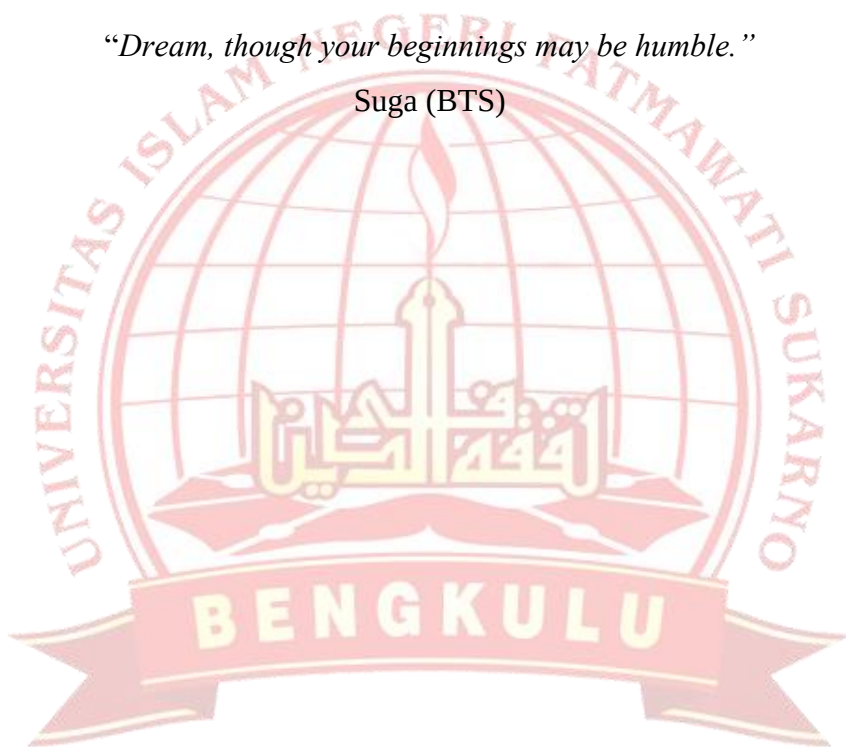
MOTO

“Agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu dan tidak pula terlalu gembira terhadap apa yang diberikan kepadamu.”

QS. Al-Hadid: 23

“Dream, though your beginnings may be humble.”

Suga (BTS)



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan kerendahan hati. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Untuk Bapakku tercinta Marianto Supli, terima kasih atas segala perjuangan, pengorbanan, dan kerja keras yang tidak pernah lelah demi mengutamakan pendidikan anak-anakmu. Terima kasih atas setiap tetes keringat, doa, dan kasih sayang yang selalu engkau berikan tanpa pamrih. Segala usaha dan pengorbananmu akan selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Untuk Ibuku tersayang Nilis Maini, terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang begitu luar biasa demi anakmu ini. Terima kasih telah menjadi tempat bercerita, tempat mengadu, dan tempat pulang bagi penulis dalam setiap keadaan. Terima kasih atas setiap doa yang selalu engkau panjatkan untuk kebaikan anakmu ini. Doa dan kasih sayangmu akan selalu menjadi kekuatan dan semangat bagi penulis dalam menjalani setiap langkah kehidupan.
3. Untuk adikku tersayang Tiara Arepah, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu kamu berikan. Semoga

kita selalu bisa saling mendukung dan membanggakan kedua orang tua kita.

4. Dosen Pembimbing skripsiku Ibu Yosy Arisandi, Ph.D.dan Bapak Katra Pramadeka, M.E.I yang tulus dan ikhlas membimbing, menasehati, mengarahkan dan menjariku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Untuk semua keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, bantuan serta semangat selama proses penyusunan skripsi
6. Untuk sahabatku Rama Safitri yang selalu membantu penulis, yang sejak awal masuk kampus sudah bersama, menemani dalam setiap proses, mendengarkan keluh kesah, serta selalu memberi semangat di saat lelah. Terima kasih karena selalu ada dalam suka maupun duka.
7. Untuk sepupuku Yuni yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Civitas Akademika UINFAS Bengkulu dan almamater tercinta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa pertolongan dan ridha-Nya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga kita dapat merasakan nikmat iman, Islam, dan ilmu hingga saat ini.

Skripsi yang berjudul “Implementasi Strategi Bersaing BPRS Fadhilah dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan *Wadi'ah* Menggunakan *Porter Five Forces* dan SWOT Analisis” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Khairuddin, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Prof. Dr. Suwarjin, MA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak., selaku Kaprodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Yosy Arisandi, Ph.D, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Katra Pramadeka, M.E.I, selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Keluarga besar PT BPRS Fadhilah Kota Bengkulu (Perseroda), khususnya pimpinan, kepala unit, karyawan, dan staf yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT BPRS Fadhilah Kota Bengkulu (Perseroda).

8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bengkulu

2026

Penulis

Tiwi Suvia

NIM. 2223140051

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATASN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
MOTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	20
2. Waktu Dan Tempat Penelitian	21

3. Informan Penelitian.....	21
4. Sumber Data.....	22
5. Teknik Pengumpulan Data.....	22
6. Teknik Analisis Data.....	23
H. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR ..	26
A. Kajian Teori.....	26
1. Implementasi Strategi.....	26
2. Bersaing	33
3. BPRS Fadhilah	36
4. Meningkatkan Jumlah Nasabah	38
5. Produk Tabungan <i>Wadi'ah</i>	40
6. <i>Porter Five Forces</i>	46
7. SWOT	48
B. Kerangka Konseptual	52
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	54
A. Sejarah BPRS Fadhilah	54
B. Produk BPRS Fadhilah.....	55
C. Visi dan Misi BPRS Fadhilah	56
D. Struktur Organisasi BPRS Fadhilah.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59

A. Implementasi strategi bersaing BPRS Fadhilah Bengkulu dalam meningkatkan jumlah nasabah produk Tabungan <i>Wadi'ah</i> ditinjau dari analisis <i>Porter Five Forces</i>	59
B. Analisis SWOT dapat digunakan untuk melihat <i>Strengths</i> , <i>Weaknesses</i> , <i>Opportunities</i> , dan <i>Threats</i> dalam strategi bersaing	66
C. Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 1	52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPRS Fadhillah 1	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: From Pengajuan Judul

Lampiran 2: SK Pembimbing

Lampiran 3: Surat Izin Penelitian

Lampiran 4: Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 5: Pedoman Wawancara

Lampiran 6: Dokumntasi Wawancara

Lampiran 7: Lembar Bimbingan Pembimbing I

Lampiran 8: Lembar Bimbingan Pembimbing II

Lampiran 9: Surat Keterangan Lulus Plagiasi

Lampiran 10: LOA

