

**EVALUASI PROGRAM TEKNOLOGI INFORMASI DALAM
MENINGKATKAN PROSES PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS DI
SMAN 9 BENGKULU SELATAN**



THESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Ilmu Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh
**Eem Merani Destiana
NIM (2423550014)**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

2026

**EVALUASI PROGRAM TEKNOLOGI INFORMASI DALAM
MENINGKATKAN PROSES PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS DI
SMAN 9 BENGKULU SELATAN**



THESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Ilmu Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh:
**Eem Merani Destiana
NIM(2423550014)**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

2026



KEMENTERIAN AGAMA RI REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
(UINFAS) BENGKULU
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Raden Fatah, Pagar Dewa Bengkulu Telpn (0736) 1276 – 51171 – 53879, Fax.
(0736) 51171 – 51172 Website: www.iainbengkulu.ac.id

**PENGESAHAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS**

Tesis yang berjudul:

“Evaluasi Program Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Proses Pembelajaran Bahasa Inggris di SMAN 9 Bengkulu Selatan”

Penulis

EEM MERANI DESTIANA

NIM. 2423550014

Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri (UIN), Fatmawati Sukarno Bengkulu yang dilaksanakan pada Hari Senin 11 Mei 2026.

No.	Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	<u>Dr. Hj Khairiah, M.Pd</u> (Ketua Penguji)	11-05-2026	
2	<u>Dr. Azizah Aryati, M.Ag</u> (Sekretaris)	11-05-2026	
3	<u>Dr. Ali Akbarjono, M.Pd</u> (Anggota)	11-05-2026	
4	<u>Dr. Mindani, M.Ag</u> (Anggota)	11/05	

Mengetahui,
Rektor UINFAS Bengkulu

Prof. Dr. H. Khairudin, M.Ag
NIP. 196711141993031002

Bengkulu, 11 Mei 2026
Direktur PPs UIN-FAS Bengkulu

Prof. Dr. H. Zubaedi, M.Ag, M.Pd
NIP. 196903081996031005



KEMENTERIAN AGAMA RI PUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
(UINFAS) BENGKULU
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu Telpn (0736) 1276 – 51171 – 53879, Fax. (0736) 51171 – 51172 Website: www.iainbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SETELAH UJIAN TESIS

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Khairiah, M.Pd
NIP. 196805151997032004

Dr. Nova Asvio, M.Pd
NIP. 198901162020122007

Mengetahui
Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Azizah Aryati, M.Ag
NIP. 197212122005012007

Nama : **Eem Merani Destiana**

Nim : **2423550014**

Tanggal lahir : **30 Desember 1996**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister (M.Pd) dari Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu seluruhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bengkulu, Mei 2026



Eem Merani Destiana

NIM. 2423550014

ABSTRAK

EVALUASI PROGRAM TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENINGKATKAN PROSES PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS DI SMAN 9 BENGKULU SELATAN

Penulis:

Eem Merani Destiana
NIM 2423550014

Pembimbing:

1. Dr. Hj. Khairiah, M.PD

2. Dr. Nova Asvio, M.Pd

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah memberikan pengaruh signifikan terhadap dunia pendidikan. Namun pemanfaatan dalam proses pembelajaran bahasa Inggris belum optimal dikarenakan, jaringan internet yang belum merata, perangkat teknologi yang belum lengkap dan literasi beberapa guru yang masih lemah. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi program teknologi informasi dalam meningkatkan proses pembelajaran bahasa Inggris di SMAN 9 Bengkulu Selatan. Menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan model evaluasi CIPP yang dikembangkan oleh Daniel L. Stufflebeam. Subjek penelitian terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, dan siswa. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pada aspek konteks, program teknologi informasi telah sesuai dengan kebutuhan pembelajaran bahasa Inggris dan mendukung peningkatan kualitas pembelajaran; (2) pada aspek input, ketersediaan sarana seperti komputer, jaringan internet, dan media pembelajaran digital cukup memadai, namun belum merata serta masih terdapat keterbatasan kompetensi guru dalam pemanfaatan teknologi informasi; (3) pada aspek proses, pelaksanaan program telah berjalan dengan cukup baik melalui penggunaan berbagai platform dan media digital, meskipun masih terdapat kendala teknis dan adaptasi siswa; (4) pada aspek produk, program memberikan dampak positif terhadap peningkatan motivasi, partisipasi, dan pemahaman siswa dalam pembelajaran bahasa Inggris. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa program teknologi informasi tergolong cukup efektif dalam meningkatkan proses pembelajaran bahasa Inggris di SMAN 9 Bengkulu Selatan. Sehingga dapat disarankan untuk meningkatkan proses pembelajaran bahasa Inggris dengan cara meningkatkan evaluasi terhadap program teknologi informasi.

Kata kunci: Evaluasi, Program Teknologi Informasi, Proses pembelajaran Bahasa Inggris.

ABSTRACT

EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY PROGRAMS IN IMPROVING THE ENGLISH LANGUAGE LEARNING PROCESS AT SMAN 9 BENGKULU SELATAN

Author:

Eem Merani Destiana
NIM 2423550014

Advisor:

1. Dr. Hj. Khairiah, M.PD

2. Dr. Nova Asvio, M.Pd

The rapid development of information technology has had a significant impact on the field of education. However, its utilization in English language learning has not been optimal due to uneven internet access, incomplete technological facilities, and limited digital literacy among some teachers. This study aims to evaluate the information technology program in improving the English learning process at SMAN 9 Bengkulu Selatan. This research employs a descriptive qualitative method with the CIPP evaluation model approach developed by Daniel L. Stufflebeam. The research subjects include the principal, vice principals, teachers, and students. Data collection techniques were conducted through interviews, observations, and documentation. Data analysis was carried out through data reduction, data display, and conclusion drawing. The results of the study indicate that: (1) in the context aspect, the information technology program is aligned with the needs of English learning and supports the improvement of learning quality; (2) in the input aspect, the availability of facilities such as computers, internet networks, and digital learning media is quite adequate, although not evenly distributed and there are still limitations in teachers' competence in utilizing information technology; (3) in the process aspect, the implementation of the program has been running fairly well through the use of various digital platforms and media, although there are still technical constraints and student adaptation issues; (4) in the product aspect, the program has a positive impact on increasing students' motivation, participation, and understanding in English learning. Thus, it can be concluded that the information technology program is fairly effective in improving the English learning process at SMAN 9 Bengkulu Selatan. Therefore, it is recommended to enhance the English learning process by improving the evaluation of information technology programs.

Keywords: Evaluation, Information Technology Program, English Learning
Proces

MOTTO

“Aku bisa, pasti bisa, dan harus bisa”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Mak dan Bapak, terima kasih atas segala ketulusan cinta dan kasih sayangnya selama ini serta do'a, pendidikan, perjuangan, pengorbanan, dan motivasi yang tak pernah henti untukku
2. Saudaraku, Lola Inta Permata dan Kencana Ocha Putri terima kasih atas motivasi, semangat dan do'a yang selalu diberikan untukku.
3. Dosen pembimbingku Dr.Hj. Khairiah, M.Pd dan Dr. Nova Asvio, M.Pd terima kasih atas kesabaran dan motivasi serta waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan banyak saran dalam penyusunan tesis
4. Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam – Dr. Azizah Aryati, M.Ag terima kasih atas kesabaran dan motivasi serta waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan banyak saran
5. Sahabat-sahabat terbaikku yang tak pernah meninggalkanku dalam suka dan duka selalu memberikan semangat, dukungan dan do'a bersama kalian aku belajar memaknai hidup
6. Teman-teman seangkatan dan almamaterku

BENGKULU

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Allah Swt, karena dengan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan judul: **“Evaluasi Program Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Proses Pembelajaran Bahasa Inggris Di SMAN 9 Bengkulu Selatan”**. Shalawat beriring salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, para sahabatnya dan para pengikutnya hingga yaumul akhir nanti.

Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam **Prodi Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu**. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal tesis ini, semoga bantuannya mendapat balasan yang setimpal dari Allah Swt. Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Akhir kata semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat kepada kita sekalian. Penulis juga menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga proposal tesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Bengkulu, Maret 2026

Penulis

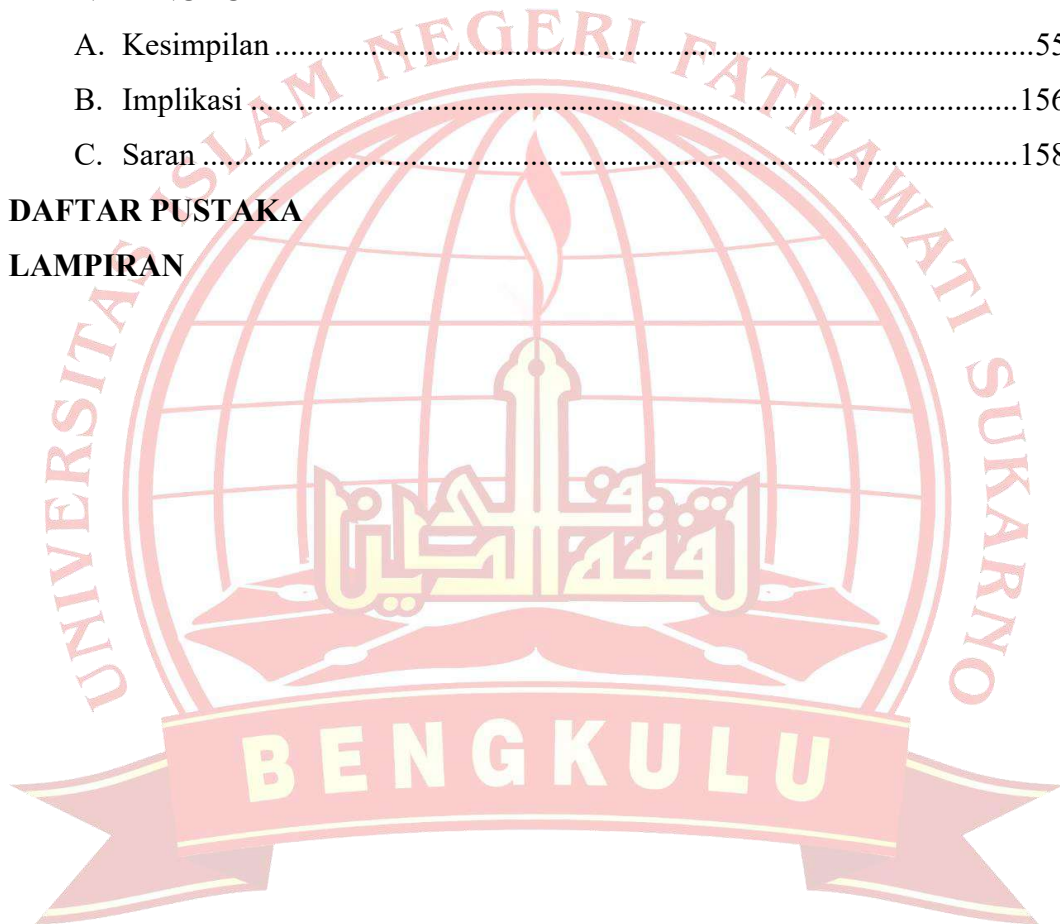
Eem Merani Destiana

NIM. 242355001

DAFTAR ISI

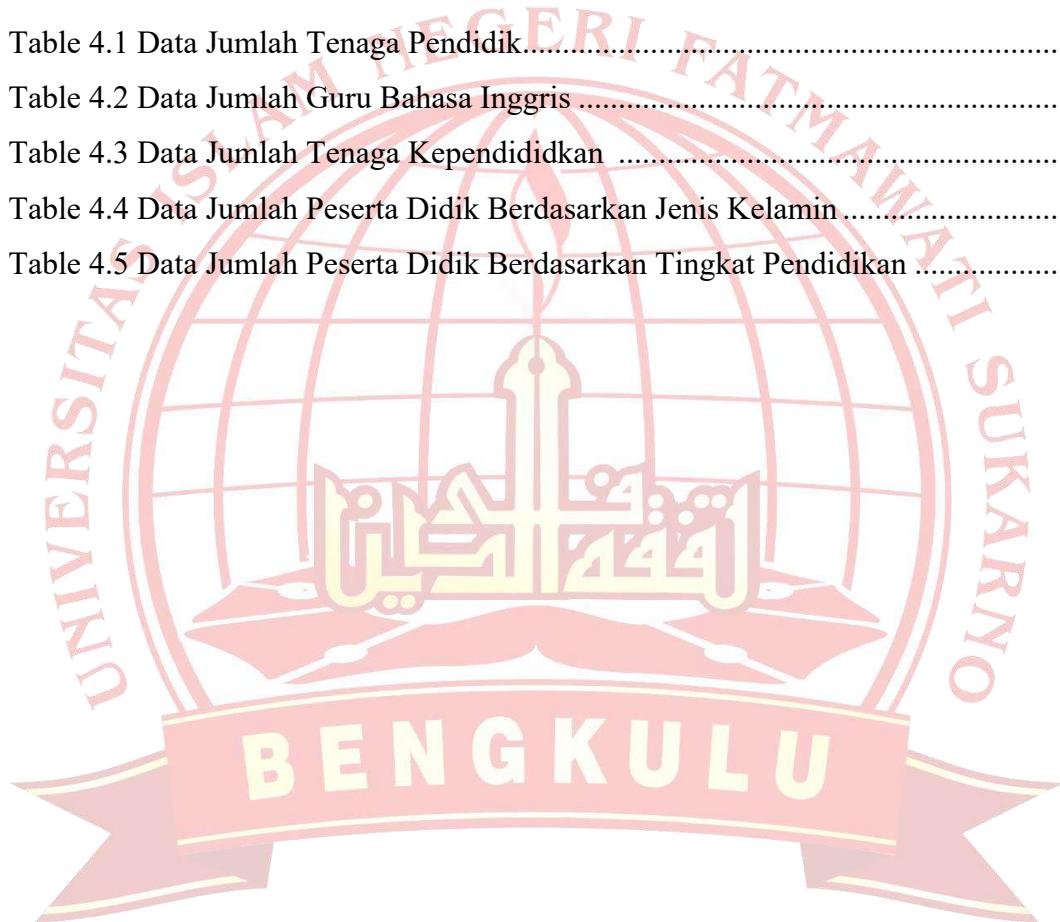
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Yang Relevan	27
C. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Responden penelitian	35
D. Setting Penelitian	36

E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Keabsahan Data	41
G. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan.....	148
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	55
B. Implikasi	156
C. Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABLE

Table 3.1 Informan Penelitian.....	
Table 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Observasi.....	
Table 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara.....	
Table 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Dokumentasi	
Table 4.1 Data Jumlah Tenaga Pendidik.....	
Table 4.2 Data Jumlah Guru Bahasa Inggris	
Table 4.3 Data Jumlah Tenaga Kependidikan	
Table 4.4 Data Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	
Table 4.5 Data Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir.....



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Insrtumen Observasi

Lampiran 2 Instrumen Wawancara

Lampiran 3 Lembar Dokumentasi

Lampiran 4 Lembar Validasi Instrumen

Lampiran 5 Lembar Dimbingan Thesis

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai penelitia

