

BAB III

GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Profil BSI KCP Bengkulu Sudirman

PT Bank Syariah Indonesia Tbk, yang di prediksi bakal meningkat pesat pada pasar keuangan syariah Indonesia, akhirnya mulai berjalan sejak meluncurnya pada Senin, 1 Februari 2021.¹ Indonesia memiliki potensi menjadi negara garda terdepan di sektor perbankan syariah dengan penduduk muslim terbesar di dunia.²

Bank Syariah Indonesia (BSI) Sudirman Bengkulu merupakan salah satu cabang BSI terkemuka di sektor perbankan syariah Indonesia. Pembentukan cabang ini merupakan hasil merger tiga bank syariah terkemuka, yang bertujuan untuk meningkatkan kapasitas operasional dan pengalaman layanan nasabah di seluruh Indonesia. Berlokasi strategis di Bengkulu, BSI KCP Sudirman berfokus pada penyediaan beragam komoditas dan fasilitas perbankan syariah yang didesain dalam melengkapi keinginan nasabah yang beraneka ragam, baik perorangan maupun bisnis.

¹ PT Bank Syariah Indonesia Tbk, 'Informasi Lengkap Tentang Kami Perusahaan Bank Syariah Indonesia', 27 Januari 2021 <<https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami>> [accessed 9 November 2025].

² Oktoviana Banda Saputri, 'Pemetaan Potensi Indonesia Sebagai Pusat Industri Halal Dunia', Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah, 5.2 (2020), 23–38. (h. 24)

Pendirian Bank Syariah Indonesia juga menggambarkan perbankan syariah modern, bersih, dan makmur di Indonesia,³ serta nama dahulunya BNI Syariah (BNIS) KC Bengkulu Sudirman berubah menjadi Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Sudirman yang terletak di Jl. Jendral Sudirman No.42-43, RT.09/RW.13, Kelurahan Pintu Batu, Kecamatan Teluk Segara, Kota Bengkulu. Lokasi cabang ini melayani Pembiayaan Pemilikan Rumah (PPR) produk yang dinamakan BSI Griya menggunakan akad Murabahah dan Musyarakah Mutanaqisah (MMQ) serta merupakan bank yang aktif melakukan pembiayaan rumah dengan kebutuhan dalam pembelian baru maupun pindah kepemilikan rumah. Dalam hal ini, peran Bank Syariah KCP Bengkulu Sudirman membantu masyarakat yang bermaksud hendak dalam mempunyai rumah impian dengan cara permohonan pembiayaan tanpa harus membayar secara tunai.

B. Visi Misi Bank Syariah Indonesia

Visi bank ini mewujudkan untuk “Menjadi Top 5 Global Islamic Bank” dan misinya antara lain yaitu:

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia.
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.

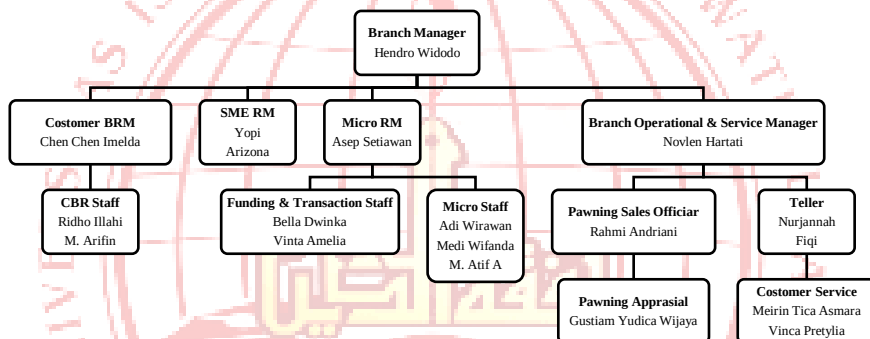
³ Sudarmi, ‘*Perkembangan Lembaga Keuangan Syariah Dan Dampaknya Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia*’, EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, 3.4 (2024), 1570–79. (h. 1572)

3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan talenta terbaik Indonesia.⁴

C. Struktur Organisasi BSI KCP Bengkulu Sudirman

Berikut ini bentuk deskripsi struktur organisasi yang ada pada Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu Sudirman, sebagai berikut:

Gambar 3. 1:
Bagan Struktur Organisasi



Sumber : Data diolah, 2025

⁴ PT Bank Syariah Indonesia, 'Visi Dan Misi', 21 Februari 2025
<https://ir.bankbsi.co.id/vision_mission.html> (accessed 9 November 2025)