

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa efektivitas penyaluran dana zakat profesi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan *mustahik* di Baitul Maal Hidayatullah (BMH) Kota Bengkulu. Artinya, semakin baik efektivitas penyaluran zakat yang dilakukan baik dari segi ketepatan sasaran, ketepatan waktu, maupun kesesuaian bantuan maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan *mustahik* yang menerima bantuan tersebut. Dengan demikian, rumusan masalah dalam penelitian ini dapat terjawab bahwa efektivitas penyaluran dana zakat profesi memang memiliki pengaruh terhadap kepuasan *mustahik*.

B. Implikasi Penelitian

1. Implikasi Teoritis

Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian mengenai pengelolaan zakat, khususnya terkait efektivitas penyaluran dana zakat terhadap tingkat kepuasan *mustahik*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin efektif proses penyaluran dana zakat yang dilakukan oleh lembaga pengelola zakat, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan yang dirasakan oleh para *mustahik*. Temuan ini memperkuat pandangan bahwa pengelolaan zakat yang tepat sasaran, transparan, dan tepat waktu dapat meningkatkan kepercayaan serta kepuasan penerima zakat.

2. Implikasi Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini memberikan gambaran bagi Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu mengenai pentingnya meningkatkan kualitas penyaluran dana zakat. Lembaga diharapkan terus memperbaiki sistem distribusi zakat agar lebih tepat sasaran, adil, dan sesuai dengan kebutuhan *mustahik*. Selain itu, transparansi dalam pengelolaan dana zakat serta peningkatan kualitas pelayanan kepada *mustahik* juga perlu terus ditingkatkan agar kepuasan *mustahik* dapat terjaga dan meningkat.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

Bagi Baitul Maal Hidayatullah Kota Bengkulu

Lembaga diharapkan dapat terus meningkatkan efektivitas dalam penyaluran dana zakat, baik dari segi ketepatan sasaran, kecepatan distribusi, maupun transparansi pengelolaan dana. Dengan penyaluran yang lebih optimal, tingkat kepuasan *mustahik* dapat semakin meningkat.

Bagi *Mustahik*

Mustahik diharapkan dapat memanfaatkan bantuan zakat yang diterima secara produktif sehingga dapat membantu meningkatkan kesejahteraan ekonomi mereka di masa yang akan datang.

Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang juga mempengaruhi kepuasan *mustahik*, seperti kualitas pelayanan, transparansi pengelolaan zakat, maupun kepercayaan terhadap lembaga zakat, sehingga hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih luas



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dwi Priyanto, *Mandiri Belajar Spss* (Jakarta: Pt. Buku Kita, 2009)
- Didin Hafidhuddin, *Zakat Dalam Perekonomian Modern*, (Jakarta: Gema Insani, 2002)
- Djaali, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta Timur: Pt Bumi Aksara. 2020)
- Effendi, *Komunikasi Teori Dan Praktek*. (Jakarta : Pt Grasindo Rosda Karya, . 2010)
- Freddy Rangkuti, *Analisis Swot: Teknik Membedah Kasus Bisnis.Cetakan Kedua Belas*. (Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama, 2015)
- Husein, Umar. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. (Jakarta. Pt Rajagrafindo Persada Persada 2008)
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 19* (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011)
- Imam Ghozali, *‘Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss Versi 19.’*(Semarang: Badan Perbit Universitas Diponegoro, 2011)
- J. Paul Peter Jerry C. Olson, *Consumer Behavior & Marketing*,(2014)
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. *Foundations Of Behavioral Research 4th Ed. Holt, Ny.* (2000)
- Phillip Kotler And Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 1 Dan 2, 1 Dan 2*. (Jakarta: Pt Indeks, 2016)
- Qardhawi, Yusuf, *Hukum Zakat*, Terj. Salman Harun, Dkk., (Bogor: Pustaka Litera Antarnusa, 2007)
- Syafrida Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: KBM Indonesia 2022)
- Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: Alfabeta, 2013)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Pt. Alfabeta, 2012)

Saifuddin Azwar, *Reliabilitas Dan Validitas* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013)

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)

Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: Alfabeta, 2019)

Tangkilisan, Hessel N.S, *Manajemen Publik*. (Jakarta: Pt. Grasindo, 2005)

Jurnal

Asma Nur Khoiriyah Indri Yuliafitri, 'Pengaruh Kepuasan Muzakki, Transparansi Dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki(Studi Persepsi Pada Laz Rumah Zakat)', *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 7 No. 2 (2016), 23-25.

Afrah Afifah And M Yarham, 'Peran Zakat Dalam Mengentas Kemiskinan', Vol. 4 No. 1 (2023), 42–59.

Adanan Murrah Nasution, 'Pengelolaan Zakat Di Indonesia', *Journal Of Islamic Social Finance Management* 1 (2020), 293-305.

A S Rakhmat, 'Kritik Terhadap Indeks Implementasi Zakat Core Principles', Vol. 08 No. 01 (2023), 18–24.

Asnaini. *Efektivitas Penyaluran Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik*. Jurnal Al-Intaj. (2018). 7-9

Bachtiar Rifa, 'Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) Krupuk Ikan Dalam Program Pengembangan Labsite Pemberdayaan Masyarakat Desa Kedung Rejo Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo', *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik* Vol.1 No. 1 (2013), 18-19.

Falimu Imu, 'Etika Komunikasi Pegawai Terhadap Pelayanan Penerbitan Pajak Bumi Dan Bangunan', *Jurnal Komunikator*, Vol.9 No.1 (2017), 19-22.

Imron Natsir Ramli Semmawi, Asri Ady Bakri, Edy Susanto, Ummu Kalsum, *'Peran zakat produktif Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik Di Indonesia'*, Vol.08 No.02 (2024), 1–13.

Khairun Nisa And Reni Ria Armayani Hasibuan, *'Analisis Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Pada Laznas Inisiatif Zakat Indonesia Sumatera Utara'*, *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Vol. 2 No. 3 (2022), 232–41

Khasanah, U. *Analisis Kepuasan Mustahik Terhadap Penyaluran Zakat*. *Jurnal Al-Ma'arif*, 16(2), (2019).181–192.

Laode M. Kamaluddin, *"Policy And Governance Of Zakat Management In Indonesia,"* *Journal Of Islamic Economics*, 2018, 34-36.

Muhammad Agus Yusrun Nafi, *'Analisa Efektivitas Penyaluran Zakat Baznas Kabupaten Kudus'*, *Jurnal Zakat Dan Wakaf*, 7.2 (2020), 151–65.

Mujahidin, A. *Penentuan Nisab Zakat Profesi Dan Relevansinya Dengan Ekonomi Modern*. *Al-Maslahah: Jurnal Hukum Islam*, 12(1), (2016), 45–57.

Nurul Huda And Others, *'Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Melalui Pendekatan Modifikasi'*, *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, Vol. 4 No. 3 (2013), 45-46.

Nasution, R. P. P. *Pengaruh Pengelolaan Zakat Terhadap Kesejahteraan Mustahik*. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*. (2020), 34-35.

Nuraini, O. F., & Fikriah, N. L. *Pengaruh Faktor Perilaku Terhadap Keputusan Dalam Ekonomi Syariah*. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, Vol. 7 No. 2 (2023), 34-35

Okta Fajar Nuraini And Nur Laili Fikriah, *'Pengaruh Attitude, Subjective Norms, Perceived Behavior Control Dan Moral Norms Terhadap Purchase Intention Pakaian Thrift: Studi Pada Generasi Z Di Kota Malang'*, *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 7.3 (2025), 117–135.

Ram Al Jaffri Saad, Abubakar Umar Farouk, Dan Dzarfan Abdul Kadir, *"Business Zakat Compliance Behavioral*

Intention In A Developing Country,” Journal Of Islamic Accounting And Business Research Vol. 11, No. 2 ((2020), 511–530.

Supriyanto, A., Wiyono, B. B., & Burhanuddin, B. *Effects Of Service Quality And Customer Satisfaction On Loyalty Of Bank Customers. Cogent Business And Management*, 8(1). (2021), 56-58.

Suhartini, E., & Santoso, D. *Implementasi Zakat Profesi Pada Aparatur Sipil Negara (Asn) Dan Dampaknya Terhadap Pengelolaan Zakat. Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 4(2), (2020), 112–125.

Saad, R., & Farouk, A. *A Comprehensive Review Of Zakat Allocation And Distribution. Journal Of Islamic Accounting And Business Research*, 10 (4), (2019), 514–533.

Santosa Ilhaq, *‘Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Untuk Keberlangsungan Hidup Janda Tua Dhuafa Pada Lembaga Amil Zakat Nurul Hayat Cabang Jember’*, 2023, 3.

Yuli Yusnita, *‘Pengelola Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Baitul Maal Hidayatullah (Bmh) Perwakilan’*, *Journal of Economics and Business* 4.2 (2024), 539–540.

Zalika Fauza And Others, *‘Strategi Fundraising Dana Zakat Infaq Sedekah Dan Wakaf (Ziswaf) Pada E-Commerce Linkaja Syariah’*, *Jurnal Manajemen Zakat dan Wakaf* 3.1 (2023), 171–83.

Skripsi

Lingki Ramika, *‘Strategi Penyaluran Dana Zakat Di Baitul Maal Hidayatullah (Bmh) Perwakilan Bengkulu Dalam Program Beasiswa Pendidikan Islamic Boarding School Di Pesantren Hidayatullah Bengkulu’*, (Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, 2021)

Muhammad Ilham Ibnugraha And Others, *Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Terhadap Kepuasan Mustahik Melalui Ziswaf Al Mujahidin Pamulang*, (Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta 2023.

Makhfudl Bayu Bahrudin, *‘Efektifitas Penyaluran Dana Zakat Di Baznas Provinsi Jawa Timur’*. (Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya 2017

Muhammad Fadhil, *'Efektivitas Penyaluran Dana Zakat, Infaq Dan Shadaqah Di Baitul Maal Hidayatullah (Bmh) Kota Bengkulu Dalam Meningkatkan Program Pesantren Mahasiswa'*, (Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta 2021)

Nurhasyani Dinda Fitriani, *'Ektivitas Penyaluran Dana Zakam Melalui Program Pekanbaru Sehat Di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pekanbaru'*, (Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau 2025)

Nurhayati, *'Pengaruh Distribusi Zakat Produktif Bagi Pemberdayaan Mustahiq (Studi Kasus Baznas Tembilahan)'*, (Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam (Stai) Auliaurrasyidin Tembilahan 2020)

Santosa Ilhaq, *'Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Untuk Keberlangsungan Hidup Janda Tua Dhuafa Pada Lembaga Amil Zakat Nurul Hayat Cabang Jember'*, (Skripsi Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember 2023)

