



Penulis

NOVITA SARI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**STRATEGI BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SYARIAH
MASLAHAT DANA SYARIAH NUSANTARA
KOTA BENGKULU DALAM MEMPERTAHANKAN
PANGSA PASAR DI TENGAH PERSAINGAN
LAYANAN *FINTECH***



Editor

**Dr. Idwal B, MA
Citra Liza, M.Si**

**STRATEGI BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
MASLAHAT DANA SYARIAH NUSANTARA
KOTA BENGKULU DALAM MEMPERTAHANKAN
PANGSA PASAR DI TENGAH PERSAINGAN
LAYANAN (*FINTECH*)**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2026 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Bank Perekonomian Rakyat Syariah
Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu Dalam Mempertahankan Pangsa
Pasar Di Tengah Persaingan Layanan *Fintech*” yang disusun oleh:

Nama : Novita Sari

NIM : 2223140040

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah*
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 4 Juni 2026

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan
sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan
Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 4 Juni 2026 M

18 Dzulhijjah 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Khairiah Elwardah, M.Ag

NIP.197808072005012008

Penguji I

Khairiah Elwardah, M.Ag

NIP.197808072005012008

Sekretaris

Citra Liza, M.Si

NIP.198710252020122006

Penguji II

Dr. Yetti Afrida Indra, M. Ak

NIP.198404142023212045

**Mengetahui,
Dekan**

Prof. Dr. Suwarjin, MA

NIP.196904021999031004





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Strategi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Masalah Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu Dalam Mempertahankan Pangsa Pasar Di Tengah Persaingan Layanan (*Fintech*)” yang disusun oleh :

Nama : Novita Sari
NIM : 2223140040
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munafasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 18 Mei 2026 M
1 Zulhijah 1447 H

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Idwal B. MA

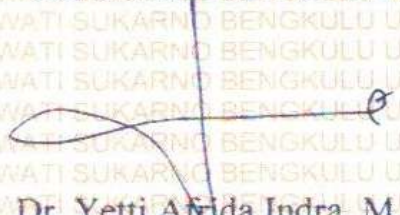
NIP. 198307092009121005


Citra Liza, M.Si

NIP. 198710252020122006

Mengetahui,

Koordinator Prodi Perbankan Syariah


Dr. Yetti Afrida Indra, M.AK.

NIP. 198404142023212045

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Strategi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Masalah Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu Dalam Mempertahankan Pangsa Pasar Di Tengah Persaingan Layanan (*Fintech*)” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan di cantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 13 Mei 2026

Mahasiswa, yang menyatakan



Novita Sari

NIM.2223140040

ABSTRAK

Strategi Bank Perekonomian Rakyat Syariah Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu Dalam Mempertahankan Pangsa Pasar Di Tengah Persaingan Layanan *Fintech*

Oleh Novita Sari, NIM 2223140040

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi Bank Perekonomian Rakyat Syariah Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu dalam mempertahankan pangsa pasar dan menjelaskan bagaimana strategi Bank Perekonomian Rakyat Syariah Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu mempertahankan pangsa pasar di tengah persaingan layanan *fintech*. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Teknik analisis data dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Strategi yang dilakukan BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu dalam mempertahankan pangsa pasar meliputi penyesuaian produk Perekonomian dengan kebutuhan nasabah, inovasi produk secara bertahap, pemanfaatan media promosi, pembelajaran keuangan syariah kepada masyarakat, serta peningkatan kualitas pelayanan. (2) Dalam menghadapi persaingan layanan *fintech*, BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu menerapkan beberapa strategi, antara lain peningkatan keahlian sumber daya manusia, pelatihan karyawan secara berkala, penguatan kesiapan sistem teknologi, pemanfaatan layanan digital secara bertahap, serta menjaga kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah.

Kata Kunci : Strategi BPRS, Pangsa Pasar, *Fintech*.

ABSTRACT

The Strategy of the Sharia People's Economic Bank Maslahat Dana Syariah Nusantara in Bengkulu City in Maintaining Market Share Amid Competition in *Fintech* Services

By Novita Sari, Student ID Number 2223140040

The purpose of this study is to determine the strategi of the Sharia Rural Financing Bank Maslahat Dana Syariah Nusantara in Bengkulu City in maintaining market share and to explain how the Sharia Rural Financing Bank Maslahat Dana Syariah Nusantara in Bengkulu City maintains market share amidst competition in the *fintech* service market. This research is a qualitative research with a descriptive approach. Data collection was conducted through interviews, observation, and documentation. The data used in this study include primary and secondary data. Data analysis techniques were carried out through several stages: data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The research results show that: (1) The strategies employed by BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara in Bengkulu City to maintain market share include adapting financing products to customer needs, gradual product innovation, utilizing promotional media, educating the public about Islamic finance, and improving service quality. (2) To face competition in *fintech* services, BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara in Bengkulu City implements several strategies, including improving human resource competency, regular employee training, strengthening technology system readiness, gradual utilization of digital services, and maintaining compliance with sharia principles.

Keywords: BPRS Strategy, Market Share, Fintech.

MOTTO

“Berikhtiarlah dengan sungguh-sungguh dan bertawakallah dengan sepenuh hati, karena setiap usaha memiliki nilai di sisi Allah. Apa pun hasilnya adalah yang terbaik, sebab Allah lebih mengetahui, sedangkan kita tidak”

QS. An-Najm: 39 dan QS. Al-Baqarah: 216



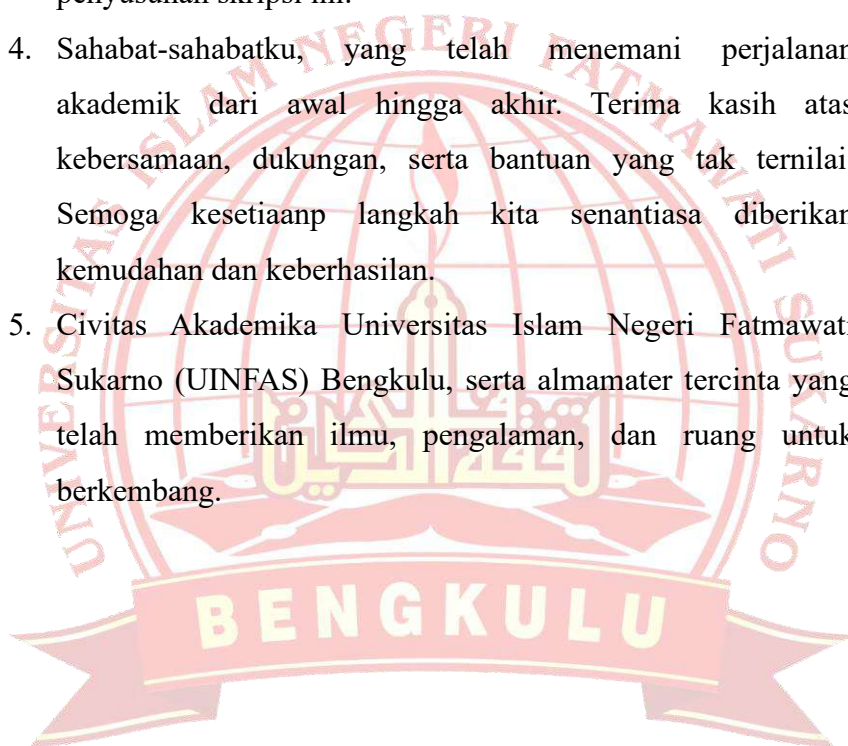
PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Meskipun berbagai tantangan dan hambatan ditemui selama proses penelitian dan penulisan, atas pertolongan Allah SWT semuanya dapat dilalui dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah dan Ibu, terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung jumlahnya. Kalian adalah sumber kekuatan, inspirasi, dan alasan penulis untuk terus berjuang hingga sampai di titik ini. Semoga kesetiaan langkah kecil yang penulis capai dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan bagi kalian. Tidak ada kata yang cukup untuk membalas semua kebaikan ini, selain doa semoga Allah senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada Ayah dan Ibu.
2. Untuk Ayukku, Kakakku, terima kasih atas dukungan, doa, dan kebersamaan yang selalu menguatkan di setiap langkah perjalanan ini. Kalian adalah tempat berbagi cerita, sumber semangat, dan pengingat untuk terus berusaha menjadi lebih baik. Semoga kebersamaan ini selalu terjaga dan kita

senantiasa diberikan keberkahan serta kesuksesan dalam kesetiaan langkah.

3. Bapak Dr. Idwal B, MA dan Ibu Citra Liza, M.Si selaku pembimbing, terima kasih atas segala bimbingan, arahan, ilmu, serta kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabatku, yang telah menemani perjalanan akademik dari awal hingga akhir. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta bantuan yang tak ternilai. Semoga kesetiaan langkah kita senantiasa diberikan kemudahan dan keberhasilan.
5. Civitas Akademika Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu, serta almamater tercinta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan ruang untuk berkembang.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar. Tanpa pertolongan dan ridha-Nya, karya ilmiah ini tidak akan dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karna Berkat perjuangan dan keteladanan beliau, umat Islam dapat menikmati indahnya iman, ilmu, dan amal saleh.

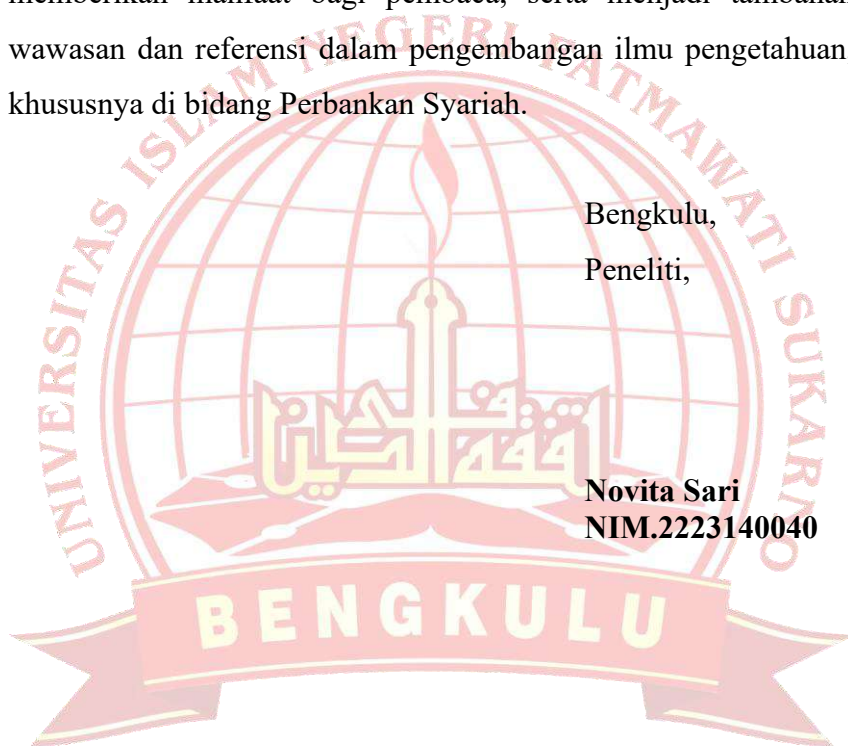
Skripsi dengan judul “Strategi Bank Perekonomian Rakyat Syariah Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu Dalam Mempertahankan Pangsa Pasar Di Tengah Persaingan Layanan *Fintech*” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. K. H. Khairuddin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarjin, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Yetti Afrida Indra, M.AK selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, yang telah memberikan dukungan dan bimbingan agar proses studi berjalan lancar.
4. Bapak Dr. Idwal B, MA selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Citra Liza, M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan arahan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat.
7. Kedua orang tua tercinta, yang memberikan doa, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung jumlahnya demi tercapainya cita-cita penulis.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi tambahan wawasan dan referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Perbankan Syariah.

Bengkulu,
Peneliti,

Novita Sari
NIM.2223140040



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

PENGESAHAN.....i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PERNYATAAN KEASLIAN.....iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

MOTTO vi

PERSEMBAHAN..... vii

KATA PENGANTAR.....ix

DAFTAR ISI xix

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Kegunaan Penelitian..... 5

E. Penelitian Terdahulu..... 7

F. Metode Penelitian 11

1. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 11

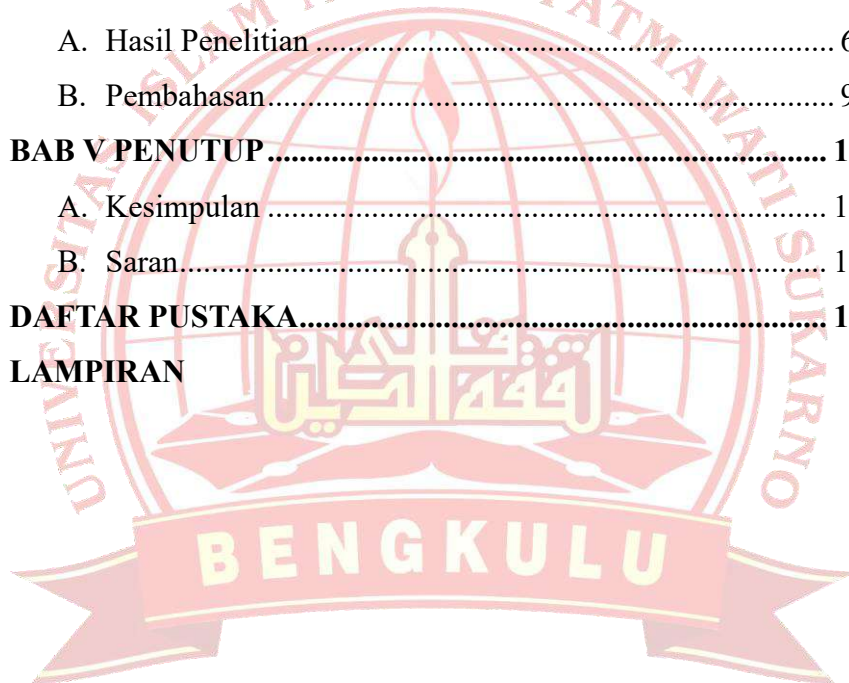
2. Waktu dan Tempat Penelitian..... 12

3. Informan Penelitian 13

4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 14

5. Teknik Analisis Data	16
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN TEORI	22
A. Kajian Teori	22
1. Bank Perekonomian Rakyat Syariah (BPRS)	22
a. Fungsi BPRS dalam Perekonomian Syariah	26
b. Peran BPRS dalam Perekonomian Syariah	29
c. Prinsip Operasional BPRS	33
d. Produk BPRS	37
2. <i>Fintech</i>	39
a. Perkembangan <i>Fintech</i>	41
b. Jenis-jenis <i>Fintech</i>	43
c. Peran <i>Fintech</i> dalam Perekonomian.....	44
3. Pangsa Pasar	46
a. Konsep Pangsa Pasar.....	49
b. Jenis-jenis Pangsa Pasar	50
4. Strategi	52
a. Strategi dalam Lembaga Keuangan Syariah	55
b. Defensive Strategi (Strategi Bertahan).....	58
B. Kerangka Berpikir Penelitian	61
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	62
A. Sejarah BPRS Maslahat Dana Syariah	
Nusantara Kota Bengkulu	62
B. Visi Misi BPRS Maslahat Dana Syariah	
Nusantara Kota Bengkulu	63

C. Produk dan Layanan BPRS Maslahat	
Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu.....	64
D. Logo BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara	
Kota Bengkulu	68
E. Struktur Organisasi BPRS Maslahat	
Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Hasil Penelitian	69
B. Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN	

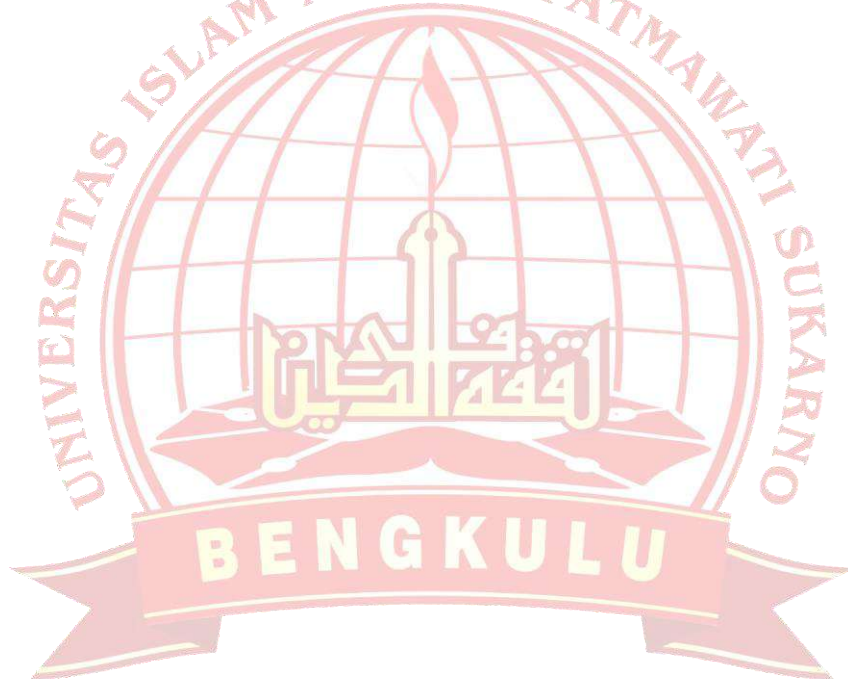


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian

Gambar 3.1 Logo BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara
Kota Bengkulu

Gambar 3.2 Struktur Organisasi BPRS Maslahat Dana Syariah
Nusantara Kota Bengkulu



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : From Persetujuan Judul
- Lampiran 2 : Bukti Mengikuti Kegiatan Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Catatan Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Halaman Persetujuan Proposal
- Lampiran 5 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 6 : Pengesahan Pembimbing untuk Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 : Surat Pemohonan Izin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Keterangan LULUS Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 12 : Cek Plagiarisme
- Lampiran 13 : Surat Keterangan SKPI
- Lampiran 14 : Dokumentasi Penelitian

