



Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :
PEBRI AGUSTIN

Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Profesi terhadap Kepuasan *Mustahik* melalui Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu



Editor :
Dr. Desi Isnaini, MA
Dr. Herlina Yustati, M.A.Ek

**EFEKTIVITAS PENYALURAN DANA ZAKAT PROFESI
TERHADAP KEPUASAN *MUSTAHIK* MELALUI BAITUL
MAAL HIDAYATULLAH KOTA BENGKULU**



JURNAL ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Serjana Ekonomi
(S.E)

OLEH:
Pebri Agustin
NIM. 2223160014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU
2026/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51173-Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinibengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Profesi Terhadap Kepuasan *Adustubik* Melalui Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu" yang disusun oleh:

Nama : Pebri Agustini
NIM : 2223160014
Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal
Jurnal : SOSEBI

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diajukan dalam Sidang *Afmanparan* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 18 Mei 2026

1 Zuhriyah 1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Desi Imanati, MA
NIP. 197412022006042001

Dr. Hertina Yustati, M.A., Ph.D.
NIP. 198505222019032004

Mengetahui,
K.o Program Studi
Manajemen Zakat dan Wakaf

Milko Follisli, ME
NIP. 199105252020121006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul "Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Profesi Terhadap Kepuasan Afektif Melalui Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu" yang disusun oleh :

Nama : Febri Agustin
Nim : 2223160014
Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah
Telah diuji dan diperbahankan di depan Tim Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:
Hari : Kamis
Tanggal : 11 Juni 2026
Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Zakat dan Wakaf dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, Juni 2026 M
Dzohhijah 1447 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Prof. Dr. H. Suardi, M.Ag.
NIP. 196504101995031007
Penguji 1

Sekretaris

Usman Hasniah, M.E.
NIP. 199303082020122003
Penguji 2


Prof. Dr. H. Suardi, M.Ag.
NIP. 196504101995031007


Raderuddin Nurhah, MM.
NIP. 198508072015031005



Mengetahui
Dekan

Prof. Dr. Suwartin, M.A.
NIP. 196904021999031004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SEKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
pon (0736)51276-51171-51172- Faksimili (0736)51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi berjudul “Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Profesi Terhadap Kepuasan *Muastahik* Melalui Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu” merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini sepenuhnya merupakan hasil gagasan dan pemikiran saya sendiri, tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, selain arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang telah dikutip secara jelas dalam naskah, disertai nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 19 April 2026

20 Syawwal 1447 H

Maha takan



Peon Agustin

2223160014

ABSTRAK

Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Profesi Terhadap Kepuasan
Mustahik Melalui Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu
Oleh Pebri Agustin, NIM: 2223160014

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas penyaluran dana zakat profesi terhadap kepuasan *mustahik* melalui Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linier sederhana. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diberikan kepada 58 *mustahik* penerima zakat profesi dengan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan program SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, normalitas, serta uji hipotesis. Variabel penelitian terdiri dari efektivitas penyaluran dana zakat profesi sebagai variabel independen dan kepuasan *mustahik* sebagai variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penyaluran dana zakat profesi berpengaruh terhadap kepuasan *mustahik*. Penyaluran zakat yang tepat sasaran, tepat waktu, dan sesuai kebutuhan mampu memberikan manfaat bagi *mustahik* dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Oleh karena itu, peningkatan efektivitas dalam pengelolaan dan penyaluran zakat sangat penting untuk meningkatkan kepuasan *mustahik* serta memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat.

Kata kunci: Efektivitas, Zakat Profesi, Kepuasan *Mustahik*.



ABSTRACT

The Effectiveness of Professional Zakat Fund Distribution on Mustahik Satisfaction through Baitul Maal Hidayatullah in Bengkulu City

By Pebri Agustin, NIM: 2223160014

This study aims to determine the effect of the effectiveness of professional zakat distribution on mustahik satisfaction through Baitul Maal Hidayatullah in Bengkulu City. This research uses a quantitative approach with a simple linear regression analysis method. Data were collected through questionnaires distributed to 58 mustahik who received professional zakat assistance using a saturated sampling technique. Data analysis was carried out using SPSS through validity, reliability, normality, and hypothesis testing. The independent variable in this study is the effectiveness of professional zakat distribution, while the dependent variable is mustahik satisfaction. The results show that the effectiveness of professional zakat distribution has an influence on mustahik satisfaction. Properly targeted and well-managed zakat distribution can help meet the economic needs of mustahik and increase their level of satisfaction. Therefore, improving the effectiveness of zakat management is important to enhance mustahik welfare and strengthen public trust in zakat management institutions.

Keywords: Effectiveness, Professional Zakat, Mustahik Satisfaction.



MOTTO

*“Lelah Boleh Singgah,Tapi Menyerah Bukankata Yang Tepat Bagi
Jiwa Yang Telah Berjuang Sejauh Ini”*

-Pebri04

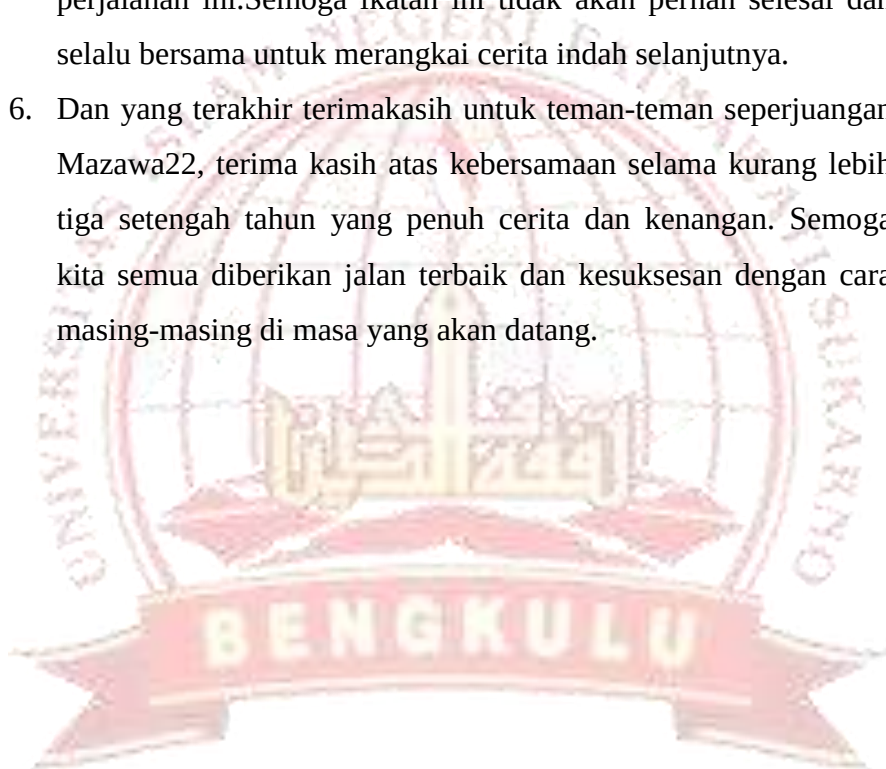


PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke hadapan Allah SWT, Tuhan Yang Maha Mengetahui dan Maha Mengatur segala urusan. Berkat rahmat, izin, dan kasih sayang-Nya, penulis diberikan kemampuan serta keteguhan hati sehingga karya ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Pertama, kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Ramli dan Ibu Pramita. Terima kasih atas cinta yang tak pernah berkurang, doa yang selalu mengiringi, serta pengorbanan dan kesabaran yang menjadi kekuatan dalam setiap langkah penulis menempuh pendidikan.
2. Kedua, untuk saudara Roni Efriansyah dan Randi Eko Putra yang senantiasa memberikan dukungan dan doa, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
3. Ketiga, penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada dosen pembimbing, Ibu Dr. Desi Isnaini, M.A. dan Ibu Dr. Herlina Yustati, M.A. Ek atas ketulusan dalam membimbing, kesabaran dalam memberikan arahan, serta ilmu dan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membimbing, mendidik, dan membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama masa perkuliahan.

5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya,yaitu Tarisna dwi Fitri terimakasih telah kebersamaian penulis dikala suka maupun duka,yang selalu memberi warna ketika semua mulai terasa buram,menjadi rasa yang tidak pernah hambar untuk selalu memeberikan semangat atas segala kerumitan perjalanan ini.Semoga ikatan ini tidak akan pernah selesai dan selalu bersama untuk merangkai cerita indah selanjutnya.
6. Dan yang terakhir terimakasih untuk teman-teman seperjuangan Mazawa22, terima kasih atas kebersamaan selama kurang lebih tiga setengah tahun yang penuh cerita dan kenangan. Semoga kita semua diberikan jalan terbaik dan kesuksesan dengan cara masing-masing di masa yang akan datang.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul **“Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Profesi terhadap Kepuasan *Mustahik* melalui Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu”** dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana efektivitas penyaluran dana zakat profesi serta pengaruhnya terhadap kepuasan *mustahik*. Berdasarkan hasil penelitian, penyaluran zakat profesi dinilai telah berjalan cukup efektif, terutama dalam ketepatan sasaran dan manfaat ekonomi yang dirasakan *mustahik*. Bantuan yang diberikan mampu meringankan kebutuhan pokok, pendidikan, dan kesehatan keluarga, sehingga berdampak positif terhadap tingkat kepuasan penerima, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. K. H. Khairuddin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu beserta seluruh jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. Suwarjin, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno

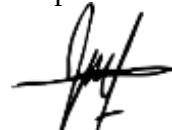
Bengkulu.

3. Bapak Miko Polindi, ME selaku Ketua Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf yang telah memberikan arahan dan kemudahan selama proses perkuliahan.
4. Ibu Dr. Desi Isnaini, M.A selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Herlina Yustati, M.A.Ek selaku pembimbing II yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan. Pimpinan dan seluruh staf Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam proses penelitian.
6. Pimpinan dan seluruh staf Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu yang telah memberikan izin, data, serta membantu penulis selama proses penelitian.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti kepada penulis.
8. Semua pihak yang sudah membantu dan mensupport dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pengelolaan zakat dan peningkatan kesejahteraan *mustahik*.

Bengkulu, 19 April 2026



Pebri Agustin



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRCK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	3
C. Rumusan masalah	4
D. Tujuan masalah	4
E. Kegunaan penelitian	4
F. Penelitian terdahulu	5
G. Sistematika penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Efektivitas Penyaluran dana zakat	12
1. Pengertian Efektivitas Penyaluran dana zakat.....	12
2. Pengukuran Efektivitas Penyaluran dana zakat.....	14
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penyaluran dana zakat	16
4. Indikator Efektivitas Penyaluran dana zakat	18
5. Pengertian Zakat.....	21
6. Dasar Hukum Zakat.....	22
7. Zakat Profesi.....	23
B. Kepuasan <i>mustahik</i>	25
1. <i>Al-Fuqara</i> (Fakir).....	25
2. <i>Al-Masakin</i> (Orang Miskin)	25
3. <i>Al-Amilin</i> (Amil Zakat)	26
4. <i>Al-Muallafah</i> (Muallaf).....	26

5. <i>Al-Riqab</i> (Budak)	26
6. <i>Al-Gharim</i> atau (Orang Yang Terlilit Hutang).....	27
7. <i>Fisabilillah</i>	27
8. <i>Ibnu Sabil</i>	27
C. Indikator Kepuasan <i>mustahik</i>	27
D. Kerangka Berpikir	29
E. Hipotesis penelitian	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel	32
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	35
F. Instrumen Penelitian	49
G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil	49
1. Hasil Pengujian	49
2. Statistik deskriptif	49
3. Analisis Kuantitatif	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reabilitas	54
c. Uji normalitas	55
d. Uji T	56
e. Uji determinasi	57
f. Statistik Deskriptif	58
B. PEMBAHASAN	60
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Implikasi Penelitian	64
1. Implikasi Teoritis	64
2. Implikasi Praktis	65
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Hasil Pengujian Validitas.....	52
Table 4.2 Hasil Pengujian Reabilitas	54
Table 4.3 Nilai Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov	55
Table 4.4 Nilai Uji t	56
Table 4.5 Uji Determinasi	57
Table 4.6 Statistik Deskriptif	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 3.1 Definisi Oprasional	37
Gambar 3.2 Instrumen penelitian.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 From Validasi	73
Lampiran 2 Surat Penunjukan Pembimbing	75
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 4 Surat Selesai Penelitian.....	77
Lampiran 5 LOA.....	78
Lampiran 6 Surat Bebas Plagiasi.....	79
Lampiran 7 Kuisisioner	81
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Pembimbing I	85
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Pembimbing II.....	87
Lampiran 10 Hasil Pengujian.....	89
DOKUMENTASI	94

