



Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :
Lisa Triani

ANALISIS PENERAPAN NILAI-NILAI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM PELAYANAN HOTEL LATANSA NUANSA SYARIAH KOTA BENGKULU



Editor :
Dr. Desi Isnaini, MA
Dr. Andi Cahyono, ME

**ANALISIS PENERAPAN NILAI-NILAI ETIKA BISNIS
ISLAM DALAM PELAYANAN HOTEL LATANSA
NUANSA SYARIAH KOTA BENGKULU
(Jurnal)**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH :
LISA TRIANI
NIM.2111130019

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2026 M/1448 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinufusbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul "Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Hotel Latansa Nuansa Syariah Kota Bengkulu" yang disusun oleh :

Nama : Lisa Triani
NIM : 2111130019
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 24 Februari 2026 M
06 Ramadhan 1447 H

Pembimbing I

Dr. Desi Isnaini, MA
NIP. 1974120220006042001

Pembimbing II

Dr. Andi Cahyono, ME
NIP. 198505242020121004

**Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Islam**

Yenti Sumarni, M.M
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul “Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Hotel Latansa Nuansa Syariah Kota Bengkulu “ yang disusun Oleh:

Nama : Lisa Triani
NIM : 2111130019
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah
Jurnal : El-Iqtishady

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 13 Mei 2026

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 13 Mei 2026
26 Dzulqaidah 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Idwal B. MA
NIP.198307092009121005

Sekretaris

Rahmat Putra Ahmad Hasibuan, M.Si
NIP.199104172020121010

Penguji I

Dr. Idwal B. MA
NIP.198307092009121005

Penguji II

Eeng Juli E.ianto, S.E., M.E
NIP.199307052020121010

Mengetahui
Dekan



Prof. Dr. H. Suwarjin, S.Ag., M.A
NIP.196904021999031004

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Hotel Latansa Nuansa Syariah Kota Bengkulu" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar serjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu,

2025

Mahasiswa yang menyatakan



Lisa Triani

NIM. 2111130019

ABSTRAK

**Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Dalam
Pelayanan Hotel Latansa Nuansa Syariah Kota Bengkulu
Oleh Lisa Triani, NIM 2111130019**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan nilai-nilai etika bisnis Islam dalam pelayanan Hotel Latansa Nuansa Syariah Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap manajemen, karyawan, serta tamu hotel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hotel telah menerapkan beberapa nilai etika bisnis Islam, seperti keadilan dalam pelayanan, tanggung jawab dalam menjaga kualitas kebersihan dan kenyamanan tamu, serta penerapan prinsip ihsan melalui keramahan dan sikap profesional karyawan. Namun, terdapat beberapa aspek yang belum sepenuhnya sesuai prinsip syariah, seperti belum terpisahnya area wudhu laki-laki dan perempuan, serta belum tersedianya kantin halal di dalam lingkungan hotel. Faktor kendala lainnya adalah kurangnya pemahaman sebagian karyawan baru mengenai prinsip etika bisnis Islam. Meskipun demikian, pihak hotel melakukan pelatihan rutin untuk meningkatkan pemahaman karyawan terhadap nilai-nilai syariah. Secara keseluruhan, penerapan etika bisnis Islam di hotel ini sudah berjalan cukup baik, namun masih memerlukan peningkatan terutama pada aspek fasilitas dan sertifikasi halal.

Kata Kunci: Etika Bisnis Islam, Pelayanan Hotel Syariah, Nilai-Nilai Syariah

ABSTRACT

*Analysis of the Application of Islamic Business Ethics Values
in the Services of the Latansa Nuansa Syariah Hotel
in Bengkulu City*

By Lisa Triani, NIM. 2111130019

This study aims to analyze the implementation of Islamic business ethics values in the services of Hotel Latansa Nuansa Syariah in Bengkulu City. This research employs a qualitative descriptive method through observation, interviews, and documentation with hotel management, employees, and guests. The findings indicate that the hotel has implemented several Islamic business ethics values, such as fairness in service, responsibility in maintaining cleanliness and guest comfort, and the principle of ihsan through the hospitality and professionalism of its staff. However, several aspects have not fully met sharia principles, such as the non-separated ablution areas for men and women and the absence of an internal halal-certified canteen. Another challenge is the limited understanding of sharia-based ethics among newly employed staff. Nevertheless, the hotel regularly conducts training sessions to enhance employee competence regarding Islamic ethical values. Overall, the implementation of Islamic business ethics at the hotel is considered good, although improvements are still needed, particularly in the area of facilities and halal certification.

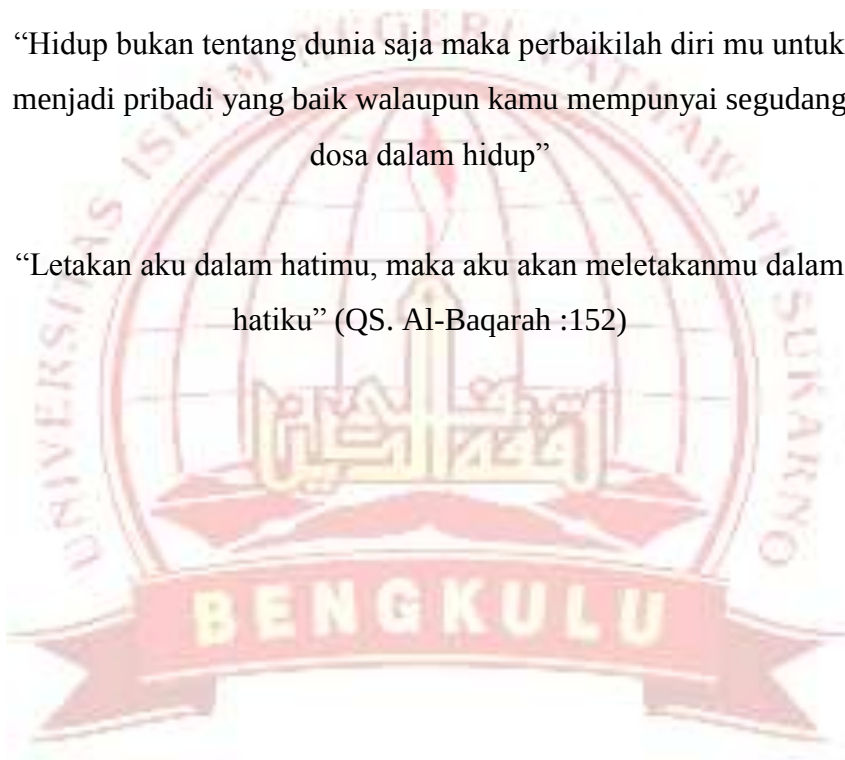
Keywords: *Islamic Business Ethics, Sharia Hotel Services, Sharia Values*

MOTTO

Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu,
sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang
sampai detik ini”

“Hidup bukan tentang dunia saja maka perbaikilah diri mu untuk
menjadi pribadi yang baik walaupun kamu mempunyai segudang
dosa dalam hidup”

“Letakan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakanmu dalam
hatiku” (QS. Al-Baqarah :152)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga, bahagia serta syukur yang mendalam jurnal ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Narman Apandi dan ibu Radania. Terima kasih terutama untuk ibu atas pengorbanan dan tulus kasih serta do'a yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kelak penulis bisa menjadi anak yang membanggakan dan mengangkat derajat keluarga.
2. Kepada saudara-saudaraku Lianti Ulantari, Ranti Piani, keponaan Raisyah Zahira, dan keluarga besar serta sepupu tercinta. Replina Putri, Prengki Putra, dan Repa Santika. terima kasih doa dan dukungan yang senantiasa menjadi penguat di setiap langkah perjalanan penulis. dukungan keluarga besar adalah sumber semangat yang tak ternilai dalam menyelesaikan studi ini.
3. Kepada dosen pembimbing Ibu Dr. Desi Isnaini, MA. Selaku pembimbing I dan Bapak Andi Cahyono, M.E. Selaku pembimbing II yang selalu membantu, membimbing dan

memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir Jurnal Ilmiah ini.

4. Kepada Bapak dan Ibu dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmu nya dengan ikhlas.
5. Kepada Teman-teman Prodi Ekonomi Syariah Angkatan 2021 khususnya kelas A, teman kkn, teman kost, serta seluruh pihak yang telah berkontribusi. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang kalian berikan selama proses ini. Kalian bukan sekedar teman, tetapi bagian dari perjuangan yang telah menguatkan dan memberi makna tersendiri. Juga kepada semua pihak yang telah berperan dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
6. Kepada para sahabat, Yemika Ermiati, Munisa Anggraini, Erni Gustiana, Nuke Harsusi, Selvina Oktavia, Fadilah Nur Zakirah, Amiza Fransiska. Terimakasih atas canda tawa dan semangat juang yang kalian berikan di sela-sela aku mengerjakan tugas akhir ini.
7. Kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini dalam menyelesaikan studi, bangga akan pencapaian yang di dapat dan tidak menyerah atas segala rintangan yang telah di lalui.

Almamater tercinta, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, tempatku belajar, tumbuh, dan ditempa menjadi pribadi yang lebih baik. Terima Kasih atas ilmu, pengalaman, dan segala kenangan berharga.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir PKM yang berjudul “Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Hotel Latansa Nuansa Syariah Kota Bengkulu “. Shalawat beserta salam tidak lupa saya ucapkan kepada baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW. Karena berkat perjuangan beliau dalam menyampaikan ajaran agama Islam dan ridho-Nya lah sehingga kita dapat merasakan nikmatnya teknologi pada saat ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonom (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak berupa dorongan, bimbingan, serta arahan yang telah diberikan kepada penulis. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami semua menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Prof. Dr. Suwarjin, MA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan.
3. Eeng Juli Efrianto, S.E., M.E Selaku Ketua Program studi Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan.
4. Dr. Desi Isnaini, MA. Selaku pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Dr. Andi Cahyono, ME. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan dukungan dalam proses mengerjakan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing dengan sabar dan Ikhlas.
7. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

Serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Bantuan dan doa dari berbagai pihak sangat berarti, meskipun tidak dapat penuli sebutkan satu per satu. Semoga segala bentuk

kebaikan tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyampaian. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada dan sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan diri di masa yang akan datang.

Bengkulu, 08 September 2025 M

15 Rabi'ul Awal 1447 H

Penulis,

Lisa Triani

NIM. 2111130019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN TEORI	19
A. Etika Bisnis islam	19
1. Pengertian Etika Bisnis islam	19
2. Pengertian Bisnis islam.....	20

3. Bisnis Islam Menurut Ekonomi Islam	20
4. Perkembangan Etika Bisnis Islam	22
B. Nilai-Nila Etika Bisnis Islam.....	23
1. Nilai-Nilai bersifat subjektif	22
2. Prinsip-Prinsip Bisnis Berbasis Syariah	27
C. Teori Pelayanan Hotel Syariah	30
1. Pengertian Teori Pelayanan Hotel Syariah.....	30
2. Prinsip-Prinsip Pelayanan Hotel Syariah.....	30
D. Hotel Syariah	32
1. Pengertian Hotel Syariah	32
2. Dasar Hukum Hotel Syariah	33
E. Prinsip Dasar Syariah Dalam Perhotelan	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
D. Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	41
G. Keabsahan Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan Penerapan Etika Bisnis Islam	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form RTA
- Lampiran 2 SK Pembimbing
- Lampiran 3 Mohon Izin Penelitian
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan
- Lampiran 6 SK Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 7 Daftar Nilai Pembimbing
- Lampiran 8 LOA
- Lampiran 9 Lembar SKPI
- Lampiran 10 Sk Lulus Plagiasi
- Lampiran 11 Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 12 Dokumentasi

