

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. WUHI TOUR BENGKULU

A. Sejarah Singkat PT. Wuhi Tour Bengkulu

PT. Wuhi Tour Bengkulu merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyelenggaraan ibadah haji dan umrah serta perjalanan religi. Izin resmi sebagai penyelenggara perjalanan ibadah haji dan umrah diperoleh perusahaan pada tahun 2024. Sejak awal berdiri, perusahaan ini berkomitmen memberikan pelayanan terbaik bagi para tamu Allah yang ingin menunaikan ibadah ke Tanah Suci dengan aman, nyaman, dan sesuai tuntunan syariat Islam.

Sebagai bentuk legalitas dan profesionalisme, PT. Wuhi Tour Bengkulu telah memperoleh izin resmi dari Kementerian Agama Republik Indonesia sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) dengan nomor registrasi 21112201498910002, serta tercatat sebagai anggota resmi asosiasi penyelenggara perjalanan ibadah dengan nomor anggota 2024.04.0131 terdaftar sejak 17 April 2024 dan Nomor SK TCS 00386. Keanggotaan ini memperkuat kredibilitas dan kepercayaan masyarakat terhadap layanan perusahaan.

Secara kelembagaan, kantor pusat PT. Wuhi Tour berada di Kota Bandar Lampung, tepatnya di Jalan Majapahit No. 06, Kelurahan Enggal, Kecamatan Enggal, Provinsi

Lampung. Dalam rangka memperluas jangkauan pelayanan, perusahaan membuka cabang operasional di Provinsi Bengkulu yang melayani jamaah secara langsung, mulai dari pendaftaran, bimbingan manasik, pengurusan dokumen, hingga pendampingan keberangkatan dan pelaksanaan ibadah di Tanah Suci.

Dengan berlandaskan prinsip amanah, pelayanan profesional, serta pembinaan jamaah yang berkelanjutan, PT. Wuhi Tour Bengkulu terus berkembang dan memperoleh kepercayaan masyarakat sebagai salah satu biro perjalanan umrah pilihan di wilayah Bengkulu, didukung oleh tenaga pembimbing (mutawwif) yang berpengalaman dan profesional.

B. Visi, Misi dan Motto

Dalam rangka mencapai tujuan, perusahaan membutuhkan perencanaan strategis dan tindakan nyata. Oleh karena itu, visi dan misi PT. Wuhi Tour Bengkulu ditetapkan sebagai berikut:

1) Visi

Memperbanyak tamu-tamu Allah yang dapat berangkat ke Tanah Suci melalui pelayanan haji dan umrah yang amanah, nyaman, dan profesional.

2) Misi

- a. Mengajak para tamu Allah untuk melaksanakan ibadah haji dan umrah.

- b. Memberikan informasi yang jelas serta mencerdaskan tamu Allah agar cerdas memilih travel haji dan umrah.
- c. Membimbing calon tamu Allah agar dapat melaksanakan ibadah haji dan umrah dengan baik.
- d. Menjadi travel haji dan umrah terbaik di Provinsi Bengkulu.

3) Motto

“Kepuasan Jamaah Prioritas Kami “

4) Logo PT.Wuhi Tour Begkulu



Gambar 1.1 Logo PT. Wuhi Tour Begkulu

C. Struktur Organisasi PT. Wuhi Tour Begkulu



Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Wuhi Tour Bengkulu

Secara terperinci tugas-tugas atau fungsi-fungsi dari struktur organisasi tersebut adalah sebagai berikut:

Secara terperinci tugas-tugas atau fungsi-fungsi dari struktur organisasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Direktur

Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional PT. Wuhi Tour Bengkulu. Mengawasi pelaksanaan program kerja, memastikan pelayanan jamaah berjalan sesuai standar, serta menjalin koordinasi dengan kantor pusat dan instansi terkait.

2. Pembina

Berperan sebagai penasehat dan pengarah agar seluruh aktivitas perusahaan sejalan dengan visi, misi, dan nilai-nilai keislaman. Pembina juga memantau pelaksanaan manasik serta memastikan pelayanan jamaah dilakukan secara profesional dan amanah.

3. Staf Administrasi

Mengelola data jamaah, arsip dokumen, serta laporan administrasi. Membantu proses pendaftaran, penjadwalan manasik, dan memastikan kelengkapan berkas keberangkatan jamaah sesuai ketentuan.

D. Fasilitas dan Layanan PT. Wuhi Tour Bengkulu

PT. Wuhi Tour Bengkulu menyediakan berbagai layanan dan fasilitas yang dirancang untuk memberikan kenyamanan, keamanan, serta pembinaan ibadah terbaik bagi jamaah haji dan umrah. Setiap layanan disusun secara profesional agar jamaah dapat menjalankan ibadah dengan tenang, khusyuk, dan sesuai tuntunan syariat Islam.

1. Bimbingan Ibadah atau Manasik Haji dan Umrah

Dalam melaksanakan ibadah haji dan umrah, jamaah memerlukan pengetahuan dan pemahaman yang baik agar dapat beribadah dengan benar dan penuh kekhusyukan. PT. Wuhi Tour Bengkulu menyiapkan tim pembimbing profesional serta materi manasik yang lengkap dan sistematis. Kegiatan manasik dilaksanakan secara terjadwal, dengan penyampaian materi oleh pembimbing berkompeten yang juga turut mendampingi jamaah selama berada di Tanah Suci. Tujuannya agar jamaah mendapatkan pembinaan maksimal sehingga mampu melaksanakan ibadah dengan benar dan meraih kemabruran.

2. Pemeriksaan Kesehatan

Untuk memastikan kesiapan fisik jamaah, PT. Wuhi Tour Bengkulu menyediakan layanan pemeriksaan kesehatan yang meliputi pemeriksaan kondisi fisik secara

menyeluruh serta vaksinasi meningitis (dengan biaya tambahan sesuai ketentuan). Layanan ini bertujuan memastikan seluruh jamaah dalam kondisi sehat dan siap menjalani ibadah dengan optimal.

3. Akomodasi

Selama berada di Arab Saudi, jamaah mendapatkan fasilitas akomodasi hotel berbintang empat yang nyaman dan strategis, berlokasi dekat dengan Masjidil Haram di Mekkah atau Masjid Nabawi di Madinah (sesuai program keberangkatan). Disediakan pula konsumsi tiga kali sehari dengan menu Indonesia, Arab, dan Internasional agar jamaah tetap nyaman selama beribadah. Fasilitas ini diberikan untuk menjamin kenyamanan dan ketenangan jamaah selama masa ibadah.

4. Transportasi

Untuk perjalanan dari Bengkulu menuju Tanah Suci, jamaah diberangkatkan menggunakan pesawat Lion Air atau maskapai lain yang setara, sesuai dengan jadwal keberangkatan yang telah ditetapkan. Selama di Arab Saudi, jamaah juga difasilitasi transportasi antar kota dan lokasi ziarah menggunakan bus ber-AC yang nyaman.

5. Fasilitas Lain

Selain layanan utama, PT. Wuhi Tour Bengkulu juga menyediakan fasilitas tambahan, antara lain:

- a. Perlengkapan umrah lengkap (koper, tas, perlengkapan ibadah, dan lainnya);
- b. Jatah 5 liter air zamzam untuk setiap jamaah;
- c. Pengurusan visa umrah
- d. Program ziarah ke tempat-tempat bersejarah di Mekkah dan Madinah.

Dengan berbagai layanan dan fasilitas tersebut, PT. Wuhi Tour Bengkulu berkomitmen memberikan pelayanan terbaik, mulai dari tahap persiapan, keberangkatan, hingga pelaksanaan ibadah, guna menciptakan pengalaman spiritual yang berkesan bagi setiap jamaah.

