

الباب الثالث

منهج البحث

أ. أنواع البحث

يستخدم هذا البحث نهجاً نوعياً مع نوع من البحث الميداني المصمم كببحث وصفي. تم اختيار البحث الميداني لأن الباحث جمع البيانات مباشرة من موقع البحث للحصول على صورة معمقة عن إدارة برنامج قسم اللغة. ويشمل ذلك التخطيط والتنظيم والتنفيذ والإشراف على تعزيز التواصل العربي للطلاب في مدرسة القرآن الحرسلكم الداخلية الإسلامية.

البحث النوعي هو منهج بحثي يُستخدم لدراسة الظروف الطبيعية. ويُعدّ الباحث الأداة الرئيسية، ويتم جمع البيانات من خلال التثليث، وتحليلها استقرائياً، وتركز نتائج البحث النوعي على المعنى بدلاً من التعميم. لذلك، يُعتبر هذا المنهج مناسباً لدراسة ظاهرة إدارة برنامج اللغة التي تحدث بشكل طبيعي في بيئة المدرسة

الإسلامية الداخلية (Sugiyono, 2020)

وفي هذا السياق، ذكر موليونغ (٢٠١٩) أن البحث النوعي يهدف إلى فهم الظواهر التي يمر بها المشاركون في البحث، كالسلوك والإدراك والدافعية والأفعال، فهماً شاملاً من خلال وصفها بالكلمات واللغة، ضمن سياقات طبيعية محددة. أما

البحث الوصفي، فيستخدم لوصف كيفية إدارة برنامج اللغة ودوره في تشكيل عادات التواصل باللغة العربية لدى الطالبات، وصفاً منهجياً وواقعياً (Candra et al., 2021)

ب. مكان ووقت البحث

تم التخطيط لهذا البحث في عام 2025، والموقع الذي سيتم إجراء البحث فيه هو مدرسة حرثا لكم المتوسطة في مدينة بنجكولو، الواقعة في شارع هبريدا رقم ١٣، بقر ديوة، منطقة سليبار، مدينة بنجكولو، بنجكولو ٣٨٢٢٤. يقع معهد القرآن حرثا لكم تحت إشراف مؤسسة رياض الصالحين بموجب وثيقة التوثيق رقم ٢٧. وتتكون إدارة المؤسسة من عائلة الحاج هاريوس رسلوسلمة حياتي، حيث تم وضع حجر الأساس الأول للمعهد في ١٧ أغسطس ٢٠٠٠. يخطط الباحث لإجراء الدراسة في الصف السابع لمادة اللغة العربية.

ج. مصادر البيانات ومصادر المعلومات البحثية

٥. مصادر البيانات ومصادر المعلومات البحثية

في البحث النوعي، تُجمع البيانات من مصادر متنوعة ذات صلة بموضوع البحث. ووفقًا لسوجيونو (٢٠٢٠)، تتكون مصادر البيانات في البحث النوعي من مصادر البيانات الأولية والثانوية.

(١) مصدر البيانات الأساسي

مصادر البيانات الأولية هي تلك التي يتم الحصول عليها مباشرةً من الميدان من خلال التفاعل بين الباحثين والمشاركين في البحث. في هذه الدراسة، تم الحصول على مصادر البيانات الأولية من جهات معنية مباشرةً بإدارة برنامج اللغة وتطبيق عادات التواصل باللغة العربية في مدرسة القرآن حرسالكم الإسلامية الداخلية، وهي:

- (١) مسؤولو قسم اللغة،
- (٢) مدرسو اللغة،
- (٣) الطالبات المشاركات في برنامج قسم اللغة.

تم جمع البيانات الأولية من خلال مقابلات متعمقة وملاحظات لأنشطة برنامج اللغة، وخاصة تلك المتعلقة بتخطيط وتنظيم وتنفيذ والإشراف على تعويد الطالبات على التواصل باللغة العربية.

(٢) مصادر البيانات الثانوية

مصادر البيانات الثانوية هي بيانات داعمة لا تُستقى مباشرةً من المشاركين في البحث، بل من خلال الوثائق والمحفوظات ذات الصلة. في هذه الدراسة، تشمل مصادر البيانات الثانوية ما يلي:

- أ) وثائق برنامج قسم اللغة،
 - ب) جداول أنشطة اللغة،
 - ت) قواعد وأنظمة استخدام اللغة،
 - ث) تقارير أنشطة قسم اللغة،
 - ج) محفوظات المدارس الإسلامية الداخلية وصور الأنشطة المتعلقة بتعليم اللغة العربية.
- تُستخدم مصادر البيانات الثانوية لتعزيز البيانات الأولية واستكمالها، بهدف الحصول على صورة كاملة وشاملة لإدارة برنامج قسم اللغة في المدارس الإسلامية الداخلية.
١٥. أسلوب اختيار المخبرين في البحث
- اعتمدت الباحثة في اختيار المخبرين في هذه الدراسة على أسلوب العينة القصدية (Purposive Sampling)، وهو أسلوب يتم من خلاله اختيار المخبرين وفق

اعتبارات ومعايير محددة تتناسب مع أهداف البحث. ويرى سوجيونو (2023)

أن العينة القصدية هي أسلوب لاختيار مصادر البيانات بناءً على اعتبار أن

الأشخاص المختارين هم الأكثر معرفةً وفهماً، والأكثر ارتباطاً بصورة مباشرة

بموضوع الدراسة، مما يمكنهم من تقديم معلومات عميقة تتوافق مع احتياجات البحث.

وقد استخدم هذا الأسلوب في هذه الدراسة انطلاقاً من أن ليس جميع أفراد مجتمع معهد القرآن هارسالاكوم الإسلامي بمدينة بنجكولو يمتلكون المعلومات المرتبطة بموضوع البحث. لذلك قامت الباحثة باختيار المخبرين الذين يشاركون بصورة مباشرة في إدارة برنامج قسم اللغة وتنفيذ برنامج تعويد التواصل باللغة العربية، وذلك للحصول على بيانات تتسم بالملاءمة والعمق، وتحقيق أهداف الدراسة.

أما معايير اختيار المخبرين في هذه الدراسة فتتمثل فيما يأتي:

(٥) أن يكون المخبر مشاركاً بصورة مباشرة في إدارة برنامج قسم اللغة في

معهد القرآن هارسالاكوم الإسلامي بمدينة بنجكولو

(٦) أن يمتلك معرفة وخبرة تتعلق بتخطيط برنامج قسم اللغة، وتنظيمه،

وتنفيذه، والإشراف عليه، وتقويمه.

(٧) بالنسبة للطالبات، أن تكن من المشاركات الفاعلات في برنامج قسم

اللغة، وقد شاركن في أنشطة تعويد التواصل باللغة العربية، بحيث يستطعن

تقديم المعلومات استناداً إلى خبراتهن المباشرة.

(٨) أن يكون المخبر راغباً في المشاركة في البحث، ومستعداً لتقديم المعلومات

بصورة صريحة طوال فترة إجراء الدراسة.

وبناءً على هذه المعايير، حددت الباحثة المخبرين الذين شملوا منسقة قسم اللغة بوصفها المخبر الرئيس، وثلاثة من أعضاء قسم اللغة بوصفهم المخبرين الرئيسيين، وثلاث طالبات بوصفهن مخبرات مساعدات، وقد تم اختيارهن وفق مستوى مشاركتهن في برنامج قسم اللغة، وهن: طالبة نشطة، وطالبة متوسطة المشاركة، وطالبة قليلة المشاركة.

وقد جرى اختيار المخبرين بصورة تدريجية حتى وصلت البيانات إلى مرحلة تشبع البيانات (Data Saturation)، وهي الحالة التي تصبح فيها المعلومات المستقاة من المخبرين متكررة ومتشابهة، ولا تظهر معلومات جديدة ذات دلالة، كما تكون البيانات قد أصبحت كافية للإجابة عن مشكلة البحث المتعلقة بإدارة برنامج قسم اللغة في تعويد التواصل باللغة العربية لدى طالبات معهد القرآن هارسالاكوم الإسلامي بمدينة بنجكولو.

٥٦. مخبر البحوث

في البحث النوعي، يُختار المشاركون في الدراسة بشكل مقصود، انطلاقاً من افتراض امتلاكهم لأكبر قدر من المعرفة والفهم للمشكلة قيد الدراسة. ووفقاً لموليونغ (٢٠١٩)، فإن المشارك هو الشخص الذي يُستعان به لتقديم معلومات حول وضع وظروف بيئة البحث (هندراجاي وليستاري، ٢٠٢٢).

تألف المشاركون في هذه الدراسة مما يلي:

(١) المشاركون الرئيسيون

المشاركون الرئيسيون هم من يضطلعون بدور أساسي في إدارة قسم

اللغة في البرنامج، وهم:

أ. رئيس أو منسق قسم اللغة في مدرسة القرآن حرسالكم الإسلامية الداخلية.

(٢) المخبرون الرئيسيون

المخبرون الرئيسيون هم الأشخاص المعنيون مباشرة بتنفيذ البرنامج وتطويره، وهم:

أ) إداريو قسم اللغة،

ب) مدرسو اللغة العربية.

يقدم هؤلاء المخبرون معلومات حول الجوانب الفنية لتنفيذ البرنامج،

والإشراف على استخدام اللغة، والعوائق والاستراتيجيات اللازمة لتطوير

عادات التواصل باللغة العربية.

(٣) المخبرون الداعمون

المخبرون الداعمون هم طالبات يشاركن في برنامج قسم اللغة،
سواء كنّ يستخدمن اللغة العربية بنشاط أو أقل نشاطاً. تم اختيار هؤلاء
المخبرات للحصول على صورة واضحة لما يلي:

- أ) مستوى عادات التواصل باللغة العربية،
 - ب) استجابات الطالبات لبرنامج قسم اللغة،
 - ت) العوامل الداعمة والمعيقة لعادات اللغة.
- تم اختيار المخبرين بمرونة حتى وصلت البيانات المجمعة إلى حد
التشبع، أي عندما أصبحت المعلومات المجمعة مُكررة ولم يتم العثور على
بيانات جديدة ذات دلالة.
- د. تقنيات جمع البيانات

تُعدّ تقنيات جمع البيانات خطوة استراتيجية في البحث النوعي للحصول
على بيانات معمقة وموثوقة تتوافق مع محور البحث. ووفقاً لسوجيونو (٢٠٢٠)،
يتم جمع البيانات في البحث النوعي في بيئات طبيعية باستخدام تقنيات متنوعة
كالملاحظة والمقابلات والتوثيق. في هذه الدراسة، استخدم الباحث ثلاث تقنيات
رئيسية لجمع البيانات: الملاحظة والمقابلات والتوثيق.

تُعدُّ الملاحظة إحدى تقنيات جمع البيانات التي تُجرى من خلال المشاهدة المباشرة للظواهر التي تحدث في الميدان. وتُستخدم الملاحظة للحصول على بيانات تتعلق بالأنشطة والسلوكيات والواقع الفعلي الذي يجري في سياق البحث. (Sugiyono, 2019) وفي هذا البحث، استخدمت الباحثة الملاحظة غير التشاركية، حيث لا تشارك الباحثة في الأنشطة التي تتم ملاحظتها، وإنما تؤدي دور الملاحظ المستقل.

أُجريت الملاحظة 4 مرات خلال فترة إجراء البحث في معهد هرسالكم لتحفيظ القرآن. ونُفذت الملاحظات أثناء سير أنشطة البرنامج اللغوي، مثل أنشطة تقديم المفردات، والمحادثة، وتطبيق استخدام اللغة العربية في بيئة السكن الداخلي (Language Area)، وأنشطة الإشراف التي يقوم بها مسؤولو قسم اللغة، إضافة إلى أنشطة تقويم البرنامج. وقد أُجريت الملاحظة في عدة مواقع، هي: مكتب قسم اللغة، وسكن الطالبات، والبيئة العامة لمعهد هرسالكم لتحفيظ القرآن. وهدفت هذه الملاحظات المتعددة إلى تمكين الباحثة من الحصول على بيانات شاملة حول تنفيذ إدارة برنامج قسم اللغة في ترسيخ عادة التواصل باللغة العربية لدى الطالبات.

وركزت الملاحظة على سلسلة الأنشطة المرتبطة بإدارة برنامج قسم اللغة، بدءًا من مرحلة التخطيط وحتى تنفيذ برنامج تعويد الطالبات على التواصل باللغة العربية. ففي مرحلة التخطيط، وُجّهت الملاحظة لمعرفة كيفية إعداد قسم اللغة للجداول الزمنية، ووضع ضوابط استخدام اللغة العربية، والتخطيط للأنشطة اللغوية، مثل تقديم المفردات اليومية، والمحادثة، وتعزيز بيئة اللغة (Language Area) أما في مرحلة التنفيذ، فقد هدفت الملاحظة إلى التعرف على كيفية تنفيذ هذه الأنشطة، وكيفية حدوث التفاعل اللغوي داخل السكن وفي بيئة المعهد، وكذلك كيفية تطبيق الطالبات لاستخدام اللغة العربية في حياتهن اليومية.

كما وُجّهت الملاحظة إلى رصد أساليب الإشراف التي يمارسها مسؤولو قسم اللغة، بما في ذلك إجراءات التنبيه، وتطبيق العقوبات، ومنح المكافآت. ومن خلال هذه الملاحظات، حصلت الباحثة على صورة مباشرة عن مدى استمرارية تعويد الطالبات على التواصل باللغة العربية، وأنماط سلوكهن اللغوي، إضافة إلى ديناميكية تنفيذ البرنامج اللغوي في معهد هرسالكم لتحفيظ القرآن.

استُخدمت المقابلات لجمع معلومات معمقة حول العمليات الإدارية وتنفيذ برنامج اللغة في مدرسة القرآن حرسالكم الإسلامية الداخلية. تُعدّ المقابلات أسلوبًا لجمع البيانات من خلال التفاعل المباشر بين الباحثين والمستجيبين لفهم تجاربهم ووجهات نظرهم والمعاني التي يربطونها بظاهرة ما (Moleong, 2019).

استُخدم في هذه الدراسة نوع المقابلة شبه المنظمة، التي تعتمد على دليل أسئلة محدد، مع إتاحة حرية للمشاركين في شرح إجاباتهم بشكل شامل ومتعمق. أُجريت المقابلات مع عدد من المشاركين الرئيسيين، وهم:

(١) رئيس أو منسق قسم اللغة

هدفت المقابلات مع رئيس/منسق قسم اللغة إلى الحصول على معلومات تتعلق بتخطيط البرنامج، وأسس سياسة اللغة، والآليات التنظيمية، وعملية تقييم البرنامج. وقد ساعدت المعلومات التي قدمها المنسق الباحثين على فهم كيفية تصميم البرنامج وتوجيهه وإدارته بشكل عام.

(٢) مدير قسم اللغات

على مستوى الإدارة، ركزت المقابلات على التنفيذ التقني لأنشطة التواصل باللغة العربية، مثل تطوير المفردات اليومية، وتنفيذ الحوار الديني،

ومراقبة المناطق اللغوية، وآليات الرقابة والجزاء. توفر هذه البيانات نظرة عامة ملموسة على التنفيذ اليومي للبرنامج.

٣) معلم اللغة العربية

هدفت المقابلات مع مدرسي اللغة العربية إلى فهم العلاقة بين برنامج اللغة والتعلم الرسمي، وكذلك كيف يدعم التعود على التواصل باللغة العربية تحسين القدرات اللغوية للطلّابات.

٤) الطالّابات كمصدرين للمعلومات الداعمة

أُجريت مقابلات مع الطالّابات للتعرف على تجاربهن في البرنامج، ومدى ارتياحهن لاستخدام اللغة العربية، وأي تحديات واجهنها، وآرائهن حول فعالية البرنامج. وقد مثّلت هذه البيانات تحقّقاً ميدانياً لتقييم أثر البرنامج على المشاركات بشكل مباشر.

٣. التوثيق

التوثيق هو أسلوب لجمع البيانات من خلال مراجعة الوثائق المكتوبة والرؤية المتعلقة بموضوع البحث. ووفقاً لسوجيونو (٢٠٢٠)، يُستخدم التوثيق لتكملة وتعزيز البيانات المستقاة من الملاحظات والمقابلات.

تشمل الوثائق التي جُمعت في هذه الدراسة ما يلي:

- (١) نبذة عن مدرسة القرآن حرسالكم الإسلامية الداخلية،
- (٢) الهيكل التنظيمي لقسم اللغات،
- (٣) جدول أنشطة برنامج اللغات،
- (٤) قواعد وأنظمة استخدام اللغة العربية،
- (٥) أرشيف أنشطة قسم اللغات،
- (٦) صور وملاحظات عن أنشطة اللغات،
- (٧) تقارير أو ملاحظات تقييمية من مسؤولي قسم اللغات.

هـ. منهج تحليل البيانات

أُجري تحليل البيانات في هذه الدراسة نوعيًا باستخدام نموذج التحليل التفاعلي الذي اقترحه مايلز وهويرمان. ووفقًا لما ذكره مايلز وهويرمان في سوجيونو (٢٠٢٠)، يُجرى تحليل البيانات النوعي بشكل مستمر، بدءًا من قبل بدء البحث الميداني، مرورًا بجمع البيانات، وانتهاءً باكتمال البحث. ويتضمن نموذج التحليل هذا ثلاث مراحل رئيسية: اختزال البيانات، وعرضها، واستخلاص النتائج والتحقق منها.

١. تخفيض البيانات

اختزال البيانات هو عملية اختيار البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من الميدان، وتركيزها، وتبسيطها، واستخلاص المعلومات منها. وتكون البيانات التي يتم جمعها من خلال الملاحظة والمقابلات والتوثيق واسعة النطاق، مما يستلزم اختيارها بما يتوافق مع محور البحث.

في هذه المرحلة، قام الباحث بما يلي:

- (١) اختيار البيانات ذات الصلة بإدارة برنامج قسم اللغة (التخطيط، والتنظيم، والتنفيذ، والإشراف)،
- (٢) تصنيف البيانات بناءً على مصادرها، وهي بيانات الملاحظة، والمقابلات، والوثائق،
- (٣) مراجعة الوثائق مثل ملف مدرسة القرآن حرسالكم الإسلامية الداخلية، والهيكل التنظيمي لقسم اللغة، وجدول أنشطة برنامج اللغة، وقواعد وأنظمة استخدام اللغة العربية، وأرشيف الأنشطة، والصور الفوتوغرافية، والملاحظات اللغوية، وتقارير التقييم من مسؤولي اللغة،
- (٤) تلخيص البيانات المتعلقة بعادات التواصل باللغة العربية لدى الطلاب وتصنيفها.

يهدف اختزال البيانات إلى ضمان تركيز البيانات المحللة على مشكلة

البحث، مما يُسهّل على الباحثين فهم الأنماط والمعاني الكامنة فيها.

٢. عرض البيانات

عرض البيانات هو عملية تنظيم وعرض البيانات المختصرة بطريقة

منهجية تُسهّل فهمها وتحليلها. ووفقًا لمايلز وهويرمان، يمكن عرض البيانات في

شكل سرد وصفي، أو جداول، أو رسوم بيانية، أو مصفوفات.

في هذه الدراسة، عُرضت البيانات بالشكل التالي:

- (١) وصف سردي لتنفيذ إدارة برنامج قسم اللغة،
- (٢) وصف للهيكل التنظيمي وتقسيم مهام قسم اللغة استنادًا إلى وثائق المدرسة الإسلامية الداخلية الرسمية،
- (٣) وصف لجدول وأنواع أنشطة اللغة المنفذة،
- (٤) وصف لقواعد وأنظمة استخدام اللغة العربية وتطبيقها في الميدان،
- (٥) توثيق مرئي (صور للأنشطة) يدعم نتائج الملاحظة،
- (٦) ملخص لنتائج تقييم برنامج اللغة استنادًا إلى ملاحظات الإدارة.

يُمكن هذا العرض الباحثين من رؤية العلاقة بين نتائج الملاحظات

والمقابلات والوثائق، وبالتالي الحصول على صورة شاملة لدور إدارة برنامج قسم

اللغة في تعزيز التواصل باللغة العربية بين الطالبات.

٣. استخلاص النتائج والتحقق منها

المرحلة الأخيرة هي استخلاص النتائج والتحقق من البيانات. في البحث النوعي، لا تكون النتائج نهائية منذ البداية، بل تتطور مع تقدم عملية جمع البيانات وتحليلها.

في هذه المرحلة، يقوم الباحث بما يلي:

(١) تلخيص النتائج المتعلقة بتخطيط وتنظيم وتنفيذ والإشراف على برنامج قسم اللغة،

(٢) تحليل فعالية إدارة البرنامج في تعزيز عادات التواصل باللغة العربية لدى الطالبات،

(٣) تحديد العوامل الداعمة والمعيقة لتنفيذ برنامج قسم اللغة،

(٤) التحقق من النتائج من خلال مقارنة البيانات المستقاة من الملاحظات والمقابلات والوثائق (التثليث).

ثم تُعاد اختبار النتائج المستخلصة باستخدام البيانات الميدانية لضمان مستوى عالٍ من الصدق والثبات. وبذلك، تعكس نتائج البحث بدقة التنفيذ

الفعلي لإدارة برنامج قسم اللغة في مدرسة القرآن حرسالكم الإسلامية الداخلية.

و. أدوات البحث

في البحث النوعي، يكون الباحث هو الأداة الرئيسية (الأداة البشرية) التي تلعب

دورا في تحديد تركيز البحث، واختيار المخبرين، وجمع البيانات، وتحليل البيانات،

وتفسيرها، واستخلاص الاستنتاجات. ولمساعدة عملية جمع البيانات، استخدم الباحث أدوات داعمة على شكل شبكات الأجهزة، وإرشادات الملاحظة، وإرشادات المقابلات، وإرشادات التوثيق المعدة بناء على نظرية وظيفة الإدارة لجورج آر. تيري والتي تشمل التخطيط والتنظيم والتفعيل والتحكم.

الجدول ٣.٢

شبكة أدوات البحث

وظائف الإدارة (جورج ر. تيري)	المؤشر	المؤشر الفرعي	أداة جمع البيانات
التخطيط (<i>Planning</i>)	إعداد الجدول الزمني	جدول المفردات والمحادثة	الملاحظة، المقابلة، الوثائق
	إعداد اللوائح	اللائحة الداخلية، المكافآت، العقوبات	الملاحظة، المقابلة، الوثائق
	إعداد الأنشطة	منطقة اللغة (Language Area)	الملاحظة، المقابلة
التنظيم (<i>Organizing</i>)	الهيكل التنظيمي	المشرف، المنسق، أعضاء قسم اللغة	الملاحظة، المقابلة، الوثائق
	توزيع المهام	الوصف الوظيفي	الملاحظة، المقابلة
	التنسيق	الاجتماعات، التوجيهات (Briefing)	الملاحظة، المقابلة، الوثائق
التنفيذ (<i>Actuating</i>)	برنامج المفردات	تقديم المفردات	الملاحظة، المقابلة
	برنامج المحادثة	إجراء المحادثة	الملاحظة، المقابلة
	منطقة اللغة	استخدام اللغة العربية	الملاحظة، المقابلة
	التفاعل اللغوي	التواصل اليومي	الملاحظة، المقابلة
	المعوقات	استخدام اللغة الإندونيسية، الخجل	المقابلة
الرقابة (<i>Controlling</i>)	المتابعة	المراقبة	الملاحظة، المقابلة
	التوجيه	التنبيه	الملاحظة، المقابلة
	العقوبات	العقوبات التربوية	الملاحظة، الوثائق
	المكافآت	التقدير	الوثائق، المقابلة

٩. إرشادات الملاحظة

الرقم	المؤشر	المؤشر الفرعي	محور الملاحظة
1	التخطيط	إعداد الجدول	ملاحظة توافر الجداول اليومية والأسبوعية، وبرامج المفردات والمحادثة

	الزماني		
إعداد اللوائح ، ونظام المكافآت، (SOP) ملاحظة وجود الإجراءات التشغيلية القياسية والعقوبات، ومنع استخدام اللغة الإندونيسية.	إعداد الأنشطة		
ملاحظة مدى جاهزية تنفيذ برامج المفردات، والمحاضرة، ومنطقة اللغة (Language Area).	إعداد الأنشطة		
ملاحظة وضوح الهيكل التنظيمي لقسم اللغة.	الهيكل التنظيمي	2	التنظيم
ملاحظة تنفيذ كل عضو من أعضاء الإدارة للمهام الموكلة إليه.	توزيع المهام		
ملاحظة تنفيذ الاجتماعات أو جلسات التوجيه (Briefing).	التنسيق		
ملاحظة طريقة تقديم المفردات للطلابات.	تنفيذ برنامج المفردات	3	التنفيذ
ملاحظة أنشطة المحادثة باللغة العربية.	تنفيذ برنامج المحادثة		
ملاحظة مدى الالتزام باستخدام اللغة العربية في منطقة اللغة.	منطقة اللغة		
ملاحظة تواصل الطالبات باللغة العربية في الأنشطة اليومية.	التفاعل اللغوي		
ملاحظة المعوقات التي تواجه استخدام اللغة العربية.	المعوقات		
ملاحظة عملية المتابعة التي يقوم بها المشرفون أو القائمون على البرنامج.	المتابعة	4	الرقابة
ملاحظة إجراءات توجيه أو تنبيه الطالبات عند المخالفة.	التوجيه		
ملاحظة تطبيق العقوبات على المخالفات.	العقوبات		
ملاحظة تقديم المكافآت أو التقدير للطلابات الملتزمات باستخدام اللغة العربية.	المكافآت		

٥. إرشادات المقابلات

المؤشر	المؤشر الفرعي	أسئلة المقابلة
التخطيط	إعداد الجدول الزمني	كيف تتم عملية إعداد جدول الأنشطة اللغوية؟
	إعداد اللوائح	كيف يتم إعداد قواعد استخدام اللغة العربية؟
	التخطيط لبرنامج المفردات	كيف يتم التخطيط لبرنامج المفردات اليومي؟
	التخطيط لبرنامج المحادثة	كيف يتم تصميم برنامج المحادثة (المحادثة)؟
	التخطيط لمنطقة اللغة	؟(Language Area) كيف يتم التخطيط لتطبيق منطقة اللغة

التنظيم	الهيكل التنظيمي	كيف يتم تشكيل الهيكل التنظيمي لقسم اللغة؟
	توزيع المهام	كيف يتم توزيع المهام بين أعضاء قسم اللغة؟
	التنسيق	كيف تتم عملية التنسيق بين أعضاء قسم اللغة؟
التنفيذ	برنامج المفردات	كيف يتم تنفيذ برنامج المفردات من الناحية الفنية؟
	برنامج المحادثة	كيف يتم تنفيذ أنشطة المحادثة؟
	منطقة اللغة	كيف يتم تطبيق نظام منطقة اللغة (Language Area)؟
	التفاعل اللغوي	كيف يتم التفاعل باللغة العربية في الحياة اليومية؟
	المعوقات	ما المعوقات التي تواجه تنفيذ برنامج اللغة؟
الرقابة	المتابعة	كيف يقوم المشرفون بمتابعة تنفيذ برنامج اللغة؟
	التوجيه	كيف يتم تنفيذ إجراءات التوجيه أو التنبيه للمخالفين؟
	العقوبات	كيف يتم تطبيق آلية فرض العقوبات؟
	المكافآت	ما أشكال المكافآت التي تُمنح للملتزمين باستخدام اللغة العربية؟

٦١. إرشادات التوثيق

المؤشر	الوثائق
التخطيط (التخطيط للبرنامج)	جدول الأنشطة
	خطة العمل
	الخاصة باللغة العربية (SOP) اللائحة التنفيذية
	اللائحة الداخلية
التنظيم	الهيكل التنظيمي
	قرارات التكليف
	الوصف الوظيفي
	محاضر الاجتماعات
التنفيذ	صور أنشطة المفردات
	صور أنشطة المحادثة
	سجل الحضور
	(Language Area) سجلات منطقة اللغة
الرقابة	سجل المخالفات

سجل العقوبات	
قائمة المكافآت	

ز. تقنيات صحة البيانات

في البحث النوعي، تستخدم تقنيات صحة البيانات لضمان أن البيانات التي تم الحصول عليها تتمتع بمستوى عالٍ من المصدقية بحيث يمكن حسابها علمياً. وفقاً لسوجيونو (٢٠٢٣)، تشمل اختبارات صلاحية البيانات في البحث النوعي اختبارات المصدقية، وقابلية النقل، والموثوقية، والتأكيد. في هذه الدراسة، ركز الباحث على اختبار صحة البيانات من خلال جانب المصدقية من خلال تقنيات التثليث.

التثليث هو تقنية للتحقق من صحة البيانات باستخدام شيء خارج البيانات لأغراض التحقق أو للمقارنة مع البيانات التي تم الحصول عليها. في هذه الدراسة، تم إجراء التثليث من خلال تثليث المصادر وتقنية التثليث.

١. مصدر التثليث

يتم تحديد المصادر من خلال مقارنة المعلومات التي يتم الحصول عليها من عدة مخبرين لديهم أدوار مختلفة، وهي منسق قسم اللغة كمخبر رئيسي، وإدارة قسم اللغة كمخبر رئيسي، وسانتريواتي كمخبر داعم. ومن خلال هذا

المقارنة، حصل الباحث على معلومات أكثر اكتمالا حول إدارة برنامج قسم اللغة في تعويد التواصل العربي في مدرسة القرآن الحرسلكم الداخلية الإسلامية في مدينة بنكولو.

٢. تقنية التثليث

تم تنفيذ تقنية التثليث من خلال مقارنة البيانات التي تم الحصول عليها من خلال المقابلات والملاحظات والتوثيق مقابل نفس التركيز البحثي. تستخدم بيانات المقابلة للحصول على معلومات حول تنفيذ إدارة برنامج قسم اللغة، ثم يتم التحقق منها من خلال نتائج الملاحظات الميدانية وتقويتها بوثائق مملوكة للبلسانترين، مثل جداول الأنشطة، الهيكل التنظيمي، دفاتر الانتهاكات، قواعد استخدام اللغة العربية، صور الأنشطة، وغيرها من الوثائق الداعمة. وبالتالي، يمكن لملاءمة البيانات من التقنيات الثلاث أن تزيد من مستوى مصداقية نتائج البحث.