



Penulis
MAULINA YULIANTI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**PEMAHAMAN, KEPERCAYAAN, DAN MINAT NASABAH DALAM
MEMILIH DEPOSITO *MUDHARABAH* PADA BPRS MASLAHAT
DANA SYARIAH NUSANTARA KOTA BENGKULU**



Editor :
Dr. Desi Isnaini, MA.
Dr. Andi Cahyono, ME.

**PEMAHAMAN, KEPERCAYAAN, DAN MINAT
NASABAH DALAM MEMILIH DEPOSITO
MUDHARABAH PADA BPRS MASLAHAT DANA
SYARIAH NUSANTARA KOTA BENGKULU**



TUGAS AKHIR JURNAL ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penulisan Tugas Akhir

Oleh:

MAULINA YULIANTI

2223140058

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

2026 M/1447 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfusbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul "Pemahaman, Kepercayaan, dan Minat Nasabah dalam memilih Deposito Mudharabah pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : Maulina Yulianti
NIM : 2223140058
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah
Jurnal : Maro: Jurnal Ekonomi Syariah dan Bisnis dan Vol: 9 No. 1

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini di setujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 04 Mei 2026 M
11 Dzulqa' dah 1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Desi Isnaini, MA

NIP. 197412022006042000

Dr. Andi Cahyono, ME

NIP. 198505242020121004

Mengetahui

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah

Dr. Yetti Afrida Indra, M.AK

NIP. 198404142023212045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul "Pemahaman, Kepercayaan, dan Minat Nasabah dalam memilih Deposito *Mudharabah* pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : Maulina Yulianti

NIM : 2223140058

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah*

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati

Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Mei 2026 M/ Dzulhijjah 1447 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 21 Mei 2026 M

Dzulhijjah 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Dr. Andi Cahyono, ME

NIP. 198505242020121004

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Nurrahmah Putry, M.Ak

NIP. 198609112020122004

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. H. Suwarjin, MA

NIP. 196904021999031004



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Pemahaman, Kepercayaan, dan Minat Nasabah dalam memilih deposito *mudharabah* pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan serta tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 2026 M
Mahasiswa yang menyatakan:



Maulina Yulianti

NIM. 2223140058

ABSTRAK

Pemahaman, Kepercayaan, dan Minat Nasabah dalam memilih Deposito *Mudharabah* pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu

Oleh Maulina Yulianti, NIM. 2223140058

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pemahaman, kepercayaan, dan minat nasabah dalam memilih produk deposito *mudharabah* pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 15 nasabah dan 1 pegawai BPRS yang dipilih secara *purposive Sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman nasabah terhadap deposito *mudharabah* tergolong cukup baik pada aspek dasar, namun masih terbatas pada pemahaman praktis dan belum menyentuh aspek teknis seperti mekanisme nisbah dan risiko. Kepercayaan nasabah terhadap BPRS tergolong tinggi, yang dibentuk oleh pengalaman positif, kualitas pelayanan, transparansi, serta keyakinan terhadap prinsip syariah yang diterapkan. Sementara itu, minat nasabah dalam memilih deposito *mudharabah* juga berada pada kategori tinggi dan terbentuk secara bertahap melalui interaksi antara pemahaman,

kepercayaan, pengalaman, serta nilai religius yang dianut . Dengan demikian, minat nasabah tidak hanya ditentukan oleh aspek keuntungan, tetapi juga oleh faktor kepercayaan, pengalaman, dan kesesuaian dengan nilai-nilai syariah. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa peningkatan literasi produk, pelayanan, dan transparansi menjadi faktor penting dalam memperkuat minat nasabah terhadap produk deposito *mudharabah*.

Kata Kunci: pemahaman nasabah, kepercayaan, minat, deposito mudharabah, BPRS



ABSTRACT

Customer Understanding, Trust, and Interest in Choosing Mudharabah Deposits at BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara, Bengkulu City

By Maulina Yulianti, NIM. 2223140058

This study aims to understand how customer understanding, trust, and interest in choosing mudharabah deposit products at BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara in Bengkulu City. The study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through in-depth interviews, observation, and documentation. Informants in this study consisted of 15 customers and 1 BPRS employee selected by purposive sampling. Data analysis was conducted using the interactive model of Miles and Huberman through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study indicate that customer understanding of mudharabah deposits is quite good in basic aspects, but is still limited to practical understanding and has not touched on technical aspects such as ratio and risk mechanisms. Customer trust in BPRS is high, which is formed by positive experiences, service quality, transparency, and belief in the applied sharia principles. Meanwhile, customer interest in choosing mudharabah deposits is also in the high category and is formed gradually through the interaction between understanding, trust, experience, and religious values. Thus, customer interest is not solely determined

by profitability, but also by factors such as trust, experience, and compliance with Sharia values. This research implies that improving product literacy, service, and transparency are important factors in strengthening customer interest in mudharabah deposit products.

Keywords: customer understanding, trust, interest, mudharabah deposits, BPRS



MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

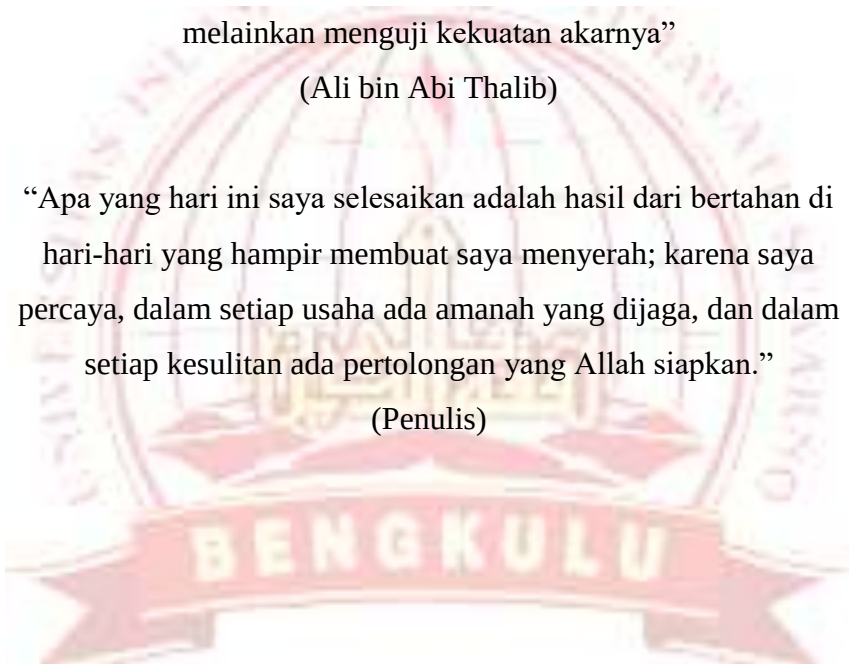
(Q.S Ar-Rad:11)

“Angin tidak berhembus untuk mneggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Apa yang hari ini saya selesaikan adalah hasil dari bertahan di hari-hari yang hampir membuat saya menyerah; karena saya percaya, dalam setiap usaha ada amanah yang dijaga, dan dalam setiap kesulitan ada pertolongan yang Allah siapkan.”

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Alhamdulillah sujud syukur kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW.
2. Terkhusus kedua orang tuaku yang paling kucintai dan kusayangi, Ibuku Solfa Erianti dan Ayahku Kasmir yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dorongan, bimbingan dan nasehat serta doa tulus yang tiada hentinya demi tercapainya keberhasilanku.
3. Untuk kakakku Helsa Novita Sari dan Utari Wulandari, abang iparku Vidyanca dan ponakan tersayangku Alesha Yansa Aspan dan Fatimah Azzahra Aspan yang selalu mendukung, menyemangati dan menyayangiku.
4. Dosen Pembimbing Ibu Dr.Desi Isnaini, MA dan Bapak Dr. Andi Cahyono, ME yang telah memberikan pengarahan sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh keluarga FEBI UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dan Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memberikan kami ilmu yang bermanfaat untuk masa depan.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah Angkatan 2022 dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan,

bantuan, motivasi, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

7. Almamater yang telah menempahku menjadi seseorang yang lebih baik dari sebelumnya.
8. Terakhir, untuk diriku, yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan, tapi tetap memilih untuk bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih sudah kuat dan tidak memilih menyerah, meskipun tidak selalu yakin. Semoga langkah ini menjadi bukti, bahwa saya mampu.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemahaman, Kepercayaan, dan Minat Nasabah dalam memilih Deposito *Mudharabah* pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui Pemahaman, Kepercayaan, dan Minat Nasabah dalam memilih Deposito *Mudharabah* pada BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program studi Perbankan Syariah jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Khairudin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Prof. Dr. Suwarjin, MA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Yetti Afrida Indra, M.AK., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Dr. Desi Isnaini, ME, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Andi Cahyono. MA, selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selaman masa perkuliahan.
8. Keluarga besar PT. BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu, khususnya pimpinan, kepala unit, karyawan, dan staff yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara Kota Bengkulu.
9. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang

telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasinya.

10.Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bengkulu, 2026

Penulis,

Maulina Yulianti

NIM. 2223140058

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Metode Penelitian.....	16
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	16
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	17
3. Informan Penelitian	18
4. Sumber Data	20
5. Teknik Pengumpulan Data	21
6. Teknik Analisis Data	22
H. Sistematika Penulisan	23
BAB II KAJIAN TEORI	26
A. Kajian Teori	26
1. Perbankan Syariah	26
2. BPRS (Bank Pembiayaan Rakyat Syariah)	32
3. Deposito Mudharabah.....	41
4. Pemahaman Nasabah.....	50
5. Kepercayaan Nasabah.....	60
6. Minat Nasabah.....	66
B. Kerangka Konseptual	74
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	75
A. Profil BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara	75

B. Sejarah BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara	75
C. Visi dan Misi.....	77
D. Struktur Organisasi BPRS.....	78
E. Produk BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara.....	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83
A. Deskripsi Informan.....	83
B. Hasil Penelitian	85
C. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel perbedaan bank syariah dan bank konvensional	31
Tabel 2.2 Kerangka Konseptual.....	74
Tabel 4.1 Deskripsi Informan	83



DAFTAR GAMBAR

Tabel 3.1 Logo BPRS	75
Tabel 3.2 Struktur Organisasi	78



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Validasi Tema Tugas Akhir
- Lampiran 2 : Surat Penunjukkan Pembimbing
- Lampiran 3 : Halaman Persetujuan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan 1
- Lampiran 8 : Lembar Bimbingan 2
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 10: Nilai Artikel Jurnal Pembimbing 1
- Lampiran 11: Nilai Artikel Jurnal Pembimbing 2
- Lampiran 12: Pernyataan SKPI
- Lampiran 13: Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 14: LoA
- Lampiran 15: Dokumentasi Penelitian

